

Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta

**Resultat från en riksomfattande undersökning
hösten 2007**

Rapport 2008:4

Förord

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en opinionsundersökning som riktar sig vartannat år till medborgarna och vartannat år till företagen. Undersökningen är uppdelad i två enkäter: **Företagsenkäten** (tidigare riksenkäten) och **regionenkäten**. Företagsenkäten är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och regionenkäten är inriktad på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta.

I denna rapport redovisas resultaten från den del av 2007 års undersökning som handlar om företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta (*regionenkäten*). Den andra delen (*företagsenkäten*) redovisas i rapport 2008:3, ”Företagens synpunkter på skattesystemet, skattefusket och Skatteverkets kontroll”.

Undersökningen har till syfte att:

- ge underlag för en bedömning av hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- ge underlag för en bedömning av hur medborgarna respektive företagen ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter,
- använda enkätresultaten både som mätare av hur målen uppfylls och som underlag för verksamhetsplaneringen.

Fältarbetet i form av postal enkät genomfördes under augusti-oktober 2007 av Kinnmark Information AB och TNS Gallup AB.

Den statistiska bearbetningen har genomförts av Henrik Franzon, Analysenheten, Skatteverkets huvudkontor.

Denna rapport har tagits fram av Anders Lundkvist, Skatteverket Mälardalen och Henrik Franzon, Analysenheten, Skatteverkets huvudkontor.

Solna i april 2008

Jan-Erik Bäckman
Chef för analysenheten

Innehåll

Förord	3
1 Sammanfattning	7
2 Undersökningens syfte och genomförande	11
2.1 Bakgrund och syfte.....	11
2.2 Förändringar i regionenkäten	11
2.3 Jämförelser över tid.....	12
2.4 Population och urval.....	12
2.5 De svarandes sammansättning	13
2.6 Undersökningens genomförande.....	13
3.6.1 Datasamlingsmetod och fältarbete	13
2.6.2 Resultat av fältarbetet.....	14
2.7 Redovisning av resultat	14
3 Kontakten med Skatteverket	17
3.1 Kontaktsättet.....	17
3.2 En majoritet är nöjd med kontakterna med Skatteverket	17
4 Tillgänglighet	19
4.1 Öppettider.....	19
4.2 Telefontider	20
4.3 Komma fram på telefon.....	21
4.4 Få kontakt med rätt person	21
4.5 Tjänstemannen återkommer om de inte kan nås	22
5 Bemötande	23
5.1 Trevlig personal.....	23
5.2 Intresserad personal.....	24
5.3 Hjälpsam personal	25
5.4 Vänligt bemötande i brev	25
5.5 Ursäkt från Skatteverket.....	26
6 Snabbhet i handledningen	27
6.1 Snabba svar på frågor	27
6.2 Snabbhet vid hantering av beslut	28
6.3 Att hålla utlovade tider	29
6.4 Rättelser av fel.....	29
7 Sakkunskap	31
7.1 Kunnig personal	31
7.2 Kunna svara på frågor	32
7.3 Personal med specialkompetens.....	33
7.4 Om det går att lita på att svaren är korrekta	33
7.5 Korrekta beslut	34
8 Kommunikation	35
8.1 Motiverade beslut.....	35
8.2 Skriftspråket	36
8.3 Talspråket	37
8.4 Bra förklaringar på frågor	37
8.5 Telefon eller brev	38
8.6 Skriftliga svar	39

9	Information	41
9.1	Företagens rättigheter	41
9.2	Företagens skyldigheter.....	42
9.3	Information om ny lagstiftning	42
9.4	Hur är det att få tag på den information man behöver	43
10	Kontroll	45
10.1	Upptäckt av skattefusk	45
10.2	Upptäckt av skattefusk i det egna företaget	46
10.3	Konsekvenser	46
11	Rättvisa	49
11.1	Företagens rättigheter	49
11.2	Rättvis behandling.....	50
11.3	Enhetlig tolkning av skattelagarna	50
11.4	Hantering av företagens uppgifter på ett säkert sätt.....	51
12	Skatteverkets sätt att arbeta	53
13	Förtroende	55
14	Våra attityder	57
	Attityd A.....	57
	Attityd B.....	58
	Attityd C.....	59

Bilagor

Bilaga 1	Enkätformulär
Bilaga 2	Teknisk rapport
Bilaga 3	Grundtabeller: Årsjämförelser 2005-2007
Bilaga 4	Grundtabeller: Resultat 2007

1 Sammanfattning

Allmänt

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en opinionsundersökning som riktar sig vartannat år till medborgarna och vartannat år till företagen. Årets undersökning som är riktad till företagen är uppdelad i två enkäter: *Företagsenkäten* (tidigare riksenkäten) är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll och *regionenkäten* är inriktad på företagets inställning till Skatteverkets sätt att arbeta.

I denna rapport (*regionenkäten*) redovisas resultatet från 2007 års undersökning som genomfördes augusti-oktober och tar upp företagets syn på Skatteverkets service, kontroll, sakkunskap, sätt att arbeta och uppfattningen om skattetjänstemännen.

Metoden för undersökningen var postenkät med påminnelsebrev. Enkäten omfattar följande kvalitetsområden: tillgänglighet, bemötande, snabbhet i handläggningen, sakkunskap, kommunikation, information, kontroll, rättvisa, sättet att arbeta, förtroende och tjänstemännens attityder. Urvalet har bestått av 5 000 aktiva företag från hela landet. Svarsandelen uppgår till 40 procent, vilket är jämförligt med andelen inkomna brevsvår i tidigare undersökningar.

Överlag har Skatteverket fått ett klart bättre resultat i årets undersökning jämfört med utfallet i 2005 års enkät. Varje frågeblock i enkäten avslutas med en ”totalt sett”-fråga och av dessa så är frågan om personalens sakkunskap den enda där skillnaden inte är statistiskt säkerställd. Även inom det frågeblocket ses emellertid en säkerställd förbättring för flera av delfrågorna.

Enkäten består av påståenden med svarsalternativen 1-5 och ett alternativ ”ingen uppfattning/ej svar”. För att göra resultaten mer lättöverskådliga så har svarsalternativ 4-5 slagits ihop till ”instämmer” och 1-2 till ”instämmer ej”.

Förtroende

Företagens förtroende för Skatteverket har ökat och 52 procent instämmer i påståendet att de har förtroende för Skatteverket. Detta är 5 procentenheter bättre än vid förra mätningen. Endast 8 procent saknar förtroende för Skatteverket.

Tillgänglighet

På det hela taget är tillgängligheten bra anser 45 procent av de företag som haft personlig kontakt med Skatteverket. Resultatet utvecklas i en positiv riktning, men fortfarande anser en fjärdedel att det är svårt att komma fram på telefon.

Bemötande

Bemötandet är det kvalitetsområde där Skatteverket får bäst betyg. Instämmer i att bemötandet är bra gör 54 procent medan 9 procent är av motsatt åsikt. Särskilt inspirerande är att över 60 procent upplever att personalen är trevlig.

Snabbhet i handläggningen

Det är 35 procent av de företag som haft personlig kontakt med Skatteverket som instämmer i påståendet att Skatteverket arbetar snabbt. Instämmer ej gör 11 procent

medan de som saknar uppfattning uppgår till 32 procent. Även inom detta område sker en positiv utveckling.

Personalens sakkunskap

I likhet med tidigare års mätningar instämmer drygt 40 procent i att personalens sakkunskap är bra medan 9 procent är av annan åsikt. På frågan om personalen är kunnig instämmer 48 procent.

Kommunikation

En positiv utveckling sker inom kvalitetsområdet. Det är 44 procent som tycker att personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk medan endast 33 procent tycker detsamma om vårt skriftspråk.

Information

Allt fler företag tycker att Skatteverket informerar bra. Det är 40 procent av samtliga tillfrågade som instämmer jämfört med 34 procent vid 2005 års undersökning. Endast 9 procent är missnöjda med vår information.

Kontroll

Sett över flera år¹ går det att utläsa en positiv trend när det gäller företagens syn på om vår kontrollverksamhet fungerar bra. Gemensamt för hela kvalitetsområdet är dock att andelen utan uppfattning är mycket stor.

Sättet att arbeta

Endast 23 procent instämmer i påståendet att Skatteverket ger alla en rättvis och säker behandling. Positivt är att blott 7 procent är av motsatt uppfattning. De företag som saknar uppfattning är hela 55 procent, vilket gör utvärderingen högst osäker.

Attityder

På en skala från 0 till 10 så svarade en klar majoritet, 62 procent, av de företag som haft personlig kontakt med Skatteverket att de inte instämmer (0-3) i att tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att man vill smita undan. Instämmer (7-10) i påståendet att tjänstemännen har attityd C, det vill säga lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig, gör 52 procent av de svarande. Svarsmönstret för alla tre attityderna är signifikant bättre än 2005 års resultat.

Komplext att utläsa skillnader mellan små och stora företag

Generellt sett så redovisar nästan alla större företag en uppfattning medan många små företag (särskilt företag utan anställda) saknar uppfattning. Detta är sannolikt en konsekvens av att de små företagen inte haft lika många kontakter med Skatteverket.

Ser man på medelvärdet, som enbart baseras på de som har en uppfattning, så är det ofta företag utan anställda som gett oss högst betyg. Detta beror på att nöjda små företag i klart högre utsträckning gett oss maxbetyget 5, vilket också sannolikt är en följd av färre kontakter, eftersom få kontakter rimligtvis ger mindre utrymme för en nyanserad bild av Skatteverket.

¹ Rapport 2006:2 ”Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005”

Sammantaget gör vi bedömningen att små och stora företag generellt sett är lika nöjda med Skatteverkets sätt att arbeta.

Regionala skillnader

Förekomsten av regionala skillnader är i de flesta fall liten och ofta inte statistiskt säkerställd. Vad som går att utläsa är att företag inom norra regionen oftare är mer tillfreds inom de olika kvalitetsområdena jämfört med övriga regioner och då särskilt jämfört med Stockholmsregionen. Motsvarande skillnader går även att se mellan företag med verksamhet på landsbygden kontra i storstad.

Övriga skillnader mellan företagsgrupper

Undersökningen visar att många delar av Skatteverkets verksamhet har grupper av mer nöjda och missnöjda företag. Vilken grupp som är mer nöjd skiljer sig mellan de olika kompetensområdena, men två grupper framstår i denna undersökning som nöjda respektive missnöjda genom nästan hela enkäten. Företag med arbetsgivarärenden är ofta mer nöjda än genomsnittet medan företag som haft kontakt med Skatteverket via e-post har en högre andel missnöjda inom områdena bemötande, snabbhet, sakkunskap och kommunikation.

Externa undersökningar: Företagares åsikter om Skatteverket

Enligt en undersökning som utfördes år 2007 åt intresseorganisationen *Företagarna*, ligger Skatteverket strax efter Bolagsverket i topp bland myndigheter vad gäller lämnad service och bemötande, arbete med regelförenklingar samt i hur snabbt man svarar på e-post. Undersökningsföretaget Sifo hade intervjuat 3 916 slumpmässigt utvalda företag med 1 till 49 anställda. Av Företagarnas pressmeddelande framgår inte om metoden varit postenkät, telefonintervju eller personliga intervjuer, ej heller framgår graden av svarsbortfall. De myndigheter som i övrigt rankats av småföretagen var Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Försäkringskassan och Statistiska Centralbyrån. Frågorna om service och bemötande ställdes för fjärde året i rad, och av informationen på organisationens hemsida framgår att Skatteverket legat i topp vid samtliga undersökningstillfällen.

* * *

2 Undersökningens syfte och genomförande

2.1 Bakgrund och syfte

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en attitydundersökning som vartannat år riktar sig till medborgare och vartannat år till företagen. Undersökningen är uppdelad i två enkäter: ”*Medborgar-/företagsenkäten*” (tidigare ”riksenkäten”), som är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och ”*regionenkäten*”, som är inriktad på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta. Denna undersökning genomfördes med postenkäter under hösten 2007 och riktades till företag.

Följande avsnitt beskriver genomförandet av regionenkäten 2007.

2.2 Förändringar i regionenkäten

Följande övergripande förändringar av regionenkäten till företag gjordes inför 2007:

- Regionenkäten ska på sikt ersättas av en ny undersökning riktad till Skatteverkets ”brukare²”. Med *brukare* avses ett företag som under referensperioden har haft en mer kvalificerad kontakt med Skatteverket.
- Regionenkäten genomfördes (troligtvis) för sista gången under 2007, med syftet att dels kunna utläsa eventuella skillnader över tid mot tidigare undersökningar och dessutom kunna utläsa metodskillnader i jämförelse med brukarundersökningen. 2007 års regionenkät är baserad på ett mindre urval (omfattande 5 000 företag) jämfört med tidigare års regionenkäter då populationen också stratifierades efter skatteregion och för vissa regioner även på skattekontorsnivå.
- Årets regionenkät genomfördes enbart med postala enkäter. Tidigare år har undersökningen även omfattat en uppföljning med telefonintervjuer.
- Ett nytt skattningsförfarande har införts, vilket beskrivs i avsnitt 5. Tidigare beräknades vikter i en tvåfasansats med hänsyn till stratumtillhörighet och datainsamlingsmetod (postenkät/telefon).
- Tidigare år har ”ingen uppfattning” och ”ej svar” givits samma svars kod i databehandlingen. Man har således antagit att ”ej svar” = ”ingen uppfattning”. Det går tyvärr inte att särskilja de olika kategorierna i historiska data, trots att ”ej svar” är partiellt bortfall och ”ingen uppfattning³” är ett svarsalternativ. Från och med 2007 är kategorierna möjliga att särskilja.

² Den första brukarundersökningen till företag genomfördes 2007 som en telefonundersökning, med syftet dels att använda ett mer flexibelt mätinstrument (frågeformulär) och dels att erhålla en högre svarsfrekvens. Syfte och motiv för förändringarna beskrivs mer utförligt i *Utveckling av Skatteverkets arbete med medborgarenkäter* (Mikael Pyka, Analysenheten, PM 2005-12-07) och berörs även i *Angående utveckling av Skatteverkets stickprovsundersökningar - några reflektioner från Skatteverkets statistiker* (H. Franzon och J. Hörngren, PM 2006-03-22). Brukarundersökningen kommer i första hand i fokus när detta undersökningskoncept har upprepats.

³ Motsvarande gäller även för svarsalternativen ”vet ej” och ”ingen åsikt”.

2.3 Jämförelser över tid

För att kunna göra meningsfulla jämförelser över tid har följande åtgärder vidtagits i denna rapport:

- Jämförelser har gjorts mellan undersökningarna år 2005 och 2007 (uppgift om stratumtillhörighet finns ej tillgänglig från tidigare år).
- Från 2005 används endast observationer baserade på postenkäter. Detta är väsentligt eftersom olika datainsamlingsmetoder visast sig ge säkerställda skillnader för olika parameterskattningar. Eftersom 2005 års undersökning bearbetats om kan det finnas avvikelser i siffrorna från 2005 mellan rapporterna.
- 2005 års undersökning har räknats om med samma skattningsförfarande som 2007 års undersökning.
- Även i 2007 års undersökning redovisar vi svarsalternativet ”vet ej”/”ingen uppfattning”/”ingen åsikt” tillsammans med ”ej svar” (partiellt bortfall). Det är först vid nästa mättillfälle vi kommer att kunna frånga detta. I denna rapport handlar det om att prioritera jämförelse mellan år före att kunna särskilja de olika kategorierna.

2.4 Population och urval

Målpopulationen utgörs av aktiva företag (AB/HB/KB eller enskilda näringsidkare) i Sverige år 2007. Som urvalsram användes SCB:s företagsregister med följande villkor:

1. Företaget är ett aktiebolag, handelsbolag, kommanditbolag eller en enskild näringsidkare) och har SNI-kod (SNI-kod \neq 0)

Ett stratifierat aktualitet obundet slumpmässigt urval (stratifierat OSU) omfattande 5 000 företag drogs från rampopulationen på beställning av Kinnmark Information. Rampopulationen omfattade 866 136 företag. Population och urval fördelar sig enligt följande:

Tabell 1: Population och urval för undersökningen

Stratum	Population	Urval
1 Företag utan anställda	633 790	2 500
2 Företag med 1-49 anställda	210 394	1 500
3 Företag med minst 50 anställda	5 628	500
4 Bokförings- och revisionsbyråer (enligt SNI-kod)	16 324	500
Totalt	866 136	5 000

2.5 De svarandes sammansättning

Enkäten inleds med ett antal bakgrundsfrågor. I tabellen nedan redogörs för de svarandes sammansättning efter de olika frågorna:

Tabell 2: De svarandes sammansättning

Svarandes befattning	%	Var drivs det mesta av företagets verksamhet	%
Anställd	21	Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)	33
Ägare/delägare	78	Tätort med mer än 3000 invånare	37
Vet ej/ej svar	1	Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare	25
Ursprung	%	Utomlands	1
		Vet ej/ej svar	4
Sverige	69	Hur länge företaget drivits	%
Norden	1	Mindre än 2 år	8
Europa	2	2-5 år	10
Utanför Europa	2	Mer än 5 år	54
Vet ej/ej svar	26	Vet ej/ej svar	28
Anlitar företaget extern hjälp %			
Ja	67		
Nej	31		
Vet ej/ej svar	2		

2.6 Undersökningens genomförande

2.6.1 Datainsamlingsmetod och fältarbete

Datainsamlingen har genomförts med postala enkäter. Undersökningsmaterial (inklusive frågeformulär) har utarbetats av Skatteverket i samarbete med Kinnmark information och TNS Gallup. Kinnmark Information har ansvarat för framställning av undersökningsmaterial, utskick, påminnelser samt skanning av inkomna enkäter. Datainsamlingsperioden har varit vecka 35-42, 2007. Fältarbetet har omfattat följande moment:

- Utskick med formulär, följebrev och (portofritt) svarskuvert
- Påminnelse 1 i form av ett kort till dem som ännu inte skickat in sin enkät
- Påminnelse 2 med nytt formulär, följebrev och svarskuvert

2.6.2 Resultat av fältarbetet

Samtliga svars- och bortfallsandelar är beräknade enligt rekommendationerna i Standard för bortfallsberäkning (Sektionen för surveystatistik, Svenska statistikersamfundet, 2004).

Tabell 3. Resultat av fältarbetet (översikt)

	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	5 000	
Övertäckning ¹	40	
Svarande ²	2 002	40,4
Bortfall	2 958	59,6

1) Övertäckning innebär ett företag som ingår i urvalsramen men inte tillhör målpopulationen (t.ex. konkurs)

2) Andelen svarande är beräknad exkl. övertäckning, dvs. antal svarande / (antal svarande + antal bortfall)

Svarsandelen uppgår endast till 40 procent av samtliga i urvalet., dvs. mer än varannan av de slumpmässigt utvalda är bortfall i undersökningen. Eftersom regionenkäten baseras uteslutande på postala enkäter går det inte att redovisa bortfallet efter olika underkategorier som t.ex. ”vägran” och ”ej anträffad”.

Den redovisade svarsandelen har varit högre i tidigare rapporter. Detta beror på att vi då inkluderat uppföljningen med telefonintervjuer. Svarsandelen för postsvaren har varit ca 40 procent även i de tidigare undersökningarna.

Tabell 4. Resultat av fältarbetet per stratum

	Utan anställda		1-49 anställda		50+ anställda		Bokf./rev. byrå	
	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	2 500		1 500		500		500	
Övertäckning	35		4		0		1	
Svarande	920	37,3	618	41,3	223	44,6	241	48,2
Bortfall	1545	62,7	878	58,7	277	55,4	259	51,8

Bortfallet var högt inom alla strata och allra högst bland företagen utan anställda. Bokförings- och revisionsbyråer svarade i större utsträckning än övriga företag.

2.7 Redovisning av resultat

Resultaten presenteras med kommentarer och diagram som visar jämförelser mellan åren 2005 och 2007 (uppgift om stratumtillhörighet finns ej tillgänglig från tidigare år). I en tabellbilaga finns grundtabeller med årsjämförelser, samt resultat från 2007 med samtliga frågor indelat i olika redovisningsgrupper. Dessa redovisningsgrupper har skapats med stöd av olika bakgrundsvariabler. I vissa fall är bakgrundsvariablerna hämtade från urvalsramen, t.ex. antal anställda och bransch (SNI-kod), medan andra redovisningsgrupper har bildats med hjälp av undersökningens bakgrundsfrågor, t.ex. den svarandes befattning och hur länge företaget drivits.

Uppgiftslämnarna har i regel fått svara på frågorna efter en femgradig skattningsskala samt svarsalternativet ”ingen uppfattning”:

(5) *Instämmer helt*

(4)

(3)

(2)

(1) *Instämmer inte alls*

Ingen uppfattning

För att göra resultaten mer lättöverskådliga så har svarsalternativ 4 och 5 lagts samman med benämningen ”instämmer” och svarsalternativ 1 och 2 lagts samman med benämningen ”instämmer inte”. Svarsalternativ 3 benämner vi ”varken eller”.

I grundtabellerna redovisas förutom andelen svarande inom respektive svarsalternativ även ett medelvärde med avseende på skattningsskalan 1-5 med tillhörande felmarginal (se avsnitt 7) för respektive fråga. Detta medelvärde kan tolkas som ett sammanfattande ”medelbetyg” av samtliga svarande som uttryckt en uppfattning. Man ska dock ha i åtanke att enkätresultaten per definition handlar om ordinaldata (och inte kvotdata).

För jämförelser mellan år och mellan redovisningsgrupper har statistiska tester genomförts på medelvärden med signifikansnivå 5 %. Statistiskt säkerställda skillnader anges med stöd av bokstäver som markerar kolumntillhörighet. Detta åskådliggörs med följande exempel:

	2005 a	2007 b
Antal observationer	4850	1159
<i>Andelar i procent</i>		
(4+5) Instämmer	14	15
(3) Varken eller	18	19
(1+2) Instämmer ej	25	22
Ingen uppfattning/ej svar	43	44
(5) instämmer helt	5	6
(4)	9	9
(3)	18	19
(2)	15	13
(1)	10	9
Medelvärde	2.74	2.81a
Felmarginal	0.06	0.09

Från tabellen ovan kan man utläsa att medelvärdet ökat mellan 2005 och 2007. Bokstaven **a** i kolumn 2007 (b) markerar att 2007 års värde är statistiskt säkerställt högre än 2005 års värde.

I tidigare års rapporter har det för varje enkätfråga och jämförelse mellan redovisningsgrupper gjorts statistiska tester på både medelvärdet och andelen svarande inom olika svars kategorier. Flera statistiska tester medför dock en ökad risk att dra felaktiga slutsatser, sannolikheten för att erhålla *något* statistiskt signifikant resultat när ingen skillnad egentligen existerar blir större än signifikansnivån i varje enskilt test (5%). För att undvika detta har det till årets rapportering endast genomförts tester på medelvärdet. Medelvärdet har använts eftersom det beskriver resultatet över hela

svarsskalan. I de fall skillnaden i medelvärde mellan redovisningsgrupper inte är statistiskt signifikant har vi gjort bedömningen att det inte går att urskilja någon skillnad. Vi har inte gått vidare och analyserat skillnader i andelen svarande inom olika svars kategorier.

De statistiska testerna har gjorts på medelvärdet, men det är förändringar i andelen som ”instämmer” eller ”instämmer ej” som omnämns i rapporttexterna. Medelvärdenas nivåer är svåra att tolka, en presentation av andelen svarande inom olika svars kategorier ger en mer konkret beskrivning av resultaten. Vid en statistiskt signifikant medelvärdesskillnad mellan två redovisningsgrupper har vi utan ytterligare tester antagit att skillnad föreligger även för andelarna ”instämmer” och ”instämmer ej”, så länge andelsmåttan överensstämmer med detta antagande.

För alla förändringar över tiden som beskrivs i rapporten är 2007 års resultat statistiskt säkerställt jämfört med 2005. Samma sak gäller för de skillnader mellan redovisningsgrupper som omnämns i text. För att undvika alltför många upprepningar beskrivs dessa skillnader utan ord som ”statistiskt säkerställd”, med ett fåtal undantag där vi velat understryka särskilt tydliga skillnader.

I denna rapport görs alltså endast jämförelser mellan 2005 och 2007. I några fall nämns emellertid även trender fram till 2005, med hänvisning till tidigare rapport⁴.

⁴ Rapport 2006:2 ”Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005”

3 Kontakten med Skatteverket

3.1 Kontaktsättet

Bland bakgrundsfrågorna finns frågor om olika former av kontakt⁵ mellan företaget och Skatteverket under de senaste 12 månaderna. Dessa svar har även använts som baser för analyserna. För de allra flesta av påståendena om tillgänglighet, bemötande, sakkunskap, snabbhet, kommunikation och attityder har vi inkluderat alla som haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post eller personligt besök). För påståendena om information, kontroll, rättvisa och förtroende har vi emellertid inkluderat samtliga svarande i analyserna.

Över 80 procent av företagen anger att de haft någon form av kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna. De allra flesta av dem har också haft någon form av personlig kontakt.

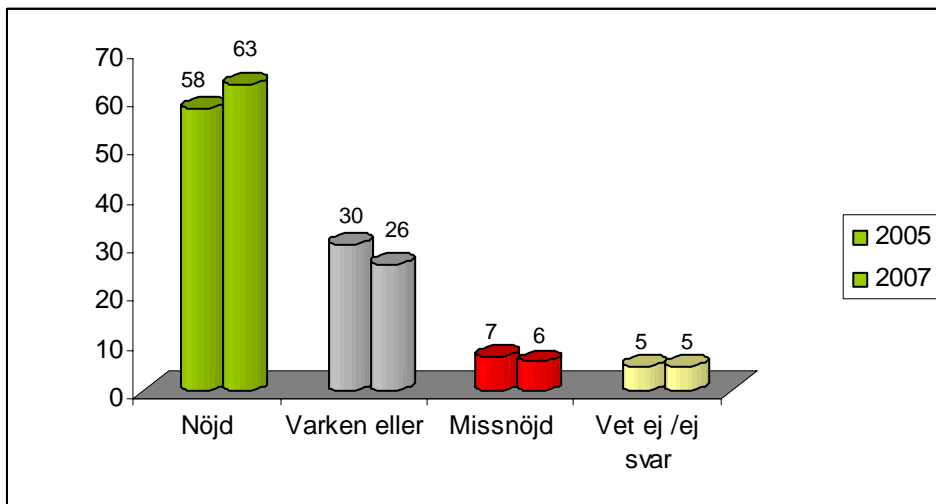
Tabell 5. Redovisning av andelen som haft kontakt med Skatteverket

Kontaktsätt	Andel av svarande (i procent)
1. Personlig kontakt via telefon	60
2. Personlig kontakt via brev	40
3. Personlig kontakt via e-post	13
4. Personlig kontakt via besök	16
5. Använt Skatteverkets hemsida	49
6. Använt Skatteverkets servicetelefon	26
Någon form av personlig kontakt (1-4)	74
Någon form av kontakt (1-6)	82

3.2 En majoritet är nöjd med kontakterna med Skatteverket

I det sammanfattande påståendet *Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?* instämmer 63 procent av de företag som haft kontakt med verket via telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon att de är nöjda, vilket är en säkerställd förbättring jämfört med 2005 års resultat som var 58 procent nöjda. Missnöjda var endast 6 procent och de utan uppfattning var 5 procent. Mest nöjda är bokförings- och revisionsbyråer och de företag som varit i kontakt med oss i ärenden rörande arbetsgivaravgifter.

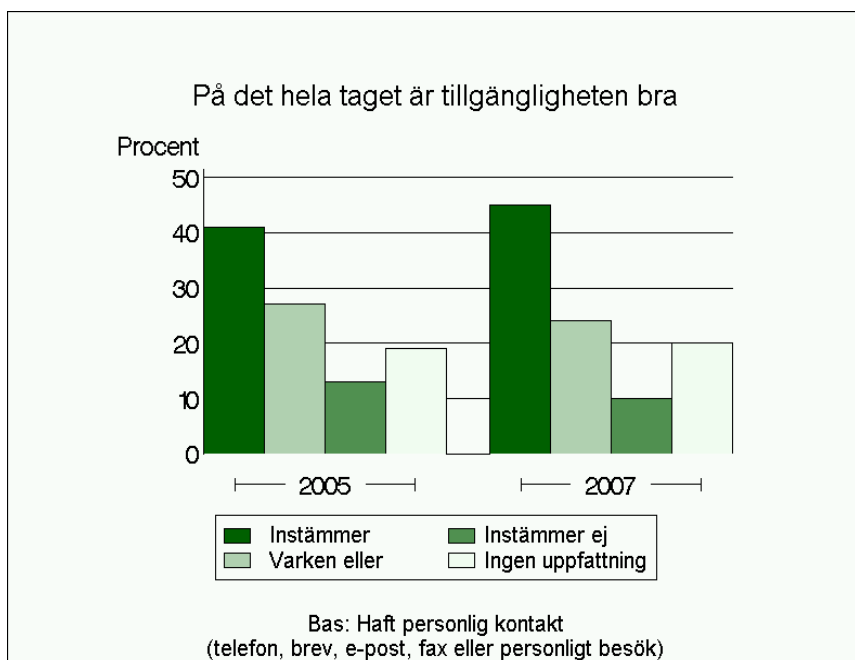
⁵ Kontakt omfattar telefon, brev, servicetelefon, personligt besök, hemsida, e-post och fax.



Bas: Haft kontakt

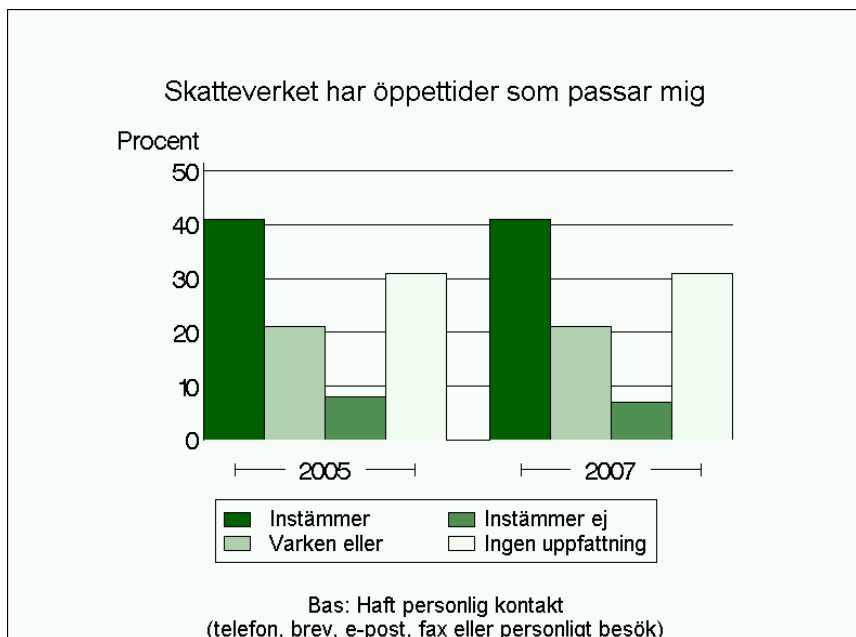
4 Tillgänglighet

I påståendet att *På det hela taget är tillgängligheten bra* instämmer 45 procent av landets företag, medan endast 10 procent är av motsatt uppfattning. Motsvarande procenttal 2005 var 41 procent resp. 13 procent. Av de tillfrågade saknar 20 procent uppfattning i frågan. Den positiva utvecklingen över åren är statistiskt säkerställd. Företag i den norra regionen är jämförelsevis mycket nöjda med tillgängligheten.



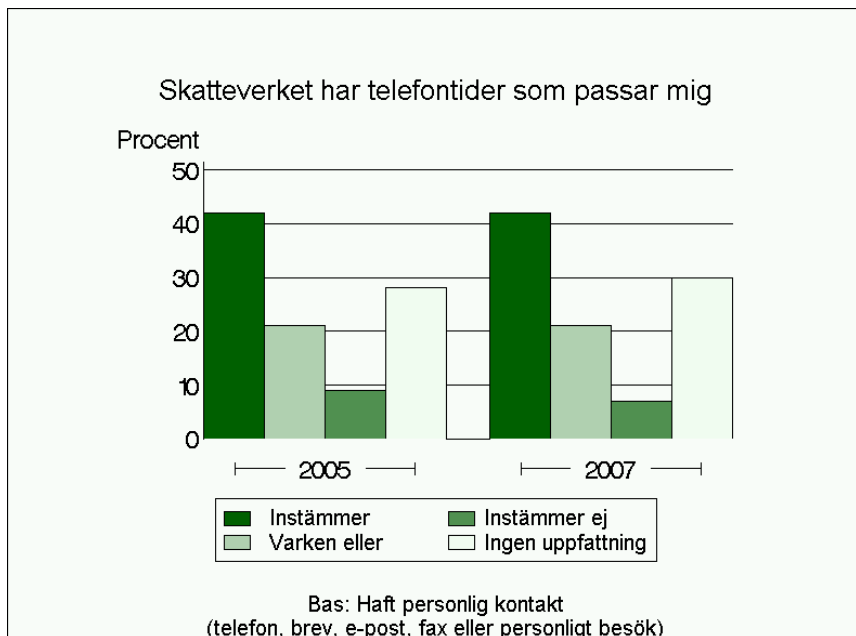
4.1 Öppettider

Företagens syn på om *Skatteverket har öppettider som passar mig* är oförändrad jämfört med 2005. Det är 41 procent som instämmer medan 7 procent inte håller med. Nästan en tredjedel saknar dock uppfattning i frågan. Allra mest tillfreds med våra öppettider är bokförings- och revisionsbyråerna där 58 procent instämmer i påståendet. Även svarande med en anställning på företaget är förhållandevis nöjda.



4.2 Telefontider

Påståendet *Skatteverket har telefontider som passar mig* ligger fast med ett instämmande på 42 procent. Graden av missnöjda sjunker successivt⁶ är nu nere i 7 procent. De som saknar uppfattning i frågan är 30 procent. Nöjdast är de största företagen tillsammans med bokförings- och revisionsbyråerna där 64 procent håller med om att våra telefontider passar dem.

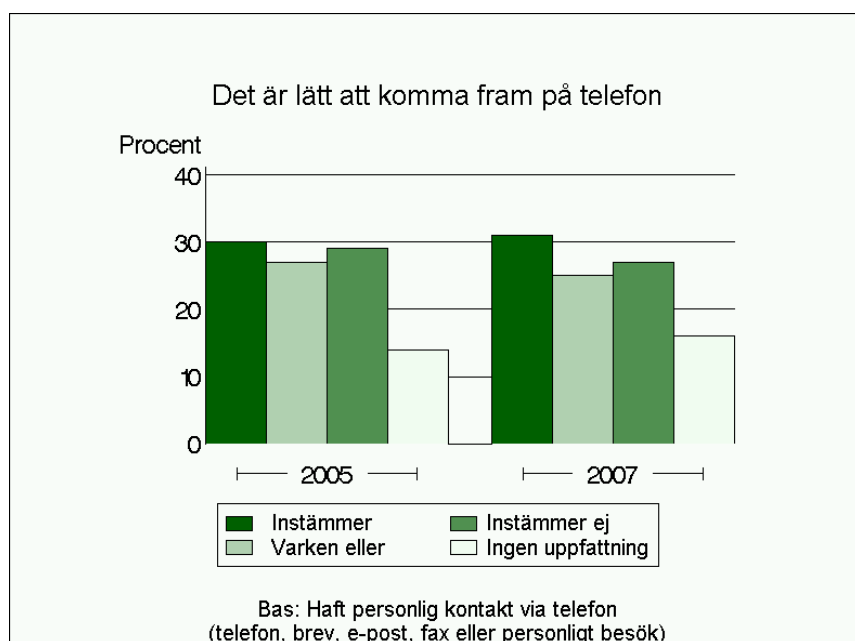


⁶ Se även Rapport 2006:2 "Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005"

4.3 Komma fram på telefon

När det gäller påståendet att *Det är lätt att komma fram på telefon* har vi analyserat resultaten med basen haft personlig kontakt via telefon.

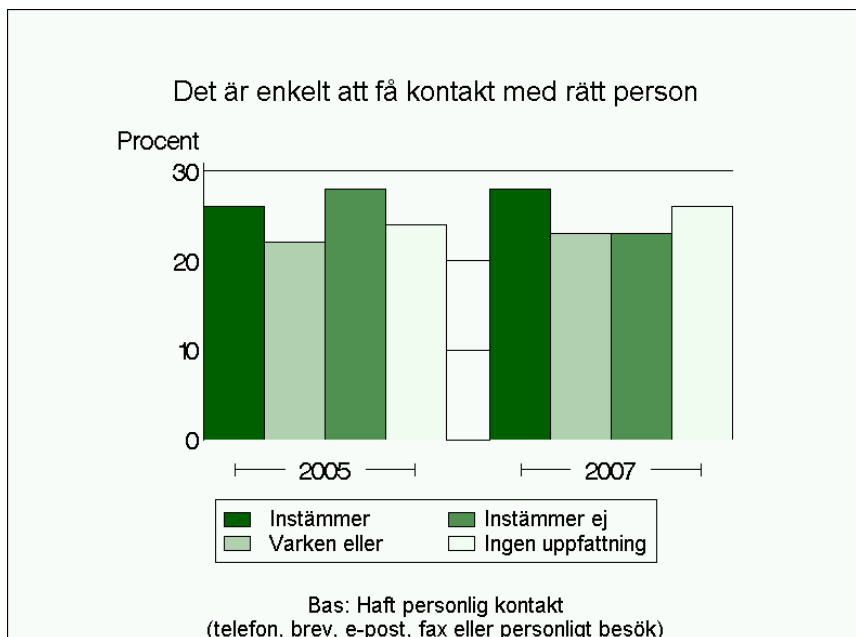
Utav de som haft kontakt med Skatteverket via telefon så är det endast 31 procent som instämmer i att *Det är lätt att komma fram på telefon*. Nästan lika många, 27 procent, tycker att det är svårt att komma fram på telefon, medan 16 procent av de tillfrågade saknar uppfattning. Trots satsningar på telefonsidan de sista åren ses ingen statistiskt signifikant skillnad jämfört med 2005. Mest nöjda är de minsta företagen medan störst missnöje framförs från bokförings- och revisionsbyråerna där hela 40 procent inte instämmer i påståendet. En grupp med nästan lika hög andel missnöjda är de företag som haft ett ärende angående kontrolluppgifter för anställda.



4.4 Få kontakt med rätt person

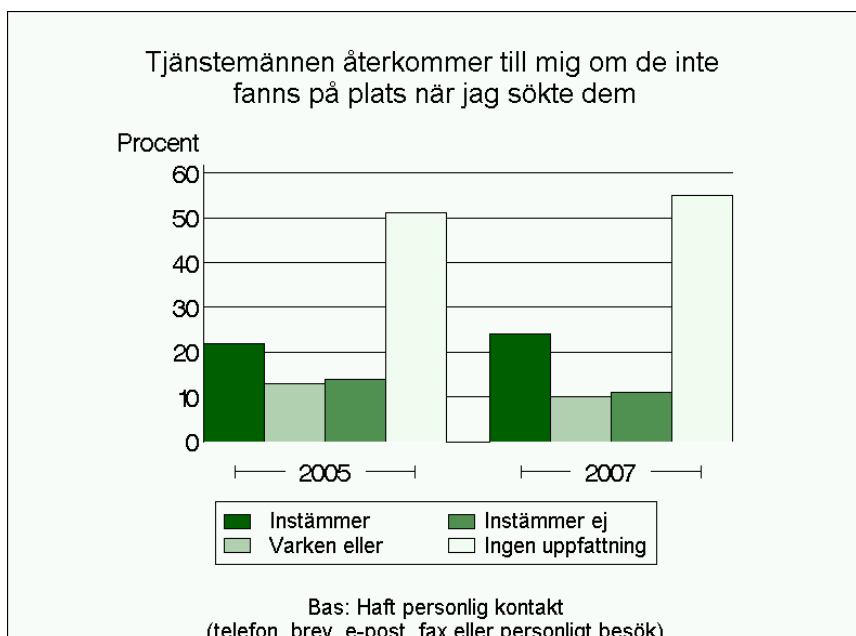
När det gäller förutsättningarna om *Det är lätt att få kontakt med rätt person* har en negativ trend brutits⁷ och medelvärdet 2007 är signifikant bättre än det var 2005. Resultatet måste ändå ses som otillfredsställande då det endast är 28 procent som instämmer i påståendet och hela 23 procent är av motsatt uppfattning. En fjärdedel saknar uppfattning. De minsta företagen är mest nöjda, medan företag med minst 50 anställda inte alls är lika nöjda och så inte heller bokförings- och revisionsbyråerna. Av samma åsikt är även de företag som haft kontakt via e-post och/eller haft många personliga kontakter (6+) med Skatteverket.

⁷ Se även Rapport 2006:2 "Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005"



4.5 Tjänstemännen återkommer om de inte kan nås

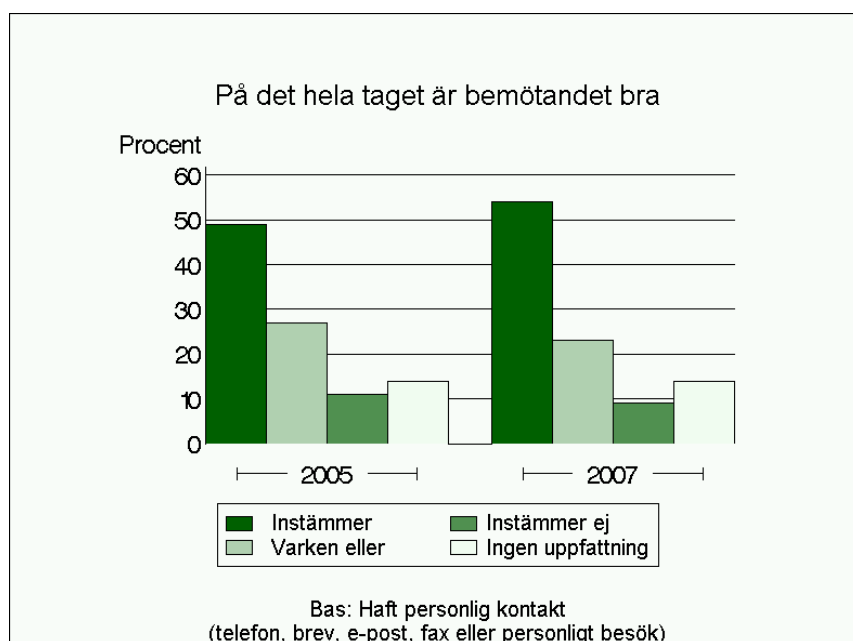
Påståendet *Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem* visar ett resultat vars medelvärde är signifikant bättre 2007 än det var 2005. Även om instämmandet endast är 24 procent är det endast 11 procent som är missnöjda. Här ska dock sägas att andelen utan uppfattning i likhet med tidigare år är mycket hög. I år är det hela 55 procent som inte har någon uppfattning, vilket kan betyda att tjänstemännen oftast är på plats.



5 Bemötande

I likhet med tidigare år⁸ är bemötandet det kvalitetsområde där Skatteverket får bäst betyg. Hela 54 procent av de företag som haft personlig kontakt med oss via telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök instämmer i påståendet att *På det hela taget är bemötandet bra*, vilket kan jämföras med de 49 procent som instämde 2005. Skillnaden är statistiskt säkerställd. Endast 9 procent instämmer inte i påståendet medan 14 procent saknar uppfattning. Företag med huvudsaklig verksamhet på landsbygden hör till de mer nöjda med vårt bemötande. De företagare som haft personlig kontakt via besök hör också till de mest nöjda, medan de som haft kontakt via brev eller e-post hör till de mer missnöjda företagen.

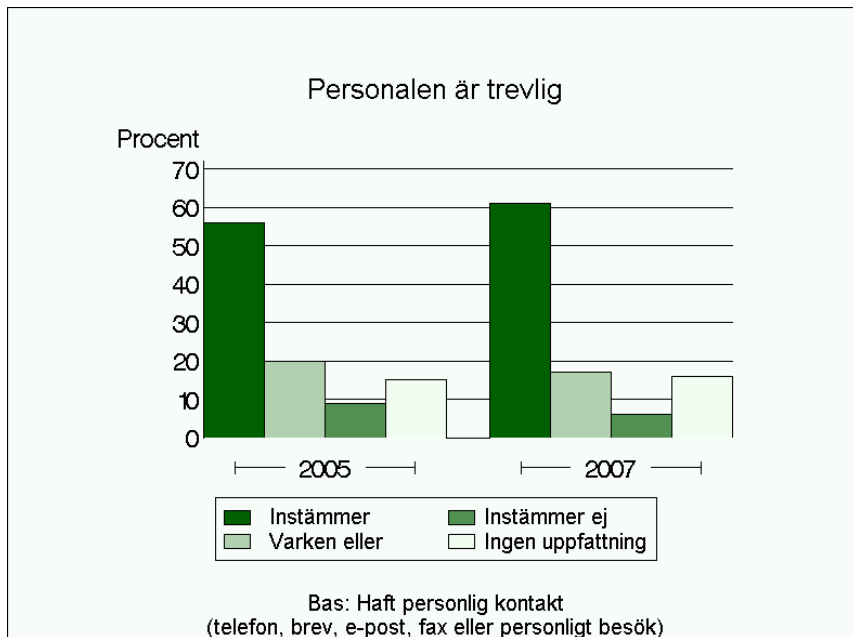
För flera av påståendena kring bemötandet (och även andra kvalitetsområden) så är bokförings- och revisionsbyråer och företag med över 50 anställda de grupper som instämmer mest (svarsalternativ 4+5), men detta förklaras till viss del av att nästan alla bokförings-/revisionsbyråer och stora företag redovisar en uppfattning. Ser man istället på medelvärdet, som enbart baseras på de som har en uppfattning, så är det företag utan anställda som gett oss högst betyg. Detta beror i sin tur på att nöjda små företag i högre utsträckning gett oss maxbetyget 5. Sammantaget gör vi bedömningen att små och stora företag generellt sett är lika nöjda med bemötandet.



5.1 Trevlig personal

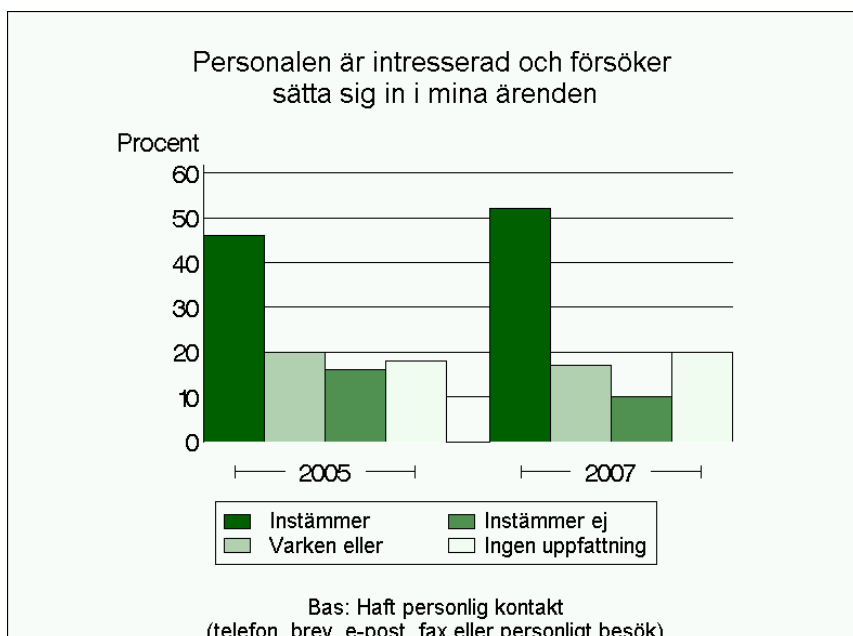
Företagen tycker att *Personalen är trevlig*. Instämmer gör 61 procent vilket kan jämföras med förra mätningen då 56 procent instämde. Den positiva utvecklingen är statistiskt säkerställd. Endast 6 procent instämmer ej, vilket också är en förbättring. Saknar uppfattning gör 16 procent. Även här är landsbygdsföretagen mer nöjda än företag med verksamhet i storstad och tätort.

⁸ Se även Rapport 2006:2 "Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005"



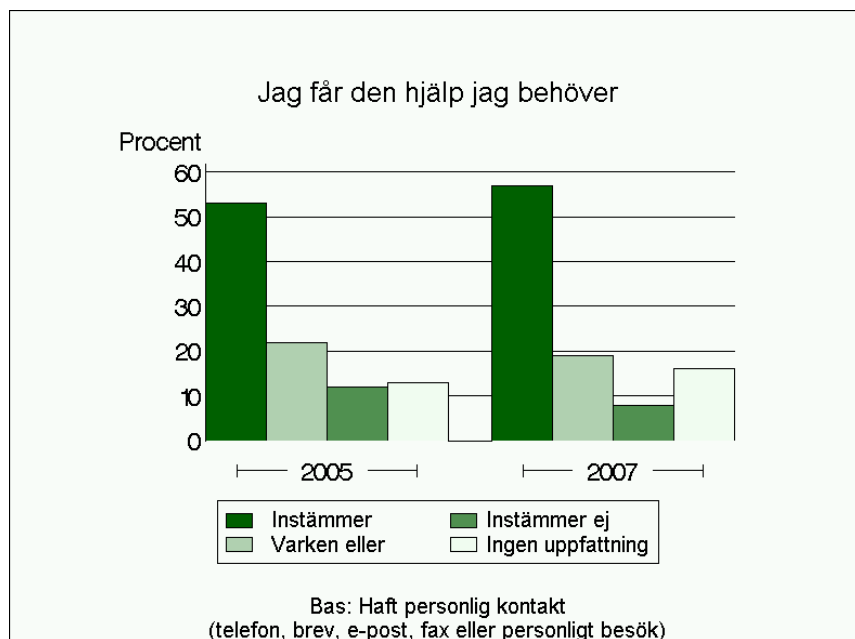
5.2 Intresserad personal

Även årets resultat när det gäller om *Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden* visar att alltfler företag instämmer i påståendet. Det är 52 procent som instämmer 2007 mot 46 procent 2005. De som inte instämmer har minskat rejält från 16 procent till 10 procent. Skillnaden är statistiskt säkerställd. Även här ligger landsbygdsföretagen i topp, medan hela 19 procent av de företag som haft kontakt med Skatteverket via e-post inte instämmer i påståendet.



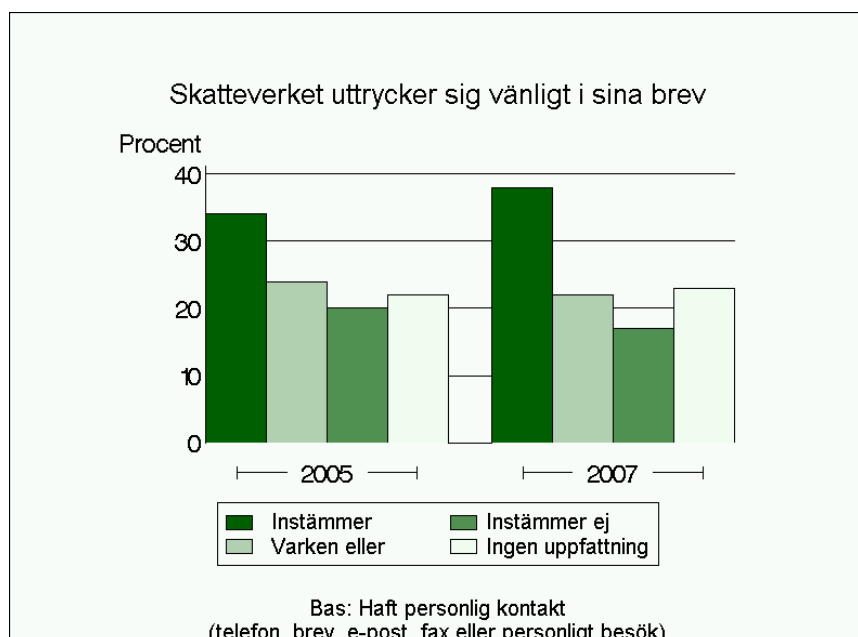
5.3 Hjälpsam personal

Jag får den hjälp jag behöver anser 57 procent av de företag som haft kontakt med Skatteverket. Även här är resultatet statistiskt bättre än vid 2005 års enkät då motsvarande siffra var 53 procent. Negativa till påståendet är 8 procent mot 12 procent år 2005. Utan uppfattning är 16 procent. Av företagen som besökt Skatteverket instämmer 68 procent i påståendet. Återigen är det många positiva landsbygdsföretag och många negativa företag som haft kontakt med Skatteverket via e-post.



5.4 Vänligt bemötande i brev

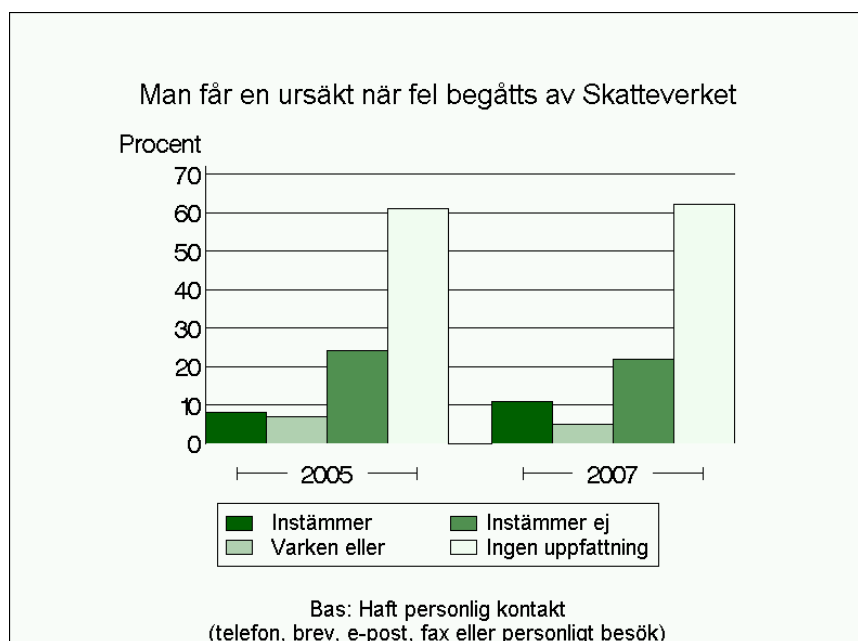
Av företagen anser 38 procent att *Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev*, vilket också är ett klart bättre resultat än två år tidigare då motsvarande värde var 34 procent. Av motsatt åsikt är 17 procent medan 23 procent inte har någon uppfattning. Mest negativa är bokförings- och revisionsbyråerna där så många som 27 procent inte instämmer i påståendet.



5.5 Ursäkt från Skatteverket

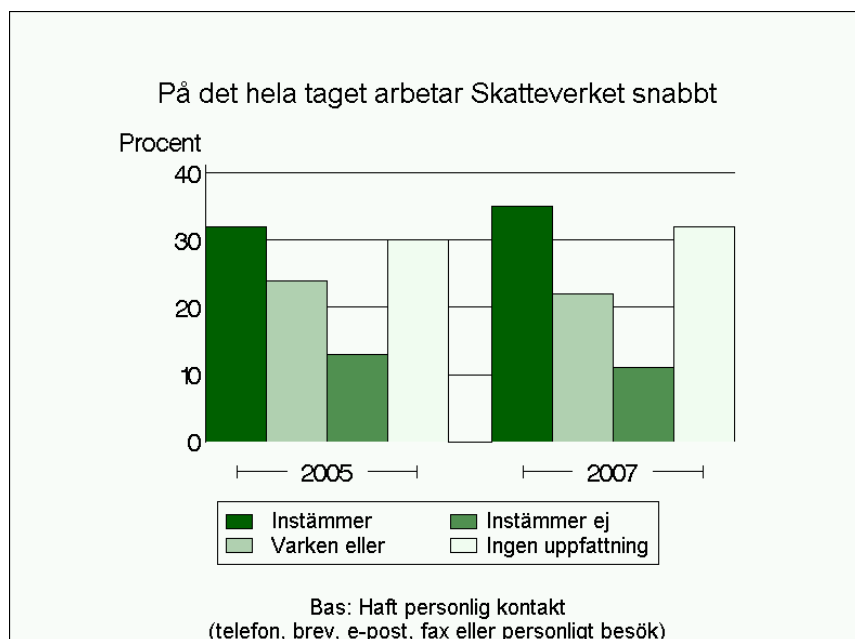
Över 60 procent av företagen saknar uppfattning rörande påståendet *Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket* vilket gör resultatet svårtolkat. Å andra sidan borde 100 procent utan uppfattning vara det optimala resultatet här, d.v.s. att Skatteverket inte begår några fel.

Fler än tidigare instämmer i påståendet och är nu 11 procent mot endast 8 procent 2005. Av motsatt uppfattning är dock fortfarande hela 22 procent. I särklass mest kritiska till påståendet är bokförings- och revisionsbyråerna där 38 procent inte instämmer.



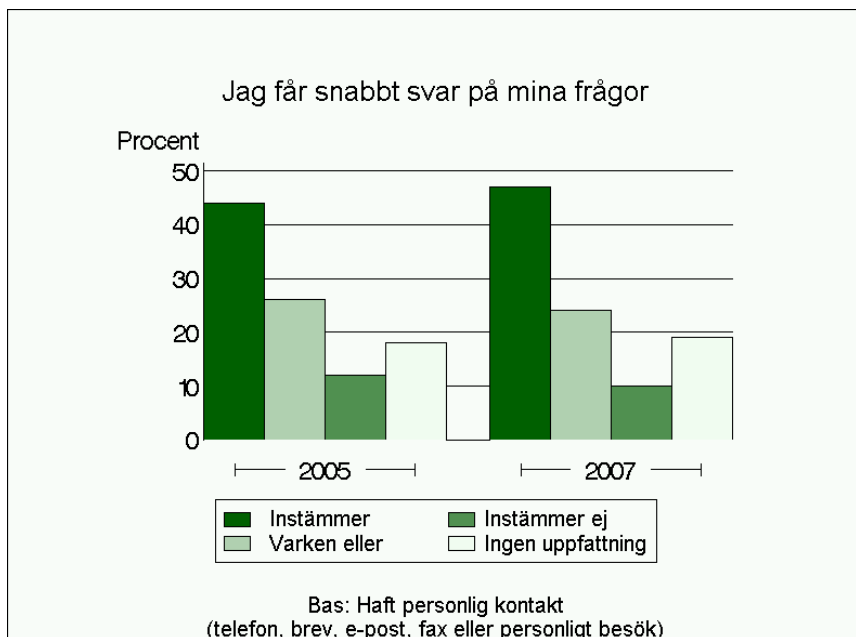
6 Snabbhet i handledningen

På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt instämmer 35 procent i av de företag som haft personlig kontakt med verket. Resultatet är bättre än vi den föregående mätningen då 32 procent instämde. Skillnaden är statistiskt säkerställd. Det är 11 procent som inte instämmer och så många som 32 procent som saknar uppfattning rörande påståendet. Särskilt tillfreds är företag som haft kontakt med oss i ärenden rörande arbetsgivaravgifter. Ett stort missnöje finns dock bland dem som haft kontakt via e-post, hela 22 procent av dessa företag är ej instämmande.



6.1 Snabba svar på frågor

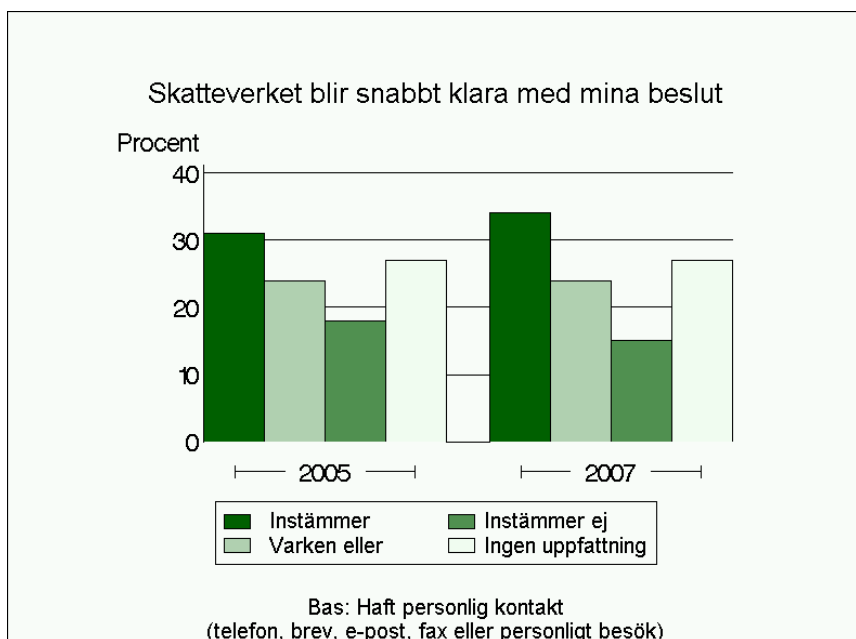
Allt fler företag upplever att de får ett snabbt svar på sina frågor. I årets mätning uppger 47 procent att de instämmer i påståendet *Jag får snabbt svar på mina frågor*. Endast en tiondel är av motsatt uppfattning medan knappt en femtedel saknar åsikt. En högre andel missnöjda finns dock bland företag med minst 50 anställda och företag som haft kontakt via e-post. Nästan alla missnöjda har haft flera kontakter med Skatteverket.



6.2 Snabbhet vid hantering av beslut

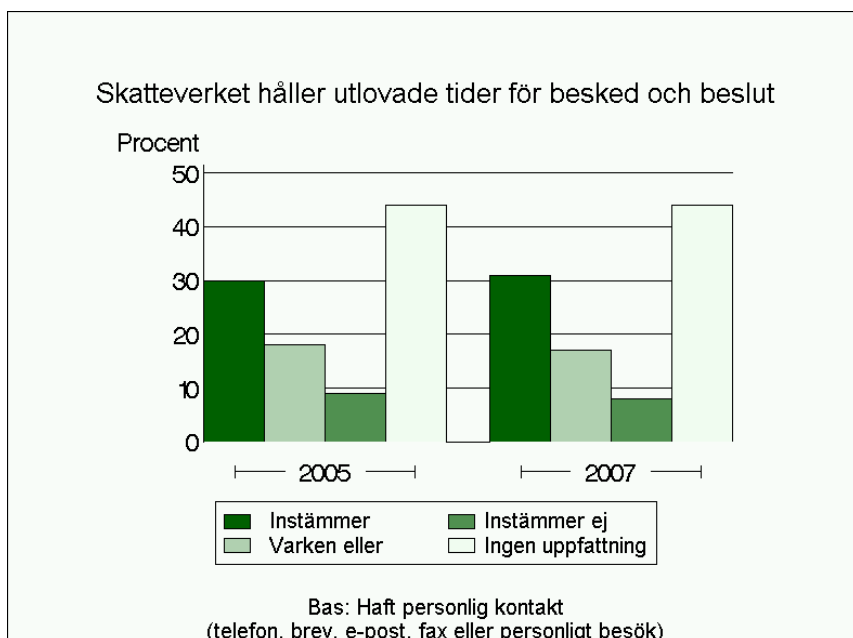
När det gäller uttalandet *Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut* sker också en positiv utveckling där nu 34 procent håller med mot 31 procent vid 2005 års mätning. Det är 15 procent som är av motsatt uppfattning och 27 procent inte redovisar någon mening.

Liksom för flera av de andra påståendena om snabbhet är företag som haft kontakt via e-post och företag med minst 50 anställda inte nöjda. I motsats till resultatet om snabbhet vid svar på frågor så är även bokförings- och revisionsbyråer en grupp som inte är nöjd med snabbheten vid hantering av beslut. Ytterligare en missnöjd grupp är företag som haft ett ärende rörande företagets inkomstskatt. Enskilda näringsidkare är en förhållandevis nöjd grupp av företag.



6.3 Att hålla utlovade tider

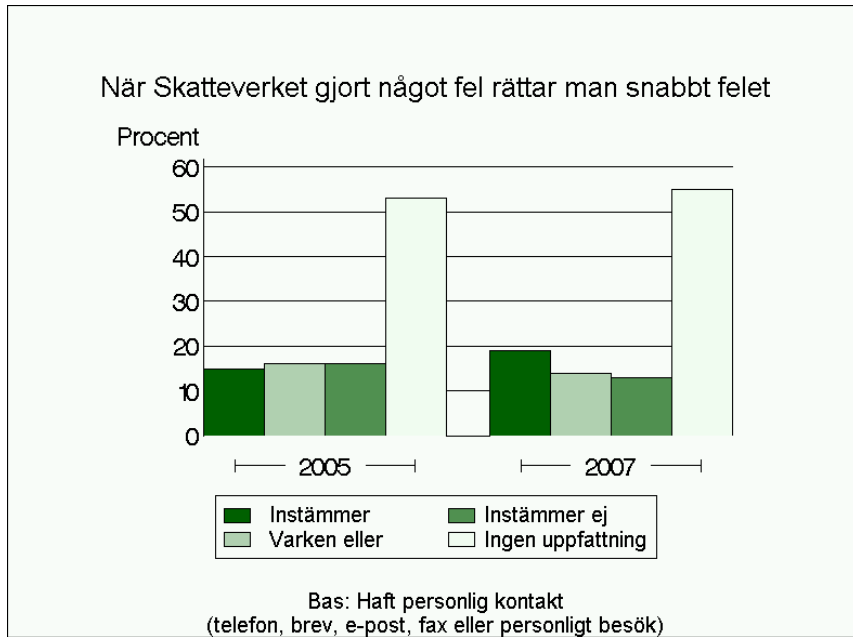
Stor osäkerhet råder om *Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut*. Andelen utan uppfattning är stor och uppgår till 44 procent. Instämmer gör 31 procent medan 8 procent är av motsatt uppfattning. Företag som haft ett ärende rörande arbetsgivaravgifter är förhållandevis nöjda medan företag som haft kontakt via e-post återigen är den kategori som framför mest negativ kritik.



6.4 Rättelser av fel

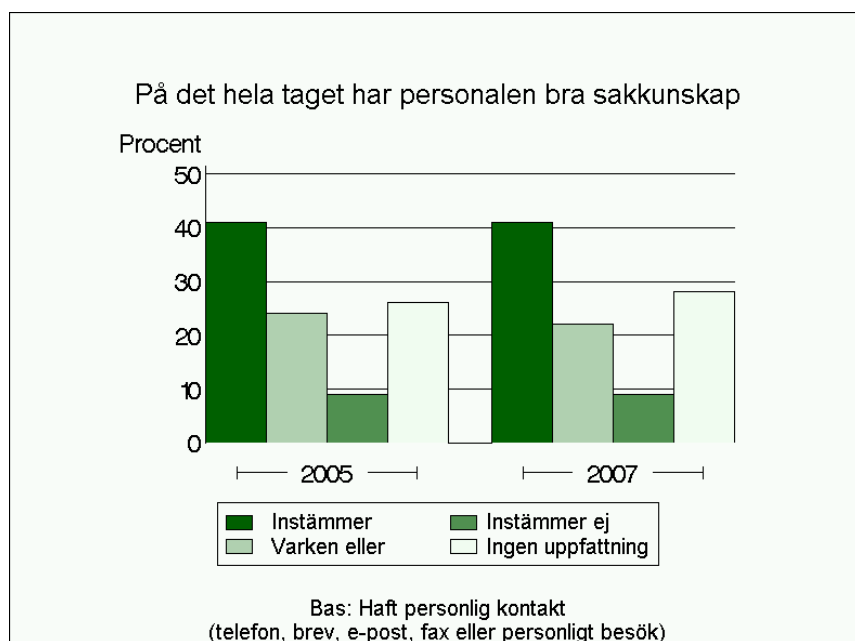
Likt föregående påstående saknar väldigt många företag uppfattning rörande påståendet *När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet*. I detta fall 55 procent. Det vore emellertid illa om andelen som upplevt att Skatteverket begår fel vore högre.

Instämmer gör 19 procent och 13 procent är negativa till påståendet. I stort sett alla slags företag har en andel utan uppfattning överstigande 50 procent. Enda undantaget är bokförings- och revisionsbyråer där andelen utan uppfattning är mycket lägre, 29 procent. Här instämmer 28 procent i påståendet medan 20 procent tycker tvärtom.



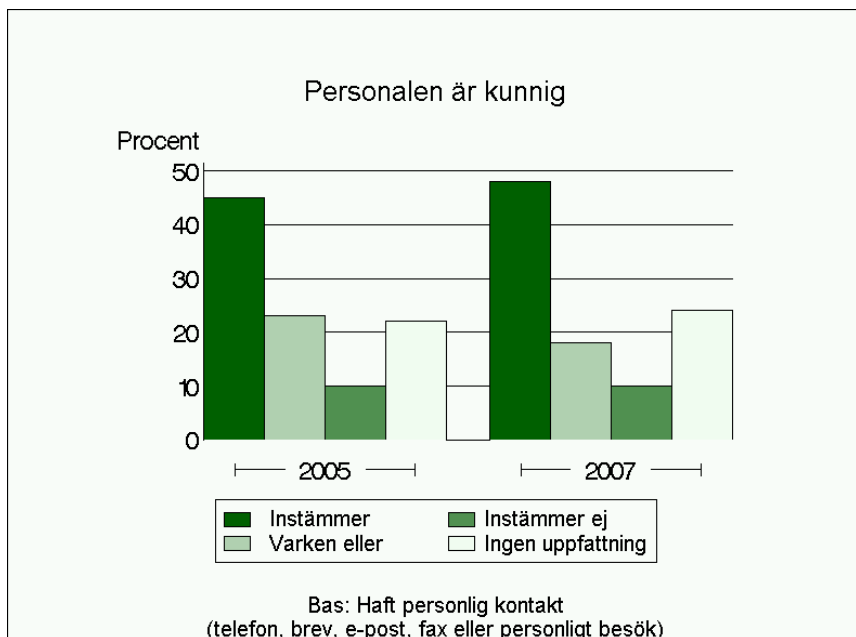
7 Sakkunskap

I likhet med tidigare års mätningar instämmer drygt 40 procent i påståendet att *På det hela taget har personalen bra sakkunskap*. Andelen företag som har motsatt inställning stannar på 9 procent medan 28 procent saknar uppfattning. Mycket nöjda är de företag som haft kontakt med oss rörande arbetsgivaravgifter. Av de företag som är missnöjda med personalens sakkunskap så har nästan alla haft flera personliga kontakter med oss. Andra grupper som är relativt missnöjda med personalens sakkunskap är de som haft kontakt via e-post, företag i Stockholmsregionen, samt företag som haft kontakt med oss rörande företagets inkomstskatt.



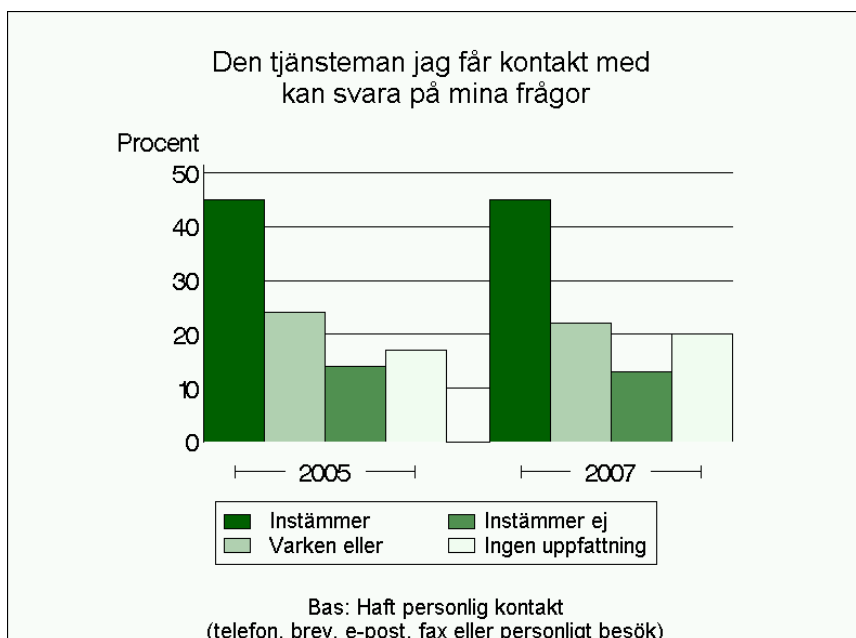
7.1 Kunnig personal

Att *Personalen är kunnig* instämmer nära hälften av företagen i vilket är en positiv utveckling som är statistiskt säkerställd. Endast 10 procent är av motsatt mening medan nästan en fjärdedel inte redovisar någon uppfattning. Företag som haft personlig kontakt via besök tillhör de mest positiva. Likaså företag med verksamhet i tätort. Företag som haft kontakt via e-post är den grupp mest högst andel missnöjda.



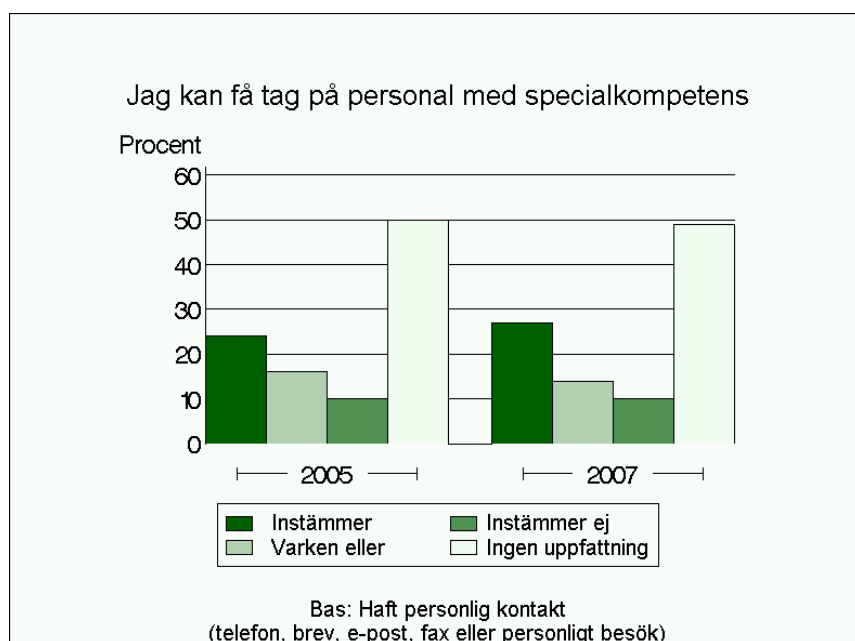
7.2 Kunna svara på frågor

Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor anser 45 procent av företagen vilket är oförändrat jämfört med 2005 års mätning. Det är 13 procent som inte håller med om påståendet medan 20 procent väljer att inte ha någon uppfattning. Minst nöjda är företagen som haft kontakt via e-post. Även de största företagen samt bokförings- och revisionsbyråerna, vilka också har få som inte redovisar någon uppfattning, är mindre nöjda än genomsnittet.



7.3 Personal med specialkompetens

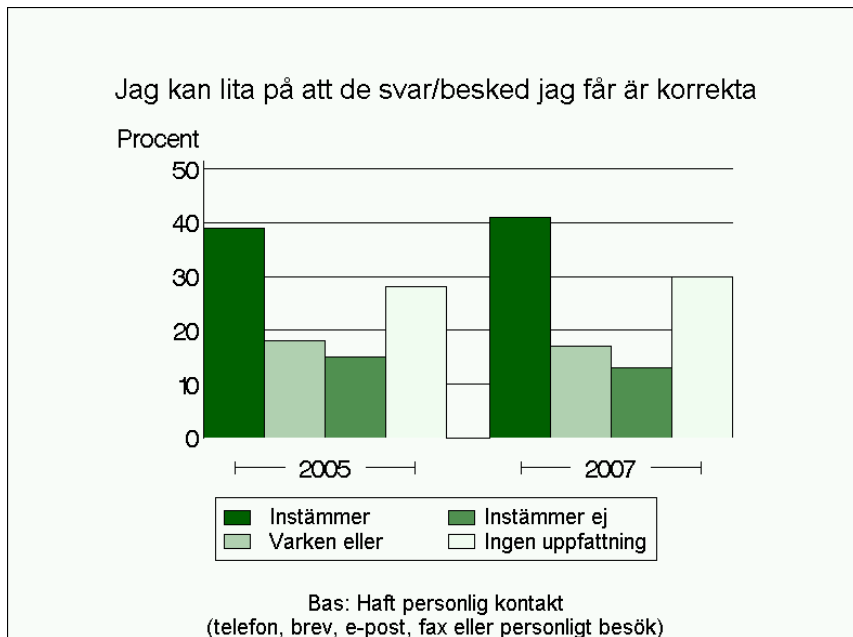
När det handlar om påståendet *Jag kan få tag på personal med specialkompetens* saknar hälften av företagen i likhet med tidigare mätningar uppfattning i frågan. Instämmer gör 27 procent och 10 procent är emot. Andelen utan uppfattning är lägre hos företagen med minst 50 anställda och bokförings- och revisionsbyråerna, vilket har resulterat i både fler positiva och negativa svar från dessa grupper. Mest nöjda är de företag som haft kontakt i ärenden rörande arbetsgivaravgifter.



7.4 Om det går att lita på att svaren är korrekta

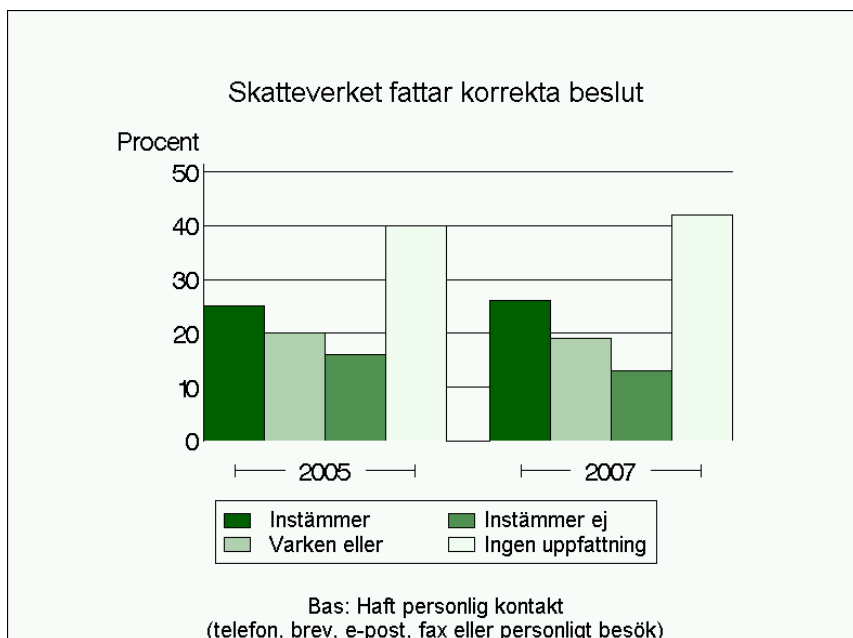
Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta anser 41 procent av företagen, vilket är en viss förbättring jämfört med förra mätningen. Saknar uppfattning gör 30 procent medan 13 procent inte håller med. Mindre nöjda är företagen som haft kontakt via e-post och bokförings-/revisionsbyråerna där hela 29 respektive 25 procent inte instämmer i påståendet. Även företag som drivits mindre än två år visar missnöje till frågeställningen, vilket är en påtaglig försämring jämfört med 2005 års mätning⁹. Bland de mest nöjda är företagen som haft personlig kontakt via besök.

⁹ Rapport 2006:2 "Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005"



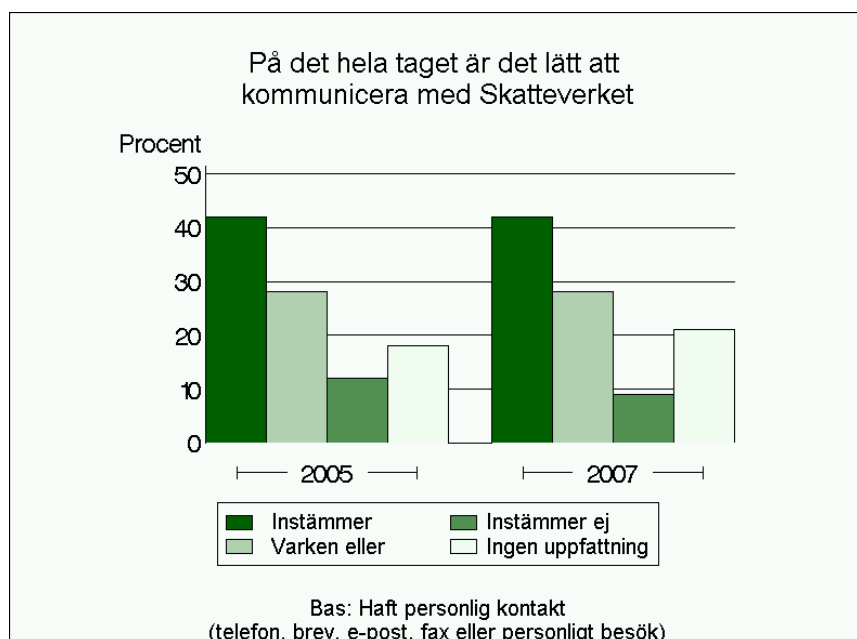
7.5 Korrekta beslut

Skatteverket fattar korrekta beslut tycker i likhet med tidigare år endast en fjärdedel av företagen. Utan uppfattning är 42 procent och 13 procent instämmer inte. Nöjdast är de företag som haft personlig kontakt i ärenden rörande arbetsgivaravgifter och anställdas preliminärskatt och jämkning. Minst nöjda är företagen med verksamhetsort i en storstad, samt företag som haft kontakt med Skatteverket via e-post eller brev.



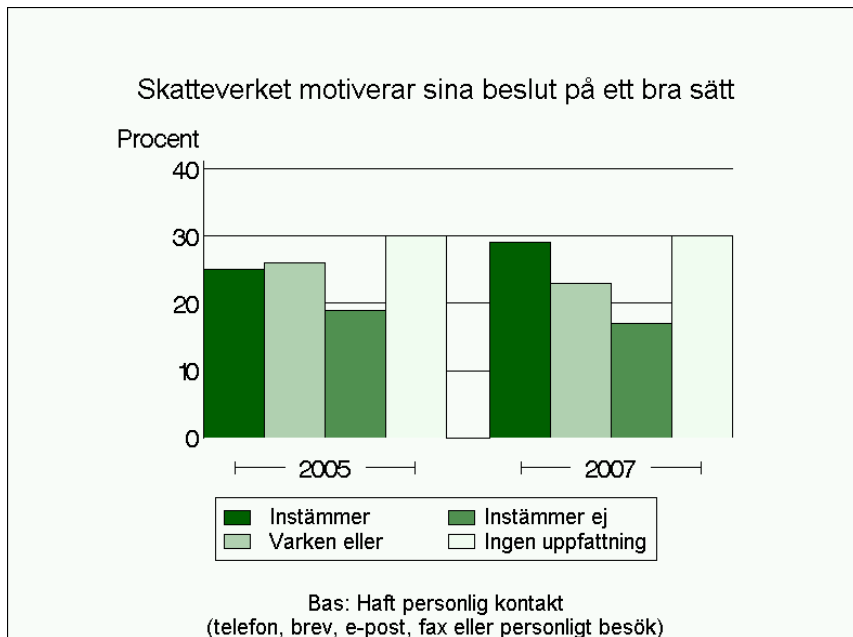
8 Kommunikation

Kommunikation tillhör de kvalitetsområden som genom åren fått bra betyg. Andelen instämmande i påståendet *På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket* uppgår i likhet med den förra mätningen till 42 procent. De som inte instämmer har sjunkit från 12 procent till 9 procent, medan det är 21 procent som har valt att avstå från att ha en uppfattning. Företag som haft kontakt med Skatteverket i ärenden rörande arbetsgivaravgifter och företag som drivits 2-5 år tillhör de mest nöjda. Företagen som haft kontakt via e-post är mindre nöjda än genomsnittet.



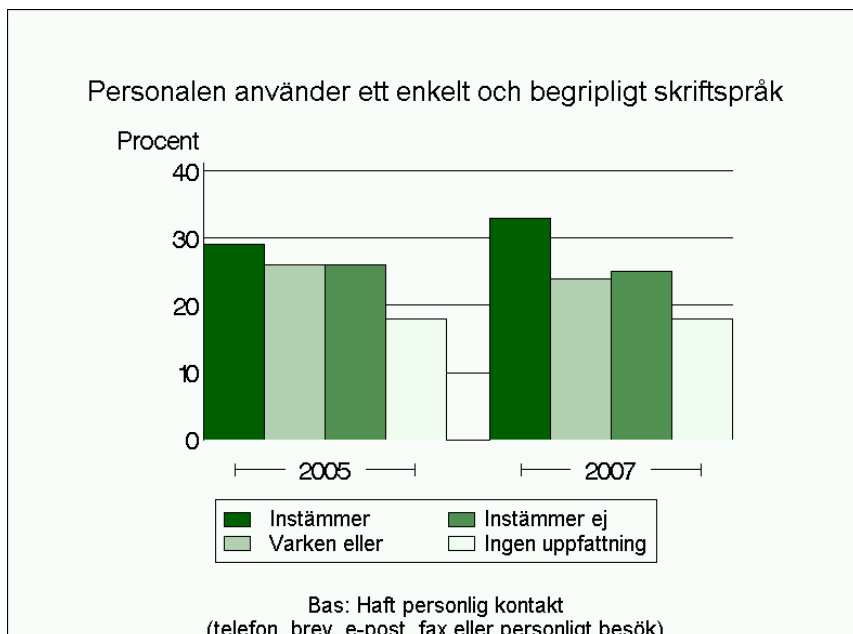
8.1 Motiverade beslut

Att Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt anser 29 procent medan andelen som inte instämmer är 17 procent, vilket är en statistiskt säkerställd förbättring jämfört med 2005 års mätning. Fortfarande är dock andelen utan uppfattning hög med sina 30 procent. Mest missnöje riktas från de företag som haft kontakt via e-post.



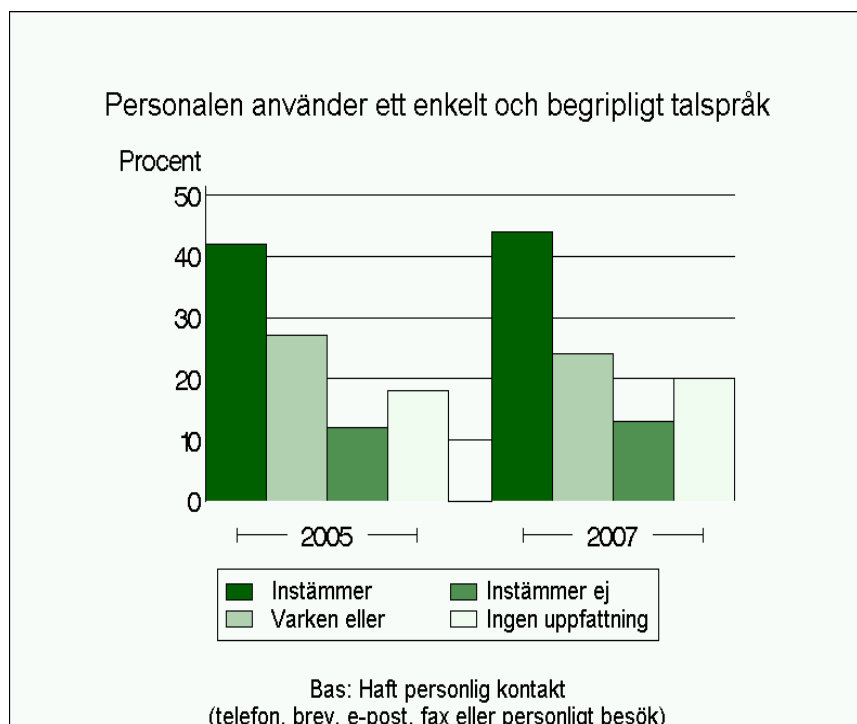
8.2 Skriftspråket

Utvecklingen när det gäller om *Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk* sker på ett gynnsamt sätt även om det fortfarande kan bli mycket bättre enligt företagen. Instämmer i påståendet gör 33 procent medan de som inte håller med är alldeles för högt med 24 procent. Ingen uppfattning har 18 procent. Mest tillfreds med skriftspråket är de företag som varit i kontakt med Skatteverket i ärenden rörande arbetsgivaravgifter eller anställdas preliminära skatt.



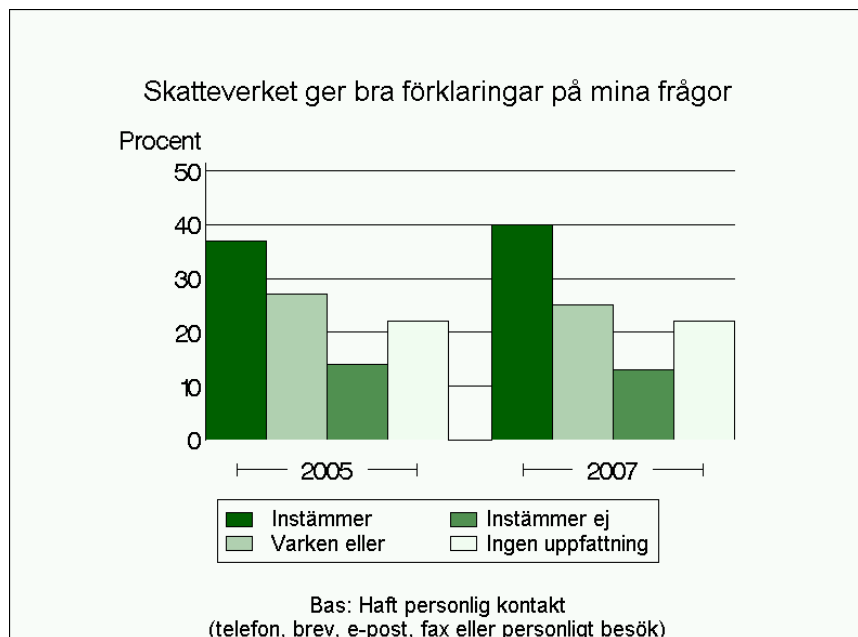
8.3 Talspråket

När det gäller påståendet *Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk* blir resultatet i likhet med tidigare mätningar bättre jämfört med skriftspråket. Instämmer gör 44 procent, instämmer ej gör 13 procent och 20 procent saknar uppfattning. Mest nöjda är jordbruksföretagen och företag från norra regionen.



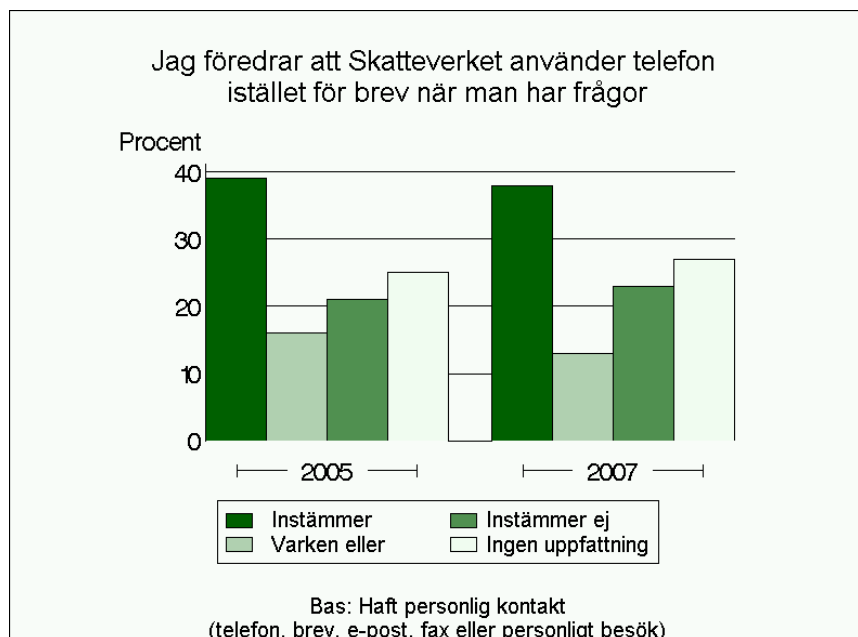
8.4 Bra förklaringar på frågor

I påståendet *Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor* instämmer 40 procent av företagen som haft kontakt med Skatteverket. Av motsatt uppfattning är 13 procent medan 22 procent saknar uppfattning. Mest nöjda är de företag som haft personlig kontakt via besök och de företag som haft kontakt i ärenden rörande arbetsgivaravgifter. Minst nöjda är de företag som haft kontakt via e-post.



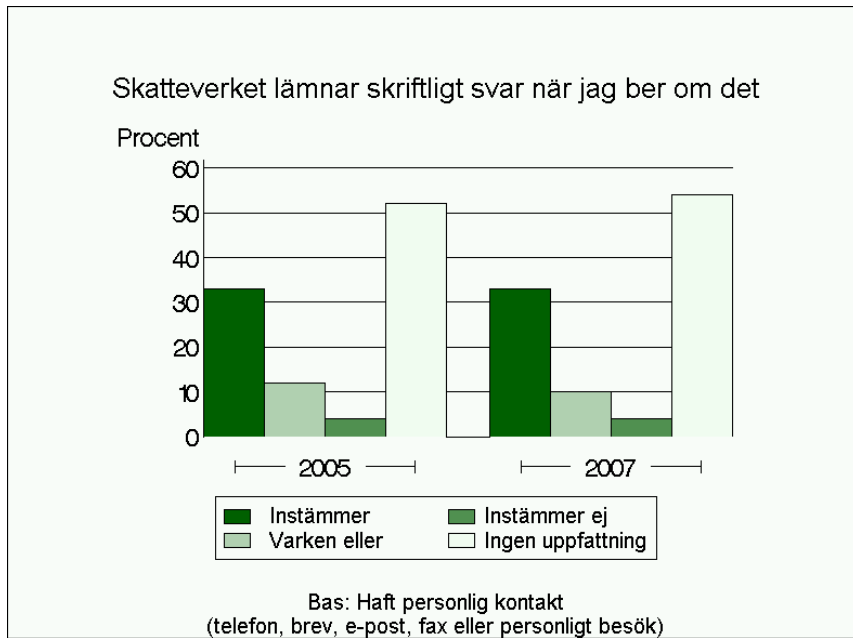
8.5 Telefon eller brev

Jag föredrar att Skatteverket använder telefon i stället för brev när man har frågor får ett instämmande på 38 procent medan 23 procent inte håller med. Utan åsikt är så många som 27 procent. Här skiljer sig uppfattningar rejält åt mellan små företag å ena sidan och stora företag tillsammans med bokförings- och revisionsbyråer. De små företagen och då särskilt företag inom bygg, handel och offentlig sektor ser positivt på att man använder telefon i stället för brev medan ungefär hälften av de största företagen och byråerna föredrar frågor via brev.



8.6 Skriftliga svar

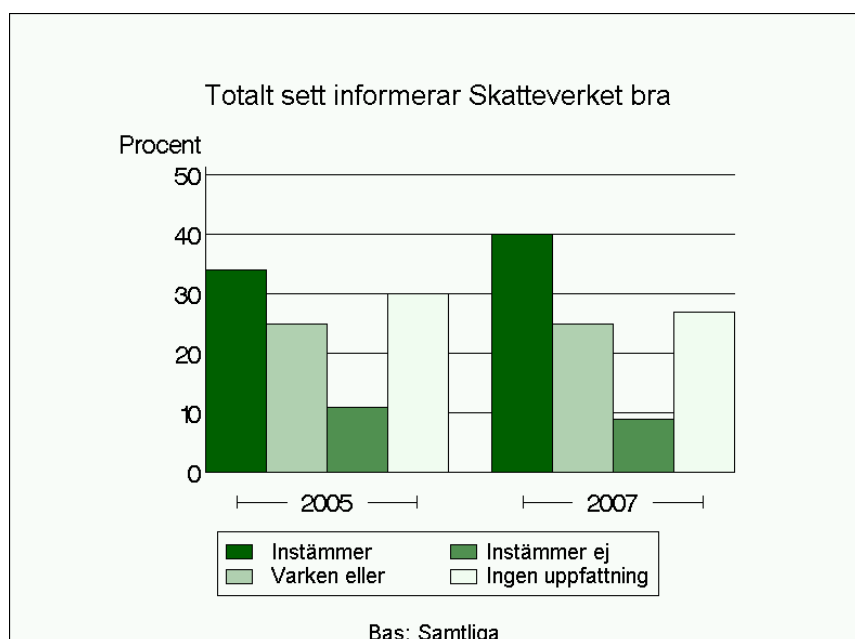
Så många som 54 procent av de tillfrågade har ingen uppfattning om *Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det*. Instämmer gör en tredjedel medan endast 4 procent inte instämmer.



9 Information

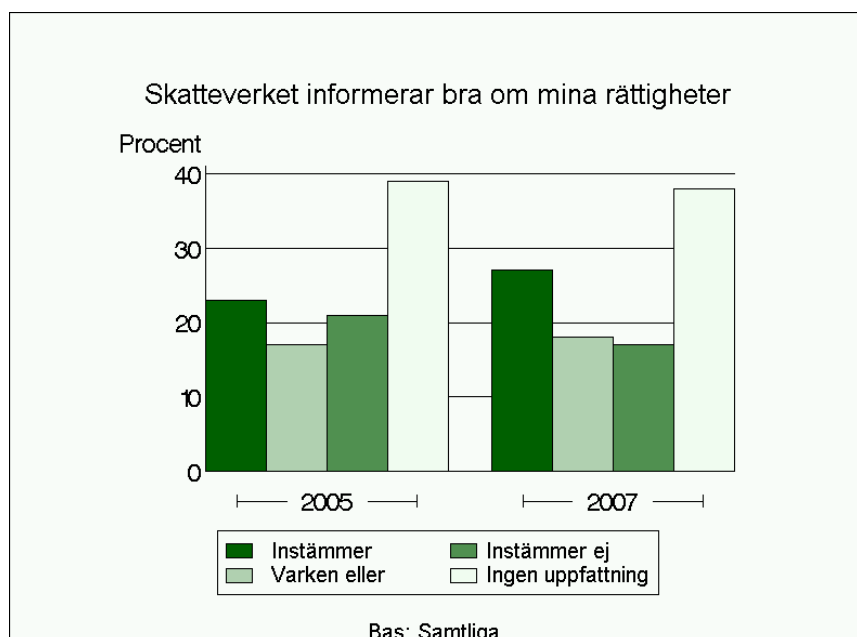
Inom kvalitetsområdet information ingår samtliga tillfrågade företag och inte endast de som haft personlig kontakt med Skatteverket.

Allt fler företag tycker att *Skatteverket totalt sett informerar bra*. Det är 40 procent som instämmer i påståendet jämfört med 34 procent vid 2005 års undersökning. Endast 9 procent är av motsatt uppfattning medan 27 procent saknar uppfattning. Den positiva utvecklingen är statistiskt säkerställd. Särskilt belåtna med informationen är de allra minsta företagen, medan företag från Stockholmsregionen och företag som haft mer än en personlig kontakt med oss är mer missnöjda.



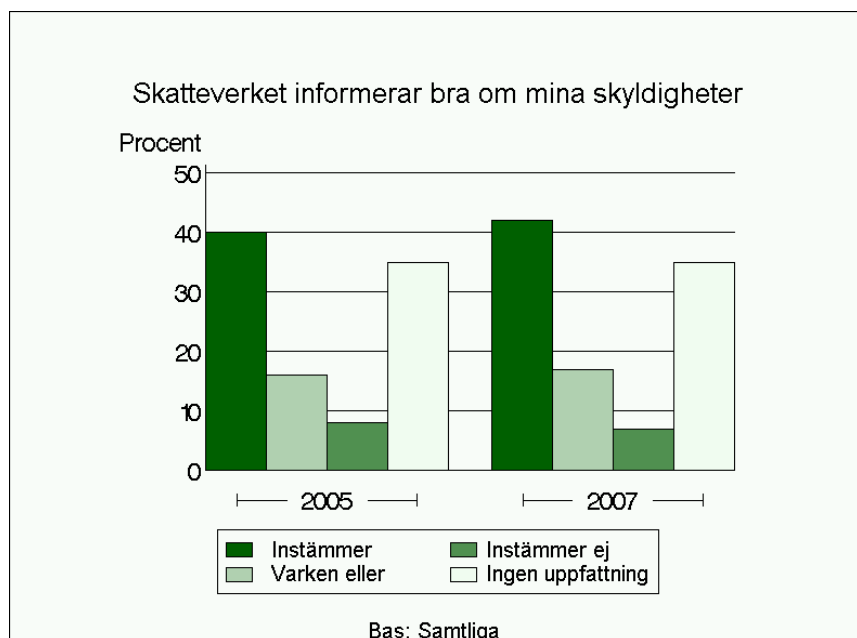
9.1 Företagens rättigheter

Skatteverket informerar bra om mina rättigheter instämmer 27 procent av företagen i jämfört med 23 procent vid föregående mätning. Det är 17 procent som inte instämmer medan hela 38 procent saknar uppfattning rörande påståendet. De mindre företagen instämmer i mycket högre grad än vad de stora företagen gör. Särskilt missnöjda är de företag som haft många personliga kontakter med oss.



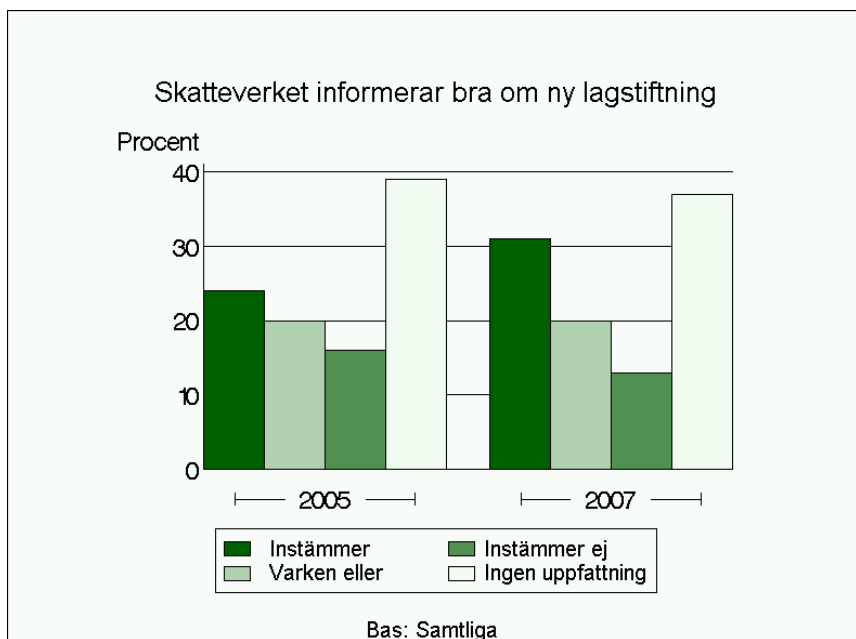
9.2 Företagens skyldigheter

När *Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter* blir resultatet ett helt annat. Här instämmer hela 42 procent medan endast 7 procent är däremot. Utan åsikt är över en tredjedel av företagen. Mest nöjda är de minsta företagen och bokförings- och revisionsbyråerna.



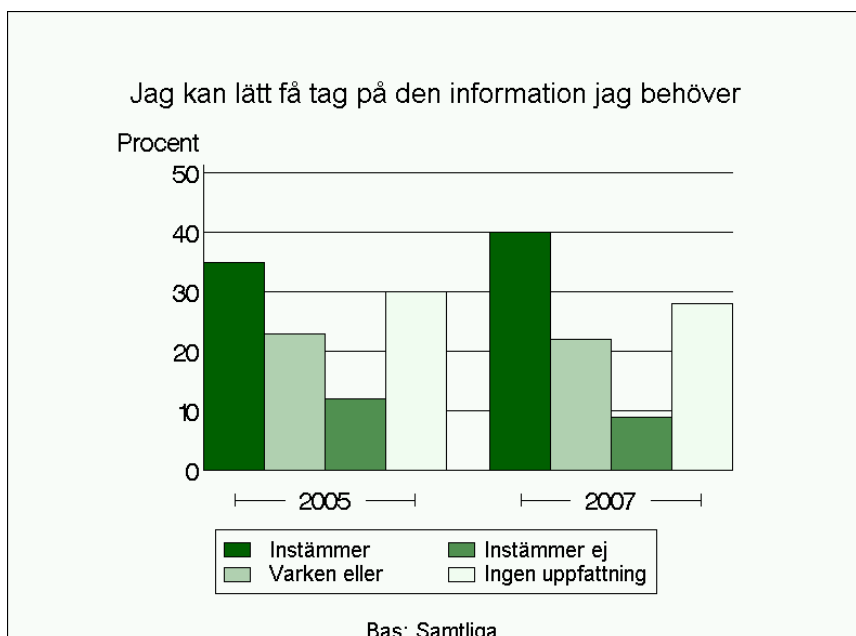
9.3 Information om ny lagstiftning

En markant förbättring har skett när det gäller påståendet *Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning*. I årets undersökning instämmer 31 procent jämfört med 24 procent vid den förra mätningen. Det är 13 procent som inte instämmer och 37 procent som inte har någon uppfattning.



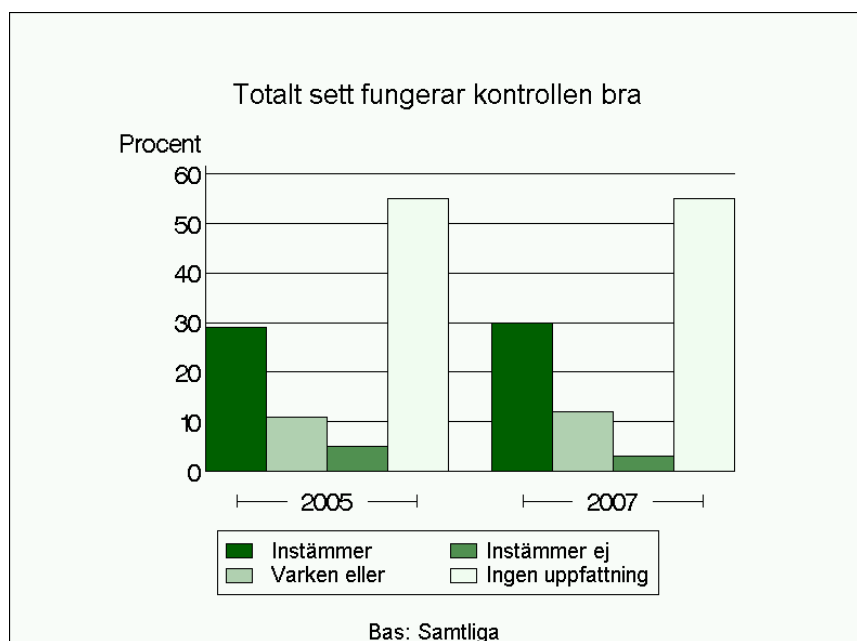
9.4 Hur är det att få tag på den information man behöver

Även när det gäller om *Jag kan lätt få tag på den information jag behöver* har det skett en påtaglig förändring till det bättre jämfört med tidigare år. I årets mätning instämmer 40 procent mot 35 procent vid mätningen 2005. Av motsatt uppfattning är 9 procent och 28 procent redovisar ingen uppfattning. Jämförelsevis missnöjda är företag i Stockholmsregionen och företag som haft flera personliga kontakter med Skatteverket.



10 Kontroll

Även under denna rubrik ingår samtliga svar. Gemensamt för hela kvalitetsområdet kontroll är att andelen utan uppfattning är mycket hög. *Totalt sett fungerar skattekontrollen bra* uppger 30 procent att den är medan endast 3 procent inte instämmer. Saknar uppfattning gör 55 procent. Även om siffrorna är svåra att analysera på grund av den stora andelen utan uppfattning är utvecklingen positiv. Resultatet är signifikant bättre jämfört med tidigare år. Särskilt företag inom byggbranschen och företagare uppvuxna utanför Sverige instämmer i påståendet. Bokförings- och revisionsbyråer tycker i något lägre utsträckning att kontrollen fungerar bra.



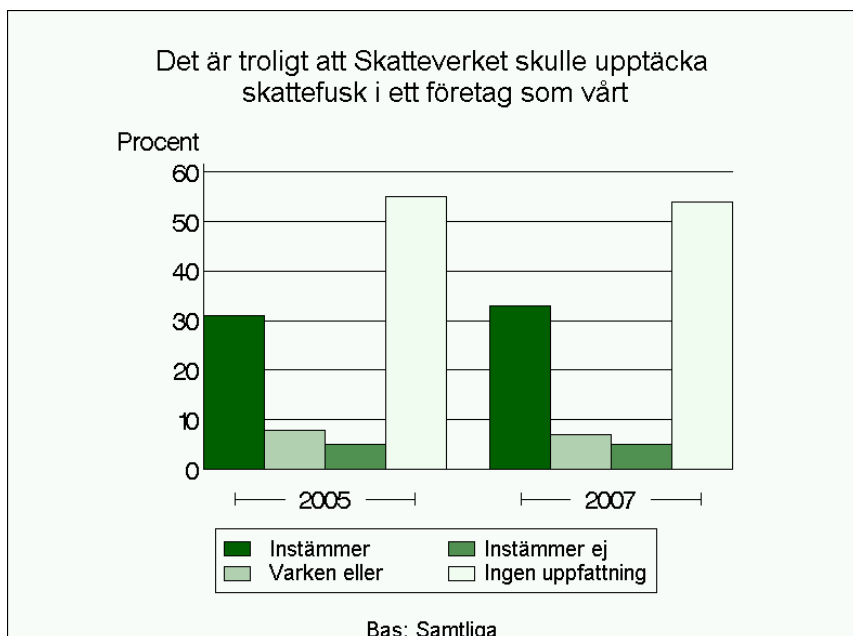
10.1 Upptäckt av skattefusk

Instämmer i påståendet *Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk* gör endast 19 procent av företagen medan 5 procent inte instämmer. Så många som två tredjedelar av företagen saknar uppfattning rörande påståendet. Mest negativa är de allra största företagen och bokförings- och revisionsbyråerna, medan företagen inom byggbranschen är mest positiva.



10.2 Upptäckt av skattefusk i det egna företaget

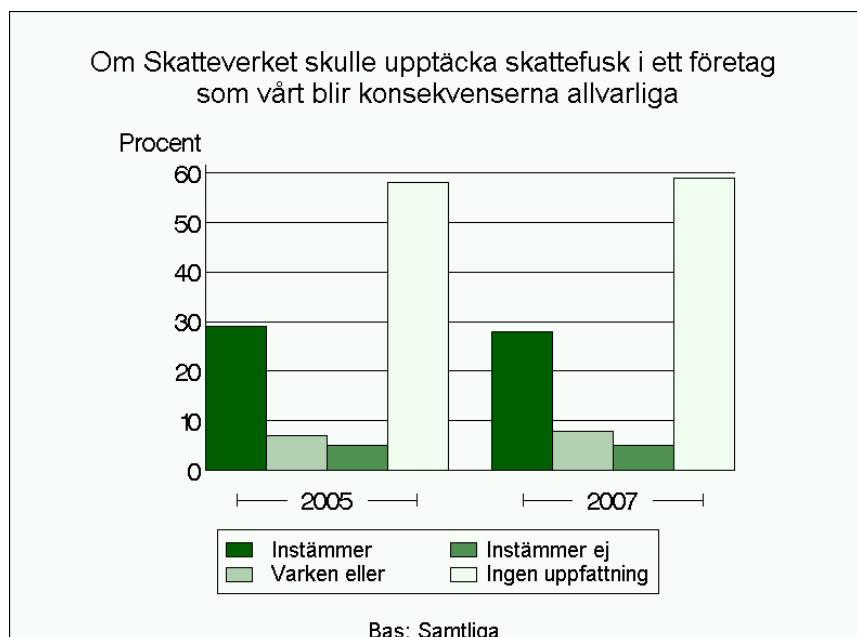
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt anser en tredjedel av företagen medan 5 procent är av avvikande åsikt. Utan uppfattning är 54 procent. Högst instämmande finns hos företagen inom bygg- och transportbranscherna medan hotell- och restaurangbranschen tillsammans med bokförings- och revisionsbyråerna visar lägst instämmande.



10.3 Konsekvenser

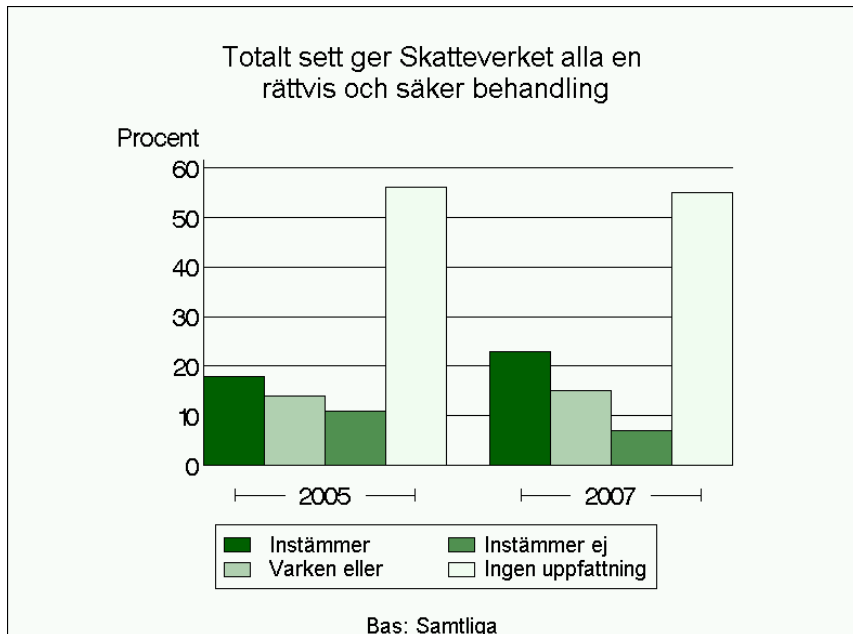
Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga anser 28 procent medan 5 procent har motsatt ståndpunkt. Utan åsikt

redovisas av 59 procent. Bokförings- och revisionsbyråerna är den grupp med högst andel som inte instämmer i påståendet.



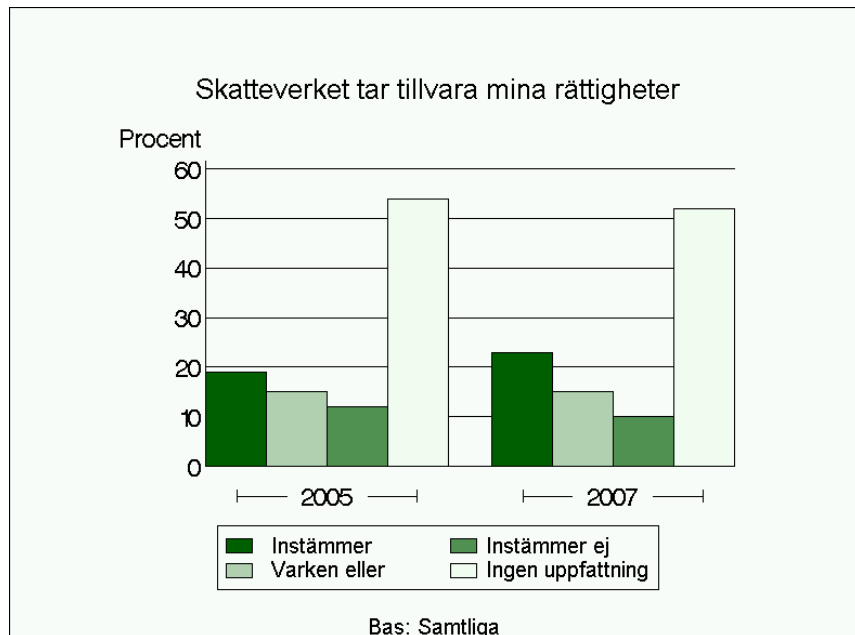
11 Rättvisa

I påståendet *Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling* är andelen utan uppfattning hela 55 procent vilket gör utvärderingen högst osäker. Instämmer i påståendet gör 23 procent medan 7 procent har motsatt inställning. Vid den förra mätningen instämde 18 procent, vilket ändå visar att utvecklingen är positiv och signifikant bättre än tidigare. Högst andel missnöjda finner man hos bokförings- och revisionsbyråer, företag i Stockholmsregionen och företag som varit i kontakt med oss via e-post. Nystartade företag och enskilda näringsidkare tillhör de mest nöjda.



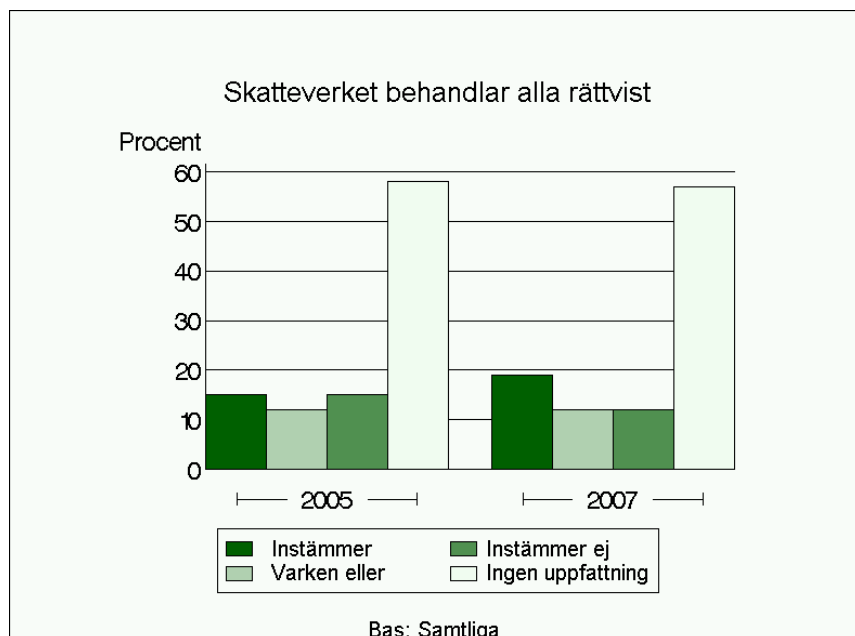
11.1 Företagens rättigheter

Endast 23 procent anser att *Skatteverket tar tillvara mina rättigheter* medan 10 procent inte gör det. Andelen utan uppfattning är 52 procent. Även här kan man se en säkerställd förbättring jämfört med 2005 års siffror. Mest tillfreds med påståendet är enskilda näringsidkare tillsammans med företag med verksamhetsort på landsbygden. Bokförings- och revisionsbyråer samt företag som haft många kontakter med Skatteverket har högst andel som inte instämmer i påståendet.



11.2 Rättvis behandling

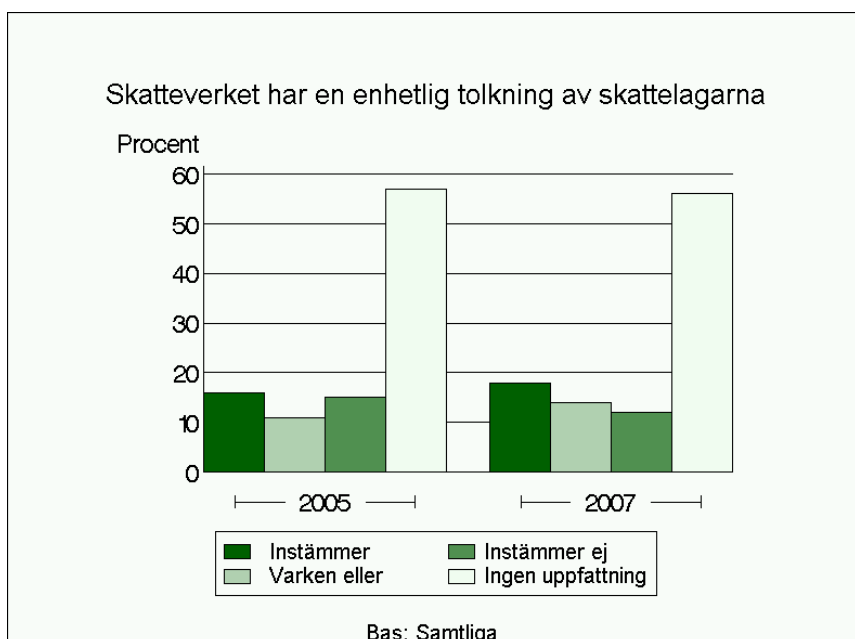
När det gäller om *Skatteverket behandlar alla rättvist* saknar hela 57 procent åsikt. Instämmer gör 19 procent medan 12 procent inte håller med. Trots den höga andelen utan uppfattning går det ändå att se en säkerställd positiv utveckling i fråga om upplevelsen av rättvis behandling. Mest negativa är bokförings- och revisionsbyråer tillsammans med företag som haft 6 eller fler personliga kontakter med Skatteverket.



11.3 Enhetlig tolkning av skattelagarna

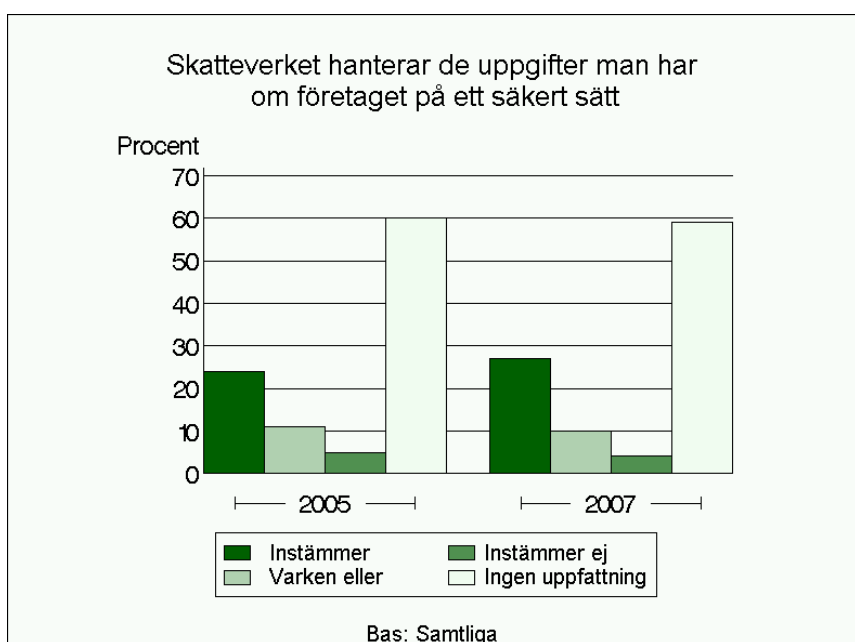
Ännu ett påstående med mycket hög andel utan uppfattning. *Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna* anser 18 procent av företagen medan 12 procent tycker motsatsen och 56 procent saknar uppfattning. Även här går resultatet i rätt

riktning jämfört med tidigare mätningar. Klart mest negativa är bokförings- och revisionsbyråerna där 29 procent inte instämmer i påståendet och där är andelen utan uppfattning inte heller så stor. Även företag med många personliga kontakter med Skatteverket redovisar missnöje. Mest nöjda är enskilda näringsidkare.



11.4 Hantering av företagens uppgifter på ett säkert sätt

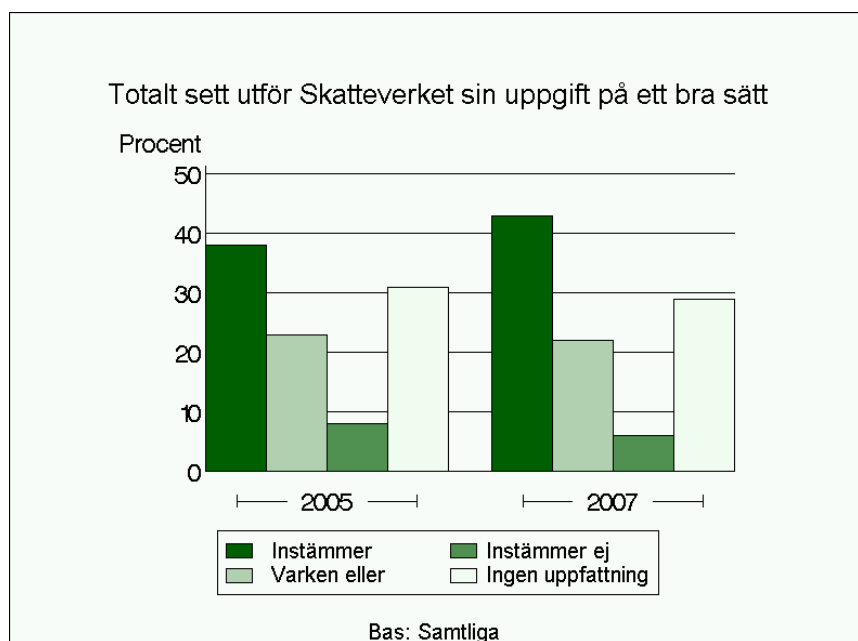
Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt instämmer allt fler i. Vid årets undersökning instämmer 27 procent mot 24 procent vid den förra mätningen. Instämmer ej gör endast 4 procent medan hela 59 procent saknar uppfattning i frågan. Företag som haft 6 eller fler personliga kontakter med Skatteverket är den enda gruppen där man säkert kan se en större andel som inte instämmer (8 procent).



12 Skatteverkets sätt att arbeta

Av samtliga företag anser 43 procent att *Totalt sett utför Skatteverket sina uppgifter på ett bra sätt* jämfört med 38 procent vid 2005 års mätning. Instämmer ej gör 6 procent medan 29 procent saknar uppfattning. Resultatet är signifikant bättre än vid den föregående mätningen.

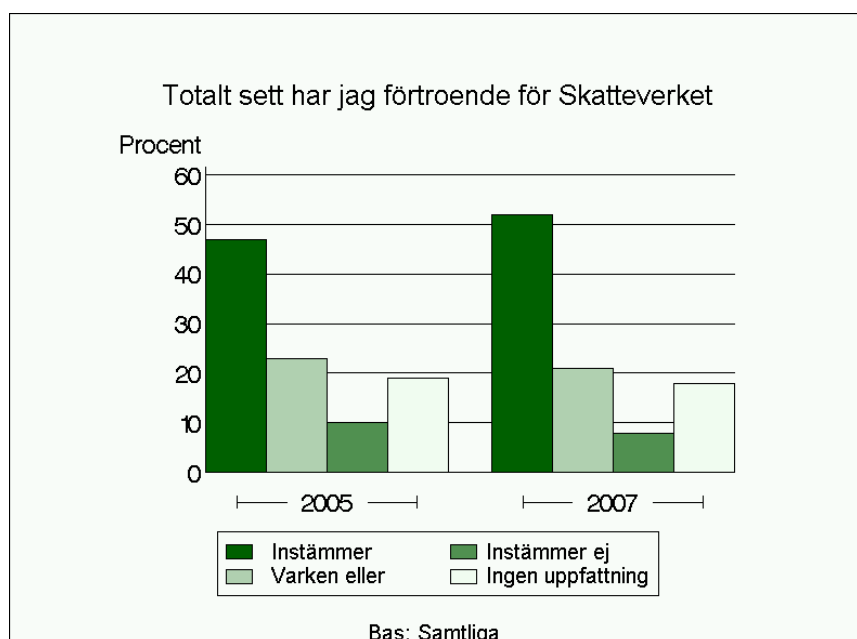
Företag i Stockholmsregionen, företag som kommunicerat med Skatteverket via e-post, samt företag som haft kontakt i ärenden rörande företagets inkomstskatt är de grupper med högst andel som inte instämmer.



13 Förtroende

Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket uppger 52 procent av företagen och avviker gör endast 8 procent medan 18 procent saknar uppfattning. Motsvarande procenttal vid 2005 års mätning var 47 procent, 10 procent respektive 19 procent. Den positiva utvecklingen är statistiskt säkerställd.

Jämfört med 2005 års undersökning så förefaller det som om företagens förtroende för Skatteverket har ökat i hela riket utom i Stockholmsregionen¹⁰. Förtroendet är också svagare hos de företag som haft kontakt via e-post. I övrigt är skillnaderna mellan olika företagsgrupper små.



Det är komplicerade samband som ligger bakom vad som bygger förtroende för Skatteverkets verksamhet och Analysenheten avser att i ett framtida projekt utreda detta närmare. Mot bakgrund av detta så avstår vi från att i denna rapport spekulera i de olika frågeområdenas betydelse för det övergripande förtroendet.

¹⁰ Rapport 2006:2 "Företagens synpunkter på Skatteverkets sätt att arbeta – Resultat från en riksomfattande undersökning hösten 2005"

14 Våra attityder

Våra attityder mot företagen och dess företrädare påverkar förtroendet för Skatteverket. Bemötandet är mycket viktigt för tilltron till skatteförvaltningen, vilket i sin tur påverkar viljan att göra rätt för sig och i slutändan vårt resultat. Förtroendet för en myndighet har en direkt effekt på viljan att följa regler. Förtroendet har även en indirekt effekt genom att det påverkar uppfattningen om myndigheten mer allmänt och om regelsystemet i stort.

De företag som haft personlig kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post, fax eller genom personligt besök har fått svara på hur de instämmer i eller inte instämmer i tre påståenden angående tjänstemännens attityder.

Attityderna benämns som A-, B- respektive C-attityd och står för följande påståenden:

Attityd A *Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan*

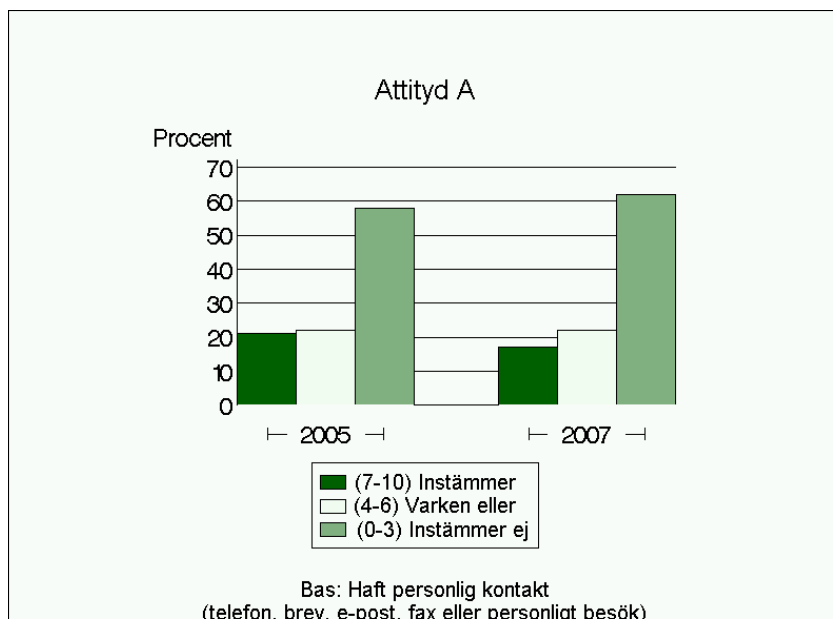
Attityd B *Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler*

Attityd C *Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig*

Företagen stärks i sin vilja att göra rätt för sig, får ett ökat förtroende för vår förvaltning och har även lättare att acceptera ett negativt besked om man möts av en tjänsteman med förmåga till inlevelse och som är öppen och lösningsorienterad och som utgår från att de flesta vill göra rätt för sig, det vill säga C-attityden.

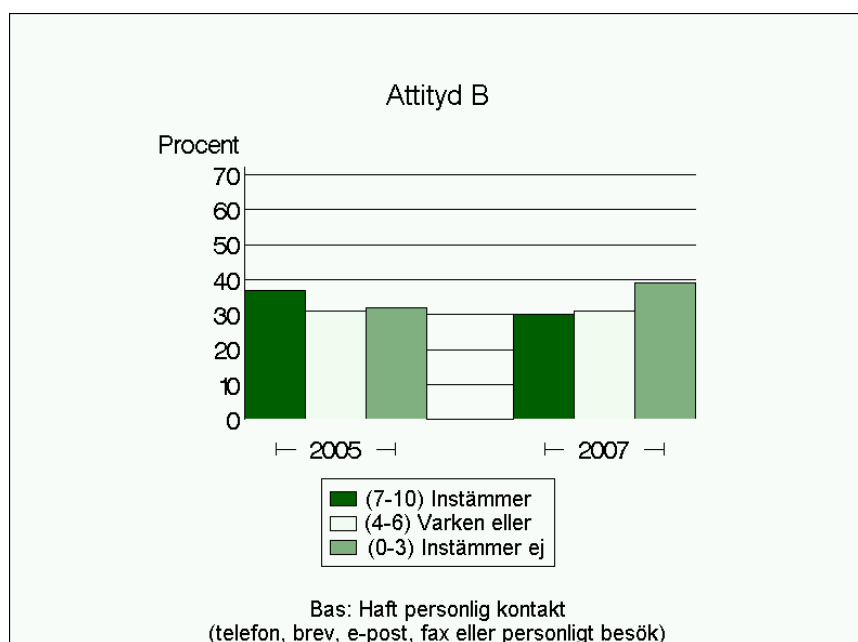
Attityd A

En klar majoritet, 62 procent, av de företag som haft personlig kontakt med Skatteverket upplever inte att Skatteverkets tjänstemän är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att man vill smita undan. Det är dock 17 procent som stämmer in i påståendet att vi är misstänksamma och nedlåtande. Resultatet är statistiskt signifikant bättre än vid 2005 års undersökning då motsvarande procenttal var 58 respektive 21 procent. Nystartade företag och företag med verksamhet på landsbygd är de grupper som tydligast tar avstånd från påståendet. Bokförings- och revisionsbyråerna är något mer instämmande i påståendet att vi är nedlåtande och misstänksamma.



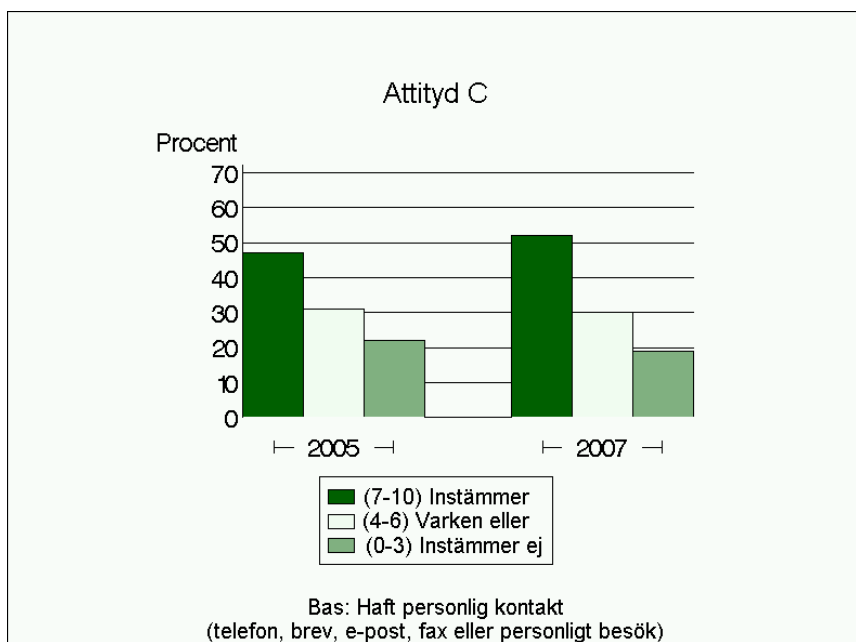
Attityd B

Jämfört med påståendet under attityd A speglar attityd B svar som är mera jämnt fördelade mellan de olika svarsalternativen. 30 procent av dem som haft personlig kontakt med Skatteverket instämmer i påståendet att Skatteverkets tjänstemän är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad de leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler. Motsätter sig att så är fallet gör 39 procent medan 31 procent förhåller sig relativt neutrala till påståendet. Resultatet är statistiskt signifikant bättre än 2005 års resultat då 37 procent instämde och 32 procent inte höll med om påståendet. Instämmer i påståendet i högre grad än andra grupper gör de företagare som vuxit upp utanför Sverige och de företag som finns i parti- och detaljhandelsbranschen. Högt instämmande kommer också från storstadsföretagen medan företag med verksamhet på landsbygden är de företag som tydligast tar avstånd från påståendet.



Attityd C

Attityd C, som är den önskvärda attityden, är också den som företagen upplever att de oftast möter. En majoritet på 52 procent instämmer i påståendet att tjänstemännen lyssnar på dig, visar på hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig. Neutrala till påståendet är 30 procent medan 19 procent inte håller med. Svaren i år är statistiskt signifikant bättre än de var vid 2005 års mätning då 47 procent instämde och 22 procent inte instämde i påståendet. Företag med verksamhet i storstad är förhållandevis negativa till påståendet.



* * *

Bilagor

- | | |
|-----------------|----------------------------------------------------|
| Bilaga 1 | Enkätformulär |
| Bilaga 2 | Teknisk rapport |
| Bilaga 3 | Grundtabeller:
Årsjämförelser 2005-2007 |
| Bilaga 4 | Grundtabeller: Resultat 2007 |

Bilaga 1

Enkätformulär

Bakgrundsfrågor

1. Är du som svarar på enkäten anställd i eller ägare till företaget?

Anställd Gå till fråga 5
Ägare/delägare

2. Var någonstans har du huvudsakligen vuxit upp?

I Sverige
I annat land i Norden
I annat land i Europa
I annat land utanför Europa

3. Hur länge har du drivit företag?

Mindre än 2 år
2-5 år
Mer än 5 år
Vet ej

4. Vilken slags inkomst hade du i din senaste självdeklaration? Obs. Flera alternativ kan markeras!

Arbetsinkomst från mitt företag
Arbetsinkomst från annan arbetsgivare
Inkomst från enskild näringsverksamhet
Inkomst från handelsbolag
Annat slag av inkomst
Vet ej

5. Var drivs det mesta av företagets verksamhet?

Storstadsområde (Stockholm, Göteborg, Malmö)
Tätort med mer än 3000 invånare
Landsbygd eller tätort med mindre än 3000 invånare
Utomlands
Vet ej

6. Anlitar företaget extern hjälp t.ex. av redovisningskonsult? Obs. Flera alternativ kan markeras!

Ja, för löpande bokföring, d.v.s. bokföring och kontering av verifikationer
Ja, för årsbokslut, d.v.s. upprättande av balans- och resultaträkning
Ja, för årsredovisning
Ja, för skattedeklaration avseende moms och arbetsgivaravgifter
Ja, för inkomstdeklaration
Nej, företaget anlitar ej extern hjälp
Vet ej/ingen uppfattning

Skatteverkets service m.m.

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt".

11 Tillgänglighet

	Instämmer inte alls	1	2	3	4	5	Instämmer helt	Ingen uppfattning
Skatteverket har öppettider som passar mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket har telefontider som passar mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är lätt att komma fram på telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är enkelt att få kontakt med rätt person	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är tillgängligheten bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Bemötande

Personalen är trevlig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i min situation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får den hjälp jag behöver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är bemötandet bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Företagets kontakter med Skatteverket

7. Hur många gånger har du haft kontakt med skatteverket under de senaste 12 månaderna?

	En gång	2-5 gånger	6 gånger eller fler	Ingen kontakt/minns ej
Kontakt via telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via brev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via e-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via personligt besök	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt via Skatteverkets Service- telefon 020 - 567 000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du svarat "ingen kontakt/minns ej" på samtliga svarsalternativ i fråga 7, fortsätt till fråga 11.

8. I vilken typ av ärenden har du haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna?

Obs. Flera alternativ kan markeras

Företagets preliminärskatt och jämkning av F-skatt
Företagets inkomstskatt, t.ex. frågor om inkomstdeklaration och räkenskaps-schemat
Moms
Arbetsgivaravgifter
Anställdas preliminärskatt och jämkning
Kontrolluppgifter för anställda
Annat ärende

9. Tycker du att det är lätt att använda.....

	Ja	Nej	Vet ej
Skatteverkets Servicetelefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken nöjd eller missnöjd
Ganska missnöjd
Mycket missnöjd
Vet ej

Skatteverkets service m.m. (forts)

I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 1 till 5, där 1 betyder "instämmer inte alls" och 5 betyder "instämmer helt"?

	Instämmer inte alls					Instämmer helt					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
13. Snabbhet											
Jag får snabbt svar på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket håller utlovade tider för svar eller beslut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Sakkunskap											
Personalen är kunnig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan få tag på personal med specialkompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket fattar korrekta beslut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget har personalen bra sakkunskap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Kommunikation											
Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag föredrar att Skatteverket använder telefon i stället för brev när man har frågor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Information											
Skatteverket informerar bra om mina rättigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag kan lätt få tag på den information jag behöver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett informerar Skatteverket bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Skatteverkets kontroll											
Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt mot bakgrund av storlek, bransch etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga mot bakgrund av storlek, bransch etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett fungerar kontrollen bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Rättvisa											
Skatteverket tar tillvara mina rättigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket behandlar alla rättvist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Skatteverkets sätt att arbeta											
Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Förtroendet för Skatteverket											
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Uppfattningen om tjänstemännen på Skatteverket											
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om du använder en skala från 0 till 10, där 0 betyder "instämmer inte alls" och 10 betyder "instämmer helt"?											
Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!

Bilaga 2

Teknisk rapport

1 Bakgrund och syfte

Skatteverket genomför sedan 1996 årligen en attitydundersökning som vartannat år riktar sig till medborgare och vartannat år till företagen. Undersökningen är uppdelad i två enkäter: ”*Medborgar-/företagsenkäten*” (tidigare ”riksenkäten”), som är inriktad på attityder till skattesystemet, skattefusk och skattekontroll, och ”*regionenkäten*”, som är inriktad på attityder till Skatteverkets sätt att arbeta. Denna undersökning genomfördes med postenkäter under hösten 2007 och riktades till företag.

Följande avsnitt beskriver genomförandet av regionenkäten 2007.

2 Förändringar i regionenkäten

Följande övergripande förändringar av regionenkäten till företag gjordes inför 2007:

- Regionenkäten ska på sikt ersättas av en ny undersökning riktad till Skatteverkets ”brukare¹”. Med *brukare* avses ett företag som under referensperioden har haft en mer kvalificerad kontakt med Skatteverket.
- Regionenkäten genomfördes (troligtvis) för sista gången under 2007, med syftet att dels kunna utläsa eventuella skillnader över tid mot tidigare undersökningar och dessutom kunna utläsa metodskillnader i jämförelse med brukarundersökningen. 2007 års regionenkät är baserad på ett mindre urval (omfattande 5 000 företag) jämfört med tidigare års regionenkäter då populationen också stratifierades efter skatteregion och för vissa regioner även på skattekontorsnivå.
- Årets regionenkät genomfördes enbart med postala enkäter. Tidigare år har undersökningen även omfattat en uppföljning med telefonintervjuer.
- Ett nytt skattningsförfarande har införts, vilket beskrivs i avsnitt 5. Tidigare beräknades vikter i en tvåfasansats med hänsyn till stratumtillhörighet och datainsamlingsmetod (postenkät/telefon).
- Tidigare år har ”ingen uppfattning” och ”ej svar” givits samma svars kod i databearbetningen. Man har således antagit att ”ej svar” = ”ingen uppfattning”. Det går tyvärr inte att särskilja de olika kategorierna i historiska data, trots att ”ej svar” är partiellt bortfall och ”ingen uppfattning²” är ett svarsalternativ. Från och med 2007 är kategorierna möjliga att särskilja.

¹ Den första brukarundersökningen till företag genomfördes 2007 som en telefonundersökning, med syftet dels att använda ett mer flexibelt mätinstrument (frågeformulär) och dels att erhålla en högre svarsfrekvens. Syfte och motiv för förändringarna beskrivs mer utförligt i *Utveckling av Skatteverkets arbete med medborgarenkäter* (Mikael Pyka, *Analysenheten*, PM 2005-12-07) och berörs även i *Angående utveckling av Skatteverkets stickprovsundersökningar - några reflektioner från Skatteverkets statistiker* (H. Franzon och J. Hörngren, PM 2006-03-22). Brukarundersökningen kommer i första hand i fokus när detta undersökningskoncept har upprepats.

² Motsvarande gäller även för svarsalternativen ”vet ej” och ”ingen åsikt”.

2.1 Jämförelser över tid

För att kunna göra meningsfulla jämförelser över tid har följande åtgärder vidtagits i denna rapport:

- Jämförelser har gjorts mellan undersökningarna år 2005 och 2007 (uppgift om stratumtillhörighet finns ej tillgänglig från tidigare år).
- Från 2005 används endast observationer baserade på postenkäter. Detta är väsentligt eftersom olika datainsamlingsmetoder visast sig ge säkerställda skillnader för olika parameterskattningar. Eftersom 2005 års undersökning bearbetats om kan det finnas avvikelser i siffrorna från 2005 mellan rapporterna.
- 2005 års undersökning har räknats om med samma skattningsförfarande som 2007 års undersökning.
- Även i 2007 års undersökning redovisar vi svarsalternativet ”vet ej”/”ingen uppfattning”/”ingen åsikt” tillsammans med ”ej svar” (partiellt bortfall). Det är först vid nästa mätillfälle vi kommer att kunna frånga detta. I denna rapport handlar det om att prioritera jämförelse mellan år före att kunna särskilja de olika kategorierna.

2.2 Jämförelser mellan undersökningar

Regionenkäten och företagsenkäten

I vissa fall kan det vara intressant att jämföra resultat från regionenkäten med företagsenkäten. Några frågeställningar är identiska och de förändringar som genomförts i företagsenkäten är av samma karaktär som de som gjorts i regionenkäten. Det innebär att jämförelser mellan regionenkäten och företagsenkäten är möjliga på motsvarande sätt som tidigare år.

3 Population och urval

Målpopulationen utgörs av aktiva företag (AB/HB/KB eller enskilda näringsidkare) i Sverige år 2007. Som urvalsram användes SCB:s företagsregister med följande villkor:

1. Företaget är ett aktiebolag, handelsbolag, kommanditbolag eller en enskild näringsidkare) och har SNI-kod (SNI-kod \neq 0)

Ett stratifierat aktualitet obundet slumpmässigt urval (stratifierat OSU) omfattande 5 000 företag drogs från rampopulationen på beställning av Kinnmark Information. Rampopulationen omfattade 866 136 företag. Population och urval fördelar sig enligt följande:

Stratum	Population	Urval	
1	Företag utan anställda	633 790	2 500
2	Företag med 1-49 anställda	210 394	1 500
3	Företag med minst 50 anställda	5 628	500
4	Bokförings- och revisionsbyråer (enligt SNI-kod)	16 324	500
	Totalt	866 136	5 000

4 Undersökningens genomförande

4.1 Datainsamlingsmetod och fältarbete

Datainsamlingen har genomförts med postala enkäter. Undersökningsmaterial (inklusive frågeformulär) har utarbetats av Skatteverket i samarbete med Kinnmark information och TNS Gallup. Kinnmark Information har ansvarat för framställning av undersökningsmaterial, utskick, påminnelser samt skanning av inkomna enkäter. Datainsamlingsperioden har varit vecka 35-42, 2007. Fältarbetet har omfattat följande moment:

- Utskick med formulär, följebrev och (portofritt) svarskuvert
- Påminnelse 1 i form av ett kort till dem som ännu inte skickat in sin enkät
- Påminnelse 2 med nytt formulär, följebrev och svarskuvert

4.2 Resultat av fältarbetet

Samtliga svars- och bortfallsandelar är beräknade enligt rekommendationerna i *Standard för bortfallsberäkning* (Sektionen för surveystatistik, Svenska statistikersamfundet, 2004).

Tabell 4.2.1 Resultat av fältarbetet (översikt)

	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	5 000	
Övertäckning ¹	40	
Svarande ²	2 002	40,4
Bortfall	2 958	59,6

1) Övertäckning innebär ett företag som ingår i urvalsramen men inte tillhör målpopulationen (t.ex. konkurs)

2) Andelen svarande är beräknad exkl. övertäckning, dvs. antal svarande / (antal svarande + antal bortfall)

Svarsandelen uppgår endast till 40 procent av samtliga i urvalet., dvs. mer än varannan av de slumpmässigt utvalda är bortfall i undersökningen. Eftersom regionenkäten baseras uteslutande på postala enkäter går det inte att redovisa bortfallet efter olika underkategorier som t.ex. ”vägran” och ”ej anträffad”.

Den redovisade svarsandelen har varit högre i tidigare rapporter. Detta beror på att vi då inkluderat uppföljningen med telefonintervjuer. Svarsandelen för postsvaren har varit ca 40 procent även i de tidigare undersökningarna.

Tabell 4.2.2 Resultat av fältarbetet per stratum

	Utan anställda		1-49 anställda		50+ anställda		Bokf./rev. byrå	
	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)	Antal	Andel av urvalet (procent)
Urval	2 500		1 500		500		500	
Övertäckning	35		4		0		1	
Svarande	920	37,3	618	41,3	223	44,6	241	48,2
Bortfall	1545	62,7	878	58,7	277	55,4	259	51,8

Bortfallet var högt inom alla strata och allra högst bland företagen utan anställda. Bokförings- och revisionsbyråer svarade i större utsträckning än övriga företag.

5 Skattningsförfarande

I skattningsförfarandet har använts en medelvärdesestimator som kan generellt skrivas:

$$\hat{y} = \sum \frac{N_h}{N} \hat{y}_h$$

där

\hat{y}_h = skattning av ett medelvärde (summan av alla observerade värden dividerat med antalet svar) för stratum h .

N_h = Populationsstorleken för stratum h .

N = Den totala populationsstorleken.

Någon hjälpinformation utöver stratum (företagsstorlek) har inte använts.

6 Redovisning av resultat

Resultaten presenteras med kommentarer och diagram som visar jämförelser mellan åren 2005 och 2007 (uppgift om stratumtillhörighet finns ej tillgänglig från tidigare år). I en tabellbilaga finns grundtabeller med årsjämförelser, samt resultat från 2007 med samtliga frågor indelat i olika redovisningsgrupper. Dessa redovisningsgrupper har skapats med stöd av olika bakgrundsvariabler. I vissa fall är bakgrundsvariablerna hämtade från urvalsramen, t.ex. antal anställda och bransch (SNI-kod), medan andra redovisningsgrupper har bildats med hjälp av undersökningens bakgrundsfrågor, t.ex. den svarandes befattning och hur länge företaget drivits.

Uppgiftslämnarna har i regel fått svara på frågorna efter en femgradig skattningskala samt svarsalternativet ”ingen uppfattning”:

(5) *Instämmer helt*

(4)

(3)

(2)

(1) *Instämmer inte alls*

Ingen uppfattning

För att göra resultaten mer lättöverskådliga så har svarsalternativ 4 och 5 lagts samman med benämningen ”instämmer” och svarsalternativ 1 och 2 lagts samman med benämningen ”instämmer inte”. Svarsalternativ 3 benämner vi ”varken eller”.

I grundtabellerna redovisas förutom andelen svarande inom respektive svarsalternativ även ett medelvärde med avseende på skattningskalan 1-5 med tillhörande felmarginal (se avsnitt 7) för respektive fråga. Detta medelvärde kan tolkas som ett sammanfattande ”medelbetyg” av

samtliga svarande som uttryckt en uppfattning. Man ska dock ha i åtanke att enkätresultaten per definition handlar om ordinaldata (och inte kvotdata).

För jämförelser mellan år och mellan redovisningsgrupper har statistiska tester genomförts på medelvärden med signifikansnivå 5 %. Statistiskt säkerställda skillnader anges med stöd av bokstäver som markerar kolumntillhörighet. Detta åskådliggörs med följande exempel:

	2003 a	2005 b	2007 c
Antal observationer	5581	4850	1159
<i>Andelar i procent</i>			
(4+5) Instämmer	13	14	15
(3) Varken eller	17	18	19
(1+2) Instämmer ej	26	25	22
Ingen uppfattning/ej svar	44	43	44
(5) instämmer helt	5	5	6
(4)	8	9	9
(3)	17	18	19
(2)	15	15	13
(1)	11	10	9
Medelvärde	2.68	2.74	2.81a
Felmarginal	0.06	0.06	0.09

Från tabellen ovan kan man utläsa att medelvärdet blivit högre successivt med tiden. Bokstaven **a** i kolumn 2007 (c) markerar att 2007 års värde är statistiskt säkerställt högre än 2003 års värde.

I tidigare års rapporter har det för varje enkätfråga och jämförelse mellan redovisningsgrupper gjorts statistiska tester på både medelvärdet och andelen svarande inom olika svars kategorier. Flera statistiska tester medför dock en ökad risk att dra felaktiga slutsatser, sannolikheten för att erhålla *något* statistiskt signifikant resultat när ingen skillnad egentligen existerar blir större än signifikansnivån i varje enskilt test (5%). För att undvika detta har det till årets rapportering endast genomförts tester på medelvärdet. Medelvärdet har använts eftersom det beskriver resultatet över hela svarsskalan. I de fall skillnaden i medelvärde mellan redovisningsgrupper inte är statistiskt signifikant har vi gjort bedömningen att det inte går att urskilja någon skillnad. Vi har inte gått vidare och analyserat skillnader i andelen svarande inom olika svars kategorier.

De statistiska testerna har gjorts på medelvärdet, men det är förändringar i andelen som ”instämmer” eller ”instämmer ej” som omnämns i rapporttexterna. Medelvärdenas nivåer är svåra att tolka, en presentation av andelen svarande inom olika svars kategorier ger en mer konkret beskrivning av resultaten. Vid en statistiskt signifikant medelvärdesskillnad mellan två redovisningsgrupper har vi utan ytterligare tester antagit att skillnad föreligger även för andelarna ”instämmer” och ”instämmer ej”, så länge andelsmåttan överensstämmer med detta antagande.

För alla förändringar över tiden som beskrivs i rapporten är 2007 års resultat statistiskt säkerställt jämfört med 2005. Samma sak gäller för de skillnader mellan redovisningsgrupper som omnämns i text. För att undvika alltför många upprepningar beskrivs dessa skillnader utan ord som ”statistiskt säkerställd”, med ett fåtal undantag där vi velat understryka särskilt tydliga skillnader.

7 Undersökningens tillförlitlighet

Samtliga punktskattningar som redovisats är behäftade med en viss osäkerhet på grund av olika felkällor som uppkommer i undersökningen. För att göra en bedömning av felens betydelse brukar man skilja på urvalsfel och icke-urvalsfel. Urvalsfelet uppstår, som namnet indikerar, till följd av att endast ett urval från rampopulationen undersöks. Icke-urvalsfel brukar i sin tur uppdelas i bortfallsfel och mätfel.

Den osäkerhet som uppstår till följd av att en urvalsundersökning genomförs, brukar ofta uttryckas i form av ett konfidensintervall/felmarginal. I resultatredovisningen används benämningen *felmarginal*. I den utsträckning bortfall existerar och hanteras via någon form av modellantagande, inkluderas normalt även den av modellen införda osäkerheten i konfidensintervallet. Ett approximativt 95-procentigt konfidensintervall för en parameter, såsom en total eller andel, ges av

$\text{punktskattning} \pm 1,96 * (\text{punktskattningens medelfel})$

eller

$\text{punktskattning} \pm \text{felmarginal}$

där talet 1,96 motsvarar den (approximativa) konfidensgraden 95 procent. Tolkningen av detta är att om en och samma undersökning skulle upprepas ett stort antal gånger, så skulle det sökta parametervärdet i 95 fall av 100 ligga inom intervallets gränser, givet att den modell som används för bortfallskompensation är korrekt samt att inga andra icke-urvalsfel existerar. För denna undersökning har det beräknats konfidensintervall/intervallskattningar för samtliga förekommande punktskattningar. I rapporten redovisas dock endast punktskattningar, men med markerande information i tabellbilagan om det är statistiskt säkerställda skillnader i jämförelse med andra redovisningsgrupper (t.ex. mellan män och kvinnor).

Tabeller med fullständiga konfidensintervall/felmarginaler kan levereras på beställning.

Som nämns ovan, får man giltiga konfidensintervall givet att den modell som används för bortfallskompensation är korrekt. Är det dock så att skillnaderna är betydande mellan bortfallet och de svarande, t.ex. beträffande tillhörighet till målpopulationen eller beträffande de undersökta variablerna, och att detta inte beaktas av den valda modellen, så kan konfidensintervallens giltighet ifrågasättas. Vi har endast kunskap om bortfallets storlek och ingen kunskap om skillnaden mellan bortfallet och de svarandes egenskaper för undersökta variabler. Med hänsyn till undersökningens låga andel svarande är det inte möjligt att friskriva sig från att bortfallsfel förekommer i redovisade skattningar.

Det primära syftet med Skatteverkets attitydundersökningar är emellertid att studera förändringar över tiden, och normalt sett är bortfallet (och det eventuella bortfallsfelet) ungefär detsamma varje år, vilket innebär att bortfallsfelet inte utgör något bekymmer för jämförelser mellan år.

En annan potentiell felkälla är mätfel, vilka kan vara såväl slumpmässiga som systematiska. För att reducera risken för att skattningarna ska påverkas för mycket till följd av mätfel, har datamaterialet genomgått olika granskningsåtgärder genom TNS Gallups datorstödda intervjustystem. Skatteverket har dock ingen mer specifik uppfattning om eventuella mätfels omfattning eller effekter för denna undersökning. För att utreda detta krävs någon form av evalueringsstudie (till exempel återintervjustudie).

Bilaga 3

Grundtabeller: Årsjämförelser 2005-2007

	Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?	
	2005 a	2007 b
Antal observationer	5751	1642
Andelar i procent		
(4+5) Nöjd	58	63
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	26
(1+2) Missnöjd	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	5	5
(5) Mycket nöjd	21	24
(4) Ganska nöjd	37	39
(3) Varken nöjd eller missnöjd	30	26
(2) Ganska missnöjd	4	4
(1) Mycket missnöjd	3	2
Medelvärde*	3.72	3.84a
Felmarginal	0.05	0.05

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Skatteverket har öppettider som passar mig		Skatteverket har telefontider som passar mig		Det är lätt att komma fram på telefon (bas:kontakt via telefon)		Det är enkelt att få kontakt med rätt person		Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem		På det hela taget är tillgängligheten bra	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j	2005 k	2007 l
Antal observationer	5263	1491	5263	1491	4295	1204	5263	1491	5263	1491	5263	1491
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	41	41	42	42	30	31	26	28	22	24	41	45
(3) Varken eller	21	21	21	21	27	25	22	23	13	10	27	24
(1+2) Instämmer ej	8	7	9	7	29	27	28	23	14	11	13	10
Ingen uppfattning/ej svar	31	31	28	30	14	16	24	26	51	55	19	20
(5) Instämmer helt	20	21	19	19	9	12	8	10	9	10	15	17
(4)	20	21	23	23	21	20	18	18	13	14	27	28
(3)	21	21	21	21	27	25	22	23	13	10	27	24
(2)	4	4	6	5	19	18	19	15	8	7	9	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	11	9	10	8	6	5	4	2
Medelvärde*	3.73	3.76	3.68	3.73	2.99	3.07	2.96	3.10g	3.23	3.41i	3.48	3.62k
Felmarginal	0.07	0.08	0.07	0.08	0.07	0.09	0.07	0.08	0.10	0.12	0.06	0.07

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Personalen är trevlig		Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden		Jag får den hjälp jag behöver		Skatteverket uttrycker sig vänligt i sina brev		Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket		På det hela taget är bemötandet bra	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j	2005 k	2007 l
Antal observationer	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	56	61	46	52	53	57	34	38	8	11	49	54
(3) Varken eller	20	17	20	17	22	19	24	22	7	5	27	23
(1+2) Instämmer ej	9	6	16	10	12	8	20	17	24	22	11	9
Ingen uppfattning/ej svar	15	16	18	20	13	16	22	23	61	62	14	14
(5) Instämmer helt	26	32	20	24	23	28	13	16	4	5	20	25
(4)	31	29	26	28	30	30	21	22	4	5	28	30
(3)	20	17	20	17	22	19	24	22	7	5	27	23
(2)	7	4	10	8	8	6	12	12	8	8	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	1	5	3	4	2	9	5	16	14	3	2
Medelvärde*	3.84	4.03a	3.55	3.80c	3.70	3.90e	3.24	3.40g	2.28	2.47i	3.63	3.78k
Felmarginal	0.06	0.06	0.07	0.07	0.06	0.07	0.07	0.08	0.12	0.14	0.06	0.07

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Jag får snabbt svar på mina frågor		Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut		Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut		När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet		På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j
Antal observationer	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	44	47	31	34	30	31	15	19	32	35
(3) Varken eller	26	24	24	24	18	17	16	14	24	22
(1+2) Instämmer ej	12	10	18	15	9	8	16	13	13	11
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	27	27	44	44	53	55	30	32
(5) Instämmer helt	15	18	11	12	10	12	5	8	10	13
(4)	28	29	21	22	20	19	10	11	23	21
(3)	26	24	24	24	18	17	16	14	24	22
(2)	9	8	12	9	6	6	8	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	6	5	3	2	8	4	5	3
Medelvärde*	3.53	3.64a	3.23	3.36c	3.50	3.59	2.92	3.21g	3.34	3.50i
Felmarginal	0.06	0.07	0.08	0.08	0.07	0.09	0.10	0.11	0.07	0.08

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Personalen är kunnig		Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor		Jag kan få tag på personal med specialkompetens		Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta		Skatteverket fattar korrekta beslut		På det hela taget har personalen bra sakkunskap	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j	2005 k	2007 l
Antal observationer	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	45	48	45	45	24	27	39	41	25	26	41	41
(3) Varken eller	23	18	24	22	16	14	18	17	20	19	24	22
(1+2) Instämmer ej	10	10	14	13	10	10	15	13	16	13	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	22	24	17	20	50	49	28	30	40	42	26	28
(5) Instämmer helt	14	19	17	19	8	11	15	18	7	9	13	17
(4)	31	29	28	26	16	16	24	22	17	16	27	24
(3)	23	18	24	22	16	14	18	17	20	19	24	22
(2)	7	8	10	10	5	7	9	8	10	9	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	2	4	3	4	3	6	4	6	4	2	2
Medelvärde*	3.59	3.71a	3.52	3.60	3.37	3.47	3.48	3.59g	3.17	3.30i	3.57	3.66
Felmarginal	0.06	0.07	0.06	0.07	0.08	0.10	0.07	0.09	0.08	0.09	0.06	0.07

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt		Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk		Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk		Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor		Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor		Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det		På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j	2005 k	2007 l	2005 m	2007 n
Antal observationer	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491	5263	1491
Andelar i procent														
(4+5) Instämmer	25	29	29	33	42	44	37	40	39	38	33	33	42	42
(3) Varken eller	26	23	26	24	27	24	27	25	16	13	12	10	28	28
(1+2) Instämmer ej	19	17	26	25	12	13	14	13	21	23	4	4	12	9
Ingen uppfattning/ej svar	30	30	18	18	18	20	22	22	25	27	52	54	18	21
(5) Instämmer helt	7	10	10	12	14	17	12	15	23	22	17	18	14	17
(4)	18	19	20	21	28	27	25	25	16	15	16	15	28	26
(3)	26	23	26	24	27	24	27	25	16	13	12	10	28	28
(2)	12	13	16	17	9	9	10	9	8	9	2	2	8	6
(1) Instämmer inte alls	7	5	10	8	4	4	4	4	13	13	1	1	5	3
Medelvärde*	3.09	3.25a	3.04	3.15c	3.49	3.54	3.41	3.49	3.38	3.33	3.93	3.99	3.47	3.60m
Felmarginal	0.07	0.08	0.07	0.08	0.06	0.07	0.06	0.08	0.09	0.11	0.08	0.09	0.06	0.07

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Skatteverket informerar bra om mina rättigheter		Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter		Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning		Jag kan lätt få tag på den information jag behöver		Totalt sett informerar Skatteverket bra	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j
Antal observationer	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	23	27	40	42	24	31	35	40	34	40
(3) Varken eller	17	18	16	17	20	20	23	22	25	25
(1+2) Instämmer ej	21	17	8	7	16	13	12	9	11	9
Ingen uppfattning/ej svar	39	38	35	35	39	37	30	28	30	27
(5) Instämmer helt	9	13	20	21	10	14	14	17	12	16
(4)	14	15	20	21	15	17	21	23	22	23
(3)	17	18	16	17	20	20	23	22	25	25
(2)	12	12	5	4	9	9	9	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	10	6	3	2	7	4	3	2	4	2
Medelvärde*	3.02	3.27a	3.76	3.84	3.17	3.45e	3.48	3.63g	3.46	3.62i
Felmarginal	0.08	0.08	0.06	0.07	0.07	0.07	0.06	0.06	0.06	0.06

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk		Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt		Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga		Totalt sett fungerar kontrollen bra	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h
Antal observationer	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	17	19	31	33	29	28	29	30
(3) Varken eller	9	10	8	7	7	8	11	12
(1+2) Instämmer ej	7	5	5	5	5	5	5	3
Ingen uppfattning/ej svar	67	65	55	54	58	59	55	55
(5) Instämmer helt	7	9	17	21	18	18	13	16
(4)	10	10	14	13	11	10	16	14
(3)	9	10	8	7	7	8	11	12
(2)	4	3	2	2	3	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	3	3	2	1
Medelvärde*	3.40	3.60a	3.88	4.00c	3.95	3.92	3.79	3.96g
Felmarginal	0.09	0.10	0.07	0.09	0.08	0.10	0.07	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Skatteverket tar tillvara mina rättigheter		Skatteverket behandlar alla rättvist		Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna		Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt		Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling		Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt		Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f	2005 g	2007 h	2005 i	2007 j	2005 k	2007 l	2005 m	2007 n
Antal observationer	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002	7250	2002
Andelar i procent														
(4+5) Instämmer	19	23	15	19	16	18	24	27	18	23	38	43	47	52
(3) Varken eller	15	15	12	12	11	14	11	10	14	15	23	22	23	21
(1+2) Instämmer ej	12	10	15	12	15	12	5	4	11	7	8	6	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	54	52	58	57	57	56	60	59	56	55	31	29	19	18
(5) Instämmer helt	7	11	6	9	6	8	10	13	7	11	14	17	19	23
(4)	11	12	9	10	10	10	14	13	11	12	24	26	27	30
(3)	15	15	12	12	11	14	11	10	14	15	23	22	23	21
(2)	6	6	8	6	8	6	3	2	7	4	5	4	7	5
(1) Instämmer inte alls	6	4	8	5	7	5	2	1	4	3	3	2	4	3
Medelvärde*	3.18	3.40a	2.95	3.26c	3.00	3.22e	3.71	3.86g	3.24	3.51i	3.59	3.74k	3.65	3.79m
Felmarginal	0.08	0.09	0.09	0.10	0.09	0.10	0.07	0.08	0.08	0.09	0.05	0.06	0.05	0.06

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	Attityd A		Attityd B		Attityd C	
	2005 a	2007 b	2005 c	2007 d	2005 e	2007 f
Antal svarande	4978	1428	4955	1429	5000	1436
Antal ej svar	285	63	308	62	263	55
Andelar i procent						
(7-10) Instämmer	21	17	37	30	47	52
(4-6) Varken eller	22	22	31	31	31	30
(0-3) Instämmer ej	58	62	32	39	22	19
(10) Instämmer helt	5	4	10	8	17	20
(9)	2	2	5	4	6	8
(8)	6	6	11	10	13	13
(7)	8	6	10	8	11	11
(6)	4	5	7	6	8	7
(5)	12	13	17	18	16	17
(4)	5	5	7	7	7	5
(3)	9	10	9	11	8	6
(2)	14	13	9	9	5	5
(1)	8	8	4	5	3	2
(0) Instämmer inte alls	27	30	10	14	5	5
Medelvärde*	3.39b	3.08	5.15d	4.64	6.00	6.32e
Felmarginal	0.17	0.19	0.17	0.19	0.16	0.18

Bilaga 4

Grundtabeller: Resultat 2007

Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1642	680	513	216	233	845	409	88	84	216	695	140	807
Andelar i procent													
(4+5) Nöjd	63	63	65	66	74	63	65	60	72	66	63	62	65
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	26	26	27	18	26	25	29	22	27	26	26	25
(1+2) Missnöjd	6	6	6	4	6	6	6	8	4	4	5	8	6
Ingen uppfattning/ej svar	5	6	4	3	2	6	4	2	2	3	6	4	4
(5) Mycket nöjd	24	25	22	15	27	25	23	18	18	15	26	23	21
(4) Ganska nöjd	39	38	43	51	47	38	41	42	53	51	36	40	45
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	26	26	27	18	26	25	29	22	27	26	26	25
(2) Ganska missnöjd	4	4	3	4	5	4	3	6	1	4	4	6	3
(1) Mycket missnöjd	2	2	2	0	1	2	2	2	2	0	2	2	2
Medelvärde*	3.84	3.85	3.82	3.80	3.97bc	3.85	3.84	3.69	3.86	3.80	3.87	3.79	3.81
Felmarginal	0.05	0.07	0.08	0.10	0.11	0.07	0.09	0.20	0.18	0.10	0.08	0.18	0.08

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	193	198	123	227	45	78	567	207
Andelar i procent								
(4+5) Nöjd	59	58	64	65	59	62	67	64
(3) Varken nöjd eller missnöjd	31	31	20	26	22	30	22	24
(1+2) Missnöjd	4	6	8	7	14	2	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	6	5	8	2	4	5	5	7
(5) Mycket nöjd	25	22	20	22	20	26	24	26
(4) Ganska nöjd	33	35	44	43	39	37	43	38
(3) Varken nöjd eller missnöjd	31	31	20	26	22	30	22	24
(2) Ganska missnöjd	3	4	5	5	10	1	3	4
(1) Mycket missnöjd	1	3	3	2	4	1	3	0
Medelvärde*	3.85	3.75	3.79	3.80	3.64	3.89	3.87	3.92
Felmarginal	0.13	0.19	0.20	0.14	0.38	0.22	0.10	0.13

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1642	398	1226	1095	19	33	37	152	169	837
Andelar i procent										
(4+5) Nöjd	63	72	62	62	55	67	57	56	65	62
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	22	26	26	37	21	21	25	26	27
(1+2) Missnöjd	6	3	6	6	1	4	12	11	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	5	2	6	6	8	8	10	8	3	6
(5) Mycket nöjd	24	21	24	25	21	20	24	22	24	25
(4) Ganska nöjd	39	51	38	37	34	47	33	34	41	37
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	22	26	26	37	21	21	25	26	27
(2) Ganska missnöjd	4	3	4	4	1	4	9	8	4	3
(1) Mycket missnöjd	2	0	2	2	0	0	3	3	2	2
Medelvärde*	3.84	3.92	3.83	3.84	3.81	3.90	3.73	3.70	3.84	3.86
Felmarginal	0.05	0.11	0.06	0.06	0.43	0.30	0.39	0.19	0.15	0.07

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal observationer	571	627	360	19	365	147	314	335	155	138	188	
Andelar i procent												
(4+5) Nöjd	62	64	62	85	60	61	63	60	65	70	71	
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	26	27	12	25	27	28	29	27	21	20	
(1+2) Missnöjd	7	6	4	0	9	4	6	6	3	4	4	
Ingen uppfattning/ej svar	5	4	7	4	6	8	4	5	6	5	5	
(5) Mycket nöjd	20	24	26	38	19	22	25	22	24	29	30	
(4) Ganska nöjd	42	40	36	46	41	39	38	38	41	41	41	
(3) Varken nöjd eller missnöjd	25	26	27	12	25	27	28	29	27	21	20	
(2) Ganska missnöjd	5	4	3	0	5	2	4	5	2	2	3	
(1) Mycket missnöjd	3	2	1	0	4	2	2	2	0	2	1	
Medelvärde*	3.77	3.82	3.90	4.28mno	3.71	3.83	3.83	3.78	3.92q	3.99q	4.02qt	
Felmarginal	0.10	0.09	0.10	0.35	0.13	0.18	0.13	0.12	0.15	0.17	0.15	

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1642	1037	583	405	1237	664	978	619	1023
Andelar i procent									
(4+5) Nöjd	63	63	65	59	65	63	64	64	63
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	27	24	27	25	27	24	26	25
(1+2) Missnöjd	6	6	6	7	5	5	6	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	5	5	5	6	5	5	6	4	6
(5) Mycket nöjd	24	23	26	26	23	23	25	24	24
(4) Ganska nöjd	39	39	39	33	42	40	39	40	39
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	27	24	27	25	27	24	26	25
(2) Ganska missnöjd	4	4	5	5	3	3	4	3	4
(1) Mycket missnöjd	2	2	1	3	2	2	2	2	1
Medelvärde*	3.84	3.82	3.90	3.80	3.86	3.83	3.85	3.82	3.86
Felmarginal	0.05	0.06	0.10	0.11	0.06	0.08	0.08	0.08	0.07

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	354	1288	562	1080
Andelar i procent				
(4+5) Nöjd	61	64	63	64
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	25	25	26
(1+2) Missnöjd	7	5	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	5	6	5	6
(5) Mycket nöjd	25	24	25	23
(4) Ganska nöjd	36	41	38	40
(3) Varken nöjd eller missnöjd	27	25	25	26
(2) Ganska missnöjd	4	4	5	3
(1) Mycket missnöjd	3	2	2	2
Medelvärde*	3.81	3.86	3.84	3.85
Felmarginal	0.11	0.06	0.09	0.07

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	1642	990	278	530	583	1204	249	797	302	252	589	321	597	151	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Nöjd	63	66	57	70	58	67	52	61	61	65	59	65	60	54	64	65	64
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	24	31	20	30	24	31	28	28	21	30	22	28	30	26	25	22
(1+2) Missnöjd	6	6	5	7	4	7	2	6	3	12	3	8	4	2	3	7	11
Ingen uppfattning/ej svar	5	5	8	3	8	3	15	5	8	2	8	5	8	13	7	4	2
(5) Mycket nöjd	24	23	22	26	20	25	18	21	24	25	22	27	20	21	25	24	24
(4) Ganska nöjd	39	43	35	44	38	42	34	40	37	40	37	39	40	34	38	41	40
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	24	31	20	30	24	31	28	28	21	30	22	28	30	26	25	22
(2) Ganska missnöjd	4	4	4	5	3	5	2	4	2	9	2	5	3	2	2	5	7
(1) Mycket missnöjd	2	2	1	2	1	2	0	2	1	3	1	4	1	0	1	2	4
Medelvärde*	3.84	3.87	3.78	3.91	3.81	3.86	3.80	3.76	3.88	3.76	3.84	3.84	3.82	3.84	3.91	3.83	3.74
Felmarginal	0.05	0.07	0.12	0.10	0.09	0.07	0.12	0.08	0.12	0.18	0.08	0.14	0.09	0.15	0.10	0.08	0.17

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Är du nöjd eller missnöjd med kontakterna med Skatteverket?

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1642	502	1140	310	1332	757	885	326	1316	157	1485	238	1404	801	841
Andelar i procent															
(4+5) Nöjd	63	67	62	66	63	69	59	75	62	69	63	67	63	62	65
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	24	26	20	27	21	28	18	27	21	26	24	26	27	24
(1+2) Missnöjd	6	8	5	11	4	7	5	4	6	6	6	5	6	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	5	2	7	2	6	2	7	2	6	4	5	4	6	5	5
(5) Mycket nöjd	24	24	24	22	24	28	22	30	23	23	24	24	24	22	26
(4) Ganska nöjd	39	42	38	44	38	42	38	45	39	46	39	43	39	40	39
(3) Varken nöjd eller missnöjd	26	24	26	20	27	21	28	18	27	21	26	24	26	27	24
(2) Ganska missnöjd	4	5	3	8	3	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4
(1) Mycket missnöjd	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	0	2	2	1
Medelvärde*	3.84	3.82	3.85	3.76	3.86	3.90	3.81	4.02h	3.81	3.87	3.84	3.89	3.84	3.80	3.88
Felmarginal	0.05	0.10	0.06	0.14	0.06	0.09	0.07	0.12	0.06	0.19	0.06	0.14	0.06	0.08	0.07

Bas: Haft kontakt (telefon, brev, e-post, fax, personligt besök, hemsida eller servicetelefon)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket har öppettider som passar mig

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	41	39	46	54	58	39	47	45	46	54	38	44	47
(3) Varken eller	21	21	21	22	18	21	18	20	30	22	21	22	20
(1+2) Instämmer ej	7	7	7	5	6	7	7	10	0	5	7	10	6
Ingen uppfattning/ej svar	31	33	27	19	18	32	27	26	23	19	34	25	27
(5) Instämmer helt	21	21	21	24	28	21	20	27	19	24	21	19	21
(4)	21	18	26	29	30	19	27	18	28	29	17	25	26
(3)	21	21	21	22	18	21	18	20	30	22	21	22	20
(2)	4	4	5	4	5	4	6	6	0	4	4	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	1	0	3	1	4	0	1	3	2	2
Medelvärde*	3.76	3.73	3.80	3.89	3.98ab	3.74	3.80	3.77	3.85	3.89	3.74	3.68	3.81
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.14	0.14	0.10	0.12	0.32	0.20	0.14	0.12	0.24	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	43	44	38	44	35	46	43	35
(3) Varken eller	22	21	18	18	31	28	20	21
(1+2) Instämmer ej	5	5	10	8	15	9	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	29	30	35	30	20	17	30	38
(5) Instämmer helt	21	24	24	24	15	23	19	18
(4)	23	20	13	20	20	24	24	17
(3)	22	21	18	18	31	28	20	21
(2)	4	1	6	5	15	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	4	3	3	0	5	2	2
Medelvärde*	3.81	3.84	3.75	3.80	3.43	3.67	3.75	3.72
Felmarginal	0.18	0.28	0.29	0.21	0.40	0.35	0.15	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har öppettider som passar mig

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	41	52	40	39	29	52	49	31	42	41
(3) Varken eller	21	20	21	21	37	10	23	20	23	21
(1+2) Instämmer ej	7	5	7	7	4	12	6	7	10	6
Ingen uppfattning/ej svar	31	23	32	33	30	26	23	41	25	31
(5) Instämmer helt	21	25	20	19	20	34	32	14	18	22
(4)	21	27	20	20	9	18	17	17	24	19
(3)	21	20	21	21	37	10	23	20	23	21
(2)	4	3	5	5	4	8	6	5	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2	0	4	0	2	3	2
Medelvärde*	3.76	3.92b	3.73	3.73	3.64	3.95	3.98	3.62	3.63	3.79
Felmarginal	0.08	0.17	0.09	0.09	0.58	0.55	0.40	0.25	0.22	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	40	40	41	58	43	46	41	37	40	39	48
(3) Varken eller	20	24	21	0	17	19	21	20	28	21	22
(1+2) Instämmer ej	7	7	7	8	9	11	5	6	4	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	33	29	30	33	32	24	32	36	27	33	22
(5) Instämmer helt	19	20	21	37	20	21	24	16	18	24	23
(4)	21	20	20	21	22	25	17	20	22	15	25
(3)	20	24	21	0	17	19	21	20	28	21	22
(2)	5	3	5	8	6	10	3	4	3	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	0	2	1	2	3	2	4	4
Medelvärde*	3.76	3.71	3.75	4.31	3.75	3.71	3.85	3.69	3.73	3.78	3.78
Felmarginal	0.14	0.13	0.16	0.67	0.18	0.25	0.19	0.17	0.21	0.29	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket har öppettider som passar mig

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	41	41	45	44	40	40	43	42	41
(3) Varken eller	21	22	17	18	22	21	21	19	22
(1+2) Instämmer ej	7	7	7	9	6	7	7	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	31	30	31	29	31	31	30	32	29
(5) Instämmer helt	21	20	23	20	21	19	23	21	20
(4)	21	20	22	25	19	21	20	20	21
(3)	21	22	17	18	22	21	21	19	22
(2)	4	5	4	7	3	5	3	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2	3	2	3	2	3
Medelvärde*	3.76	3.74	3.83	3.74	3.77	3.72	3.79	3.81	3.73
Felmarginal	0.08	0.09	0.16	0.14	0.09	0.11	0.11	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	40	42	39	43
(3) Varken eller	21	21	20	22
(1+2) Instämmer ej	8	7	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	31	30	34	28
(5) Instämmer helt	21	21	20	21
(4)	19	21	19	21
(3)	21	21	20	22
(2)	5	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3
Medelvärde*	3.74	3.77	3.75	3.77
Felmarginal	0.16	0.09	0.13	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har öppettider som passar mig

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	41	46	35	53	34	45	26	40	41	43	41	48	39	34	44	49
(3) Varken eller	21	23	17	20	25	22	18	21	19	20	21	20	22	18	22	21
(1+2) Instämmer ej	7	6	8	8	6	7	5	8	3	10	6	12	5	5	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	31	25	40	20	35	26	51	31	36	27	32	20	34	43	25	23
(5) Instämmer helt	21	22	18	25	19	21	18	19	26	19	22	26	21	20	20	28
(4)	21	24	17	27	15	24	8	21	15	23	18	22	19	14	25	20
(3)	21	23	17	20	25	22	18	21	19	20	21	20	22	18	22	21
(2)	4	5	3	5	4	5	2	5	3	7	3	6	3	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	1	4	3	2	3	3	3	1	3	3	6	2	1	4	2
Medelvärde*	3.76	3.80	3.69	3.83	3.69	3.76	3.74	3.71	3.99g	3.67	3.80	3.71	3.80	3.83	3.69	3.89
Felmarginal	0.08	0.10	0.21	0.13	0.14	0.08	0.32	0.11	0.20	0.22	0.14	0.18	0.14	0.15	0.10	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket har öppettider som passar mig

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	41	43	41	43	41	47	38	50	40	46	41	46	41	41	42
(3) Varken eller	21	21	21	19	21	21	21	19	21	23	21	28	20	22	20
(1+2) Instämmer ej	7	10	6	12	6	8	6	8	7	5	7	8	7	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	31	26	33	26	32	24	35	22	32	26	31	17	32	31	30
(5) Instämmer helt	21	21	21	20	21	23	19	26	20	21	21	21	21	21	21
(4)	21	22	20	24	20	23	18	24	20	25	20	25	20	20	21
(3)	21	21	21	19	21	21	21	19	21	23	21	28	20	22	20
(2)	4	7	3	6	4	6	3	6	4	4	4	7	4	3	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	7	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	2
Medelvärde*	3.76	3.69	3.79	3.59	3.81c	3.79	3.73	3.86	3.74	3.82	3.75	3.70	3.77	3.76	3.76
Felmarginal	0.08	0.14	0.09	0.20	0.08	0.11	0.11	0.17	0.09	0.23	0.08	0.20	0.09	0.12	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	42	38	48	57	64	39	48	51	50	57	38	42	49
(3) Varken eller	21	20	22	23	19	20	21	20	27	23	19	25	21
(1+2) Instämmer ej	7	7	8	6	7	7	9	11	4	6	7	5	8
Ingen uppfattning/ej svar	30	35	22	15	9	34	23	18	18	15	35	27	23
(5) Instämmer helt	19	18	21	25	32	18	19	32	22	25	19	18	20
(4)	23	20	27	32	32	21	29	19	28	32	19	24	28
(3)	21	20	22	23	19	20	21	20	27	23	19	25	21
(2)	5	4	5	5	6	4	6	6	3	5	5	3	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	1	1	3	3	6	1	1	3	2	3
Medelvärde*	3.73	3.72	3.74	3.88	3.97ab	3.73	3.72	3.80	3.83	3.88	3.72	3.73	3.76
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.14	0.13	0.10	0.12	0.31	0.23	0.14	0.12	0.22	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	40	44	40	46	39	46	44	36
(3) Varken eller	21	19	24	20	28	24	19	20
(1+2) Instämmer ej	8	6	6	8	19	6	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	31	31	31	26	13	24	31	36
(5) Instämmer helt	17	23	23	25	15	23	17	18
(4)	23	21	17	21	24	24	27	19
(3)	21	19	24	20	28	24	19	20
(2)	6	4	2	3	15	1	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	4	4	5	2	2
Medelvärde*	3.68	3.84q	3.78	3.81q	3.35	3.76	3.74	3.72
Felmarginal	0.19	0.25	0.26	0.20	0.40	0.36	0.14	0.20

Regionenkäten 2007
Skatteverket har telefontider som passar mig

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	42	55	40	39	26	48	49	34	46	39
(3) Varken eller	21	20	21	21	29	16	13	21	20	21
(1+2) Instämmer ej	7	7	7	6	0	8	11	5	10	6
Ingen uppfattning/ej svar	30	18	32	33	45	28	27	40	24	33
(5) Instämmer helt	19	27	18	18	12	26	26	15	19	19
(4)	23	28	22	22	14	22	23	19	26	21
(3)	21	20	21	21	29	16	13	21	20	21
(2)	5	4	5	5	0	4	8	3	7	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	0	4	4	2	3	2
Medelvärde*	3.73	3.87	3.71	3.73	3.69	3.86	3.82	3.70	3.68	3.75
Felmarginal	0.08	0.17	0.09	0.09	0.55	0.51	0.46	0.23	0.22	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	40	43	41	46	41	48	40	43	37	40	47
(3) Varken eller	20	21	23	4	20	13	24	19	26	17	22
(1+2) Instämmer ej	8	6	7	8	10	6	6	6	7	8	6
Ingen uppfattning/ej svar	31	29	30	42	29	33	30	32	30	36	25
(5) Instämmer helt	18	19	20	25	19	18	20	16	18	20	26
(4)	23	24	20	21	21	30	20	27	19	20	22
(3)	20	21	23	4	20	13	24	19	26	17	22
(2)	5	4	4	8	6	5	4	3	6	5	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	0	4	1	2	3	1	2	4
Medelvärde*	3.67	3.76	3.73	4.07	3.64	3.87	3.73	3.74	3.67	3.77	3.83
Felmarginal	0.14	0.12	0.15	0.74	0.19	0.23	0.17	0.15	0.21	0.28	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket har telefontider som passar mig

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	42	41	46	42	42	41	43	40	43
(3) Varken eller	21	22	16	18	22	22	19	23	19
(1+2) Instämmer ej	7	8	6	9	7	8	7	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	30	30	32	30	30	29	31	29	31
(5) Instämmer helt	19	19	22	19	19	18	21	19	19
(4)	23	22	24	23	22	23	22	21	23
(3)	21	22	16	18	22	22	19	23	19
(2)	5	5	4	6	4	5	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Medelvärde*	3.73	3.69	3.86	3.71	3.74	3.69	3.77	3.71	3.75
Felmarginal	0.08	0.09	0.15	0.15	0.09	0.11	0.11	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	40	42	40	43
(3) Varken eller	20	21	21	20
(1+2) Instämmer ej	9	7	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	31	30	31	30
(5) Instämmer helt	21	19	19	20
(4)	19	24	21	24
(3)	20	21	21	20
(2)	5	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2
Medelvärde*	3.72	3.74	3.68	3.77
Felmarginal	0.16	0.09	0.13	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket har telefontider som passar mig

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	42	46	37	56	33	47	31	40	41	44	41	44	40	36	44	46
(3) Varken eller	21	23	19	21	23	22	13	22	21	18	22	21	22	15	23	24
(1+2) Instämmer ej	7	7	6	9	6	8	3	9	3	12	7	8	8	4	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	30	24	39	14	38	24	52	30	35	26	30	27	30	45	24	22
(5) Instämmer helt	19	19	19	24	16	21	17	17	22	19	20	24	17	18	20	22
(4)	23	27	18	31	17	26	14	22	19	25	21	20	23	19	24	24
(3)	21	23	19	21	23	22	13	22	21	18	22	21	22	15	23	24
(2)	5	6	2	6	4	5	2	5	3	7	5	4	5	3	5	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	4	3	2	3	2	3	0	5	2	4	3	1	3	3
Medelvärde*	3.73	3.74	3.75	3.79	3.66	3.73	3.91	3.64	3.93g	3.64	3.73	3.76	3.67	3.88n	3.68	3.70
Felmarginal	0.08	0.10	0.19	0.13	0.14	0.08	0.28	0.11	0.18	0.22	0.13	0.17	0.13	0.14	0.10	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	42	42	42	41	42	48	37	53	40	48	41	49	41	38	45
(3) Varken eller	21	20	21	22	20	20	21	18	21	22	20	22	20	23	18
(1+2) Instämmer ej	7	9	6	10	7	9	6	10	7	9	7	12	7	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	30	29	31	26	31	23	36	18	32	21	31	17	32	31	29
(5) Instämmer helt	19	20	19	19	19	23	17	25	18	20	19	19	19	19	20
(4)	23	22	23	22	23	25	21	29	21	28	22	30	22	20	25
(3)	21	20	21	22	20	20	21	18	21	22	20	22	20	23	18
(2)	5	6	4	6	4	5	4	6	4	8	4	11	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4	2	3	2	4	3	1	3	1	3	3	3
Medelvärde*	3.73	3.70	3.75	3.62	3.77	3.76	3.71	3.78	3.72	3.72	3.74	3.66	3.74	3.68	3.78
Felmarginal	0.08	0.14	0.09	0.19	0.08	0.11	0.10	0.18	0.08	0.23	0.08	0.20	0.08	0.12	0.10

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1204	445	372	188	199	584	303	60	69	188	467	105	632
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	31	33	26	28	27	33	27	23	24	28	33	26	29
(3) Varken eller	25	24	27	34	30	24	25	33	28	34	23	31	27
(1+2) Instämmer ej	27	23	35	30	40	24	33	40	44	30	23	29	32
Ingen uppfattning/ej svar	16	19	11	8	4	19	14	4	5	8	20	14	12
(5) Instämmer helt	12	13	8	6	6	13	9	10	3	6	13	12	9
(4)	20	20	18	22	21	20	19	13	21	22	20	14	20
(3)	25	24	27	34	30	24	25	33	28	34	23	31	27
(2)	18	16	22	19	25	16	19	25	32	19	15	22	21
(1) Instämmer inte alls	9	7	14	12	15	8	14	15	12	12	9	7	11
Medelvärde*	3.07	3.20bcd	2.83	2.92	2.76	3.19fghi	2.87	2.76	2.70	2.92	3.18l	3.02	2.94
Felmarginal	0.09	0.12	0.13	0.16	0.16	0.12	0.16	0.31	0.26	0.16	0.14	0.28	0.13

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	120	147	95	173	35	60	429	142
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	30	32	31	33	25	28	30	35
(3) Varken eller	25	31	23	21	31	25	27	23
(1+2) Instämmer ej	27	26	21	28	36	30	30	25
Ingen uppfattning/ej svar	18	11	25	18	8	17	13	17
(5) Instämmer helt	9	12	8	16	11	19	9	14
(4)	21	20	23	17	14	10	20	20
(3)	25	31	23	21	31	25	27	23
(2)	15	18	13	19	16	17	23	14
(1) Instämmer inte alls	12	7	7	9	19	12	7	11
Medelvärde*	3.01	3.12	3.15	3.14	2.79	3.05	3.02	3.16
Felmarginal	0.24	0.27	0.28	0.24	0.50	0.45	0.16	0.25

Det är lätt att komma fram på telefon

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÅNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1204	333	857	764	16	24	24	122	119	562
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	31	24	32	32	36	28	41	31	39	30
(3) Varken eller	25	31	24	26	26	17	13	18	26	27
(1+2) Instämmer ej	27	36	26	25	13	23	24	23	16	27
Ingen uppfattning/ej svar	16	9	18	17	25	31	22	27	19	16
(5) Instämmer helt	12	7	12	12	15	3	24	14	11	12
(4)	20	17	20	20	20	26	16	17	28	18
(3)	25	31	24	26	26	17	13	18	26	27
(2)	18	23	17	17	11	12	11	18	10	18
(1) Instämmer inte alls	9	12	9	8	2	11	14	5	6	9
Medelvärde*	3.07	2.82	3.11a	3.13	3.49	2.95	3.35	3.22	3.35	3.06
Felmarginal	0.09	0.19	0.10	0.11	0.66	0.57	0.72	0.28	0.24	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	426	474	238	13	267	115	230	256	115	91	130
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	29	33	30	43	31	40	29	29	32	33	29
(3) Varken eller	24	26	27	14	26	25	22	27	20	24	32
(1+2) Instämmer ej	31	25	26	18	31	21	28	27	24	21	31
Ingen uppfattning/ej svar	16	16	17	25	11	13	20	18	24	22	8
(5) Instämmer helt	11	12	11	12	12	11	13	9	11	15	11
(4)	18	22	18	31	19	30	17	20	21	18	18
(3)	24	26	27	14	26	25	22	27	20	24	32
(2)	19	19	15	12	17	14	20	16	19	19	20
(1) Instämmer inte alls	12	6	12	6	14	7	8	11	5	1	11
Medelvärde*	2.96	3.17	3.04	3.41	2.98	3.26	3.07	2.99	3.19	3.34	2.99
Felmarginal	0.16	0.14	0.19	0.84	0.21	0.29	0.22	0.19	0.27	0.30	0.25

Bas: Haft personlig kontakt via telefon

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är lätt att komma fram på telefon

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1204	749	442	293	911	483	721	445	759
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	31	32	30	36	29	32	31	31	31
(3) Varken eller	25	25	25	23	26	25	25	26	25
(1+2) Instämmer ej	27	27	29	23	29	27	28	28	27
Ingen uppfattning/ej svar	16	17	16	17	16	16	17	15	17
(5) Instämmer helt	12	12	10	15	10	13	10	13	10
(4)	20	20	20	22	19	19	20	18	21
(3)	25	25	25	23	26	25	25	26	25
(2)	18	17	21	15	19	19	17	20	16
(1) Instämmer inte alls	9	10	8	8	10	8	11	8	10
Medelvärde*	3.07	3.08	3.04	3.23d	3.01	3.12	3.03	3.10	3.06
Felmarginal	0.09	0.11	0.17	0.17	0.11	0.13	0.13	0.14	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	255	949	407	797
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	32	31	31	32
(3) Varken eller	22	26	23	27
(1+2) Instämmer ej	27	27	29	26
Ingen uppfattning/ej svar	19	16	18	16
(5) Instämmer helt	16	10	11	12
(4)	17	21	19	20
(3)	22	26	23	27
(2)	17	18	18	18
(1) Instämmer inte alls	10	9	11	9
Medelvärde*	3.14	3.05	3.03	3.11
Felmarginal	0.19	0.10	0.15	0.11

Bas: Haft personlig kontakt via telefon

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är lätt att komma fram på telefon

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1204	723	201	459	369	1204	.	602	162	219	377	232	394	242	688	274
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	31	31	29	34	27	31	0	27	34	28	31	39	28	32	32	28
(3) Varken eller	25	26	21	26	25	25	0	27	21	28	23	23	24	18	27	31
(1+2) Instämmer ej	27	29	24	31	25	27	0	34	21	31	30	25	31	21	30	29
Ingen uppfattning/ej svar	16	14	25	9	23	16	0	13	24	14	16	13	16	29	12	12
(5) Instämmer helt	12	10	12	12	9	12	0	10	12	13	11	15	9	15	11	9
(4)	20	21	18	22	18	20	0	18	22	14	21	24	20	18	20	20
(3)	25	26	21	26	25	25	0	27	21	28	23	23	24	18	27	31
(2)	18	19	15	18	18	18	0	22	13	20	20	12	20	14	21	13
(1) Instämmer inte alls	9	10	9	13	7	9	0	12	8	11	10	13	11	7	9	16
Medelvärde*	3.07	3.01	3.10	3.02	3.05	3.07f	0.00	2.91	3.23g	2.99	3.02	3.19	2.94	3.26o	3.05	2.91
Felmarginal	0.09	0.12	0.22	0.15	0.16	0.09	0.00	0.13	0.24	0.25	0.16	0.22	0.16	0.20	0.11	0.22

Bas: Haft personlig kontakt via telefon

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är lätt att komma fram på telefon

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1204	396	808	240	964	623	581	278	926	121	1083	179	1025	610	594
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	31	33	30	33	31	32	31	31	31	30	31	23	32	29	33
(3) Varken eller	25	23	26	22	26	26	24	29	24	27	25	26	25	25	25
(1+2) Instämmer ej	27	32	25	31	26	30	25	31	26	39	26	39	26	26	28
Ingen uppfattning/ej svar	16	12	19	15	17	12	21	9	18	5	17	11	17	20	14
(5) Instämmer helt	12	11	12	12	12	12	11	17	11	13	12	10	12	12	11
(4)	20	22	18	21	19	20	19	14	21	17	20	13	20	17	22
(3)	25	23	26	22	26	26	24	29	24	27	25	26	25	25	25
(2)	18	21	16	18	18	19	17	19	17	21	17	23	17	16	19
(1) Instämmer inte alls	9	11	9	12	9	11	8	12	9	18	9	16	9	10	9
Medelvärde*	3.07	3.02	3.10	3.02	3.09	3.04	3.11	3.06	3.08	2.85	3.09	2.76	3.12k	3.05	3.09
Felmarginal	0.09	0.16	0.11	0.22	0.10	0.13	0.13	0.21	0.10	0.31	0.09	0.26	0.10	0.14	0.12

Bas: Haft personlig kontakt via telefon

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	28	29	26	19	23	29	28	20	21	19	29	28	27
(3) Varken eller	23	23	24	30	27	23	24	25	25	30	22	22	27
(1+2) Instämmer ej	23	20	26	39	43	21	24	28	36	39	20	28	26
Ingen uppfattning/ej svar	26	27	24	12	6	27	23	27	18	12	29	22	21
(5) Instämmer helt	10	12	6	3	9	12	7	1	1	3	12	12	6
(4)	18	18	20	16	14	18	21	18	20	16	17	16	21
(3)	23	23	24	30	27	23	24	25	25	30	22	22	27
(2)	15	14	17	26	29	14	17	15	24	26	13	19	18
(1) Instämmer inte alls	8	7	9	13	14	7	7	13	12	13	7	9	9
Medelvärde*	3.10	3.19bcd	2.96cd	2.66	2.73	3.18ghi	3.05ghi	2.73	2.69	2.66	3.20l	3.05	2.97
Felmarginal	0.08	0.11	0.12	0.15	0.16	0.11	0.13	0.29	0.26	0.15	0.12	0.28	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	32	28	28	26	24	35	22	36
(3) Varken eller	17	28	15	30	26	25	28	18
(1+2) Instämmer ej	26	17	22	21	26	19	25	20
Ingen uppfattning/ej svar	25	27	35	23	24	21	25	26
(5) Instämmer helt	11	10	8	7	9	16	8	13
(4)	21	18	20	18	15	19	14	23
(3)	17	28	15	30	26	25	28	18
(2)	18	10	15	14	18	10	18	12
(1) Instämmer inte alls	8	7	8	7	9	9	7	8
Medelvärde*	3.12	3.19	3.08	3.05	2.97	3.29	2.95	3.29s
Felmarginal	0.22	0.26	0.30	0.19	0.49	0.38	0.15	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	28	22	29	28	24	46	30	25	34	28
(3) Varken eller	23	29	22	24	33	16	23	23	24	23
(1+2) Instämmer ej	23	33	21	21	18	8	19	19	17	22
Ingen uppfattning/ej svar	26	15	27	27	24	30	28	34	25	26
(5) Instämmer helt	10	3	10	10	4	2	15	9	11	10
(4)	18	19	18	18	20	44	15	15	23	18
(3)	23	29	22	24	33	16	23	23	24	23
(2)	15	22	14	14	17	8	9	13	13	14
(1) Instämmer inte alls	8	11	7	7	1	0	9	6	4	8
Medelvärde*	3.10	2.78	3.15a	3.14	3.12	3.56c	3.24	3.13	3.30	3.11
Felmarginal	0.08	0.17	0.09	0.10	0.48	0.30	0.55	0.25	0.22	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	30	27	27	12	29	32	25	27	28	30	29
(3) Varken eller	21	27	21	50	24	30	22	20	21	26	26
(1+2) Instämmer ej	27	21	23	9	27	18	23	25	22	14	23
Ingen uppfattning/ej svar	22	25	30	29	19	21	30	28	29	30	22
(5) Instämmer helt	8	11	9	8	10	9	12	8	8	11	10
(4)	22	16	18	4	19	23	13	19	20	19	19
(3)	21	27	21	50	24	30	22	20	21	26	26
(2)	19	13	14	9	17	13	17	16	16	11	11
(1) Instämmer inte alls	8	7	8	0	11	5	6	8	6	3	11
Medelvärde*	3.05	3.13	3.08	3.16	3.02	3.22	3.12	3.03	3.13	3.35qt	3.06
Felmarginal	0.14	0.13	0.17	0.51	0.19	0.24	0.20	0.19	0.25	0.25	0.25

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	28	29	27	31	27	29	27	30	27
(3) Varken eller	23	22	26	22	24	23	24	22	24
(1+2) Instämmer ej	23	23	23	22	23	21	24	22	23
Ingen uppfattning/ej svar	26	26	25	24	26	27	25	26	25
(5) Instämmer helt	10	9	11	12	9	9	10	9	10
(4)	18	19	16	20	18	20	17	21	16
(3)	23	22	26	22	24	23	24	22	24
(2)	15	16	14	16	15	15	15	15	15
(1) Instämmer inte alls	8	7	8	6	8	6	9	7	8
Medelvärde*	3.10	3.11	3.08	3.20	3.06	3.15	3.06	3.14	3.08
Felmarginal	0.08	0.10	0.16	0.15	0.10	0.12	0.12	0.13	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	31	27	30	27
(3) Varken eller	22	24	21	25
(1+2) Instämmer ej	18	24	22	23
Ingen uppfattning/ej svar	29	24	27	25
(5) Instämmer helt	11	9	9	10
(4)	20	18	21	17
(3)	22	24	21	25
(2)	13	16	16	14
(1) Instämmer inte alls	6	8	6	9
Medelvärde*	3.26j	3.05	3.15	3.08
Felmarginal	0.16	0.10	0.13	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	28	27	30	31	26	30	22	26	30	21	29	36	25	26	30	25
(3) Varken eller	23	26	20	25	24	24	19	23	22	25	22	21	24	18	27	23
(1+2) Instämmer ej	23	27	18	30	20	25	13	27	18	35	23	21	26	15	24	34
Ingen uppfattning/ej svar	26	20	33	14	30	20	46	24	29	19	26	22	25	41	18	18
(5) Instämmer helt	10	8	10	9	8	10	7	8	13	8	10	13	7	11	9	10
(4)	18	19	20	22	18	20	15	17	17	13	19	23	18	14	22	15
(3)	23	26	20	25	24	24	19	23	22	25	22	21	24	18	27	23
(2)	15	18	12	19	15	18	8	19	13	23	16	14	17	10	18	18
(1) Instämmer inte alls	8	9	6	10	5	8	5	9	6	12	7	8	9	5	7	16
Medelvärde*	3.10	3.00	3.24a	2.99	3.13	3.09	3.20	2.97	3.27g	2.77	3.12i	3.26l	2.95	3.29o	3.10o	2.81
Felmarginal	0.08	0.11	0.19	0.14	0.14	0.09	0.30	0.12	0.22	0.22	0.14	0.18	0.14	0.17	0.10	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är enkelt att få kontakt med rätt person

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	28	28	28	31	27	30	27	32	28	37	28	31	28	24	32
(3) Varken eller	23	22	24	21	24	23	24	25	23	22	24	22	24	25	22
(1+2) Instämmer ej	23	29	20	27	22	27	19	27	22	24	23	26	22	24	22
Ingen uppfattning/ej svar	26	21	28	20	27	19	30	16	27	17	26	21	26	27	24
(5) Instämmer helt	10	6	12	10	10	10	10	14	9	8	10	7	10	10	10
(4)	18	22	17	22	18	20	17	18	18	29	18	24	18	14	22
(3)	23	22	24	21	24	23	24	25	23	22	24	22	24	25	22
(2)	15	19	13	17	15	18	13	17	15	12	15	17	15	16	14
(1) Instämmer inte alls	8	10	7	10	7	9	6	10	7	13	7	10	7	8	7
Medelvärde*	3.10	2.95	3.18a	3.05	3.12	3.04	3.16	3.10	3.10	3.09	3.11	3.03	3.11	3.02	3.17
Felmarginal	0.08	0.14	0.10	0.19	0.09	0.12	0.11	0.20	0.09	0.29	0.09	0.24	0.09	0.12	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	24	23	25	28	36	23	26	24	21	28	24	28	23
(3) Varken eller	10	9	10	19	21	9	10	12	13	19	9	10	12
(1+2) Instämmer ej	11	11	12	10	15	11	11	16	16	10	10	14	13
Ingen uppfattning/ej svar	55	57	53	43	28	56	53	48	50	43	58	48	53
(5) Instämmer helt	10	11	9	7	14	11	9	11	5	7	11	11	9
(4)	14	12	16	21	23	12	17	13	16	21	13	17	14
(3)	10	9	10	19	21	9	10	12	13	19	9	10	12
(2)	7	6	8	9	11	6	6	9	13	9	6	5	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	1	4	5	5	7	3	1	4	9	4
Medelvärde*	3.41	3.43	3.36	3.42	3.44	3.43	3.43	3.24	3.16	3.42	3.49	3.32	3.32
Felmarginal	0.12	0.16	0.16	0.17	0.17	0.15	0.19	0.43	0.34	0.17	0.17	0.37	0.16

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	25	15	23	28	17	26	24	25
(3) Varken eller	8	11	6	5	18	18	13	8
(1+2) Instämmer ej	15	9	11	13	17	14	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	53	64	60	54	48	42	53	59
(5) Instämmer helt	10	6	8	9	9	17	12	12
(4)	15	9	15	20	9	9	11	13
(3)	8	11	6	5	18	18	13	8
(2)	13	6	5	7	9	6	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	4	6	6	9	7	4	5
Medelvärde*	3.38	3.23	3.33	3.39	3.01	3.39	3.48	3.54
Felmarginal	0.27	0.41	0.43	0.29	0.57	0.50	0.21	0.33

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	24	23	24	24	9	36	34	19	26	25
(3) Varken eller	10	14	9	9	41	6	4	12	11	8
(1+2) Instämmer ej	11	13	11	11	1	8	23	9	8	12
Ingen uppfattning/ej svar	55	50	56	57	49	50	40	60	55	55
(5) Instämmer helt	10	9	11	10	1	26	17	10	12	11
(4)	14	14	14	13	8	10	17	9	14	14
(3)	10	14	9	9	41	6	4	12	11	8
(2)	7	10	6	6	1	4	13	4	5	7
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	4	0	4	9	5	3	5
Medelvärde*	3.41	3.29	3.43	3.44	3.18	4.00d	3.32	3.38	3.61	3.42
Felmarginal	0.12	0.25	0.13	0.14	0.29	0.70	0.65	0.37	0.30	0.16

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	24	25	22	33	21	22	27	25	24	22	25
(3) Varken eller	11	10	9	0	12	6	11	11	15	2	6
(1+2) Instämmer ej	14	10	10	1	18	9	8	11	9	9	13
Ingen uppfattning/ej svar	51	55	58	66	50	63	54	53	51	67	56
(5) Instämmer helt	11	12	9	29	12	8	13	8	10	11	10
(4)	13	13	14	4	9	14	14	18	14	11	15
(3)	11	10	9	0	12	6	11	11	15	2	6
(2)	7	7	7	1	8	4	7	7	4	6	9
(1) Instämmer inte alls	7	4	3	0	9	5	1	4	5	3	4
Medelvärde*	3.26	3.49	3.43	4.82mno	3.11	3.44	3.65q	3.39	3.43	3.62	3.41
Felmarginal	0.21	0.19	0.23	0.26	0.28	0.45	0.23	0.22	0.33	0.48	0.35

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	24	25	22	27	23	26	22	24	24
(3) Varken eller	10	9	11	9	10	9	11	8	11
(1+2) Instämmer ej	11	12	9	12	11	12	11	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	55	54	58	52	56	54	56	56	55
(5) Instämmer helt	10	11	8	13	9	11	10	11	10
(4)	14	14	14	14	14	15	13	14	14
(3)	10	9	11	9	10	9	11	8	11
(2)	7	7	5	7	7	7	6	8	6
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	5	4	5	5	4	5
Medelvärde*	3.41	3.40	3.42	3.49	3.37	3.46	3.36	3.41	3.41
Felmarginal	0.12	0.14	0.21	0.21	0.14	0.17	0.16	0.19	0.15

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	29	22	25	24
(3) Varken eller	7	11	7	12
(1+2) Instämmer ej	12	11	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	52	56	56	54
(5) Instämmer helt	12	10	10	11
(4)	17	12	15	13
(3)	7	11	7	12
(2)	8	6	8	6
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	5
Medelvärde*	3.54	3.36	3.41	3.41
Felmarginal	0.21	0.14	0.19	0.14

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	24	26	21	28	22	27	13	25	19	26	20	29	19	16	28	29
(3) Varken eller	10	10	10	12	10	11	6	10	10	16	8	12	9	5	11	15
(1+2) Instämmer ej	11	13	9	14	9	13	6	15	5	16	11	9	13	8	12	18
Ingen uppfattning/ej svar	55	51	60	46	59	50	75	51	66	42	60	50	59	71	49	38
(5) Instämmer helt	10	10	10	11	9	11	5	9	11	13	8	13	7	9	11	13
(4)	14	16	11	17	13	15	8	15	8	13	13	16	13	7	17	16
(3)	10	10	10	12	10	11	6	10	10	16	8	12	9	5	11	15
(2)	7	8	5	8	6	7	5	9	4	8	7	5	8	5	7	12
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	7	3	5	1	6	2	8	4	4	5	4	5	6
Medelvärde*	3.41	3.38	3.43	3.32	3.44	3.41	3.42	3.28	3.66g	3.26	3.31	3.58l	3.22	3.46	3.43	3.29
Felmarginal	0.12	0.15	0.27	0.19	0.20	0.13	0.44	0.16	0.32	0.30	0.22	0.23	0.22	0.28	0.15	0.24

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Tjänstemännen återkommer till mig om de inte fanns på plats när jag sökte dem

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	24	25	24	27	23	26	23	31	23	37	23	27	24	24	24
(3) Varken eller	10	9	10	11	9	10	10	9	10	8	10	15	9	10	9
(1+2) Instämmer ej	11	14	10	14	11	14	10	15	11	10	11	14	11	10	12
Ingen uppfattning/ej svar	55	52	56	47	57	51	58	46	57	45	56	45	56	55	55
(5) Instämmer helt	10	11	10	11	10	11	10	15	10	14	10	15	10	10	11
(4)	14	14	13	16	13	15	12	16	13	23	13	12	14	14	13
(3)	10	9	10	11	9	10	10	9	10	8	10	15	9	10	9
(2)	7	8	6	7	7	8	6	10	6	6	7	9	7	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	7	4	6	4	5	5	4	5	5	5	4	5
Medelvärde*	3.41	3.32	3.46	3.33	3.43	3.35	3.46	3.49	3.39	3.67	3.39	3.43	3.41	3.45	3.37
Felmarginal	0.12	0.21	0.14	0.25	0.13	0.17	0.16	0.26	0.13	0.34	0.12	0.33	0.12	0.17	0.16

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
På det hela taget är tillgängligheten bra

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	45	45	44	46	52	46	46	44	33	46	46	36	46
(3) Varken eller	24	22	29	35	31	22	27	19	46	35	20	31	29
(1+2) Instämmer ej	10	10	10	14	14	10	9	16	8	14	9	17	10
Ingen uppfattning/ej svar	20	22	18	6	4	22	17	21	13	6	24	16	15
(5) Instämmer helt	17	18	15	12	15	18	14	17	14	12	19	13	15
(4)	28	27	29	34	37	27	32	27	19	34	27	23	31
(3)	24	22	29	35	31	22	27	19	46	35	20	31	29
(2)	8	8	8	13	11	8	7	9	8	13	7	14	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	0	3	3	2	7	0	0	2	3	2
Medelvärde*	3.62	3.65c	3.56	3.46	3.53	3.65i	3.59	3.49	3.46	3.46	3.71kl	3.36	3.56
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.12	0.13	0.09	0.11	0.31	0.21	0.12	0.10	0.23	0.10

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	45	42	44	47	41	49	44	48	
(3) Varken eller	17	25	23	23	33	31	28	21	
(1+2) Instämmer ej	14	9	6	13	4	6	11	7	
Ingen uppfattning/ej svar	24	23	26	17	22	14	16	24	
(5) Instämmer helt	17	19	18	15	6	27	16	18	
(4)	27	23	26	31	35	21	28	30	
(3)	17	25	23	23	33	31	28	21	
(2)	12	7	5	9	4	5	8	5	
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	4	0	1	3	2	
Medelvärde*	3.60	3.66	3.74	3.54	3.55	3.79	3.55	3.73	
Felmarginal	0.19	0.24	0.23	0.18	0.28	0.29	0.13	0.18	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är tillgängligheten bra

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	45	46	45	46	45	56	34	40	58	44
(3) Varken eller	24	29	23	24	25	16	19	25	22	23
(1+2) Instämmer ej	10	13	10	10	1	4	6	10	9	10
Ingen uppfattning/ej svar	20	12	22	21	29	24	42	26	11	23
(5) Instämmer helt	17	15	17	18	20	18	17	16	21	17
(4)	28	31	28	28	24	38	17	24	36	27
(3)	24	29	23	24	25	16	19	25	22	23
(2)	8	10	8	8	0	0	2	9	7	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	2	1	4	4	1	2	2
Medelvärde*	3.62	3.51	3.64	3.66	3.89	3.87	3.71	3.61	3.76	3.64
Felmarginal	0.07	0.16	0.08	0.08	0.52	0.41	0.52	0.21	0.19	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	43	46	45	66	43	49	46	38	49	51	50
(3) Varken eller	26	25	22	5	26	28	24	26	25	15	20
(1+2) Instämmer ej	11	11	12	0	13	9	10	11	8	8	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	19	22	29	19	14	20	25	18	27	19
(5) Instämmer helt	14	19	16	21	13	16	19	13	21	24	20
(4)	30	27	28	45	29	33	28	24	28	27	30
(3)	26	25	22	5	26	28	24	26	25	15	20
(2)	8	9	9	0	8	8	7	10	8	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	0	5	1	2	1	1	1	5
Medelvärde*	3.54	3.64	3.60	4.22mno	3.47	3.63	3.66	3.51	3.75q	3.90qt	3.65
Felmarginal	0.12	0.12	0.15	0.32	0.16	0.21	0.16	0.15	0.20	0.24	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är tillgängligheten bra

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	45	44	49	48	44	43	47	42	47
(3) Varken eller	24	25	24	23	24	26	22	25	23
(1+2) Instämmer ej	10	11	10	10	11	10	11	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	17	19	21	21	20	22	19
(5) Instämmer helt	17	17	17	17	17	17	17	16	18
(4)	28	27	32	31	27	26	30	25	30
(3)	24	25	24	23	24	26	22	25	23
(2)	8	8	7	8	8	9	7	9	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	3	1	3	2	3
Medelvärde*	3.62	3.61	3.64	3.66	3.61	3.61	3.63	3.58	3.65
Felmarginal	0.07	0.08	0.13	0.13	0.09	0.10	0.10	0.11	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	45	45	43	47
(3) Varken eller	22	25	24	24
(1+2) Instämmer ej	9	11	12	9
Ingen uppfattning/ej svar	23	19	22	20
(5) Instämmer helt	18	17	17	17
(4)	27	28	26	29
(3)	22	25	24	24
(2)	8	8	9	7
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	2
Medelvärde*	3.68	3.60	3.57	3.66
Felmarginal	0.14	0.08	0.12	0.09

På det hela taget är tillgängligheten bra

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	45	49	38	49	42	48	34	41	43	41	41	49	41	42	48	42
(3) Varken eller	24	27	21	29	24	26	18	26	24	32	24	23	25	15	28	28
(1+2) Instämmer ej	10	10	9	12	9	11	6	12	5	12	11	11	11	8	11	15
Ingen uppfattning/ej svar	20	14	31	11	25	15	42	21	28	15	24	16	23	35	13	15
(5) Instämmer helt	17	17	15	20	15	17	16	15	20	19	15	21	14	17	18	15
(4)	28	32	23	29	26	30	18	26	23	21	26	28	27	25	30	27
(3)	24	27	21	29	24	26	18	26	24	32	24	23	25	15	28	28
(2)	8	8	8	9	8	9	4	9	5	11	9	7	10	6	8	12
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	3	1	2	3	3	0	2	2	5	2	2	2	3
Medelvärde*	3.62	3.62	3.62	3.60	3.64	3.60	3.70	3.51	3.80g	3.54	3.58	3.65	3.54	3.75o	3.61	3.45
Felmarginal	0.07	0.09	0.17	0.12	0.12	0.08	0.28	0.10	0.18	0.19	0.12	0.16	0.12	0.14	0.09	0.18

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är tillgängligheten bra

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	45	45	45	49	44	48	43	52	44	49	45	43	45	44	46
(3) Varken eller	24	25	24	23	24	24	24	23	24	23	24	29	23	25	23
(1+2) Instämmer ej	10	14	9	13	10	12	9	10	10	10	10	10	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	20	17	22	15	22	16	24	14	22	17	21	18	21	20	21
(5) Instämmer helt	17	16	18	16	17	17	17	22	16	18	17	13	18	17	18
(4)	28	28	28	33	27	31	26	30	28	31	28	29	28	28	28
(3)	24	25	24	23	24	24	24	23	24	23	24	29	23	25	23
(2)	8	11	7	10	7	9	7	9	8	5	8	9	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	3	2	3	2	1	3	5	2	1	3	3	2
Medelvärde*	3.62	3.54	3.66	3.59	3.63	3.60	3.64	3.73	3.60	3.64	3.62	3.55	3.63	3.59	3.65
Felmarginal	0.07	0.13	0.08	0.16	0.08	0.10	0.10	0.15	0.08	0.26	0.07	0.18	0.08	0.11	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	61	60	61	67	65	61	61	55	64	67	61	59	61
(3) Varken eller	17	16	19	25	24	17	18	19	25	25	15	21	20
(1+2) Instämmer ej	6	5	7	3	5	5	8	6	5	3	5	5	7
Ingen uppfattning/ej svar	16	18	13	5	6	18	13	20	5	5	19	15	12
(5) Instämmer helt	32	33	29	22	23	33	30	25	25	22	35	28	27
(4)	29	27	32	45	42	27	31	30	39	45	26	31	34
(3)	17	16	19	25	24	17	18	19	25	25	15	21	20
(2)	4	4	6	3	5	4	6	4	4	3	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1
Medelvärde*	4.03	4.08bcd	3.93	3.90	3.89	4.07i	3.93	3.92	3.88	3.90	4.11j	3.96	3.92
Felmarginal	0.06	0.08	0.10	0.11	0.11	0.08	0.12	0.25	0.21	0.11	0.09	0.19	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	65	60	57	61	48	65	58	65
(3) Varken eller	16	14	19	18	20	24	20	13
(1+2) Instämmer ej	3	3	4	8	9	1	6	7
Ingen uppfattning/ej svar	17	23	19	13	24	10	16	15
(5) Instämmer helt	37	34	36	30	26	32	27	34
(4)	27	26	21	31	22	33	31	31
(3)	16	14	19	18	20	24	20	13
(2)	3	2	3	5	6	1	5	7
(1) Instämmer inte alls	0	1	1	3	2	0	2	0
Medelvärde*	4.19ps	4.17s	4.09	3.92	3.83	4.07	3.91	4.08
Felmarginal	0.15	0.20	0.22	0.17	0.42	0.23	0.13	0.16

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	61	62	61	60	50	66	58	60	59	60
(3) Varken eller	17	23	17	17	18	16	11	15	17	17
(1+2) Instämmer ej	6	4	6	5	8	0	6	6	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	16	11	17	17	24	18	25	19	17	18
(5) Instämmer helt	32	30	32	32	13	54	36	32	37	31
(4)	29	32	29	29	37	12	23	28	23	29
(3)	17	23	17	17	18	16	11	15	17	17
(2)	4	4	4	4	8	0	4	4	6	4
(1) Instämmer inte alls	1	0	1	1	0	0	2	2	0	1
Medelvärde*	4.03	3.98	4.04	4.03	3.72	4.46cd	4.15	4.04	4.08	4.03
Felmarginal	0.06	0.14	0.07	0.08	0.53	0.32	0.39	0.20	0.19	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	56	62	64	87	55	63	60	57	69	65	65
(3) Varken eller	22	15	17	0	22	11	16	22	14	13	15
(1+2) Instämmer ej	6	8	3	0	7	11	6	4	4	4	5
Ingen uppfattning/ej svar	16	16	16	13	16	15	18	18	13	17	15
(5) Instämmer helt	28	30	36	50	26	39	31	29	33	41	33
(4)	28	31	28	37	29	24	29	27	36	25	31
(3)	22	15	17	0	22	11	16	22	14	13	15
(2)	4	6	3	0	5	10	4	2	4	3	5
(1) Instämmer inte alls	1	2	0	0	2	1	2	1	0	1	0
Medelvärde*	3.91	3.97	4.16mn	4.56mno	3.86	4.06	4.03	3.99	4.13q	4.22q	4.08
Felmarginal	0.11	0.11	0.11	0.29	0.15	0.24	0.15	0.14	0.17	0.21	0.17

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	61	60	62	61	61	60	61	59	62
(3) Varken eller	17	17	18	19	17	17	18	19	17
(1+2) Instämmer ej	6	6	4	6	5	6	5	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	16	16	15	15	17	16	17	17	16
(5) Instämmer helt	32	32	31	37	30	32	32	33	31
(4)	29	28	31	24	31	29	29	26	31
(3)	17	17	18	19	17	17	18	19	17
(2)	4	5	4	5	4	5	4	4	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	0	1	1	1	1	2	1
Medelvärde*	4.03	4.02	4.05	4.06	4.01	4.01	4.04	4.02	4.03
Felmarginal	0.06	0.08	0.12	0.12	0.08	0.09	0.09	0.10	0.08

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	62	60	59	62
(3) Varken eller	18	17	17	17
(1+2) Instämmer ej	5	6	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	16	17	18	15
(5) Instämmer helt	40	29	33	31
(4)	22	31	26	31
(3)	18	17	17	17
(2)	3	5	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1
Medelvärde*	4.13	3.99	4.04	4.02
Felmarginal	0.13	0.07	0.10	0.08

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	61	63	55	65	56	65	39	54	68	56	60	69	57	59	62	60
(3) Varken eller	17	18	18	20	20	19	14	21	14	20	19	15	19	12	20	21
(1+2) Instämmer ej	6	6	4	6	4	6	1	6	3	10	3	6	4	3	7	7
Ingen uppfattning/ej svar	16	12	24	9	20	10	46	19	15	15	18	10	19	26	12	12
(5) Instämmer helt	32	31	31	35	29	34	18	26	38	26	32	42	28	34	30	33
(4)	29	32	23	30	27	31	21	28	30	30	29	27	30	25	32	27
(3)	17	18	18	20	20	19	14	21	14	20	19	15	19	12	20	21
(2)	4	5	3	6	3	5	1	5	2	8	2	4	3	2	6	6
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Medelvärde*	4.03	3.99	4.06	4.02	4.00	4.03	4.03	3.89	4.18g	3.83	4.07i	4.16l	3.98	4.20no	3.95	3.97
Felmarginal	0.06	0.09	0.15	0.11	0.11	0.07	0.22	0.09	0.16	0.19	0.10	0.14	0.11	0.11	0.09	0.17

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	61	60	61	58	61	61	60	66	60	69	60	72	59	58	63
(3) Varken eller	17	21	16	21	17	21	15	18	17	19	17	13	18	18	17
(1+2) Instämmer ej	6	7	5	8	5	7	5	4	6	5	6	6	5	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	16	12	18	13	17	11	20	11	17	7	17	9	17	18	15
(5) Instämmer helt	32	29	33	34	31	33	31	33	32	36	32	34	32	30	33
(4)	29	31	28	24	30	29	29	33	28	33	29	39	28	28	30
(3)	17	21	16	21	17	21	15	18	17	19	17	13	18	18	17
(2)	4	5	4	6	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	2	1	2	0	1	1	0	1	1	1	1	1
Medelvärde*	4.03	3.90	4.09a	3.93	4.05	3.96	4.09	4.06	4.02	4.08	4.02	4.10	4.02	3.99	4.06
Felmarginal	0.06	0.12	0.08	0.16	0.07	0.10	0.08	0.13	0.07	0.20	0.07	0.16	0.07	0.10	0.08

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	52	53	50	61	60	53	51	42	55	61	53	57	50
(3) Varken eller	17	15	21	20	24	15	21	20	25	20	15	16	21
(1+2) Instämmer ej	10	10	11	8	9	10	11	15	9	8	10	11	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	22	17	10	7	22	18	22	11	10	23	16	18
(5) Instämmer helt	24	25	22	17	20	25	22	20	21	17	26	24	20
(4)	28	27	29	44	40	28	29	23	34	44	26	33	30
(3)	17	15	21	20	24	15	21	20	25	20	15	16	21
(2)	8	8	7	8	8	8	7	10	7	8	7	8	8
(1) Instämmer inte alls	3	2	4	0	1	2	4	6	3	0	2	3	3
Medelvärde*	3.80	3.84b	3.69	3.77	3.75	3.85	3.70	3.53	3.72	3.77	3.87l	3.80	3.69
Felmarginal	0.07	0.10	0.11	0.12	0.13	0.10	0.13	0.32	0.24	0.12	0.11	0.22	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	57	53	47	49	42	58	52	55
(3) Varken eller	14	16	19	20	22	19	17	14
(1+2) Instämmer ej	6	4	13	12	11	10	13	11
Ingen uppfattning/ej svar	23	28	21	19	26	14	18	20
(5) Instämmer helt	26	26	27	21	17	24	22	28
(4)	31	26	20	28	24	34	30	28
(3)	14	16	19	20	22	19	17	14
(2)	5	3	10	6	9	7	9	9
(1) Instämmer inte alls	1	1	3	6	2	3	4	1
Medelvärde*	3.97ps	4.03ps	3.73	3.63	3.62	3.80	3.70	3.88
Felmarginal	0.17	0.21	0.27	0.20	0.40	0.30	0.14	0.18

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	52	55	52	53	45	56	36	48	50	53
(3) Varken eller	17	22	16	16	13	10	21	14	19	16
(1+2) Instämmer ej	10	7	11	10	17	10	11	13	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	20	15	21	21	25	24	32	25	20	21
(5) Instämmer helt	24	22	24	25	17	38	23	25	24	25
(4)	28	33	28	28	28	18	13	23	26	28
(3)	17	22	16	16	13	10	21	14	19	16
(2)	8	6	8	7	9	10	6	8	9	7
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	3	8	0	6	5	2	3
Medelvärde*	3.80	3.82	3.80	3.81	3.49	4.10	3.61	3.72	3.76	3.83
Felmarginal	0.07	0.15	0.08	0.09	0.79	0.46	0.53	0.25	0.21	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	49	53	55	66	48	57	51	46	58	59	57
(3) Varken eller	20	17	14	8	19	14	14	21	17	14	15
(1+2) Instämmer ej	13	11	7	0	15	11	10	10	9	4	10
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	24	25	17	18	25	23	17	23	18
(5) Instämmer helt	20	24	27	37	20	27	25	20	28	29	26
(4)	29	29	28	29	28	30	27	26	30	30	31
(3)	20	17	14	8	19	14	14	21	17	14	15
(2)	9	8	7	0	10	9	8	8	8	2	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	1	0	6	2	3	2	1	1	3
Medelvärde*	3.63	3.76	3.98mn	4.38mn	3.58	3.87	3.83	3.72	3.92q	4.08qt	3.86q
Felmarginal	0.13	0.13	0.13	0.43	0.18	0.25	0.18	0.16	0.20	0.21	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	52	50	58	51	53	50	54	49	55
(3) Varken eller	17	18	14	19	16	19	15	20	15
(1+2) Instämmer ej	10	10	10	11	10	10	10	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	18	20	21	21	20	22	20
(5) Instämmer helt	24	23	27	27	23	23	25	23	25
(4)	28	27	31	24	30	27	29	26	30
(3)	17	18	14	19	16	19	15	20	15
(2)	8	7	10	6	8	7	8	6	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	5	2	4	2	3	2
Medelvärde*	3.80	3.76	3.89	3.78	3.81	3.75	3.84	3.75	3.83
Felmarginal	0.07	0.09	0.14	0.14	0.09	0.11	0.10	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	52	52	50	54
(3) Varken eller	16	17	17	16
(1+2) Instämmer ej	11	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	22	19
(5) Instämmer helt	29	22	23	25
(4)	23	30	26	29
(3)	16	17	17	16
(2)	7	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	2	3	2
Medelvärde*	3.84	3.78	3.75	3.83
Felmarginal	0.15	0.08	0.12	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	52	55	47	56	50	56	35	46	57	48	51	59	48	50	55	48
(3) Varken eller	17	19	16	19	20	18	15	21	15	20	19	16	20	9	20	21
(1+2) Instämmer ej	10	11	8	12	8	12	2	12	4	19	7	9	10	6	12	15
Ingen uppfattning/ej svar	20	14	29	14	22	15	48	21	23	14	22	15	22	35	13	15
(5) Instämmer helt	24	24	23	25	23	26	14	21	25	17	25	32	20	26	23	24
(4)	28	31	24	31	28	30	21	25	32	31	26	28	28	24	32	24
(3)	17	19	16	19	20	18	15	21	15	20	19	16	20	9	20	21
(2)	8	9	6	9	7	9	1	9	3	15	5	5	8	4	9	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	2	3	1	3	2	4	2	4	2	1	3	6
Medelvärde*	3.80	3.76	3.85	3.76	3.80	3.78	3.89	3.66	4.00g	3.48	3.86i	3.92	3.74	4.06no	3.72	3.61
Felmarginal	0.07	0.10	0.17	0.13	0.12	0.08	0.25	0.11	0.17	0.20	0.12	0.16	0.13	0.13	0.09	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen är intresserad och försöker sätta sig in i mina ärenden

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	52	51	53	54	52	54	51	56	52	61	52	58	52	49	55
(3) Varken eller	17	19	16	17	17	18	16	19	16	19	17	20	17	19	15
(1+2) Instämmer ej	10	14	9	14	9	15	7	11	10	7	11	8	11	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	15	23	15	22	14	26	14	22	12	21	14	21	22	19
(5) Instämmer helt	24	23	25	29	23	24	24	27	24	25	24	20	25	23	25
(4)	28	29	28	25	29	29	28	29	28	36	28	39	27	26	30
(3)	17	19	16	17	17	18	16	19	16	19	17	20	17	19	15
(2)	8	11	6	11	7	9	6	8	7	6	8	7	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	3	3	5	1	2	3	2	3	1	3	2	3
Medelvärde*	3.80	3.66	3.87a	3.77	3.80	3.67	3.91e	3.81	3.79	3.88	3.79	3.81	3.80	3.77	3.82
Felmarginal	0.07	0.13	0.09	0.18	0.08	0.12	0.09	0.17	0.08	0.22	0.08	0.17	0.08	0.11	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	57	56	60	58	65	57	60	51	66	58	57	59	57
(3) Varken eller	19	18	20	29	19	18	20	23	20	29	17	14	23
(1+2) Instämmer ej	8	7	9	8	11	7	8	11	8	8	6	13	9
Ingen uppfattning/ej svar	16	18	11	5	5	18	11	14	7	5	19	14	11
(5) Instämmer helt	28	28	29	17	22	28	30	28	21	17	30	24	26
(4)	30	28	32	41	43	29	30	23	45	41	28	35	31
(3)	19	18	20	29	19	18	20	23	20	29	17	14	23
(2)	6	6	6	7	10	6	6	6	7	7	5	10	6
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	1	1	1	2	6	1	1	1	2	3
Medelvärde*	3.90	3.93c	3.87c	3.70	3.79	3.93i	3.89i	3.73	3.83	3.70	3.98l	3.79	3.81
Felmarginal	0.07	0.09	0.10	0.12	0.13	0.09	0.12	0.29	0.21	0.12	0.09	0.22	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	59	64	57	57	48	57	54	62
(3) Varken eller	17	14	15	20	24	28	22	14
(1+2) Instämmer ej	6	3	11	10	6	4	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	17	14	22	11	14	16
(5) Instämmer helt	27	28	31	27	21	30	25	33
(4)	32	36	26	30	26	27	29	29
(3)	17	14	15	20	24	28	22	14
(2)	5	3	8	6	4	3	7	7
(1) Instämmer inte alls	1	1	3	4	2	1	2	1
Medelvärde*	3.97	4.08ps	3.90	3.82	3.77	3.93	3.79	4.03s
Felmarginal	0.16	0.18	0.26	0.18	0.37	0.26	0.13	0.17

Regionenkäten 2007
Jag får den hjälp jag behöver

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	57	60	57	58	58	64	49	52	58	58
(3) Varken eller	19	24	18	18	13	24	11	17	20	18
(1+2) Instämmer ej	8	5	8	8	9	0	8	7	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	16	11	17	16	20	12	32	24	12	16
(5) Instämmer helt	28	27	28	28	21	40	28	25	30	28
(4)	30	33	29	30	37	24	21	27	28	30
(3)	19	24	18	18	13	24	11	17	20	18
(2)	6	3	6	7	9	0	6	5	9	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	0	0	2	2	1	1
Medelvärde*	3.90	3.90	3.91	3.90	3.88	4.18	4.00	3.89	3.89	3.92
Felmarginal	0.07	0.15	0.07	0.08	0.54	0.33	0.43	0.21	0.19	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	53	59	62	62	51	58	54	55	67	67	62	
(3) Varken eller	20	18	16	25	20	19	19	21	14	14	19	
(1+2) Instämmer ej	11	8	5	0	12	8	6	10	7	3	5	
Ingen uppfattning/ej svar	16	15	16	12	17	15	20	15	12	16	14	
(5) Instämmer helt	24	28	31	45	23	30	29	24	32	36	30	
(4)	28	31	31	17	28	28	26	31	35	31	32	
(3)	20	18	16	25	20	19	19	21	14	14	19	
(2)	9	6	4	0	9	7	4	8	7	2	3	
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	0	3	1	2	2	0	1	2	
Medelvärde*	3.76	3.90	4.04m	4.23	3.70	3.94	3.94q	3.79	4.05qt	4.16qt	3.99q	
Felmarginal	0.12	0.11	0.12	0.49	0.16	0.22	0.16	0.15	0.18	0.19	0.18	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	57	56	63	56	58	57	58	56	59
(3) Varken eller	19	20	16	19	19	20	18	21	17
(1+2) Instämmer ej	8	8	6	10	7	7	8	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	16	16	15	15	16	16	16	16	16
(5) Instämmer helt	28	28	29	31	27	27	29	29	27
(4)	30	28	34	25	31	30	29	27	32
(3)	19	20	16	19	19	20	18	21	17
(2)	6	6	5	8	5	6	6	5	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.90	3.88	3.98	3.88	3.91	3.90	3.91	3.90	3.90
Felmarginal	0.07	0.08	0.12	0.13	0.08	0.09	0.10	0.10	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	59	57	56	58
(3) Varken eller	16	20	18	19
(1+2) Instämmer ej	9	7	9	7
Ingen uppfattning/ej svar	16	16	17	15
(5) Instämmer helt	33	26	28	28
(4)	25	31	28	31
(3)	16	20	18	19
(2)	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2
Medelvärde*	3.96	3.88	3.88	3.92
Felmarginal	0.14	0.08	0.11	0.08

Regionenkäten 2007
Jag får den hjälp jag behöver

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	57	60	55	58	56	61	41	50	61	51	57	68	53	56	60	53
(3) Varken eller	19	21	17	26	18	20	13	22	17	20	19	15	20	14	21	22
(1+2) Instämmer ej	8	9	6	7	8	9	2	9	5	18	6	8	9	4	8	15
Ingen uppfattning/ej svar	16	11	22	9	18	10	43	18	16	11	18	10	18	27	11	10
(5) Instämmer helt	28	28	24	29	25	29	20	23	33	24	27	36	24	31	26	27
(4)	30	32	31	30	31	32	21	28	29	27	29	32	29	25	33	26
(3)	19	21	17	26	18	20	13	22	17	20	19	15	20	14	21	22
(2)	6	7	5	6	7	7	2	8	4	16	5	5	8	3	7	11
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	1	2	0	2	1	3	1	3	1	1	2	4
Medelvärde*	3.90	3.87	3.90	3.85	3.88	3.88	4.03	3.76	4.05g	3.60	3.93i	4.02l	3.81	4.11no	3.85	3.69
Felmarginal	0.07	0.09	0.15	0.12	0.12	0.07	0.22	0.10	0.17	0.20	0.11	0.14	0.12	0.12	0.09	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	57	59	57	58	57	57	58	66	56	67	57	63	57	54	60
(3) Varken eller	19	21	18	20	18	23	15	18	19	17	19	21	19	22	16
(1+2) Instämmer ej	8	10	7	11	7	10	6	7	8	7	8	7	8	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	16	10	19	11	17	10	20	9	17	8	16	9	17	17	15
(5) Instämmer helt	28	28	28	28	28	28	28	35	27	37	27	25	28	26	30
(4)	30	31	29	30	30	29	30	31	29	30	30	38	29	28	31
(3)	19	21	18	20	18	23	15	18	19	17	19	21	19	22	16
(2)	6	8	5	9	5	7	6	6	6	4	6	7	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	0	2	2	2
Medelvärde*	3.90	3.84	3.94	3.81	3.93	3.81	3.99e	4.02	3.88	4.03	3.89	3.89	3.91	3.85	3.95
Felmarginal	0.07	0.12	0.08	0.16	0.07	0.10	0.09	0.14	0.07	0.24	0.07	0.17	0.07	0.10	0.09

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	38	37	39	36	33	37	40	34	37	36	40	37	34
(3) Varken eller	22	21	23	33	33	21	22	20	31	33	19	26	26
(1+2) Instämmer ej	17	16	19	15	27	16	20	22	18	15	14	20	21
Ingen uppfattning/ej svar	23	26	19	15	8	25	19	24	14	15	27	17	19
(5) Instämmer helt	16	17	14	8	10	17	16	13	5	8	17	19	13
(4)	22	20	25	28	23	20	24	22	31	28	23	18	21
(3)	22	21	23	33	33	21	22	20	31	33	19	26	26
(2)	12	11	13	12	18	11	13	15	13	12	9	14	15
(1) Instämmer inte alls	5	5	7	3	9	5	7	7	5	3	5	6	6
Medelvärde*	3.40	3.45d	3.33d	3.30d	3.08	3.44	3.36	3.24	3.21	3.30	3.53l	3.36	3.23
Felmarginal	0.08	0.11	0.12	0.14	0.15	0.11	0.14	0.32	0.24	0.14	0.12	0.26	0.12

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	38	36	39	39	37	59	33	38
(3) Varken eller	19	27	19	18	31	17	27	20
(1+2) Instämmer ej	15	11	18	23	13	14	18	17
Ingen uppfattning/ej svar	28	27	24	21	20	10	22	25
(5) Instämmer helt	15	17	19	16	17	22	13	19
(4)	24	18	20	22	19	36	21	19
(3)	19	27	19	18	31	17	27	20
(2)	13	5	12	13	11	10	12	11
(1) Instämmer inte alls	3	6	6	9	2	4	6	6
Medelvärde*	3.48	3.49	3.45	3.29	3.48	3.71p	3.28	3.45
Felmarginal	0.20	0.27	0.29	0.23	0.40	0.32	0.15	0.22

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	38	36	38	36	45	68	42	40	38	37
(3) Varken eller	22	27	21	23	16	10	13	21	20	22
(1+2) Instämmer ej	17	18	17	17	11	4	15	10	17	18
Ingen uppfattning/ej svar	23	19	24	24	28	18	30	29	25	23
(5) Instämmer helt	16	14	16	15	16	46	25	17	15	16
(4)	22	22	22	21	29	22	17	23	23	21
(3)	22	27	21	23	16	10	13	21	20	22
(2)	12	15	11	12	2	0	6	7	10	12
(1) Instämmer inte alls	5	3	6	5	9	4	9	3	7	6
Medelvärde*	3.40	3.35	3.41	3.37	3.58	4.29cf	3.60	3.62	3.39	3.38
Felmarginal	0.08	0.18	0.09	0.10	0.74	0.37	0.58	0.22	0.25	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	35	36	42	54	31	37	40	35	41	45	41	
(3) Varken eller	21	25	20	9	23	17	24	22	23	14	26	
(1+2) Instämmer ej	20	18	14	0	23	26	13	17	17	8	14	
Ingen uppfattning/ej svar	23	21	24	37	23	20	23	26	19	32	19	
(5) Instämmer helt	14	15	18	33	14	15	19	13	18	18	18	
(4)	22	21	24	21	18	22	21	21	23	27	23	
(3)	21	25	20	9	23	17	24	22	23	14	26	
(2)	13	13	10	0	16	20	8	11	12	7	9	
(1) Instämmer inte alls	7	5	5	0	7	5	6	6	5	2	5	
Medelvärde*	3.28	3.36	3.53m	4.38mno	3.18	3.27	3.52q	3.33	3.45	3.77qrt	3.49q	
Felmarginal	0.15	0.13	0.16	0.49	0.19	0.29	0.18	0.18	0.24	0.24	0.22	

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	38	37	37	39	37	38	37	37	38
(3) Varken eller	22	22	24	18	23	22	22	22	22
(1+2) Instämmer ej	17	18	15	20	16	18	16	19	16
Ingen uppfattning/ej svar	23	23	24	23	24	22	25	23	24
(5) Instämmer helt	16	16	17	16	16	15	17	17	15
(4)	22	22	20	22	21	23	20	20	23
(3)	22	22	24	18	23	22	22	22	22
(2)	12	12	12	12	12	12	11	13	11
(1) Instämmer inte alls	5	6	3	8	4	6	5	6	5
Medelvärde*	3.40	3.37	3.48	3.34	3.43	3.36	3.45	3.37	3.43
Felmarginal	0.08	0.10	0.15	0.16	0.10	0.12	0.12	0.13	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	42	36	38	38
(3) Varken eller	19	23	20	23
(1+2) Instämmer ej	16	17	18	17
Ingen uppfattning/ej svar	23	24	25	23
(5) Instämmer helt	18	15	17	15
(4)	24	21	21	22
(3)	19	23	20	23
(2)	9	13	12	12
(1) Instämmer inte alls	7	5	6	5
Medelvärde*	3.47	3.38	3.40	3.41
Felmarginal	0.16	0.09	0.14	0.10

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	38	39	36	42	35	39	32	36	39	32	38	44	35	34	39	41
(3) Varken eller	22	23	20	22	23	22	22	26	20	21	24	19	24	17	25	22
(1+2) Instämmer ej	17	19	16	19	18	19	9	20	9	25	16	15	17	12	19	22
Ingen uppfattning/ej svar	23	19	27	17	24	20	38	17	32	21	23	21	24	36	18	16
(5) Instämmer helt	16	15	20	18	16	16	14	15	21	13	18	21	16	17	16	14
(4)	22	24	16	23	20	23	18	22	19	19	19	23	20	18	23	26
(3)	22	23	20	22	23	22	22	26	20	21	24	19	24	17	25	22
(2)	12	14	9	12	12	13	7	14	7	15	12	9	13	8	14	13
(1) Instämmer inte alls	5	5	7	6	5	6	2	6	2	10	4	6	4	4	5	9
Medelvärde*	3.40	3.36	3.46	3.42	3.36	3.38	3.57	3.30	3.72g	3.12	3.47i	3.56	3.40	3.53	3.38	3.29
Felmarginal	0.08	0.11	0.20	0.15	0.14	0.09	0.25	0.11	0.22	0.23	0.14	0.18	0.14	0.16	0.11	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	38	33	40	41	37	39	37	45	36	47	37	42	37	34	40
(3) Varken eller	22	25	20	22	22	22	22	22	22	22	22	28	21	21	23
(1+2) Instämmer ej	17	22	15	18	17	21	14	18	17	18	17	16	17	19	16
Ingen uppfattning/ej svar	23	19	25	18	25	18	27	15	25	12	24	14	24	26	21
(5) Instämmer helt	16	14	17	20	15	17	15	22	15	28	15	18	16	14	18
(4)	22	20	22	21	22	22	21	23	21	18	22	24	21	21	22
(3)	22	25	20	22	22	22	22	22	22	22	22	28	21	21	23
(2)	12	15	10	12	11	14	10	13	12	13	12	13	12	13	11
(1) Instämmer inte alls	5	7	5	6	5	8	4	6	5	6	5	3	6	6	5
Medelvärde*	3.40	3.22	3.50a	3.46	3.39	3.33	3.47	3.50	3.39	3.58	3.39	3.48	3.40	3.31	3.48
Felmarginal	0.08	0.14	0.10	0.19	0.09	0.12	0.11	0.19	0.09	0.29	0.09	0.21	0.09	0.12	0.11

Regionenkäten 2007
Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	11	9	14	8	14	9	17	7	7	8	11	9	10
(3) Varken eller	5	5	5	7	10	5	5	3	7	7	5	3	6
(1+2) Instämmer ej	22	21	24	17	38	21	24	33	22	17	17	31	27
Ingen uppfattning/ej svar	62	65	58	68	38	64	55	57	64	68	66	58	57
(5) Instämmer helt	5	5	6	3	4	5	7	3	0	3	7	6	3
(4)	5	4	8	4	11	4	9	4	7	4	5	3	7
(3)	5	5	5	7	10	5	5	3	7	7	5	3	6
(2)	8	8	10	9	13	8	9	17	10	9	6	13	12
(1) Instämmer inte alls	14	13	14	8	25	13	15	16	12	8	12	18	15
Medelvärde*	2.47	2.45	2.54	2.56	2.28	2.45	2.66g	2.11	2.23	2.56	2.67kl	2.19	2.29
Felmarginal	0.14	0.20	0.20	0.31	0.22	0.19	0.24	0.41	0.41	0.31	0.23	0.39	0.17

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	8	9	15	15	24	16	10	6
(3) Varken eller	7	8	0	3	0	8	6	5
(1+2) Instämmer ej	20	17	27	26	30	22	24	16
Ingen uppfattning/ej svar	64	65	59	56	46	54	61	73
(5) Instämmer helt	6	4	6	5	15	9	4	4
(4)	2	5	8	9	9	7	5	2
(3)	7	8	0	3	0	8	6	5
(2)	8	9	10	10	13	11	8	5
(1) Instämmer inte alls	12	9	17	17	17	11	16	11
Medelvärde*	2.52	2.65	2.45	2.47	2.84	2.81	2.34	2.33
Felmarginal	0.38	0.43	0.49	0.34	0.79	0.60	0.25	0.42

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	11	6	11	9	24	26	32	7	12	11
(3) Varken eller	5	10	5	5	8	0	6	4	6	5
(1+2) Instämmer ej	22	25	21	21	19	14	23	14	19	23
Ingen uppfattning/ej svar	62	59	63	65	49	60	40	76	63	61
(5) Instämmer helt	5	2	6	5	8	18	21	2	8	6
(4)	5	4	5	4	16	8	11	4	4	5
(3)	5	10	5	5	8	0	6	4	6	5
(2)	8	14	8	8	8	4	8	4	7	8
(1) Instämmer inte alls	14	12	14	14	11	10	15	10	12	14
Medelvärde*	2.47	2.28	2.51	2.39	3.06	3.50c	3.25c	2.37	2.67	2.50
Felmarginal	0.14	0.25	0.16	0.17	0.92	0.98	0.71	0.50	0.44	0.19

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	11	10	11	12	10	14	8	9	11	13	12	
(3) Varken eller	4	6	6	0	5	7	4	4	9	7	4	
(1+2) Instämmer ej	27	22	19	8	28	21	23	24	19	15	19	
Ingen uppfattning/ej svar	58	62	64	79	58	58	65	63	61	65	65	
(5) Instämmer helt	5	5	5	8	4	5	4	3	5	8	9	
(4)	6	5	6	4	5	9	4	5	6	5	3	
(3)	4	6	6	0	5	7	4	4	9	7	4	
(2)	11	9	6	0	11	9	9	9	7	9	5	
(1) Instämmer inte alls	16	13	13	8	17	12	14	15	11	6	14	
Medelvärde*	2.33	2.47	2.56	3.20	2.27	2.69	2.30	2.28	2.66	3.03qst	2.66	
Felmarginal	0.23	0.23	0.29	2.22	0.29	0.45	0.32	0.29	0.42	0.46	0.50	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	11	11	7	13	10	11	10	12	9
(3) Varken eller	5	6	3	6	5	5	5	6	5
(1+2) Instämmer ej	22	22	22	24	21	23	21	22	22
Ingen uppfattning/ej svar	62	60	68	57	65	61	64	59	64
(5) Instämmer helt	5	6	4	7	5	5	5	6	5
(4)	5	6	3	6	5	6	5	6	5
(3)	5	6	3	6	5	5	5	6	5
(2)	8	9	9	9	8	10	7	9	8
(1) Instämmer inte alls	14	14	14	15	13	13	14	13	14
Medelvärde*	2.47	2.52	2.20	2.53	2.44	2.50	2.44	2.58	2.39
Felmarginal	0.14	0.16	0.28	0.24	0.17	0.20	0.20	0.21	0.19

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	13	10	10	11
(3) Varken eller	5	5	5	5
(1+2) Instämmer ej	23	22	21	22
Ingen uppfattning/ej svar	59	64	63	62
(5) Instämmer helt	7	4	5	5
(4)	6	5	5	6
(3)	5	5	5	5
(2)	8	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	15	13	13	14
Medelvärde*	2.57	2.43	2.49	2.46
Felmarginal	0.28	0.16	0.23	0.18

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	11	10	12	12	10	11	9	11	10	9	10	14	9	7	12	12
(3) Varken eller	5	6	5	7	5	5	3	6	5	5	5	5	4	5	5	6
(1+2) Instämmer ej	22	24	21	23	23	24	9	26	16	31	22	20	25	15	23	34
Ingen uppfattning/ej svar	62	60	63	58	62	59	78	58	69	55	63	61	62	73	60	47
(5) Instämmer helt	5	5	7	7	5	5	5	6	5	5	6	8	5	4	5	8
(4)	5	5	5	5	5	6	4	5	5	4	5	6	4	3	7	4
(3)	5	6	5	7	5	5	3	6	5	5	5	5	4	5	5	6
(2)	8	10	7	10	8	10	1	10	7	12	8	7	9	5	9	13
(1) Instämmer inte alls	14	13	14	12	15	14	8	16	10	20	14	13	15	10	14	21
Medelvärde*	2.47	2.44	2.60	2.62	2.41	2.47	2.89	2.39	2.65	2.17	2.45	2.73	2.32	2.46	2.52	2.33
Felmarginal	0.14	0.19	0.34	0.25	0.25	0.15	0.68	0.19	0.42	0.33	0.25	0.32	0.26	0.29	0.19	0.31

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Man får en ursäkt när fel begåtts av Skatteverket

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	11	9	11	8	11	11	10	18	9	15	10	9	11	10	11
(3) Varken eller	5	5	5	4	5	6	5	6	5	4	5	11	5	5	6
(1+2) Instämmer ej	22	26	20	27	21	26	19	25	22	24	22	29	21	22	22
Ingen uppfattning/ej svar	62	60	63	61	63	58	66	51	64	57	63	52	63	63	61
(5) Instämmer helt	5	6	5	4	6	5	5	13	4	10	5	7	5	5	5
(4)	5	3	6	4	6	5	5	6	5	5	5	2	6	5	5
(3)	5	5	5	4	5	6	5	6	5	4	5	11	5	5	6
(2)	8	9	8	10	8	9	8	10	8	12	8	14	8	10	7
(1) Instämmer inte alls	14	17	12	17	13	17	11	16	13	11	14	15	14	11	16
Medelvärde*	2.47	2.32	2.54	2.17	2.55c	2.35	2.58	2.80h	2.39	2.76	2.45	2.42	2.48	2.52	2.43
Felmarginal	0.14	0.24	0.17	0.30	0.16	0.20	0.20	0.33	0.15	0.47	0.15	0.34	0.15	0.21	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
På det hela taget är bemötandet bra

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	54	54	55	59	57	54	56	45	58	59	57	48	53
(3) Varken eller	23	22	24	30	31	22	23	28	29	30	20	25	28
(1+2) Instämmer ej	9	9	10	7	9	9	10	14	7	7	8	14	10
Ingen uppfattning/ej svar	14	15	11	3	4	15	11	13	7	3	16	13	10
(5) Instämmer helt	25	26	23	15	18	26	24	22	16	15	28	17	21
(4)	30	28	32	44	39	29	32	23	42	44	29	31	31
(3)	23	22	24	30	31	22	23	28	29	30	20	25	28
(2)	7	6	7	7	7	6	7	10	4	7	6	9	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	0	2	2	3	4	3	0	2	5	2
Medelvärde*	3.78	3.82d	3.72	3.69	3.66	3.81	3.75	3.57	3.69	3.69	3.89kl	3.54	3.68
Felmarginal	0.07	0.09	0.10	0.11	0.12	0.09	0.12	0.28	0.21	0.11	0.10	0.23	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	58	57	49	56	50	59	51	56
(3) Varken eller	17	17	25	21	24	36	27	22
(1+2) Instämmer ej	9	9	10	13	11	1	10	6
Ingen uppfattning/ej svar	17	17	17	10	15	4	12	15
(5) Instämmer helt	27	25	27	25	20	26	20	28
(4)	31	32	22	31	31	33	31	28
(3)	17	17	25	21	24	36	27	22
(2)	8	7	7	9	9	0	6	5
(1) Instämmer inte alls	1	2	3	4	2	1	3	2
Medelvärde*	3.90s	3.85	3.76	3.71	3.67	3.85	3.67	3.90s
Felmarginal	0.17	0.23	0.25	0.18	0.38	0.23	0.13	0.16

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
På det hela taget är bemötandet bra

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	54	53	55	55	58	64	43	53	61	54
(3) Varken eller	23	32	22	22	1	22	24	19	22	22
(1+2) Instämmer ej	9	7	9	9	17	4	6	9	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	14	9	14	14	24	10	27	19	8	15
(5) Instämmer helt	25	22	25	24	20	48	28	25	24	25
(4)	30	31	30	31	38	16	15	28	37	29
(3)	23	32	22	22	1	22	24	19	22	22
(2)	7	6	7	7	17	4	4	6	7	7
(1) Instämmer inte alls	2	0	3	2	0	0	2	3	2	3
Medelvärde*	3.78	3.74	3.79	3.79	3.81	4.20c	3.87	3.81	3.80	3.79
Felmarginal	0.07	0.14	0.07	0.08	0.66	0.39	0.42	0.21	0.18	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	46	57	59	83	46	64	55	47	60	64	60	
(3) Varken eller	31	21	18	9	30	16	22	28	18	18	19	
(1+2) Instämmer ej	9	11	7	0	12	11	7	9	9	6	8	
Ingen uppfattning/ej svar	13	11	15	8	13	9	16	16	12	12	14	
(5) Instämmer helt	21	25	25	50	22	28	26	18	26	35	27	
(4)	25	32	34	33	24	36	29	29	34	29	33	
(3)	31	21	18	9	30	16	22	28	18	18	19	
(2)	6	7	7	0	7	10	4	8	8	4	6	
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	0	4	1	3	2	1	1	2	
Medelvärde*	3.63	3.76	3.90m	4.44mno	3.60	3.87q	3.84q	3.63	3.87q	4.05qt	3.90qt	
Felmarginal	0.12	0.12	0.12	0.37	0.16	0.22	0.16	0.14	0.20	0.21	0.19	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
På det hela taget är bemötandet bra

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	54	52	62	51	56	51	58	52	56
(3) Varken eller	23	25	19	25	22	25	21	24	22
(1+2) Instämmer ej	9	9	8	12	8	10	8	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	14	14	11	12	14	14	13	14	14
(5) Instämmer helt	25	25	24	26	24	24	25	26	24
(4)	30	27	38	25	32	27	32	26	32
(3)	23	25	19	25	22	25	21	24	22
(2)	7	7	6	9	6	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Medelvärde*	3.78	3.75	3.86	3.70	3.82	3.73	3.84	3.76	3.80
Felmarginal	0.07	0.08	0.12	0.13	0.08	0.10	0.09	0.11	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	54	55	52	56
(3) Varken eller	22	23	23	23
(1+2) Instämmer ej	10	8	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	14	13	15	13
(5) Instämmer helt	27	24	24	25
(4)	27	31	28	31
(3)	22	23	23	23
(2)	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2
Medelvärde*	3.78	3.79	3.75	3.81
Felmarginal	0.14	0.08	0.11	0.08

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
På det hela taget är bemötandet bra

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	54	57	48	57	51	57	45	48	57	47	51	62	49	54	57	47
(3) Varken eller	23	26	22	26	25	25	17	26	26	27	27	18	28	19	25	27
(1+2) Instämmer ej	9	8	9	9	8	9	4	11	3	17	6	10	8	5	10	15
Ingen uppfattning/ej svar	14	8	21	8	16	9	34	15	15	8	16	11	15	23	9	11
(5) Instämmer helt	25	25	24	27	23	25	17	19	29	20	23	31	21	27	24	23
(4)	30	33	24	31	28	32	28	28	28	27	28	31	28	27	33	23
(3)	23	26	22	26	25	25	17	26	26	27	27	18	28	19	25	27
(2)	7	6	6	7	5	7	4	9	1	13	5	7	6	3	7	11
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	2	2	0	3	2	4	1	3	2	2	2	4
Medelvärde*	3.78	3.78	3.76	3.79	3.76	3.78	3.88	3.62	3.96g	3.50	3.79i	3.89	3.71	3.95no	3.75	3.58
Felmarginal	0.07	0.09	0.16	0.12	0.12	0.07	0.20	0.10	0.17	0.19	0.11	0.15	0.12	0.12	0.09	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
På det hela taget är bemötandet bra

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	54	52	56	58	53	56	53	61	53	63	54	56	54	52	57
(3) Varken eller	23	26	21	19	24	24	22	24	23	17	23	22	23	25	22
(1+2) Instämmer ej	9	12	8	13	8	12	7	8	9	11	9	11	9	8	10
Ingen uppfattning/ej svar	14	10	15	9	15	8	18	7	15	9	14	10	14	15	12
(5) Instämmer helt	25	22	26	27	24	25	25	31	24	31	24	23	25	23	26
(4)	30	30	30	31	29	31	29	30	30	32	30	34	29	29	30
(3)	23	26	21	19	24	24	22	24	23	17	23	22	23	25	22
(2)	7	9	6	9	6	8	5	7	7	6	7	11	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	4	2	4	1	1	3	5	2	1	3	2	3
Medelvärde*	3.78	3.66	3.85a	3.74	3.80	3.70	3.85e	3.89	3.77	3.86	3.78	3.75	3.79	3.76	3.81
Felmarginal	0.07	0.12	0.08	0.17	0.07	0.10	0.09	0.15	0.08	0.27	0.07	0.19	0.07	0.10	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	47	47	47	40	51	47	47	44	52	40	47	43	49
(3) Varken eller	24	21	29	36	31	22	29	26	32	36	22	24	26
(1+2) Instämmer ej	10	11	10	14	10	11	10	13	8	14	9	18	12
Ingen uppfattning/ej svar	19	21	14	11	8	21	14	17	8	11	22	16	14
(5) Instämmer helt	18	19	16	7	13	19	15	27	9	7	20	11	16
(4)	29	28	31	33	38	28	31	18	43	33	26	32	33
(3)	24	21	29	36	31	22	29	26	32	36	22	24	26
(2)	8	8	7	11	8	8	7	7	8	11	6	11	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	2	3	3	6	0	2	2	7	2
Medelvärde*	3.64	3.66c	3.59c	3.35	3.57c	3.66i	3.57i	3.63	3.58i	3.35	3.73kl	3.35	3.58
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.13	0.12	0.09	0.11	0.31	0.18	0.13	0.10	0.24	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	47	47	42	47	43	41	47	50
(3) Varken eller	22	24	25	25	37	32	24	18
(1+2) Instämmer ej	10	8	8	11	6	13	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	24	17	13	14	17	21
(5) Instämmer helt	18	18	18	17	19	20	16	21
(4)	29	29	24	30	24	21	32	29
(3)	22	24	25	25	37	32	24	18
(2)	8	5	8	8	4	10	9	7
(1) Instämmer inte alls	2	4	1	3	2	3	3	4
Medelvärde*	3.67	3.68	3.68	3.61	3.62	3.53	3.58	3.71
Felmarginal	0.18	0.23	0.22	0.17	0.35	0.32	0.13	0.20

Regionenkäten 2007
Jag får snabbt svar på mina frågor

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	47	55	46	47	37	40	47	43	51	45
(3) Varken eller	24	27	23	24	34	18	26	22	24	24
(1+2) Instämmer ej	10	11	10	10	9	4	8	11	9	10
Ingen uppfattning/ej svar	19	7	21	20	20	38	19	23	16	20
(5) Instämmer helt	18	15	18	18	13	22	25	22	15	18
(4)	29	39	28	29	24	18	23	21	36	28
(3)	24	27	23	24	34	18	26	22	24	24
(2)	8	8	7	7	9	4	2	8	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	0	0	6	4	3	3
Medelvärde*	3.64	3.61	3.64	3.65	3.52	3.94	3.72	3.66	3.65	3.64
Felmarginal	0.07	0.15	0.08	0.08	0.51	0.44	0.44	0.23	0.19	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	45	47	50	58	43	49	44	49	49	53	46
(3) Varken eller	24	26	22	13	22	21	25	25	25	21	27
(1+2) Instämmer ej	14	9	8	0	17	12	10	8	8	6	10
Ingen uppfattning/ej svar	17	18	20	29	19	18	22	17	18	20	17
(5) Instämmer helt	17	18	19	17	16	14	15	17	24	23	19
(4)	28	29	30	42	27	35	29	32	25	31	27
(3)	24	26	22	13	22	21	25	25	25	21	27
(2)	9	7	7	0	10	10	8	7	7	4	7
(1) Instämmer inte alls	5	2	1	0	7	3	2	2	1	1	3
Medelvärde*	3.51	3.66	3.75m	4.05m	3.44	3.58	3.60	3.68q	3.79q	3.86q	3.64
Felmarginal	0.13	0.11	0.13	0.41	0.18	0.24	0.15	0.14	0.20	0.21	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	47	45	53	45	48	45	49	45	48
(3) Varken eller	24	25	22	25	23	25	23	26	23
(1+2) Instämmer ej	10	11	7	14	9	11	10	10	10
Ingen uppfattning/ej svar	19	19	18	16	20	19	19	19	19
(5) Instämmer helt	18	18	17	21	17	20	16	18	18
(4)	29	27	35	25	31	25	32	27	30
(3)	24	25	22	25	23	25	23	26	23
(2)	8	8	7	10	7	9	7	7	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4	2	3	3	4	2
Medelvärde*	3.64	3.60	3.75a	3.57	3.66	3.63	3.64	3.60	3.66
Felmarginal	0.07	0.09	0.12	0.14	0.08	0.10	0.10	0.11	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	46	47	44	49
(3) Varken eller	25	23	25	23
(1+2) Instämmer ej	10	11	12	10
Ingen uppfattning/ej svar	19	19	19	19
(5) Instämmer helt	22	16	16	19
(4)	24	31	28	30
(3)	25	23	25	23
(2)	6	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	2	4	2
Medelvärde*	3.68	3.62	3.56	3.69
Felmarginal	0.14	0.08	0.12	0.09

Regionenkäten 2007
Jag får snabbt svar på mina frågor

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	47	50	41	52	43	50	35	42	47	42	47	52	46	45	48	49
(3) Varken eller	24	26	21	26	24	26	15	26	26	32	22	25	24	19	27	24
(1+2) Instämmer ej	10	11	10	13	10	11	8	13	2	16	10	11	9	4	13	16
Ingen uppfattning/ej svar	19	13	28	9	22	14	42	19	25	10	22	12	21	33	13	11
(5) Instämmer helt	18	15	20	19	16	18	15	13	23	14	18	24	14	20	17	15
(4)	29	35	21	33	27	31	20	29	24	27	28	28	32	25	30	35
(3)	24	26	21	26	24	26	15	26	26	32	22	25	24	19	27	24
(2)	8	8	8	9	8	8	7	10	2	9	8	6	8	3	10	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	2	3	1	3	0	7	2	6	2	2	3	6
Medelvärde*	3.64	3.58	3.68	3.61	3.62	3.63	3.70	3.48	3.90g	3.37	3.69i	3.68	3.61	3.87no	3.57	3.47
Felmarginal	0.07	0.09	0.17	0.12	0.12	0.08	0.27	0.10	0.16	0.19	0.12	0.16	0.12	0.13	0.09	0.18

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	47	46	47	44	48	49	45	55	45	55	46	55	46	44	49
(3) Varken eller	24	27	22	25	23	26	22	26	23	25	24	28	23	25	23
(1+2) Instämmer ej	10	13	9	15	9	13	9	10	11	10	10	8	11	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	19	13	21	16	20	12	24	9	21	9	19	9	20	21	17
(5) Instämmer helt	18	16	19	15	19	17	18	22	17	22	18	19	18	16	19
(4)	29	30	28	29	29	32	27	33	28	34	29	37	28	28	30
(3)	24	27	22	25	23	26	22	26	23	25	24	28	23	25	23
(2)	8	9	7	12	7	9	6	8	8	7	8	7	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	3	5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3
Medelvärde*	3.64	3.50	3.70a	3.49	3.67c	3.57	3.69	3.73	3.62	3.71	3.63	3.71	3.63	3.60	3.67
Felmarginal	0.07	0.13	0.08	0.16	0.08	0.10	0.10	0.15	0.08	0.23	0.07	0.17	0.08	0.11	0.09

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	34	35	35	27	29	35	36	30	28	27	37	29	32
(3) Varken eller	24	21	29	37	34	22	27	34	36	37	20	28	29
(1+2) Instämmer ej	15	14	14	16	23	15	14	18	13	16	13	17	17
Ingen uppfattning/ej svar	27	30	23	19	13	29	23	18	24	19	30	26	23
(5) Instämmer helt	12	12	11	4	8	12	12	11	9	4	14	9	9
(4)	22	22	23	23	21	22	25	18	19	23	23	20	22
(3)	24	21	29	37	34	22	27	34	36	37	20	28	29
(2)	9	9	9	13	18	9	9	10	9	13	8	8	12
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	3	5	5	5	8	4	3	5	9	5
Medelvärde*	3.36	3.38cd	3.35cd	3.14	3.10	3.38i	3.38i	3.18	3.26	3.14	3.47kl	3.16	3.25
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.13	0.14	0.11	0.13	0.29	0.25	0.13	0.12	0.27	0.11

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	32	32	33	36	35	40	35	36	
(3) Varken eller	22	22	25	24	33	26	25	23	
(1+2) Instämmer ej	13	15	15	15	9	15	17	12	
Ingen uppfattning/ej svar	33	31	27	26	24	19	23	30	
(5) Instämmer helt	13	10	11	12	13	19	11	11	
(4)	19	22	22	23	22	21	23	24	
(3)	22	22	25	24	33	26	25	23	
(2)	9	8	10	9	7	9	12	6	
(1) Instämmer inte alls	4	7	4	6	2	6	5	6	
Medelvärde*	3.41	3.28	3.35	3.37	3.48	3.46	3.31	3.41	
Felmarginal	0.21	0.28	0.26	0.21	0.39	0.36	0.15	0.21	

Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	34	31	35	35	28	50	38	27	41	36
(3) Varken eller	24	33	22	23	46	18	13	26	22	23
(1+2) Instämmer ej	15	14	15	14	1	6	25	15	13	14
Ingen uppfattning/ej svar	27	23	28	28	25	26	25	32	24	28
(5) Instämmer helt	12	12	12	12	8	20	13	11	10	13
(4)	22	19	23	23	20	30	24	16	31	23
(3)	24	33	22	23	46	18	13	26	22	23
(2)	9	8	9	9	0	6	8	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	4	1	0	17	6	5	4
Medelvärde*	3.36	3.29	3.37	3.40	3.47	3.86cf	3.12	3.25	3.43	3.43
Felmarginal	0.08	0.19	0.09	0.09	0.43	0.38	0.59	0.25	0.21	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	33	36	33	45	27	31	33	37	42	38	35
(3) Varken eller	25	24	23	25	26	29	29	24	17	16	21
(1+2) Instämmer ej	18	15	11	9	20	18	11	13	16	13	12
Ingen uppfattning/ej svar	24	26	32	21	27	22	26	26	25	34	33
(5) Instämmer helt	12	12	13	21	10	11	13	11	13	17	11
(4)	21	24	21	25	17	20	21	26	29	20	24
(3)	25	24	23	25	26	29	29	24	17	16	21
(2)	10	10	8	9	10	13	7	8	11	8	10
(1) Instämmer inte alls	8	6	3	0	10	4	4	5	5	5	2
Medelvärde*	3.24	3.36	3.47m	3.72	3.11	3.27	3.41q	3.40q	3.46q	3.57q	3.48q
Felmarginal	0.15	0.13	0.16	0.58	0.19	0.26	0.17	0.17	0.24	0.30	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	34	36	29	40	32	38	31	38	32
(3) Varken eller	24	24	23	25	23	24	24	24	24
(1+2) Instämmer ej	15	15	15	14	15	14	15	15	14
Ingen uppfattning/ej svar	27	25	33	20	30	24	30	23	30
(5) Instämmer helt	12	12	11	15	11	13	11	13	11
(4)	22	24	18	26	21	25	20	25	21
(3)	24	24	23	25	23	24	24	24	24
(2)	9	9	10	9	9	9	9	10	8
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	6	5	5	6	5	6
Medelvärde*	3.36	3.38	3.31	3.44	3.33	3.43	3.30	3.41	3.33
Felmarginal	0.08	0.09	0.17	0.14	0.10	0.11	0.12	0.12	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	40	32	34	35
(3) Varken eller	22	24	24	24
(1+2) Instämmer ej	13	15	16	14
Ingen uppfattning/ej svar	24	28	26	28
(5) Instämmer helt	13	11	10	13
(4)	27	21	23	22
(3)	22	24	24	24
(2)	9	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	5	6	6	5
Medelvärde*	3.47	3.32	3.31	3.40
Felmarginal	0.15	0.10	0.13	0.10

Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	34	36	34	36	37	35	35	37	26	26	37	41	34	29	36	42
(3) Varken eller	24	25	25	27	23	25	20	23	26	25	23	21	24	20	27	23
(1+2) Instämmer ej	15	17	12	17	15	16	10	18	11	29	13	17	15	8	17	22
Ingen uppfattning/ej svar	27	22	29	20	26	24	36	22	37	19	27	21	27	44	21	13
(5) Instämmer helt	12	9	18	12	13	12	14	12	13	9	14	15	10	11	12	14
(4)	22	27	16	24	23	23	20	25	14	17	24	25	23	17	24	28
(3)	24	25	25	27	23	25	20	23	26	25	23	21	24	20	27	23
(2)	9	12	7	12	9	10	6	12	7	17	9	9	11	4	11	13
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	5	5	6	4	7	4	12	4	8	4	4	5	10
Medelvärde*	3.36	3.30	3.52	3.32	3.41	3.33	3.54	3.31	3.38	2.92	3.46i	3.39	3.33	3.51	3.32	3.27
Felmarginal	0.08	0.10	0.19	0.14	0.14	0.09	0.27	0.11	0.24	0.23	0.14	0.18	0.14	0.16	0.10	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket blir snabbt klara med mina beslut

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	34	40	32	36	34	37	32	46	32	40	34	37	34	28	39
(3) Varken eller	24	24	24	22	24	26	22	24	24	27	24	26	24	26	22
(1+2) Instämmer ej	15	18	13	24	12	17	13	15	14	13	15	17	14	14	15
Ingen uppfattning/ej svar	27	18	32	18	29	21	32	15	29	19	28	20	28	32	24
(5) Instämmer helt	12	13	11	12	12	13	11	18	11	20	11	10	12	10	14
(4)	22	27	20	24	22	24	21	28	21	21	23	27	22	19	26
(3)	24	24	24	22	24	26	22	24	24	27	24	26	24	26	22
(2)	9	13	8	14	8	11	8	11	9	7	9	12	9	9	10
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	9	4	6	5	4	6	7	5	5	5	5	5
Medelvärde*	3.36	3.34	3.37	3.18	3.42c	3.34	3.39	3.52	3.33	3.49	3.35	3.32	3.37	3.27	3.43
Felmarginal	0.08	0.14	0.10	0.19	0.09	0.11	0.11	0.17	0.09	0.30	0.08	0.22	0.09	0.12	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	31	30	33	35	37	30	33	31	36	35	30	28	33
(3) Varken eller	17	15	21	26	26	15	21	23	21	26	13	16	23
(1+2) Instämmer ej	8	8	7	5	10	8	6	10	8	5	9	10	6
Ingen uppfattning/ej svar	44	47	39	35	27	47	40	36	36	35	48	46	39
(5) Instämmer helt	12	12	11	6	12	12	11	11	7	6	13	9	10
(4)	19	17	23	29	26	18	22	20	29	29	17	19	23
(3)	17	15	21	26	26	15	21	23	21	26	13	16	23
(2)	6	6	5	4	9	6	4	6	8	4	7	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	0	1	2	2	4	0	0	2	6	1
Medelvärde*	3.59	3.59	3.58	3.54	3.52	3.60	3.60	3.44	3.53	3.54	3.62	3.40	3.59
Felmarginal	0.09	0.12	0.11	0.13	0.15	0.12	0.13	0.31	0.23	0.13	0.13	0.31	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	29	23	31	34	35	35	32	31
(3) Varken eller	17	17	12	20	24	29	17	11
(1+2) Instämmer ej	8	6	7	8	4	9	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	46	54	50	38	37	27	43	51
(5) Instämmer helt	12	9	10	14	19	20	10	10
(4)	17	14	22	20	15	15	21	21
(3)	17	17	12	20	24	29	17	11
(2)	8	3	6	6	2	6	5	5
(1) Instämmer inte alls	1	3	1	2	2	2	3	2
Medelvärde*	3.58	3.49	3.65	3.62	3.76	3.60	3.53	3.62
Felmarginal	0.22	0.34	0.29	0.20	0.44	0.34	0.16	0.24

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	31	32	31	30	37	42	36	23	34	32
(3) Varken eller	17	22	16	16	8	8	17	12	18	16
(1+2) Instämmer ej	8	8	8	6	25	8	13	8	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	44	37	46	47	29	42	34	58	42	44
(5) Instämmer helt	12	10	12	11	25	24	15	10	14	12
(4)	19	22	19	19	12	18	21	12	20	19
(3)	17	22	16	16	8	8	17	12	18	16
(2)	6	6	6	5	25	8	8	5	4	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	0	0	6	3	2	2
Medelvärde*	3.59	3.50	3.60	3.63	3.53	4.00	3.49	3.53	3.67	3.63
Felmarginal	0.09	0.20	0.10	0.10	0.84	0.52	0.52	0.32	0.24	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	32	30	30	29	29	35	26	35	36	27	30
(3) Varken eller	16	19	16	13	17	22	22	15	14	11	14
(1+2) Instämmer ej	10	7	7	8	10	8	5	7	8	6	11
Ingen uppfattning/ej svar	42	44	48	50	44	35	46	43	42	56	45
(5) Instämmer helt	11	12	12	29	11	13	13	10	14	14	10
(4)	21	18	18	0	18	22	14	25	22	13	20
(3)	16	19	16	13	17	22	22	15	14	11	14
(2)	7	5	6	8	6	6	4	5	6	4	11
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	0	4	2	2	2	2	2	0
Medelvärde*	3.51	3.58	3.67	3.98	3.45	3.60	3.59	3.63	3.69	3.73	3.52
Felmarginal	0.15	0.14	0.17	0.94	0.21	0.27	0.19	0.18	0.27	0.36	0.24

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	31	32	28	34	29	32	29	35	28
(3) Varken eller	17	18	15	19	16	17	16	18	16
(1+2) Instämmer ej	8	8	7	9	8	7	8	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	44	42	50	38	47	43	46	39	48
(5) Instämmer helt	12	12	11	14	11	13	10	14	10
(4)	19	20	17	21	19	19	19	21	18
(3)	17	18	15	19	16	17	16	18	16
(2)	6	6	6	6	6	6	6	5	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.59	3.59	3.59	3.60	3.58	3.64	3.53	3.66	3.53
Felmarginal	0.09	0.10	0.18	0.15	0.11	0.12	0.12	0.13	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	35	29	30	31
(3) Varken eller	18	16	17	17
(1+2) Instämmer ej	7	8	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	40	46	45	44
(5) Instämmer helt	14	11	11	12
(4)	21	19	19	19
(3)	18	16	17	17
(2)	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	1	2	2	2
Medelvärde*	3.67	3.55	3.56	3.60
Felmarginal	0.15	0.10	0.14	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICE TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	31	33	28	34	30	32	23	32	24	29	30	34	29	26	33	36
(3) Varken eller	17	18	15	21	15	18	12	20	14	21	15	15	17	10	20	18
(1+2) Instämmer ej	8	8	7	9	8	9	4	10	5	16	7	10	7	4	9	12
Ingen uppfattning/ej svar	44	40	50	36	47	41	62	38	58	34	48	41	46	60	38	34
(5) Instämmer helt	12	11	13	11	13	11	13	11	13	10	13	17	11	11	12	14
(4)	19	22	15	23	17	21	10	21	10	19	17	16	19	15	21	21
(3)	17	18	15	21	15	18	12	20	14	21	15	15	17	10	20	18
(2)	6	6	5	7	6	6	2	7	4	10	6	7	6	3	8	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	2	2	2	2	1	6	1	3	2	1	1	7
Medelvärde*	3.59	3.57	3.64	3.52	3.62	3.56	3.79	3.51	3.73	3.25	3.67i	3.64	3.57	3.76n	3.55	3.47
Felmarginal	0.09	0.12	0.21	0.14	0.16	0.10	0.34	0.11	0.27	0.25	0.16	0.20	0.16	0.18	0.11	0.24

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket håller utlovade tider för besked och beslut

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	31	33	30	32	31	34	29	41	29	34	31	33	31	28	33
(3) Varken eller	17	15	18	17	17	20	14	19	16	17	17	25	16	18	16
(1+2) Instämmer ej	8	10	7	14	6	8	7	6	8	10	8	9	8	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	44	42	46	37	46	38	49	34	46	40	45	34	46	46	43
(5) Instämmer helt	12	12	12	14	11	12	12	19	10	19	11	13	12	10	13
(4)	19	21	18	18	19	22	17	22	19	15	19	20	19	19	20
(3)	17	15	18	17	17	20	14	19	16	17	17	25	16	18	16
(2)	6	8	5	10	5	6	6	5	6	5	6	8	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	4	2	3	2	1	2	5	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.59	3.55	3.61	3.45	3.62	3.55	3.62	3.81h	3.54	3.64	3.58	3.56	3.59	3.52	3.64
Felmarginal	0.09	0.16	0.10	0.21	0.09	0.12	0.12	0.17	0.10	0.37	0.09	0.22	0.09	0.13	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	19	16	24	20	28	17	27	16	24	20	18	19	21
(3) Varken eller	14	12	17	23	23	12	15	21	24	23	10	13	20
(1+2) Instämmer ej	13	13	12	7	20	13	12	17	7	7	13	16	12
Ingen uppfattning/ej svar	55	59	47	50	29	58	46	47	46	50	59	51	47
(5) Instämmer helt	8	8	7	5	9	8	9	4	3	5	9	6	5
(4)	11	8	17	15	19	9	18	11	21	15	8	13	15
(3)	14	12	17	23	23	12	15	21	24	23	10	13	20
(2)	9	9	7	5	15	9	8	10	4	5	8	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	1	5	4	4	7	3	1	4	7	4
Medelvärde*	3.21	3.17	3.29	3.34	3.16	3.17	3.34g	2.92	3.32	3.34g	3.25	3.05	3.19
Felmarginal	0.11	0.16	0.14	0.17	0.18	0.15	0.16	0.35	0.26	0.17	0.18	0.35	0.13

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	17	14	18	23	26	25	18	18
(3) Varken eller	12	15	17	13	18	19	14	10
(1+2) Instämmer ej	13	13	11	12	11	16	16	9
Ingen uppfattning/ej svar	58	59	54	51	46	40	52	63
(5) Instämmer helt	8	3	12	9	13	14	6	6
(4)	9	11	6	15	13	11	12	12
(3)	12	15	17	13	18	19	14	10
(2)	10	6	6	9	4	10	11	4
(1) Instämmer inte alls	2	6	5	3	6	6	5	5
Medelvärde*	3.26	2.94	3.32	3.36	3.40	3.28	3.06	3.27
Felmarginal	0.29	0.36	0.39	0.25	0.59	0.45	0.20	0.32

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	19	20	19	18	8	20	26	7	21	21
(3) Varken eller	14	25	12	12	26	4	19	9	13	13
(1+2) Instämmer ej	13	11	13	13	24	10	13	12	15	13
Ingen uppfattning/ej svar	55	44	56	57	42	66	42	73	52	53
(5) Instämmer helt	8	5	8	8	0	6	21	4	11	9
(4)	11	15	11	10	8	14	6	3	9	12
(3)	14	25	12	12	26	4	19	9	13	13
(2)	9	7	9	9	24	6	8	7	11	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	4	0	4	6	5	4	4
Medelvärde*	3.21	3.19	3.21	3.23d	2.72	3.37	3.48d	2.78	3.28	3.26j
Felmarginal	0.11	0.21	0.12	0.13	0.44	0.81	0.59	0.41	0.33	0.14

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	16	19	21	17	15	26	18	17	19	27	20
(3) Varken eller	15	14	14	5	16	15	11	16	16	11	10
(1+2) Instämmer ej	16	14	9	8	16	13	13	12	9	11	14
Ingen uppfattning/ej svar	53	53	56	70	53	45	58	56	56	51	56
(5) Instämmer helt	7	8	8	17	7	13	7	5	7	12	8
(4)	9	11	13	0	7	13	11	12	12	15	12
(3)	15	14	14	5	16	15	11	16	16	11	10
(2)	9	9	8	8	9	12	10	7	4	5	12
(1) Instämmer inte alls	7	5	2	0	7	1	3	4	5	6	2
Medelvärde*	3.00	3.19	3.43m	3.84	2.97	3.45q	3.20	3.13	3.26	3.43	3.26
Felmarginal	0.20	0.18	0.20	1.37	0.26	0.32	0.25	0.22	0.34	0.39	0.32

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	19	20	17	24	17	20	18	22	17
(3) Varken eller	14	13	14	12	14	12	15	13	14
(1+2) Instämmer ej	13	14	10	15	12	13	12	14	12
Ingen uppfattning/ej svar	55	53	59	49	57	55	54	52	56
(5) Instämmer helt	8	8	6	11	6	9	7	9	7
(4)	11	11	11	13	10	11	11	13	10
(3)	14	13	14	12	14	12	15	13	14
(2)	9	9	8	9	8	9	8	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	5	4	5	4	5	4
Medelvärde*	3.21	3.21	3.24	3.30	3.16	3.23	3.19	3.24	3.18
Felmarginal	0.11	0.13	0.20	0.20	0.13	0.16	0.15	0.17	0.14

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	19	19	18	19
(3) Varken eller	12	14	11	15
(1+2) Instämmer ej	14	13	14	12
Ingen uppfattning/ej svar	55	54	57	53
(5) Instämmer helt	9	7	8	8
(4)	10	12	10	12
(3)	12	14	11	15
(2)	8	9	9	8
(1) Instämmer inte alls	6	4	5	4
Medelvärde*	3.21	3.21	3.16	3.24
Felmarginal	0.23	0.12	0.19	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	19	19	19	22	17	20	18	21	14	17	19	18	19	14	20	25
(3) Varken eller	14	16	13	19	12	15	7	14	13	12	14	11	15	11	14	18
(1+2) Instämmer ej	13	13	12	14	13	14	6	16	9	24	11	15	13	8	15	17
Ingen uppfattning/ej svar	55	51	56	45	57	52	68	50	63	48	55	55	53	66	51	40
(5) Instämmer helt	8	7	8	8	7	8	8	8	7	5	8	10	7	6	9	9
(4)	11	12	11	13	10	12	10	13	8	12	11	9	13	8	11	17
(3)	14	16	13	19	12	15	7	14	13	12	14	11	15	11	14	18
(2)	9	10	9	10	10	9	6	10	8	16	8	9	10	5	11	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	3	4	0	6	1	8	3	6	3	4	4	8
Medelvärde*	3.21	3.20	3.26	3.21	3.19	3.20	3.63e	3.16	3.30	2.81	3.28i	3.16	3.19	3.24	3.21	3.16
Felmarginal	0.11	0.14	0.23	0.18	0.19	0.12	0.37	0.15	0.29	0.28	0.18	0.26	0.18	0.22	0.15	0.25

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

När Skatteverket gjort något fel rättar man snabbt felet

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	19	18	19	21	18	20	18	27	17	20	19	20	19	19	19
(3) Varken eller	14	15	13	11	14	16	11	16	13	18	13	19	13	13	14
(1+2) Instämmer ej	13	15	12	20	11	14	12	12	13	13	13	18	12	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	55	52	56	49	56	50	58	45	56	49	55	43	56	55	54
(5) Instämmer helt	8	8	8	8	8	7	8	13	7	11	8	7	8	8	8
(4)	11	10	12	13	11	13	10	14	11	10	11	14	11	11	11
(3)	14	15	13	11	14	16	11	16	13	18	13	19	13	13	14
(2)	9	9	8	13	7	9	9	8	9	8	9	12	8	9	8
(1) Instämmer inte alls	4	6	4	7	4	5	4	4	5	5	4	6	4	4	5
Medelvärde*	3.21	3.10	3.26	3.04	3.25	3.14	3.27	3.45h	3.15	3.26	3.20	3.05	3.23	3.21	3.21
Felmarginal	0.11	0.20	0.13	0.26	0.12	0.15	0.16	0.24	0.12	0.39	0.11	0.28	0.12	0.16	0.15

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	35	33	40	33	37	33	40	38	37	33	35	27	37
(3) Varken eller	22	20	26	38	35	20	25	25	35	38	18	29	28
(1+2) Instämmer ej	11	11	11	7	14	11	11	14	9	7	10	18	11
Ingen uppfattning/ej svar	32	36	23	21	15	35	23	23	20	21	37	26	25
(5) Instämmer helt	13	14	12	7	11	14	13	11	8	7	17	9	10
(4)	21	19	27	26	26	19	27	27	29	26	19	18	27
(3)	22	20	26	38	35	20	25	25	35	38	18	29	28
(2)	8	8	8	7	12	8	8	10	8	7	7	12	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	0	2	3	3	4	1	0	3	6	2
Medelvärde*	3.50	3.52	3.49	3.42	3.38	3.52	3.51	3.40	3.42	3.42	3.62kl	3.16	3.45k
Felmarginal	0.08	0.11	0.10	0.12	0.13	0.11	0.12	0.28	0.21	0.12	0.12	0.24	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinnning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	30	35	38	39	39	36	36	32
(3) Varken eller	22	22	21	19	37	33	24	20
(1+2) Instämmer ej	11	9	10	11	2	14	13	9
Ingen uppfattning/ej svar	37	34	31	31	22	17	27	39
(5) Instämmer helt	17	11	16	14	15	19	10	13
(4)	13	24	22	24	24	17	26	20
(3)	22	22	21	19	37	33	24	20
(2)	10	5	6	8	0	13	9	5
(1) Instämmer inte alls	1	3	4	3	2	1	4	4
Medelvärde*	3.57	3.51	3.59	3.57	3.64	3.48	3.39	3.52
Felmarginal	0.21	0.25	0.27	0.20	0.34	0.32	0.14	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	35	36	35	35	37	44	32	29	36	36
(3) Varken eller	22	31	21	22	28	6	21	16	24	22
(1+2) Instämmer ej	11	12	11	10	9	8	15	11	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	32	22	33	33	25	42	32	43	30	31
(5) Instämmer helt	13	10	14	14	8	16	11	12	15	14
(4)	21	26	21	21	29	28	21	17	21	22
(3)	22	31	21	22	28	6	21	16	24	22
(2)	8	11	7	7	9	4	6	8	8	7
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	3	0	4	9	4	3	3
Medelvärde*	3.50	3.43	3.52	3.54	3.49	3.83	3.28	3.46	3.53	3.54
Felmarginal	0.08	0.16	0.09	0.09	0.52	0.56	0.52	0.28	0.22	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	31	38	33	41	30	36	31	36	36	40	41
(3) Varken eller	24	25	20	13	22	26	25	21	23	20	19
(1+2) Instämmer ej	15	11	8	0	15	13	8	11	11	6	10
Ingen uppfattning/ej svar	30	27	38	45	33	25	35	31	30	34	29
(5) Instämmer helt	12	16	13	21	11	17	14	12	17	19	9
(4)	20	22	21	21	19	18	18	24	19	21	32
(3)	24	25	20	13	22	26	25	21	23	20	19
(2)	9	8	7	0	9	10	6	8	8	5	9
(1) Instämmer inte alls	6	2	1	0	6	3	2	3	3	1	1
Medelvärde*	3.32	3.55m	3.59m	4.13mn	3.30	3.49	3.53	3.51	3.54	3.77q	3.56
Felmarginal	0.14	0.13	0.15	0.54	0.19	0.28	0.18	0.17	0.25	0.25	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	35	35	34	41	32	37	33	40	32
(3) Varken eller	22	24	20	25	21	22	23	22	23
(1+2) Instämmer ej	11	11	11	11	11	10	11	10	12
Ingen uppfattning/ej svar	32	30	35	23	35	30	33	28	34
(5) Instämmer helt	13	14	13	17	12	16	12	16	12
(4)	21	22	21	24	20	22	21	24	20
(3)	22	24	20	25	21	22	23	22	23
(2)	8	7	10	7	8	8	8	6	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	4	3	3	3	4	3
Medelvärde*	3.50	3.49	3.53	3.55	3.48	3.57	3.44	3.58	3.45
Felmarginal	0.08	0.09	0.16	0.14	0.10	0.11	0.11	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	41	33	35	35
(3) Varken eller	23	22	22	23
(1+2) Instämmer ej	9	12	11	11
Ingen uppfattning/ej svar	28	33	32	32
(5) Instämmer helt	17	12	13	14
(4)	24	21	22	21
(3)	23	22	22	23
(2)	5	9	8	8
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	2
Medelvärde*	3.62	3.46	3.47	3.52
Felmarginal	0.15	0.09	0.13	0.10

På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	35	37	30	36	33	37	28	35	30	27	36	41	33	28	37	42
(3) Varken eller	22	25	23	28	21	24	16	24	24	28	21	17	24	18	25	23
(1+2) Instämmer ej	11	12	9	13	10	12	6	14	8	22	10	15	12	6	13	16
Ingen uppfattning/ej svar	32	26	38	24	36	27	50	28	39	23	34	28	32	48	25	19
(5) Instämmer helt	13	12	14	14	13	14	15	12	15	11	14	18	11	13	14	14
(4)	21	25	16	23	20	23	12	23	14	16	22	23	22	15	24	28
(3)	22	25	23	28	21	24	16	24	24	28	21	17	24	18	25	23
(2)	8	9	7	10	7	9	5	10	6	17	8	10	9	4	10	9
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	2	3	3	1	4	2	5	2	5	2	2	2	6
Medelvärde*	3.50	3.48	3.53	3.46	3.54	3.49	3.71	3.41	3.59	3.14	3.57i	3.54	3.44	3.62	3.48	3.42
Felmarginal	0.08	0.10	0.18	0.13	0.14	0.09	0.30	0.11	0.22	0.22	0.14	0.18	0.14	0.16	0.10	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget arbetar Skatteverket snabbt

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	35	39	33	36	35	39	32	47	33	41	35	37	35	32	37
(3) Varken eller	22	21	23	20	23	26	20	25	22	25	22	35	21	23	22
(1+2) Instämmer ej	11	14	9	20	9	12	10	9	11	11	11	9	11	10	12
Ingen uppfattning/ej svar	32	26	34	23	34	24	38	18	34	23	32	19	33	34	30
(5) Instämmer helt	13	14	13	14	13	16	12	19	12	16	13	9	14	11	15
(4)	21	25	20	22	21	23	20	28	20	25	21	28	21	21	22
(3)	22	21	23	20	23	26	20	25	22	25	22	35	21	23	22
(2)	8	9	7	14	6	8	8	7	8	6	8	8	8	8	8
(1) Instämmer inte alls	3	5	2	6	2	4	3	2	3	5	3	1	3	2	3
Medelvärde*	3.50	3.45	3.53	3.31	3.56c	3.51	3.50	3.68h	3.47	3.54	3.50	3.44	3.51	3.47	3.53
Felmarginal	0.08	0.14	0.09	0.20	0.08	0.11	0.11	0.16	0.09	0.29	0.08	0.17	0.09	0.12	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	48	47	50	51	51	47	48	45	58	51	49	47	47
(3) Varken eller	18	17	19	30	27	17	20	20	17	30	16	17	23
(1+2) Instämmer ej	10	9	12	8	15	9	12	12	12	8	9	13	11
Ingen uppfattning/ej svar	24	27	19	11	7	26	20	22	13	11	27	23	20
(5) Instämmer helt	19	20	17	10	13	20	17	21	8	10	22	17	14
(4)	29	27	33	41	39	28	31	24	50	41	27	30	33
(3)	18	17	19	30	27	17	20	20	17	30	16	17	23
(2)	8	7	9	8	11	7	9	8	10	8	7	9	9
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	0	4	2	2	4	1	0	2	5	2
Medelvärde*	3.71	3.76cd	3.64	3.60	3.49	3.75i	3.63	3.64	3.60	3.60	3.81i	3.59	3.60
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.11	0.14	0.09	0.12	0.30	0.21	0.11	0.11	0.25	0.10

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	42	50	45	49	41	42	51	51	
(3) Varken eller	18	19	13	20	15	30	19	15	
(1+2) Instämmer ej	10	7	14	10	9	10	11	7	
Ingen uppfattning/ej svar	29	25	28	21	35	18	20	27	
(5) Instämmer helt	19	19	19	20	13	16	17	21	
(4)	23	30	27	29	28	26	34	29	
(3)	18	19	13	20	15	30	19	15	
(2)	10	4	8	9	2	7	9	4	
(1) Instämmer inte alls	0	3	6	2	6	2	2	4	
Medelvärde*	3.72	3.78	3.61	3.72	3.59	3.56	3.69	3.84	
Felmarginal	0.19	0.24	0.30	0.18	0.51	0.29	0.12	0.19	

Regionenkäten 2007
Personalen är kunnig

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	48	50	48	47	45	48	55	48	50	46
(3) Varken eller	18	26	17	19	14	2	11	11	23	18
(1+2) Instämmer ej	10	12	10	9	16	12	11	12	6	10
Ingen uppfattning/ej svar	24	13	26	25	25	38	23	28	21	26
(5) Instämmer helt	19	16	19	18	4	30	34	23	23	17
(4)	29	34	29	29	41	18	21	25	27	29
(3)	18	26	17	19	14	2	11	11	23	18
(2)	8	11	7	7	16	4	6	9	5	7
(1) Instämmer inte alls	2	1	3	2	0	8	6	3	1	3
Medelvärde*	3.71	3.62	3.73	3.73	3.44	3.93	3.93	3.78	3.84	3.69
Felmarginal	0.07	0.15	0.08	0.08	0.53	0.68	0.48	0.24	0.18	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	45	53	46	46	39	50	53	46	54	48	49	
(3) Varken eller	20	18	16	21	25	22	12	17	19	16	19	
(1+2) Instämmer ej	13	8	10	0	14	10	10	10	9	3	11	
Ingen uppfattning/ej svar	22	22	27	33	23	18	25	27	19	32	21	
(5) Instämmer helt	16	20	20	8	14	16	21	19	16	27	20	
(4)	29	33	26	37	25	34	32	27	38	22	29	
(3)	20	18	16	21	25	22	12	17	19	16	19	
(2)	8	6	10	0	8	8	7	8	8	3	10	
(1) Instämmer inte alls	5	1	0	0	6	1	3	2	1	0	1	
Medelvärde*	3.55	3.81m	3.76m	3.80	3.42	3.67	3.81q	3.75q	3.75q	4.07qru	3.72q	
Felmarginal	0.14	0.11	0.15	0.42	0.18	0.22	0.17	0.16	0.18	0.22	0.21	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	48	45	56	47	48	45	51	47	48
(3) Varken eller	18	19	16	19	18	19	17	19	18
(1+2) Instämmer ej	10	10	10	12	9	9	10	9	11
Ingen uppfattning/ej svar	24	26	18	22	25	27	22	25	23
(5) Instämmer helt	19	19	17	20	18	19	18	19	19
(4)	29	26	38	27	30	26	32	28	30
(3)	18	19	16	19	18	19	17	19	18
(2)	8	8	7	9	7	8	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	3	2	2	3	2	3
Medelvärde*	3.71	3.69	3.75	3.68	3.73	3.71	3.72	3.74	3.70
Felmarginal	0.07	0.09	0.13	0.13	0.09	0.10	0.10	0.11	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	50	47	42	52
(3) Varken eller	18	18	21	16
(1+2) Instämmer ej	9	10	10	10
Ingen uppfattning/ej svar	23	24	27	22
(5) Instämmer helt	23	17	18	19
(4)	27	30	24	32
(3)	18	18	21	16
(2)	7	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2
Medelvärde*	3.80	3.68	3.65	3.75
Felmarginal	0.14	0.08	0.12	0.09

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	48	50	44	52	45	50	40	43	45	41	47	59	42	46	49	47
(3) Varken eller	18	21	15	23	17	20	10	19	21	28	18	14	23	14	21	18
(1+2) Instämmer ej	10	10	7	12	8	11	5	12	6	19	8	12	8	4	11	19
Ingen uppfattning/ej svar	24	18	34	14	29	19	46	26	27	13	27	15	27	36	19	16
(5) Instämmer helt	19	18	20	21	18	19	18	14	24	15	20	25	17	20	18	17
(4)	29	33	24	31	27	30	23	30	21	25	28	34	25	26	31	31
(3)	18	21	15	23	17	20	10	19	21	28	18	14	23	14	21	18
(2)	8	9	5	9	7	8	4	10	5	15	6	9	6	3	9	14
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	3	1	3	1	2	2	4	2	3	2	1	2	5
Medelvärde*	3.71	3.68	3.81	3.67	3.76	3.69	3.97e	3.58	3.84g	3.39	3.78i	3.82	3.66	3.95no	3.66	3.47
Felmarginal	0.07	0.09	0.18	0.13	0.12	0.08	0.24	0.10	0.19	0.19	0.13	0.15	0.13	0.12	0.10	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	48	51	46	50	47	48	47	57	46	53	47	50	48	46	49
(3) Varken eller	18	18	18	20	18	21	16	20	18	19	18	20	18	20	17
(1+2) Instämmer ej	10	11	9	15	9	12	9	9	10	14	10	9	10	10	10
Ingen uppfattning/ej svar	24	20	26	15	26	19	28	14	26	14	25	21	24	24	24
(5) Instämmer helt	19	17	19	20	18	19	19	20	18	23	18	13	19	18	19
(4)	29	34	27	30	29	30	29	37	28	29	29	37	28	28	30
(3)	18	18	18	20	18	21	16	20	18	19	18	20	18	20	17
(2)	8	8	7	12	6	9	6	6	8	9	8	7	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	3	2	3	2	3	2	6	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.71	3.68	3.73	3.60	3.75	3.65	3.76	3.75	3.71	3.65	3.72	3.66	3.72	3.68	3.74
Felmarginal	0.07	0.13	0.09	0.17	0.08	0.11	0.10	0.15	0.08	0.29	0.07	0.18	0.08	0.11	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	45	44	47	37	39	44	47	49	45	37	46	44	45
(3) Varken eller	22	21	22	38	37	22	23	12	31	38	20	25	25
(1+2) Instämmer ej	13	12	14	15	18	13	13	20	16	15	12	14	14
Ingen uppfattning/ej svar	20	22	16	10	6	21	17	18	9	10	22	17	16
(5) Instämmer helt	19	20	18	8	11	20	18	24	10	8	22	16	15
(4)	26	25	29	29	27	25	29	25	34	29	24	28	30
(3)	22	21	22	38	37	22	23	12	31	38	20	25	25
(2)	10	9	11	15	16	9	11	13	14	15	9	9	12
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	0	3	3	2	7	1	0	3	5	3
Medelvärde*	3.60	3.62cd	3.58cd	3.34	3.31	3.61i	3.60i	3.56	3.42	3.34	3.67l	3.49	3.51
Felmarginal	0.07	0.10	0.11	0.12	0.13	0.10	0.12	0.33	0.22	0.12	0.11	0.23	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	45	48	44	45	43	40	43	49
(3) Varken eller	23	19	17	24	14	33	25	19
(1+2) Instämmer ej	12	12	11	13	19	13	15	13
Ingen uppfattning/ej svar	21	20	28	18	24	15	17	20
(5) Instämmer helt	20	18	19	19	11	24	16	24
(4)	25	30	25	27	32	16	28	25
(3)	23	19	17	24	14	33	25	19
(2)	10	9	8	10	9	9	12	7
(1) Instämmer inte alls	1	3	3	3	11	4	2	5
Medelvärde*	3.66	3.66	3.68	3.59	3.31	3.56	3.50	3.68
Felmarginal	0.18	0.23	0.27	0.18	0.51	0.32	0.13	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	45	45	45	46	45	60	38	41	54	45
(3) Varken eller	22	28	21	23	19	2	13	15	21	23
(1+2) Instämmer ej	13	16	13	12	8	12	17	21	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	20	11	21	20	28	26	32	23	16	22
(5) Instämmer helt	19	16	19	19	12	36	28	23	25	17
(4)	26	29	26	27	32	24	9	18	29	27
(3)	22	28	21	23	19	2	13	15	21	23
(2)	10	14	9	9	8	4	11	16	6	8
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	0	8	6	4	4	3
Medelvärde*	3.60	3.48	3.62	3.62	3.68	4.03	3.64	3.51	3.76	3.62
Felmarginal	0.07	0.16	0.08	0.09	0.56	0.59	0.58	0.26	0.21	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	41	48	47	42	37	45	46	45	45	52	50
(3) Varken eller	25	21	21	29	26	30	18	20	26	22	16
(1+2) Instämmer ej	16	13	9	9	18	9	13	14	10	7	14
Ingen uppfattning/ej svar	18	18	22	21	19	17	22	21	18	19	20
(5) Instämmer helt	15	20	22	25	14	15	20	18	22	24	23
(4)	26	27	25	17	24	30	26	27	23	28	27
(3)	25	21	21	29	26	30	18	20	26	22	16
(2)	10	11	8	9	11	7	9	11	9	5	13
(1) Instämmer inte alls	6	2	1	0	7	1	4	3	1	2	1
Medelvärde*	3.41	3.64m	3.75m	3.73	3.32	3.60	3.64q	3.58q	3.69q	3.82q	3.73q
Felmarginal	0.13	0.12	0.14	0.64	0.18	0.21	0.18	0.16	0.21	0.22	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	45	45	46	47	44	46	44	46	44
(3) Varken eller	22	22	23	23	22	21	23	22	22
(1+2) Instämmer ej	13	13	13	14	13	12	14	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	20	20	18	16	21	20	19	19	20
(5) Instämmer helt	19	19	19	21	18	20	18	21	18
(4)	26	26	28	26	26	26	26	26	26
(3)	22	22	23	23	22	21	23	22	22
(2)	10	10	10	10	10	10	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4	3	2	4	3	3
Medelvärde*	3.60	3.61	3.60	3.59	3.60	3.65	3.55	3.63	3.57
Felmarginal	0.07	0.09	0.14	0.14	0.09	0.10	0.11	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	48	44	44	46
(3) Varken eller	21	22	24	21
(1+2) Instämmer ej	12	14	12	14
Ingen uppfattning/ej svar	18	20	20	19
(5) Instämmer helt	24	17	19	19
(4)	25	26	25	27
(3)	21	22	24	21
(2)	9	10	9	10
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4
Medelvärde*	3.70	3.56	3.61	3.59
Felmarginal	0.14	0.09	0.12	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICE TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	45	45	44	44	44	48	35	41	43	37	46	52	42	46	45	44
(3) Varken eller	22	25	16	27	20	23	18	23	22	25	22	22	24	17	25	24
(1+2) Instämmer ej	13	16	10	18	11	14	4	15	9	26	10	15	12	8	15	17
Ingen uppfattning/ej svar	20	15	30	12	25	15	44	21	25	12	22	11	22	30	15	15
(5) Instämmer helt	19	17	20	19	17	20	14	14	22	14	19	26	16	21	18	18
(4)	26	28	25	25	27	28	20	27	22	23	27	27	26	24	27	26
(3)	22	25	16	27	20	23	18	23	22	25	22	22	24	17	25	24
(2)	10	11	8	13	10	11	3	12	9	18	8	12	9	6	12	10
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	5	2	3	1	3	0	8	2	3	3	2	3	7
Medelvärde*	3.60	3.49	3.73a	3.46	3.63	3.58	3.80	3.47	3.75g	3.19	3.68i	3.66	3.54	3.82no	3.52	3.45
Felmarginal	0.07	0.10	0.17	0.14	0.12	0.08	0.22	0.10	0.19	0.21	0.12	0.16	0.13	0.13	0.10	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Den tjänsteman jag får kontakt med kan svara på mina frågor

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	45	42	46	50	44	46	45	53	44	53	45	48	45	41	48
(3) Varken eller	22	26	21	19	23	25	20	22	22	20	22	27	22	25	20
(1+2) Instämmer ej	13	16	12	20	11	16	11	14	13	14	13	14	13	12	14
Ingen uppfattning/ej svar	20	16	21	11	22	13	25	11	21	13	20	11	21	22	18
(5) Instämmer helt	19	19	19	22	18	18	20	24	18	26	19	16	19	17	20
(4)	26	23	27	28	26	27	25	30	25	27	26	32	25	24	28
(3)	22	26	21	19	23	25	20	22	22	20	22	27	22	25	20
(2)	10	12	9	15	9	12	8	11	10	9	10	11	10	10	10
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	5	3	4	2	3	3	5	3	4	3	2	4
Medelvärde*	3.60	3.49	3.65	3.52	3.62	3.50	3.68e	3.67	3.58	3.70	3.59	3.52	3.61	3.56	3.62
Felmarginal	0.07	0.14	0.09	0.18	0.08	0.11	0.10	0.17	0.08	0.27	0.08	0.20	0.08	0.11	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan få tag på personal med specialkompetens

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	27	26	27	38	43	27	24	38	30	38	26	31	28
(3) Varken eller	14	13	15	16	20	13	16	11	20	16	12	12	17
(1+2) Instämmer ej	10	10	11	15	16	10	11	10	13	15	9	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	49	51	47	30	21	50	49	41	37	30	52	46	44
(5) Instämmer helt	11	11	10	8	14	11	10	18	4	8	12	10	9
(4)	16	15	17	30	29	15	14	20	26	30	13	21	19
(3)	14	13	15	16	20	13	16	11	20	16	12	12	17
(2)	7	7	8	13	13	7	8	4	10	13	6	6	9
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	3	3	3	6	3	3	3	6	3
Medelvärde*	3.47	3.49	3.43	3.40	3.49	3.49	3.40	3.69	3.29	3.40	3.53	3.41	3.40
Felmarginal	0.10	0.13	0.14	0.17	0.16	0.13	0.17	0.37	0.27	0.17	0.15	0.32	0.13

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	26	35	22	23	33	35	27	26
(3) Varken eller	15	14	8	18	13	24	12	12
(1+2) Instämmer ej	7	8	12	11	11	9	12	10
Ingen uppfattning/ej svar	52	44	57	49	43	32	48	52
(5) Instämmer helt	11	13	8	10	21	16	8	12
(4)	15	22	14	13	11	19	19	14
(3)	15	14	8	18	13	24	12	12
(2)	6	4	10	7	9	5	9	4
(1) Instämmer inte alls	1	4	3	3	2	4	3	6
Medelvärde*	3.58	3.65	3.36	3.37	3.72	3.57	3.39	3.46
Felmarginal	0.24	0.29	0.38	0.24	0.54	0.37	0.18	0.30

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan få tag på personal med specialkompetens

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	27	32	26	25	36	32	28	18	29	27
(3) Varken eller	14	17	14	13	17	10	23	13	14	13
(1+2) Instämmer ej	10	11	10	10	10	4	11	14	7	9
Ingen uppfattning/ej svar	49	40	50	52	37	54	38	55	50	50
(5) Instämmer helt	11	10	11	10	20	16	23	14	11	10
(4)	16	22	15	15	16	16	6	4	17	17
(3)	14	17	14	13	17	10	23	13	14	13
(2)	7	10	6	7	9	0	6	11	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	1	4	3	1	4	6	3	2	4
Medelvärde*	3.47	3.49	3.47	3.46	3.73	3.88	3.55	3.32	3.61	3.49
Felmarginal	0.10	0.19	0.11	0.12	0.71	0.64	0.57	0.35	0.26	0.13

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	26	27	24	46	27	29	26	25	25	28	30
(3) Varken eller	15	15	13	0	16	14	11	13	16	11	15
(1+2) Instämmer ej	12	11	8	9	13	12	9	10	9	6	11
Ingen uppfattning/ej svar	47	47	55	46	43	45	54	51	49	55	44
(5) Instämmer helt	9	12	9	25	9	10	13	11	8	13	12
(4)	18	15	15	21	18	19	13	14	17	15	18
(3)	15	15	13	0	16	14	11	13	16	11	15
(2)	7	8	6	9	6	9	6	9	7	4	7
(1) Instämmer inte alls	5	3	2	0	7	3	2	2	2	2	4
Medelvärde*	3.34	3.48	3.53	4.14	3.29	3.45	3.59	3.49	3.42	3.75q	3.46
Felmarginal	0.17	0.16	0.19	0.78	0.22	0.31	0.24	0.21	0.28	0.33	0.28

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan få tag på personal med specialkompetens

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	27	24	34	26	27	22	32	25	28
(3) Varken eller	14	14	13	16	13	16	12	15	13
(1+2) Instämmer ej	10	11	8	12	10	10	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	49	51	45	45	50	52	46	48	49
(5) Instämmer helt	11	11	11	12	10	11	11	12	10
(4)	16	13	23	14	17	11	21	14	18
(3)	14	14	13	16	13	16	12	15	13
(2)	7	7	6	8	6	8	6	8	6
(1) Instämmer inte alls	3	4	2	4	3	2	4	4	3
Medelvärde*	3.47	3.41	3.62a	3.41	3.50	3.42	3.51	3.43	3.50
Felmarginal	0.10	0.12	0.16	0.18	0.12	0.15	0.13	0.16	0.13

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	25	28	23	29
(3) Varken eller	14	14	14	14
(1+2) Instämmer ej	10	10	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	51	48	53	46
(5) Instämmer helt	14	10	12	10
(4)	11	18	11	19
(3)	14	14	14	14
(2)	7	7	6	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3
Medelvärde*	3.52	3.45	3.47	3.47
Felmarginal	0.20	0.11	0.17	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan få tag på personal med specialkompetens

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	27	28	26	32	26	29	17	26	25	29	25	33	22	22	27	35
(3) Varken eller	14	17	12	17	14	15	8	15	11	16	14	15	15	9	17	13
(1+2) Instämmer ej	10	12	8	13	7	11	3	11	8	22	8	12	10	5	11	19
Ingen uppfattning/ej svar	49	43	54	38	54	44	71	48	56	34	53	40	52	63	44	33
(5) Instämmer helt	11	11	11	14	9	11	4	10	12	14	9	17	8	10	10	17
(4)	16	17	15	17	16	18	13	16	13	15	16	17	15	13	17	18
(3)	14	17	12	17	14	15	8	15	11	16	14	15	15	9	17	13
(2)	7	8	6	9	5	8	2	7	7	17	6	7	8	3	8	12
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	2	3	2	4	1	5	3	5	2	2	3	6
Medelvärde*	3.47	3.43	3.60	3.47	3.55	3.47	3.55	3.41	3.64	3.25	3.49	3.55	3.37	3.67n	3.41	3.41
Felmarginal	0.10	0.13	0.22	0.17	0.16	0.11	0.34	0.14	0.27	0.26	0.17	0.21	0.17	0.20	0.12	0.25

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan få tag på personal med specialkompetens

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	27	31	25	30	26	29	25	36	25	39	26	30	27	27	27
(3) Varken eller	14	14	14	16	14	16	13	14	14	10	14	19	13	15	13
(1+2) Instämmer ej	10	14	9	16	9	14	7	10	10	15	10	13	10	10	10
Ingen uppfattning/ej svar	49	42	52	39	51	41	55	40	50	37	50	37	50	48	50
(5) Instämmer helt	11	14	9	11	11	11	11	15	10	20	10	11	11	11	10
(4)	16	16	16	19	15	18	15	22	15	18	16	19	16	15	17
(3)	14	14	14	16	14	16	13	14	14	10	14	19	13	15	13
(2)	7	10	6	12	6	10	5	8	7	11	7	11	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	5	3	4	3	1	4	4	3	2	3	3	3
Medelvärde*	3.47	3.46	3.48	3.32	3.52	3.37	3.57e	3.67h	3.43	3.65	3.46	3.42	3.48	3.47	3.47
Felmarginal	0.10	0.17	0.12	0.21	0.11	0.14	0.14	0.19	0.11	0.36	0.10	0.24	0.11	0.14	0.13

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	41	39	43	43	42	40	43	47	42	43	40	40	42
(3) Varken eller	17	16	18	26	20	16	18	7	30	26	15	17	19
(1+2) Instämmer ej	13	12	14	15	25	12	13	25	13	15	11	17	16
Ingen uppfattning/ej svar	30	33	24	16	13	32	27	21	14	16	34	27	24
(5) Instämmer helt	18	19	17	7	12	19	17	24	9	7	20	18	16
(4)	22	20	26	37	31	21	25	23	33	37	20	22	26
(3)	17	16	18	26	20	16	18	7	30	26	15	17	19
(2)	8	7	11	12	14	8	9	20	9	12	6	11	11
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	3	11	5	4	5	4	3	4	6	5
Medelvärde*	3.59	3.63cd	3.57cd	3.38	3.21	3.62i	3.59i	3.52	3.40	3.38	3.68l	3.48	3.49
Felmarginal	0.09	0.12	0.12	0.14	0.17	0.11	0.14	0.34	0.23	0.14	0.13	0.28	0.12

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	44	38	39	46	41	42	36	42
(3) Varken eller	18	21	17	12	13	23	17	16
(1+2) Instämmer ej	9	11	14	13	13	9	18	11
Ingen uppfattning/ej svar	29	30	30	30	32	26	30	31
(5) Instämmer helt	19	16	25	20	20	17	13	23
(4)	25	22	14	25	22	25	23	19
(3)	18	21	17	12	13	23	17	16
(2)	7	7	9	8	9	7	11	8
(1) Instämmer inte alls	3	4	5	4	5	1	7	3
Medelvärde*	3.72s	3.56	3.65	3.70s	3.63	3.67	3.35	3.73s
Felmarginal	0.20	0.27	0.32	0.22	0.53	0.31	0.17	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	41	42	40	40	45	36	45	27	47	42
(3) Varken eller	17	22	16	16	25	6	17	10	14	18
(1+2) Instämmer ej	13	17	12	12	10	16	6	20	9	11
Ingen uppfattning/ej svar	30	20	32	32	20	42	32	43	29	30
(5) Instämmer helt	18	12	19	18	24	22	34	17	21	19
(4)	22	29	21	22	20	14	11	10	26	22
(3)	17	22	16	16	25	6	17	10	14	18
(2)	8	12	8	8	9	4	2	12	5	8
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	4	1	12	4	8	4	4
Medelvärde*	3.59	3.40	3.63a	3.61	3.73	3.52	4.03	3.28	3.77j	3.65j
Felmarginal	0.09	0.18	0.09	0.10	0.59	0.79	0.50	0.33	0.24	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	34	46	41	42	30	53	39	41	41	47	44
(3) Varken eller	19	16	17	4	17	16	15	15	23	15	17
(1+2) Instämmer ej	17	13	9	17	20	11	12	12	9	7	14
Ingen uppfattning/ej svar	30	26	34	37	33	19	34	32	27	32	25
(5) Instämmer helt	14	22	19	8	14	23	19	15	19	22	23
(4)	20	24	22	33	17	31	20	27	22	24	21
(3)	19	16	17	4	17	16	15	15	23	15	17
(2)	10	9	5	17	11	8	7	8	8	4	12
(1) Instämmer inte alls	7	3	3	0	9	4	5	4	1	2	2
Medelvärde*	3.35	3.69m	3.72m	3.53	3.22	3.75q	3.65q	3.59q	3.68q	3.88q	3.67q
Felmarginal	0.16	0.13	0.16	0.72	0.22	0.25	0.21	0.18	0.22	0.26	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	41	40	42	42	40	40	41	42	40
(3) Varken eller	17	17	17	18	16	18	15	17	16
(1+2) Instämmer ej	13	13	13	15	12	12	14	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	30	30	28	25	32	30	30	28	31
(5) Instämmer helt	18	19	18	22	17	19	18	21	17
(4)	22	21	25	20	23	21	23	21	23
(3)	17	17	17	18	16	18	15	17	16
(2)	8	9	8	10	8	8	9	9	8
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	5	4	4	5	4	5
Medelvärde*	3.59	3.60	3.58	3.58	3.60	3.62	3.57	3.64	3.56
Felmarginal	0.09	0.10	0.16	0.16	0.10	0.12	0.12	0.13	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	45	39	37	43
(3) Varken eller	16	17	18	16
(1+2) Instämmer ej	11	14	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	29	30	32	29
(5) Instämmer helt	21	17	17	19
(4)	23	22	20	24
(3)	16	17	18	16
(2)	6	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	5	4	5	4
Medelvärde*	3.71	3.55	3.52	3.64
Felmarginal	0.16	0.10	0.14	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	41	43	38	45	39	42	30	38	43	35	42	50	39	39	42	41
(3) Varken eller	17	18	14	18	18	18	14	17	16	15	17	16	16	13	19	17
(1+2) Instämmer ej	13	14	12	16	11	15	5	15	11	29	12	15	14	5	15	23
Ingen uppfattning/ej svar	30	25	35	21	32	25	51	30	30	22	29	19	31	43	25	20
(5) Instämmer helt	18	18	18	19	19	19	15	15	24	14	20	25	16	20	18	16
(4)	22	25	20	26	20	23	15	23	19	20	22	25	23	19	23	25
(3)	17	18	14	18	18	18	14	17	16	15	17	16	16	13	19	17
(2)	8	9	8	11	8	10	3	10	8	21	8	11	9	4	10	13
(1) Instämmer inte alls	4	5	4	6	3	5	2	5	3	8	4	4	5	1	5	10
Medelvärde*	3.59	3.56	3.63	3.53	3.65	3.56	3.77	3.46	3.76g	3.15	3.67i	3.69	3.53	3.92no	3.53	3.29
Felmarginal	0.09	0.11	0.20	0.15	0.14	0.10	0.28	0.12	0.23	0.24	0.14	0.17	0.16	0.15	0.11	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lita på att de svar/besked jag får är korrekta

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	41	42	40	43	40	40	41	50	39	47	40	39	41	38	43
(3) Varken eller	17	16	17	19	16	20	14	16	17	15	17	23	16	18	15
(1+2) Instämmer ej	13	15	12	18	12	17	10	15	13	19	13	17	13	12	13
Ingen uppfattning/ej svar	30	27	32	20	32	23	35	19	32	18	31	21	31	32	28
(5) Instämmer helt	18	19	18	18	18	18	19	23	17	24	18	13	19	17	19
(4)	22	23	22	25	22	23	22	26	22	23	22	26	22	20	24
(3)	17	16	17	19	16	20	14	16	17	15	17	23	16	18	15
(2)	8	8	9	11	8	10	7	11	8	12	8	12	8	9	8
(1) Instämmer inte alls	4	7	3	7	4	6	3	4	5	7	4	5	4	4	5
Medelvärde*	3.59	3.53	3.62	3.44	3.64	3.45	3.72e	3.68	3.58	3.56	3.60	3.39	3.62	3.58	3.61
Felmarginal	0.09	0.16	0.10	0.19	0.09	0.13	0.12	0.19	0.10	0.32	0.09	0.22	0.09	0.13	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	26	25	27	31	29	25	29	24	24	31	26	24	26
(3) Varken eller	19	17	23	26	32	17	22	15	37	26	17	20	23
(1+2) Instämmer ej	13	13	13	15	19	13	12	25	9	15	12	17	14
Ingen uppfattning/ej svar	42	44	37	29	19	44	37	36	30	29	45	38	36
(5) Instämmer helt	9	10	8	5	7	10	9	6	3	5	12	10	5
(4)	16	15	20	26	22	15	20	19	21	26	14	14	21
(3)	19	17	23	26	32	17	22	15	37	26	17	20	23
(2)	9	9	9	13	15	9	9	16	7	13	8	11	11
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	2	4	4	4	9	3	2	4	6	4
Medelvärde*	3.30	3.31	3.28	3.26	3.15	3.31g	3.35g	2.95	3.21	3.26	3.38	3.19	3.22
Felmarginal	0.09	0.13	0.12	0.15	0.14	0.12	0.14	0.35	0.22	0.15	0.14	0.29	0.11

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	26	21	24	32	24	32	23	26	
(3) Varken eller	22	21	17	18	24	20	19	16	
(1+2) Instämmer ej	11	14	13	11	11	20	17	12	
Ingen uppfattning/ej svar	41	43	46	38	41	28	41	46	
(5) Instämmer helt	11	8	8	9	13	15	7	11	
(4)	15	13	16	24	11	18	17	14	
(3)	22	21	17	18	24	20	19	16	
(2)	9	10	9	7	7	17	12	5	
(1) Instämmer inte alls	2	4	4	4	4	2	5	7	
Medelvärde*	3.41	3.18	3.26	3.44s	3.37	3.35	3.14	3.34	
Felmarginal	0.22	0.30	0.31	0.21	0.50	0.37	0.17	0.27	

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	26	29	25	24	45	32	28	20	25	26
(3) Varken eller	19	23	18	20	8	6	23	14	19	20
(1+2) Instämmer ej	13	14	13	13	17	8	17	14	11	14
Ingen uppfattning/ej svar	42	34	43	43	30	54	32	52	45	40
(5) Instämmer helt	9	3	10	9	12	18	17	10	9	11
(4)	16	26	15	15	33	14	11	10	16	16
(3)	19	23	18	20	8	6	23	14	19	20
(2)	9	13	9	9	17	8	8	7	6	9
(1) Instämmer inte alls	4	1	5	4	0	0	9	6	4	4
Medelvärde*	3.30	3.26	3.31	3.29	3.57	3.90	3.28	3.20	3.35	3.32
Felmarginal	0.09	0.17	0.10	0.11	0.65	0.61	0.57	0.34	0.26	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	21	30	25	25	20	40	25	23	27	34	23	
(3) Varken eller	19	19	21	21	20	22	16	18	24	15	21	
(1+2) Instämmer ej	19	12	10	0	19	8	10	15	13	10	15	
Ingen uppfattning/ej svar	41	39	44	54	41	30	48	44	36	41	41	
(5) Instämmer helt	6	11	10	8	8	10	10	6	10	17	10	
(4)	15	18	15	17	12	30	15	17	18	17	13	
(3)	19	19	21	21	20	22	16	18	24	15	21	
(2)	12	9	8	0	12	7	6	9	12	7	13	
(1) Instämmer inte alls	7	4	2	0	7	1	4	6	2	4	2	
Medelvärde*	3.03	3.40m	3.39m	3.71m	3.06	3.58qt	3.40q	3.12	3.34	3.63qt	3.28	
Felmarginal	0.16	0.15	0.17	0.60	0.22	0.21	0.23	0.20	0.24	0.31	0.25	

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	26	25	27	27	25	24	27	28	25
(3) Varken eller	19	20	19	21	18	20	18	18	20
(1+2) Instämmer ej	13	14	13	14	13	13	14	14	13
Ingen uppfattning/ej svar	42	42	41	37	43	42	41	40	43
(5) Instämmer helt	9	10	8	11	9	10	9	10	9
(4)	16	15	19	16	16	15	18	18	16
(3)	19	20	19	21	18	20	18	18	20
(2)	9	9	10	10	9	9	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	4	4	4	4	4	4
Medelvärde*	3.30	3.29	3.32	3.32	3.29	3.29	3.30	3.33	3.28
Felmarginal	0.09	0.11	0.17	0.16	0.11	0.13	0.13	0.14	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	27	25	24	27
(3) Varken eller	20	19	18	20
(1+2) Instämmer ej	15	13	15	12
Ingen uppfattning/ej svar	38	43	43	41
(5) Instämmer helt	11	9	9	10
(4)	16	17	16	17
(3)	20	19	18	20
(2)	10	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	6	4	5	4
Medelvärde*	3.27	3.31	3.23	3.34
Felmarginal	0.18	0.11	0.15	0.11

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	26	28	24	30	25	27	20	25	23	24	25	28	24	25	25	29
(3) Varken eller	19	21	16	22	17	20	13	21	16	19	20	25	18	15	22	19
(1+2) Instämmer ej	13	14	14	14	14	15	8	17	9	24	12	13	15	7	15	24
Ingen uppfattning/ej svar	42	37	46	34	44	39	59	37	51	33	43	34	43	53	38	29
(5) Instämmer helt	9	8	12	9	10	10	9	7	15	7	11	12	8	11	9	9
(4)	16	20	12	21	15	17	12	18	8	17	14	15	16	15	17	19
(3)	19	21	16	22	17	20	13	21	16	19	20	25	18	15	22	19
(2)	9	10	9	10	11	10	5	11	8	14	10	9	12	5	10	15
(1) Instämmer inte alls	4	3	5	4	3	5	2	6	1	9	2	5	3	2	4	9
Medelvärde*	3.30	3.30	3.32	3.32	3.31	3.29	3.46	3.15	3.59g	2.97	3.37i	3.33	3.25	3.56no	3.24	3.09
Felmarginal	0.09	0.12	0.23	0.15	0.16	0.10	0.34	0.12	0.27	0.25	0.16	0.18	0.16	0.17	0.12	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	26	24	26	33	24	27	25	35	24	35	25	30	25	23	28
(3) Varken eller	19	20	19	17	20	20	18	21	19	20	19	28	18	22	17
(1+2) Instämmer ej	13	17	12	20	12	17	11	12	14	15	13	13	14	12	15
Ingen uppfattning/ej svar	42	38	43	30	45	35	46	32	43	30	42	29	43	43	40
(5) Instämmer helt	9	10	9	10	9	9	10	14	9	13	9	9	9	9	9
(4)	16	14	17	22	15	18	15	21	16	22	16	21	16	13	19
(3)	19	20	19	17	20	20	18	21	19	20	19	28	18	22	17
(2)	9	10	9	12	9	12	7	9	9	9	9	9	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	7	3	9	3	5	4	3	4	6	4	5	4	3	5
Medelvärde*	3.30	3.18	3.36	3.20	3.33	3.21	3.38	3.49h	3.26	3.40	3.29	3.30	3.30	3.30	3.30
Felmarginal	0.09	0.17	0.11	0.21	0.10	0.13	0.13	0.19	0.10	0.31	0.10	0.22	0.10	0.13	0.12

På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	41	39	47	46	46	39	46	42	52	46	40	37	45
(3) Varken eller	22	21	23	32	29	22	23	24	21	32	22	24	21
(1+2) Instämmer ej	9	9	9	8	14	9	8	12	10	8	7	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	28	31	22	14	10	31	23	21	16	14	31	27	23
(5) Instämmer helt	17	17	16	6	11	17	16	20	8	6	19	11	14
(4)	24	21	31	40	35	22	29	23	45	40	20	26	31
(3)	22	21	23	32	29	22	23	24	21	32	22	24	21
(2)	7	7	7	8	12	7	7	8	8	8	5	10	9
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	0	2	2	1	4	3	0	2	2	1
Medelvärde*	3.66	3.67cd	3.66d	3.51	3.47	3.67i	3.68i	3.57	3.56	3.51	3.73k	3.45	3.62
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.11	0.13	0.10	0.12	0.29	0.22	0.11	0.11	0.23	0.10

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	38	47	41	41	41	39	43	40	
(3) Varken eller	28	16	19	21	24	28	20	23	
(1+2) Instämmer ej	5	7	8	10	9	14	13	6	
Ingen uppfattning/ej svar	30	30	32	27	26	20	25	31	
(5) Instämmer helt	18	16	20	17	11	20	14	19	
(4)	20	31	21	25	30	19	29	22	
(3)	28	16	19	21	24	28	20	23	
(2)	5	4	6	9	7	12	10	5	
(1) Instämmer inte alls	0	3	2	1	2	1	3	1	
Medelvärde*	3.73	3.77	3.74	3.64	3.55	3.54	3.54	3.75	
Felmarginal	0.17	0.24	0.26	0.19	0.37	0.32	0.14	0.18	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	41	46	40	40	41	44	42	35	40	41
(3) Varken eller	22	21	22	23	19	6	15	15	28	22
(1+2) Instämmer ej	9	13	8	8	8	12	11	14	4	8
Ingen uppfattning/ej svar	28	20	29	29	32	38	32	35	27	29
(5) Instämmer helt	17	16	17	16	12	14	23	17	18	16
(4)	24	30	24	24	29	30	19	18	22	25
(3)	22	21	22	23	19	6	15	15	28	22
(2)	7	12	6	6	8	8	9	11	4	6
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	0	4	2	4	0	2
Medelvärde*	3.66	3.59	3.67	3.66	3.66	3.68	3.75	3.53	3.74	3.67
Felmarginal	0.07	0.17	0.08	0.09	0.59	0.56	0.47	0.27	0.19	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	36	45	40	50	31	44	44	41	47	45	43
(3) Varken eller	21	23	25	0	22	30	18	20	26	20	25
(1+2) Instämmer ej	13	8	6	9	14	5	8	9	6	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	30	24	30	42	32	21	30	30	21	29	24
(5) Instämmer helt	13	20	17	8	12	17	19	13	20	24	18
(4)	24	26	23	41	19	27	24	29	27	22	25
(3)	21	23	25	0	22	30	18	20	26	20	25
(2)	9	7	6	9	11	4	6	7	6	5	8
(1) Instämmer inte alls	4	1	0	0	3	1	2	2	0	1	0
Medelvärde*	3.47	3.73m	3.72m	3.84	3.37	3.70q	3.75q	3.62q	3.78q	3.86q	3.71q
Felmarginal	0.14	0.12	0.13	0.61	0.18	0.20	0.18	0.15	0.19	0.25	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	41	40	44	43	41	40	42	42	41
(3) Varken eller	22	23	22	24	21	22	22	21	23
(1+2) Instämmer ej	9	9	8	10	8	9	9	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	28	28	26	24	30	29	27	28	28
(5) Instämmer helt	17	17	15	19	16	17	16	17	16
(4)	24	23	29	23	25	23	26	24	25
(3)	22	23	22	24	21	22	22	21	23
(2)	7	7	6	8	7	8	7	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	1	1	2	2	1
Medelvärde*	3.66	3.66	3.68	3.66	3.66	3.66	3.66	3.66	3.66
Felmarginal	0.07	0.09	0.13	0.13	0.09	0.10	0.10	0.11	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	43	40	39	43
(3) Varken eller	24	21	24	21
(1+2) Instämmer ej	9	9	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	24	29	28	28
(5) Instämmer helt	19	16	16	17
(4)	24	25	23	25
(3)	24	21	24	21
(2)	7	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1
Medelvärde*	3.69	3.65	3.61	3.69
Felmarginal	0.14	0.09	0.12	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	41	44	33	44	37	44	29	40	31	38	38	48	35	37	43	44
(3) Varken eller	22	24	22	28	22	24	16	24	27	26	25	23	25	18	25	21
(1+2) Instämmer ej	9	10	8	10	9	10	3	10	7	19	7	10	10	3	10	17
Ingen uppfattning/ej svar	28	22	37	18	32	23	52	27	35	17	30	19	30	42	22	18
(5) Instämmer helt	17	17	16	19	16	18	15	13	19	15	15	22	13	16	18	16
(4)	24	27	18	26	22	26	14	26	12	23	23	25	22	21	26	28
(3)	22	24	22	28	22	24	16	24	27	26	25	23	25	18	25	21
(2)	7	8	7	8	8	8	3	8	6	15	6	8	9	3	8	13
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	1	2	0	2	1	5	1	2	1	1	2	4
Medelvärde*	3.66	3.64	3.62	3.61	3.64	3.65	3.85	3.57	3.66	3.35	3.64i	3.71	3.52	3.84no	3.63	3.48
Felmarginal	0.07	0.10	0.18	0.13	0.13	0.08	0.26	0.10	0.21	0.21	0.12	0.15	0.13	0.13	0.10	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget har personalen bra sakkunskap

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	41	41	41	43	41	43	40	53	39	49	41	45	41	40	42
(3) Varken eller	22	24	21	25	21	24	21	19	23	18	22	21	22	23	22
(1+2) Instämmer ej	9	11	8	14	8	12	7	10	9	14	8	12	8	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	28	24	30	18	30	22	33	17	30	19	28	22	29	29	27
(5) Instämmer helt	17	17	16	16	17	18	16	22	16	19	17	14	17	16	17
(4)	24	24	25	27	24	25	24	31	23	30	24	32	24	24	25
(3)	22	24	21	25	21	24	21	19	23	18	22	21	22	23	22
(2)	7	9	7	11	6	9	6	9	7	11	7	10	7	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
Medelvärde*	3.66	3.61	3.69	3.51	3.70c	3.60	3.71	3.76	3.64	3.65	3.66	3.59	3.67	3.64	3.67
Felmarginal	0.07	0.13	0.09	0.17	0.08	0.11	0.10	0.16	0.08	0.26	0.08	0.19	0.08	0.11	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	29	29	31	31	30	29	33	25	25	31	29	36	27
(3) Varken eller	23	21	27	36	35	21	24	29	41	36	21	17	29
(1+2) Instämmer ej	17	18	17	12	20	18	17	22	12	12	15	22	20
Ingen uppfattning/ej svar	30	33	25	21	15	32	26	24	22	21	35	25	24
(5) Instämmer helt	10	11	9	5	7	11	10	7	3	5	12	10	8
(4)	19	17	22	27	23	17	23	18	23	27	18	26	19
(3)	23	21	27	36	35	21	24	29	41	36	21	17	29
(2)	13	13	12	11	18	13	13	16	7	11	11	15	15
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	0	2	5	4	6	5	0	4	7	5
Medelvärde*	3.25	3.26	3.25	3.30	3.18	3.26	3.29	3.07	3.14	3.30	3.34	3.24	3.13
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.12	0.13	0.11	0.13	0.28	0.22	0.12	0.12	0.27	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinnning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	30	28	37	31	26	32	27	25
(3) Varken eller	22	20	16	23	29	32	26	23
(1+2) Instämmer ej	16	16	18	17	15	15	21	14
Ingen uppfattning/ej svar	32	35	29	28	30	21	26	38
(5) Instämmer helt	10	9	12	9	13	15	10	11
(4)	21	19	25	22	13	18	17	14
(3)	22	20	16	23	29	32	26	23
(2)	13	10	14	11	11	14	16	10
(1) Instämmer inte alls	3	6	4	6	4	1	5	4
Medelvärde*	3.30	3.23	3.37	3.23	3.28	3.40	3.15	3.30
Felmarginal	0.20	0.29	0.29	0.21	0.48	0.32	0.15	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	29	29	29	28	36	38	34	22	26	31
(3) Varken eller	23	32	22	23	22	14	23	11	28	24
(1+2) Instämmer ej	17	17	17	18	16	8	13	20	15	17
Ingen uppfattning/ej svar	30	22	31	31	25	40	30	47	31	27
(5) Instämmer helt	10	7	11	10	4	24	19	10	11	10
(4)	19	23	18	18	32	14	15	12	15	21
(3)	23	32	22	23	22	14	23	11	28	24
(2)	13	15	13	13	16	8	8	15	10	12
(1) Instämmer inte alls	5	2	5	5	0	0	6	5	6	5
Medelvärde*	3.25	3.22	3.26	3.22	3.32	3.89c	3.49	3.15	3.24	3.27
Felmarginal	0.08	0.16	0.09	0.10	0.52	0.50	0.52	0.32	0.24	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	26	33	27	33	26	39	28	29	32	30	27
(3) Varken eller	27	22	21	17	27	22	19	23	24	22	26
(1+2) Instämmer ej	21	17	16	9	22	15	18	18	16	8	19
Ingen uppfattning/ej svar	26	28	36	41	26	24	35	30	28	41	28
(5) Instämmer helt	10	9	11	25	11	7	13	10	11	13	7
(4)	16	25	16	8	15	33	15	19	21	17	20
(3)	27	22	21	17	27	22	19	23	24	22	26
(2)	14	12	14	9	14	12	13	13	14	4	16
(1) Instämmer inte alls	7	4	3	0	8	3	5	5	2	3	3
Medelvärde*	3.11	3.29	3.31	3.83	3.08	3.38	3.27	3.23	3.33	3.55q	3.18
Felmarginal	0.15	0.13	0.17	0.82	0.19	0.23	0.21	0.18	0.23	0.28	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	29	28	33	32	28	27	31	30	29
(3) Varken eller	23	25	19	27	22	25	22	24	23
(1+2) Instämmer ej	17	18	17	18	17	18	17	20	16
Ingen uppfattning/ej svar	30	30	30	24	33	30	30	27	32
(5) Instämmer helt	10	10	10	12	10	11	10	12	9
(4)	19	17	23	20	18	16	21	18	20
(3)	23	25	19	27	22	25	22	24	23
(2)	13	12	15	12	13	12	13	13	12
(1) Instämmer inte alls	5	5	2	6	4	5	4	6	4
Medelvärde*	3.25	3.22	3.34	3.27	3.25	3.22	3.28	3.23	3.27
Felmarginal	0.08	0.10	0.15	0.15	0.10	0.12	0.11	0.13	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	31	29	27	30
(3) Varken eller	24	23	26	21
(1+2) Instämmer ej	19	17	17	18
Ingen uppfattning/ej svar	26	32	30	30
(5) Instämmer helt	13	9	9	11
(4)	18	19	18	19
(3)	24	23	26	21
(2)	12	13	11	14
(1) Instämmer inte alls	7	4	6	4
Medelvärde*	3.25	3.25	3.21	3.28
Felmarginal	0.17	0.09	0.13	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	29	30	27	31	29	31	26	29	26	24	30	30	28	27	30	29
(3) Varken eller	23	28	20	27	24	23	24	25	23	20	25	23	24	18	26	24
(1+2) Instämmer ej	17	16	20	19	17	18	8	23	10	29	16	19	17	11	19	25
Ingen uppfattning/ej svar	30	26	33	24	30	28	42	23	41	26	29	27	30	44	24	22
(5) Instämmer helt	10	10	12	9	12	11	11	11	9	8	12	12	11	10	10	13
(4)	19	20	15	22	17	20	14	18	17	16	18	19	17	18	20	16
(3)	23	28	20	27	24	23	24	25	23	20	25	23	24	18	26	24
(2)	13	12	14	14	13	14	7	18	7	21	13	13	14	8	15	18
(1) Instämmer inte alls	5	4	6	4	4	5	1	5	4	8	3	6	4	3	5	6
Medelvärde*	3.25	3.27	3.18	3.22	3.29	3.26	3.48	3.16	3.35	2.92	3.32i	3.25	3.26	3.40	3.21	3.14
Felmarginal	0.08	0.11	0.20	0.14	0.14	0.09	0.26	0.11	0.23	0.23	0.14	0.18	0.15	0.16	0.10	0.22

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket motiverar sina beslut på ett bra sätt

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	29	29	29	33	28	31	28	33	29	42	28	27	29	25	33
(3) Varken eller	23	25	22	23	23	24	23	23	23	24	23	34	22	25	22
(1+2) Instämmer ej	17	21	16	28	15	20	15	18	17	14	18	17	17	17	18
Ingen uppfattning/ej svar	30	25	33	16	34	25	34	27	31	20	31	21	31	34	27
(5) Instämmer helt	10	11	10	14	10	11	10	15	10	14	10	12	10	10	11
(4)	19	18	19	19	19	20	18	18	19	28	18	15	19	15	22
(3)	23	25	22	23	23	24	23	23	23	24	23	34	22	25	22
(2)	13	15	12	22	10	15	11	15	12	8	13	15	13	12	14
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	5	4	5	4	3	5	6	5	3	5	5	4
Medelvärde*	3.25	3.19	3.28	3.16	3.28	3.22	3.28	3.38	3.23	3.46	3.24	3.24	3.25	3.18	3.30
Felmarginal	0.08	0.14	0.10	0.18	0.09	0.12	0.11	0.19	0.09	0.28	0.09	0.21	0.09	0.13	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	33	33	33	32	33	33	35	26	33	33	36	32
(3) Varken eller	24	22	28	33	34	23	26	30	40	33	22	22	30
(1+2) Instämmer ej	25	24	25	22	27	24	27	20	25	22	24	25	26
Ingen uppfattning/ej svar	18	20	14	12	7	20	14	14	9	12	22	16	12
(5) Instämmer helt	12	12	12	4	9	12	12	17	5	4	12	13	11
(4)	21	21	21	29	23	21	21	18	21	29	21	23	21
(3)	24	22	28	33	34	23	26	30	40	33	22	22	30
(2)	17	16	18	20	21	16	20	11	21	20	15	15	19
(1) Instämmer inte alls	8	8	7	2	6	8	7	10	4	2	8	11	7
Medelvärde*	3.15	3.16	3.14	3.15	3.07	3.16	3.13	3.25	3.03	3.15	3.17	3.15	3.13
Felmarginal	0.08	0.11	0.11	0.13	0.14	0.11	0.13	0.31	0.22	0.13	0.12	0.27	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	34	33	36	35	43	30	31	32
(3) Varken eller	24	22	26	22	17	35	26	22
(1+2) Instämmer ej	22	23	17	26	26	21	27	28
Ingen uppfattning/ej svar	20	23	21	17	13	14	16	18
(5) Instämmer helt	12	11	13	11	15	17	11	13
(4)	22	22	23	24	28	13	19	19
(3)	24	22	26	22	17	35	26	22
(2)	17	15	10	17	20	13	16	21
(1) Instämmer inte alls	5	8	7	9	6	9	10	8
Medelvärde*	3.25	3.16	3.33	3.13	3.30	3.20	3.06	3.11
Felmarginal	0.20	0.28	0.26	0.21	0.46	0.36	0.15	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	33	32	33	32	33	44	43	31	32	34
(3) Varken eller	24	35	23	25	8	14	4	15	25	25
(1+2) Instämmer ej	25	24	25	24	34	20	32	24	27	24
Ingen uppfattning/ej svar	18	9	20	19	25	22	21	29	16	18
(5) Instämmer helt	12	10	12	12	16	20	34	15	14	12
(4)	21	22	21	21	17	24	9	16	18	22
(3)	24	35	23	25	8	14	4	15	25	25
(2)	17	17	16	16	17	14	23	17	18	16
(1) Instämmer inte alls	8	7	8	8	17	6	9	8	9	8
Medelvärde*	3.15	3.12	3.16	3.15	2.98	3.49	3.45	3.21	3.11	3.18
Felmarginal	0.08	0.17	0.09	0.09	0.88	0.52	0.60	0.28	0.24	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	32	32	34	37	34	35	33	31	33	34	32
(3) Varken eller	23	26	24	25	20	29	24	23	27	26	27
(1+2) Instämmer ej	31	24	21	9	33	24	22	27	20	14	24
Ingen uppfattning/ej svar	14	18	21	29	13	11	20	19	20	26	18
(5) Instämmer helt	14	10	10	21	15	11	11	12	12	15	7
(4)	18	22	23	17	19	24	22	19	21	20	25
(3)	23	26	24	25	20	29	24	23	27	26	27
(2)	19	17	16	9	21	17	15	16	15	11	20
(1) Instämmer inte alls	12	7	5	0	12	8	7	11	5	3	4
Medelvärde*	3.04	3.14	3.24	3.70	3.06	3.16	3.20	3.06	3.25	3.43qt	3.13
Felmarginal	0.15	0.13	0.15	0.65	0.20	0.25	0.18	0.19	0.24	0.25	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	33	32	36	38	31	32	34	35	32
(3) Varken eller	24	24	27	23	25	24	24	22	26
(1+2) Instämmer ej	25	26	21	26	24	25	24	28	22
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	16	14	20	19	18	16	20
(5) Instämmer helt	12	13	9	16	11	13	11	15	10
(4)	21	19	26	22	21	19	22	20	22
(3)	24	24	27	23	25	24	24	22	26
(2)	17	17	16	16	17	16	17	18	16
(1) Instämmer inte alls	8	9	4	10	7	9	7	10	7
Medelvärde*	3.15	3.12	3.24	3.21	3.13	3.15	3.16	3.15	3.16
Felmarginal	0.08	0.10	0.14	0.15	0.10	0.12	0.11	0.13	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	36	32	33	33
(3) Varken eller	21	26	22	26
(1+2) Instämmer ej	27	24	27	23
Ingen uppfattning/ej svar	17	19	18	18
(5) Instämmer helt	15	11	13	12
(4)	21	21	20	22
(3)	21	26	22	26
(2)	14	17	19	15
(1) Instämmer inte alls	12	6	8	8
Medelvärde*	3.13	3.16	3.13	3.17
Felmarginal	0.17	0.09	0.13	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	33	35	27	41	29	34	31	33	36	33	35	39	32	28	36	33
(3) Varken eller	24	28	21	22	25	25	21	26	19	26	24	25	23	21	25	30
(1+2) Instämmer ej	25	24	26	27	24	24	20	28	20	31	23	24	26	23	25	25
Ingen uppfattning/ej svar	18	13	25	10	21	16	28	13	25	11	18	13	19	29	13	12
(5) Instämmer helt	12	12	13	16	12	13	14	12	17	14	14	16	13	11	13	12
(4)	21	24	14	25	17	22	17	21	19	19	21	23	19	17	23	21
(3)	24	28	21	22	25	25	21	26	19	26	24	25	23	21	25	30
(2)	17	17	18	18	18	17	15	20	14	20	17	15	19	16	18	13
(1) Instämmer inte alls	8	7	9	9	6	7	5	8	6	11	6	9	6	7	7	12
Medelvärde*	3.15	3.19	3.07	3.24	3.13	3.19	3.26	3.10	3.35	3.06	3.25	3.25	3.16	3.12	3.19	3.08
Felmarginal	0.08	0.10	0.20	0.15	0.14	0.09	0.27	0.11	0.24	0.22	0.14	0.17	0.15	0.16	0.11	0.21

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt skriftspråk

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	33	34	33	37	32	35	31	41	32	44	32	38	33	29	37
(3) Varken eller	24	25	24	22	25	24	24	24	24	27	24	25	24	27	22
(1+2) Instämmer ej	25	28	23	32	23	27	23	22	25	19	25	27	24	24	25
Ingen uppfattning/ej svar	18	12	21	9	20	14	21	13	19	11	19	11	19	20	16
(5) Instämmer helt	12	13	12	14	12	13	12	19	11	25	11	16	12	11	13
(4)	21	21	21	23	20	23	20	22	21	19	21	22	21	18	23
(3)	24	25	24	22	25	24	24	24	24	27	24	25	24	27	22
(2)	17	16	17	22	15	18	15	17	17	13	17	20	16	16	17
(1) Instämmer inte alls	8	12	6	9	8	8	8	6	8	6	8	6	8	8	8
Medelvärde*	3.15	3.08	3.19	3.12	3.17	3.16	3.15	3.36h	3.11	3.49j	3.13	3.23	3.15	3.08	3.21
Felmarginal	0.08	0.15	0.10	0.18	0.09	0.12	0.11	0.18	0.09	0.29	0.08	0.22	0.09	0.12	0.11

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	44	44	42	48	51	45	42	47	39	48	44	43	44
(3) Varken eller	24	21	29	33	30	21	28	23	41	33	20	22	30
(1+2) Instämmer ej	13	13	13	9	12	13	14	12	9	9	13	15	12
Ingen uppfattning/ej svar	20	22	16	9	7	21	16	18	10	9	23	21	14
(5) Instämmer helt	17	18	13	9	12	18	13	18	7	9	18	16	15
(4)	27	26	29	40	39	26	28	29	33	40	26	27	29
(3)	24	21	29	33	30	21	28	23	41	33	20	22	30
(2)	9	9	8	9	10	9	9	6	8	9	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	0	1	4	5	6	1	0	4	7	3
Medelvärde*	3.54	3.58	3.45	3.53	3.54	3.59f	3.43	3.58	3.39	3.53	3.59	3.47	3.50
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.11	0.12	0.10	0.12	0.28	0.19	0.11	0.11	0.26	0.10

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	51	45	42	42	37	31	42	48	
(3) Varken eller	20	19	24	27	22	33	25	22	
(1+2) Instämmer ej	8	12	10	15	19	12	15	14	
Ingen uppfattning/ej svar	21	25	23	16	22	24	19	16	
(5) Instämmer helt	19	14	17	17	13	11	15	20	
(4)	32	30	25	25	24	20	26	28	
(3)	20	19	24	27	22	33	25	22	
(2)	6	8	6	9	13	10	11	9	
(1) Instämmer inte alls	2	4	5	5	6	2	4	5	
Medelvärde*	3.76prs	3.57	3.58	3.46	3.31	3.36	3.47	3.58	
Felmarginal	0.17	0.25	0.25	0.19	0.47	0.32	0.14	0.20	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	44	47	43	44	30	40	43	42	40	44
(3) Varken eller	24	29	23	24	9	18	15	18	27	24
(1+2) Instämmer ej	13	14	13	12	33	16	17	10	16	12
Ingen uppfattning/ej svar	20	10	21	20	29	26	25	30	17	20
(5) Instämmer helt	17	17	17	17	12	28	30	20	17	17
(4)	27	30	27	27	18	12	13	23	23	27
(3)	24	29	23	24	9	18	15	18	27	24
(2)	9	11	9	8	16	12	11	7	13	8
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	3	16	4	6	3	3	4
Medelvärde*	3.54	3.51	3.55	3.57	2.91	3.65	3.68	3.69	3.46	3.56
Felmarginal	0.07	0.17	0.08	0.09	0.90	0.57	0.54	0.23	0.21	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	42	44	45	50	42	44	45	43	46	51	41	
(3) Varken eller	25	25	21	13	24	33	22	21	25	21	23	
(1+2) Instämmer ej	16	13	10	8	18	10	12	14	7	3	18	
Ingen uppfattning/ej svar	17	17	24	29	16	13	21	21	22	26	18	
(5) Instämmer helt	17	17	15	17	16	17	19	15	16	22	15	
(4)	25	27	30	34	25	28	26	28	30	29	26	
(3)	25	25	21	13	24	33	22	21	25	21	23	
(2)	10	9	8	8	14	6	9	8	5	1	15	
(1) Instämmer inte alls	6	4	2	0	4	4	4	6	2	2	4	
Medelvärde*	3.45	3.53	3.63	3.82	3.43	3.54	3.60	3.47	3.67	3.92qrst	3.40	
Felmarginal	0.14	0.12	0.14	0.61	0.17	0.22	0.18	0.17	0.21	0.21	0.22	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	44	43	48	46	43	42	46	43	45
(3) Varken eller	24	24	23	26	23	26	21	25	22
(1+2) Instämmer ej	13	13	11	13	13	12	14	14	13
Ingen uppfattning/ej svar	20	20	18	15	22	20	19	19	20
(5) Instämmer helt	17	17	16	22	15	18	16	18	16
(4)	27	25	32	25	28	25	30	25	29
(3)	24	24	23	26	23	26	21	25	22
(2)	9	9	9	9	9	8	10	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	4	4	4	4	5	4
Medelvärde*	3.54	3.53	3.61	3.59	3.53	3.54	3.55	3.52	3.57
Felmarginal	0.07	0.09	0.14	0.13	0.09	0.11	0.11	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	46	43	45	43
(3) Varken eller	21	24	22	24
(1+2) Instämmer ej	15	12	13	13
Ingen uppfattning/ej svar	18	20	20	19
(5) Instämmer helt	19	16	18	16
(4)	27	27	27	27
(3)	21	24	22	24
(2)	9	9	10	8
(1) Instämmer inte alls	5	3	4	4
Medelvärde*	3.55	3.54	3.57	3.53
Felmarginal	0.15	0.09	0.12	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICE TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	44	47	36	51	39	46	35	43	42	41	45	55	40	38	47	45
(3) Varken eller	24	26	22	23	26	25	16	25	19	24	23	20	24	20	27	21
(1+2) Instämmer ej	13	12	14	16	11	13	8	14	12	21	10	13	12	11	13	18
Ingen uppfattning/ej svar	20	15	27	10	25	15	41	18	27	14	22	12	23	31	13	16
(5) Instämmer helt	17	16	17	20	16	18	16	14	25	19	18	22	16	16	18	14
(4)	27	31	19	31	23	29	18	29	17	22	27	33	25	22	29	30
(3)	24	26	22	23	26	25	16	25	19	24	23	20	24	20	27	21
(2)	9	8	11	12	8	9	7	10	9	13	8	8	10	8	9	13
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	4	3	4	1	4	3	8	2	5	3	4	4	5
Medelvärde*	3.54	3.57	3.50	3.56	3.54	3.56	3.71	3.50	3.71	3.36	3.64i	3.66	3.53	3.57	3.56	3.43
Felmarginal	0.07	0.10	0.18	0.13	0.13	0.08	0.26	0.10	0.23	0.22	0.12	0.16	0.13	0.15	0.10	0.19

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Personalen använder ett enkelt och begripligt talspråk

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	44	43	44	50	42	46	43	52	43	51	43	46	44	42	45
(3) Varken eller	24	25	23	22	24	24	23	26	23	22	24	30	23	24	23
(1+2) Instämmer ej	13	17	11	18	12	15	12	11	13	13	13	12	13	12	13
Ingen uppfattning/ej svar	20	14	22	11	22	15	23	12	21	13	20	12	20	21	18
(5) Instämmer helt	17	17	17	21	16	17	17	22	16	23	16	16	17	15	18
(4)	27	27	27	29	27	29	26	30	27	28	27	30	27	27	27
(3)	24	25	23	22	24	24	23	26	23	22	24	30	23	24	23
(2)	9	12	8	13	8	11	8	7	9	10	9	8	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Medelvärde*	3.54	3.44	3.60	3.54	3.55	3.52	3.57	3.66	3.52	3.65	3.54	3.52	3.55	3.52	3.57
Felmarginal	0.07	0.13	0.09	0.17	0.08	0.11	0.10	0.16	0.08	0.27	0.08	0.20	0.08	0.11	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	40	39	41	42	38	39	40	44	39	42	40	38	39
(3) Varken eller	25	24	26	34	36	25	27	18	36	34	24	25	28
(1+2) Instämmer ej	13	13	13	12	14	13	12	19	10	12	12	16	14
Ingen uppfattning/ej svar	22	23	20	13	12	23	21	20	14	13	25	21	19
(5) Instämmer helt	15	16	14	6	10	15	14	18	7	6	16	13	13
(4)	25	24	27	36	28	24	25	25	33	36	24	25	26
(3)	25	24	26	34	36	25	27	18	36	34	24	25	28
(2)	9	9	9	11	13	9	9	13	7	11	8	11	11
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	0	0	4	3	6	4	0	4	6	3
Medelvärde*	3.49	3.50	3.47	3.40	3.39	3.50	3.49	3.47	3.37	3.40	3.55	3.36	3.43
Felmarginal	0.08	0.10	0.11	0.12	0.12	0.10	0.13	0.31	0.22	0.12	0.11	0.25	0.11

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinnning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	38	45	45	40	39	40	37	40
(3) Varken eller	28	19	16	26	31	30	27	23
(1+2) Instämmer ej	10	15	17	13	6	9	14	14
Ingen uppfattning/ej svar	24	20	22	21	24	21	22	23
(5) Instämmer helt	17	16	17	15	9	15	12	16
(4)	21	29	27	25	30	25	25	24
(3)	28	19	16	26	31	30	27	23
(2)	7	9	13	11	4	8	9	9
(1) Instämmer inte alls	3	6	4	2	2	1	5	5
Medelvärde*	3.56	3.51	3.52	3.51	3.51	3.57	3.40	3.48
Felmarginal	0.19	0.27	0.27	0.18	0.33	0.29	0.14	0.20

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställd a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	40	45	39	39	28	40	36	37	40	39
(3) Varken eller	25	32	24	25	26	20	19	20	27	26
(1+2) Instämmer ej	13	11	13	13	17	8	11	12	15	12
Ingen uppfattning/ej svar	22	11	24	23	29	32	34	31	19	23
(5) Instämmer helt	15	15	15	14	8	16	24	14	12	15
(4)	25	30	24	25	20	24	11	23	28	24
(3)	25	32	24	25	26	20	19	20	27	26
(2)	9	10	9	9	9	8	6	7	10	8
(1) Instämmer inte alls	4	1	4	4	8	0	6	4	5	4
Medelvärde*	3.49	3.54	3.48	3.48	3.16	3.70	3.66	3.51	3.39	3.50
Felmarginal	0.08	0.15	0.08	0.09	0.73	0.43	0.55	0.24	0.21	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	36	41	40	38	32	41	39	42	42	43	42
(3) Varken eller	28	23	26	21	28	27	24	24	27	24	22
(1+2) Instämmer ej	15	14	9	9	17	13	13	12	7	6	18
Ingen uppfattning/ej svar	20	21	25	33	22	18	25	22	24	26	18
(5) Instämmer helt	12	17	15	25	13	10	18	13	15	22	15
(4)	24	25	25	13	20	32	21	30	27	21	26
(3)	28	23	26	21	28	27	24	24	27	24	22
(2)	10	11	7	9	11	11	10	7	7	2	14
(1) Instämmer inte alls	5	4	2	0	6	2	3	5	0	4	4
Medelvärde*	3.35	3.50	3.59m	3.81	3.27	3.44	3.54q	3.50	3.65q	3.74q	3.43
Felmarginal	0.13	0.13	0.14	0.73	0.18	0.21	0.18	0.16	0.19	0.26	0.22

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	40	38	44	41	39	38	41	40	39
(3) Varken eller	25	25	28	24	26	26	24	25	25
(1+2) Instämmer ej	13	14	9	15	12	14	12	14	12
Ingen uppfattning/ej svar	22	23	19	19	24	22	23	21	23
(5) Instämmer helt	15	16	14	18	14	16	14	17	13
(4)	25	22	31	24	25	21	28	23	26
(3)	25	25	28	24	26	26	24	25	25
(2)	9	10	7	11	8	10	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	4	3	4	3	5	3
Medelvärde*	3.49	3.45	3.59	3.49	3.49	3.46	3.51	3.48	3.49
Felmarginal	0.08	0.09	0.13	0.14	0.09	0.11	0.10	0.12	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	40	40	38	41
(3) Varken eller	24	26	26	25
(1+2) Instämmer ej	15	12	15	12
Ingen uppfattning/ej svar	21	23	22	22
(5) Instämmer helt	17	14	16	14
(4)	22	26	21	27
(3)	24	26	26	25
(2)	10	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	5	3	5	3
Medelvärde*	3.46	3.50	3.44	3.52
Felmarginal	0.16	0.08	0.13	0.09

Regionenkäten 2007
Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	40	42	35	44	37	42	31	36	41	36	40	46	37	37	40	43
(3) Varken eller	25	27	25	30	24	27	16	27	24	31	24	25	26	20	29	23
(1+2) Instämmer ej	13	14	12	14	12	13	9	15	9	22	12	14	13	8	14	18
Ingen uppfattning/ej svar	22	17	28	12	27	18	45	22	26	12	24	15	23	35	16	15
(5) Instämmer helt	15	14	15	15	16	16	11	12	26	13	17	20	14	16	14	15
(4)	25	28	19	29	20	26	19	24	16	23	23	26	23	21	26	28
(3)	25	27	25	30	24	27	16	27	24	31	24	25	26	20	29	23
(2)	9	11	7	11	8	10	7	11	6	15	9	9	10	6	10	12
(1) Instämmer inte alls	4	3	6	3	4	4	2	4	3	6	3	5	3	3	4	6
Medelvärde*	3.49	3.47	3.44	3.47	3.51	3.49	3.57	3.37	3.73g	3.24	3.55i	3.55	3.46	3.65no	3.44	3.40
Felmarginal	0.08	0.10	0.19	0.12	0.14	0.08	0.27	0.10	0.22	0.20	0.13	0.16	0.13	0.15	0.10	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket ger bra förklaringar på mina frågor

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	40	39	40	45	38	43	37	49	38	51	39	41	39	37	42
(3) Varken eller	25	27	24	26	25	28	23	24	25	23	25	29	25	25	25
(1+2) Instämmer ej	13	15	12	16	12	14	12	13	13	11	13	15	13	14	12
Ingen uppfattning/ej svar	22	19	24	13	25	15	28	15	24	15	23	14	23	24	21
(5) Instämmer helt	15	15	15	17	14	16	14	22	14	21	15	13	15	13	17
(4)	25	24	25	28	24	27	23	27	24	30	24	28	24	24	25
(3)	25	27	24	26	25	28	23	24	25	23	25	29	25	25	25
(2)	9	10	9	12	9	10	8	9	9	8	9	11	9	10	8
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Medelvärde*	3.49	3.42	3.52	3.47	3.49	3.49	3.49	3.63	3.46	3.66	3.47	3.41	3.50	3.41	3.55
Felmarginal	0.08	0.13	0.09	0.17	0.08	0.11	0.11	0.18	0.08	0.26	0.08	0.20	0.08	0.11	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	38	37	39	33	36	37	41	40	26	33	37	43	37
(3) Varken eller	13	12	16	13	17	12	16	13	18	13	12	7	17
(1+2) Instämmer ej	23	22	23	36	30	22	19	29	38	36	23	22	23
Ingen uppfattning/ej svar	27	29	23	18	17	29	24	19	17	18	29	29	22
(5) Instämmer helt	22	22	24	17	21	22	25	27	15	17	23	22	22
(4)	15	15	15	16	15	15	16	13	12	16	14	21	15
(3)	13	12	16	13	17	12	16	13	18	13	12	7	17
(2)	9	9	10	18	10	9	8	14	17	18	9	7	10
(1) Instämmer inte alls	13	14	12	17	19	14	10	14	21	17	13	14	13
Medelvärde*	3.33	3.33c	3.35c	2.96	3.10	3.33hi	3.49hi	3.29	2.78	2.96	3.33	3.40	3.30
Felmarginal	0.11	0.14	0.15	0.21	0.21	0.14	0.17	0.39	0.35	0.21	0.15	0.35	0.15

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	35	33	43	42	26	41	34	42
(3) Varken eller	11	15	15	15	17	11	15	8
(1+2) Instämmer ej	23	20	18	21	24	20	26	22
Ingen uppfattning/ej svar	31	31	24	23	33	27	24	28
(5) Instämmer helt	22	20	26	29	17	23	16	28
(4)	13	13	17	13	9	19	18	14
(3)	11	15	15	15	17	11	15	8
(2)	9	8	7	8	9	3	11	10
(1) Instämmer inte alls	13	12	11	13	15	17	15	11
Medelvärde*	3.30	3.30	3.52s	3.49s	3.06	3.36	3.12	3.51s
Felmarginal	0.28	0.34	0.33	0.26	0.61	0.51	0.19	0.28

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS			
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år	
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747	
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	38	37	38	39	18	34	21	39	43	36	
(3) Varken eller	13	16	13	13	9	20	15	12	11	14	
(1+2) Instämmer ej	23	27	22	22	32	18	26	18	25	23	
Ingen uppfattning/ej svar	27	20	28	26	41	28	38	31	21	28	
(5) Instämmer helt	22	20	23	23	13	24	13	25	25	21	
(4)	15	17	15	16	5	10	8	14	18	14	
(3)	13	16	13	13	9	20	15	12	11	14	
(2)	9	11	9	10	8	4	4	8	11	9	
(1) Instämmer inte alls	13	16	13	12	24	14	23	10	14	14	
Medelvärde*	3.33	3.18	3.35	3.37	2.56	3.35	2.76	3.52	3.36	3.29	
Felmarginal	0.11	0.24	0.12	0.12	1.03	0.64	0.68	0.31	0.30	0.14	

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	35	44	33	41	33	43	36	41	41	40	33
(3) Varken eller	15	12	12	13	14	11	13	15	10	9	15
(1+2) Instämmer ej	26	20	21	25	25	26	21	22	20	12	30
Ingen uppfattning/ej svar	24	24	34	21	28	19	29	22	29	39	22
(5) Instämmer helt	23	26	19	17	24	29	22	21	22	20	21
(4)	13	18	14	25	9	14	14	20	19	20	13
(3)	15	12	12	13	14	11	13	15	10	9	15
(2)	9	9	10	9	9	15	10	8	6	4	12
(1) Instämmer inte alls	17	12	10	16	16	11	12	14	14	8	18
Medelvärde*	3.21	3.49m	3.31	3.21	3.22	3.42	3.36	3.34	3.41	3.66q	3.08
Felmarginal	0.19	0.17	0.21	0.84	0.25	0.34	0.24	0.22	0.32	0.34	0.31

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	38	39	35	40	36	40	36	39	37
(3) Varken eller	13	13	13	13	13	13	13	12	13
(1+2) Instämmer ej	23	23	24	24	22	22	23	22	23
Ingen uppfattning/ej svar	27	26	28	23	28	25	28	26	27
(5) Instämmer helt	22	23	20	26	21	24	21	24	22
(4)	15	15	15	15	15	15	15	15	15
(3)	13	13	13	13	13	13	13	12	13
(2)	9	10	7	9	9	11	8	9	9
(1) Instämmer inte alls	13	13	16	14	13	11	15	14	13
Medelvärde*	3.33	3.36	3.21	3.36	3.31	3.41	3.24	3.36	3.30
Felmarginal	0.11	0.12	0.21	0.19	0.13	0.15	0.15	0.16	0.14

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	36	38	39	36
(3) Varken eller	13	13	11	14
(1+2) Instämmer ej	24	22	25	21
Ingen uppfattning/ej svar	26	27	25	28
(5) Instämmer helt	25	22	22	23
(4)	11	16	17	14
(3)	13	13	11	14
(2)	10	9	12	7
(1) Instämmer inte alls	15	13	13	14
Medelvärde*	3.29	3.34	3.32	3.33
Felmarginal	0.21	0.12	0.16	0.14

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICE TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	38	35	42	41	37	41	27	35	40	42	38	44	37	32	40	40
(3) Varken eller	13	16	12	15	12	14	4	13	12	17	13	11	14	11	14	13
(1+2) Instämmer ej	23	27	17	24	23	22	22	26	17	25	21	22	23	17	25	26
Ingen uppfattning/ej svar	27	22	29	20	29	22	46	25	31	15	28	22	26	39	21	21
(5) Instämmer helt	22	20	23	24	20	25	12	19	22	25	21	27	20	20	23	25
(4)	15	15	19	17	17	16	15	15	18	17	17	17	16	13	17	15
(3)	13	16	12	15	12	14	4	13	12	17	13	11	14	11	14	13
(2)	9	11	7	10	9	9	8	11	7	10	10	8	12	7	11	9
(1) Instämmer inte alls	13	16	10	15	14	13	14	15	10	16	11	15	11	10	15	16
Medelvärde*	3.33	3.14	3.55a	3.32	3.28	3.39	3.06	3.17	3.49g	3.31	3.38	3.45	3.30	3.41	3.30	3.29
Felmarginal	0.11	0.14	0.22	0.18	0.18	0.12	0.39	0.15	0.28	0.26	0.17	0.22	0.18	0.21	0.14	0.27

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag föredrar att Skatteverket använder telefon istället för brev när man har frågor

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	38	34	39	41	37	40	35	40	37	35	38	42	37	36	39
(3) Varken eller	13	13	13	12	13	16	11	16	13	21	13	15	13	13	13
(1+2) Instämmer ej	23	26	21	27	21	25	21	27	22	31	22	26	22	23	23
Ingen uppfattning/ej svar	27	26	27	20	29	18	33	16	29	13	28	17	28	29	25
(5) Instämmer helt	22	22	23	22	23	26	20	25	22	23	22	24	22	19	25
(4)	15	13	16	19	14	15	15	15	15	13	15	18	15	16	14
(3)	13	13	13	12	13	16	11	16	13	21	13	15	13	13	13
(2)	9	10	9	10	9	10	8	10	9	10	9	9	9	10	9
(1) Instämmer inte alls	13	17	12	17	13	15	13	17	13	21	13	17	13	13	14
Medelvärde*	3.33	3.18	3.40	3.23	3.36	3.33	3.33	3.25	3.34	3.07	3.35	3.28	3.33	3.27	3.37
Felmarginal	0.11	0.19	0.12	0.24	0.12	0.15	0.15	0.24	0.12	0.35	0.11	0.29	0.11	0.15	0.14

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	33	32	32	39	33	32	33	33	32	34	32	31
(3) Varken eller	10	9	11	15	11	9	9	11	20	15	7	10	14
(1+2) Instämmer ej	4	3	6	2	9	3	7	6	5	2	3	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	54	56	51	51	41	55	52	50	42	51	57	52	50
(5) Instämmer helt	18	18	17	13	16	18	17	17	16	13	18	19	17
(4)	15	14	15	19	23	14	14	16	17	19	16	13	14
(3)	10	9	11	15	11	9	9	11	20	15	7	10	14
(2)	2	2	4	1	6	2	5	3	4	1	1	3	4
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	0	3	1	2	3	1	0	1	3	1
Medelvärde*	3.99	4.07bcd	3.83	3.86	3.74	4.06fh	3.83	3.84	3.73	3.86	4.10l	3.89	3.85
Felmarginal	0.09	0.12	0.14	0.17	0.19	0.12	0.17	0.37	0.30	0.17	0.13	0.31	0.13

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	39	32	28	33	41	46	25	33	
(3) Varken eller	7	12	11	9	6	16	11	7	
(1+2) Instämmer ej	1	4	2	4	2	2	7	4	
Ingen uppfattning/ej svar	53	52	59	54	50	35	57	56	
(5) Instämmer helt	22	17	16	19	24	36	12	18	
(4)	17	16	12	14	18	10	13	16	
(3)	7	12	11	9	6	16	11	7	
(2)	1	3	2	2	0	1	4	1	
(1) Instämmer inte alls	0	1	0	1	2	1	3	2	
Medelvärde*	4.30ns	3.92	4.02s	4.05s	4.22s	4.21	3.64	4.03s	
Felmarginal	0.17	0.28	0.27	0.24	0.46	0.32	0.20	0.24	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	33	32	33	32	42	24	42	29	37	32
(3) Varken eller	10	18	8	9	8	18	6	3	12	9
(1+2) Instämmer ej	4	4	3	3	0	0	11	5	3	3
Ingen uppfattning/ej svar	54	46	55	56	50	58	42	63	48	55
(5) Instämmer helt	18	16	18	17	29	16	28	16	21	17
(4)	15	16	14	15	13	8	13	13	15	15
(3)	10	18	8	9	8	18	6	3	12	9
(2)	2	2	2	2	0	0	6	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	1	0	0	6	3	2	1
Medelvärde*	3.99	3.75	4.04a	3.99	4.42	3.96	3.91	4.02	4.02	3.99
Felmarginal	0.09	0.22	0.10	0.11	0.58	0.51	0.60	0.34	0.24	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	32	30	36	42	30	35	32	37	32	28	33
(3) Varken eller	8	13	8	9	8	15	7	10	10	11	10
(1+2) Instämmer ej	6	4	1	0	7	4	2	2	2	2	6
Ingen uppfattning/ej svar	54	53	55	50	55	46	58	51	55	59	52
(5) Instämmer helt	15	18	19	37	18	20	16	18	19	18	19
(4)	17	12	17	4	13	14	16	19	13	10	14
(3)	8	13	8	9	8	15	7	10	10	11	10
(2)	4	2	1	0	4	2	1	1	2	1	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	0	0	3	3	1	1	0	1	1
Medelvärde*	3.86	3.89	4.18mn	4.57mn	3.85	3.89	4.07	4.05	4.08	4.02	3.93
Felmarginal	0.17	0.16	0.15	0.59	0.24	0.32	0.20	0.16	0.25	0.33	0.27

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	33	34	30	36	31	34	31	33	32
(3) Varken eller	10	10	8	9	10	10	10	10	9
(1+2) Instämmer ej	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ingen uppfattning/ej svar	54	52	58	50	56	53	55	53	54
(5) Instämmer helt	18	18	17	20	17	18	18	19	17
(4)	15	15	13	17	14	16	14	14	15
(3)	10	10	8	9	10	10	10	10	9
(2)	2	2	3	2	2	3	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	1	1	2	1	1
Medelvärde*	3.99	3.98	4.00	4.01	3.98	4.01	3.96	4.01	3.97
Felmarginal	0.09	0.11	0.18	0.16	0.11	0.12	0.13	0.14	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	35	32	31	34
(3) Varken eller	8	10	8	10
(1+2) Instämmer ej	3	4	3	4
Ingen uppfattning/ej svar	54	54	57	52
(5) Instämmer helt	19	17	16	19
(4)	16	14	15	15
(3)	8	10	8	10
(2)	2	3	2	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2
Medelvärde*	4.08	3.95	4.00	3.98
Felmarginal	0.17	0.11	0.15	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICE TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	33	32	33	37	30	34	26	35	24	37	31	34	30	25	35	39
(3) Varken eller	10	12	7	9	10	9	8	9	10	9	9	10	10	10	9	9
(1+2) Instämmer ej	4	5	2	5	3	4	1	4	3	7	3	6	3	1	4	8
Ingen uppfattning/ej svar	54	52	58	49	57	52	66	52	63	46	57	51	57	63	51	43
(5) Instämmer helt	18	16	20	19	18	19	13	19	12	20	17	21	16	13	20	23
(4)	15	16	13	18	12	15	13	16	12	18	13	13	14	13	16	16
(3)	10	12	7	9	10	9	8	9	10	9	9	10	10	10	9	9
(2)	2	3	2	2	3	3	1	3	2	4	2	3	2	1	3	5
(1) Instämmer inte alls	1	2	1	3	0	1	0	2	1	3	1	3	1	1	1	3
Medelvärde*	3.99	3.86	4.21a	3.95	4.05	4.00	4.13	4.00	3.85	3.86	4.03	3.94	3.97	3.97	4.02	3.90
Felmarginal	0.09	0.13	0.18	0.17	0.15	0.10	0.26	0.12	0.28	0.26	0.16	0.21	0.17	0.16	0.12	0.25

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket lämnar skriftligt svar när jag ber om det

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	33	32	33	34	32	38	29	42	31	42	32	43	31	28	36
(3) Varken eller	10	10	9	12	9	8	11	10	10	14	9	13	9	10	9
(1+2) Instämmer ej	4	5	3	6	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4
Ingen uppfattning/ej svar	54	53	54	48	55	49	58	43	56	40	55	41	55	58	51
(5) Instämmer helt	18	18	18	20	17	21	15	23	17	28	17	22	17	15	20
(4)	15	14	15	14	15	17	13	19	14	14	15	21	14	13	16
(3)	10	10	9	12	9	8	11	10	10	14	9	13	9	10	9
(2)	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2
Medelvärde*	3.99	3.88	4.04	3.86	4.02	4.01	3.97	4.05	3.97	4.06	3.98	4.05	3.98	3.92	4.03
Felmarginal	0.09	0.18	0.10	0.23	0.10	0.14	0.12	0.17	0.10	0.28	0.10	0.20	0.10	0.14	0.12

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	1491	596	466	207	222	751	377	77	79	207	614	131	746
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	42	42	42	43	44	43	44	41	33	43	43	38	43
(3) Varken eller	28	26	33	39	38	26	31	27	50	39	25	29	33
(1+2) Instämmer ej	9	8	9	7	13	8	10	13	7	7	8	13	9
Ingen uppfattning/ej svar	21	24	15	12	6	23	15	18	10	12	25	20	15
(5) Instämmer helt	17	18	14	5	14	18	15	15	8	5	18	15	15
(4)	26	25	28	37	30	25	29	26	25	37	25	23	28
(3)	28	26	33	39	38	26	31	27	50	39	25	29	33
(2)	6	6	6	7	10	6	7	8	4	7	4	10	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	0	3	3	3	6	3	0	3	3	2
Medelvärde*	3.60	3.64cd	3.52	3.46	3.45	3.64hi	3.55	3.46	3.35	3.46	3.66	3.46	3.54
Felmarginal	0.07	0.09	0.10	0.10	0.13	0.09	0.11	0.28	0.19	0.10	0.10	0.23	0.10

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	167	183	113	211	43	70	516	185	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	43	41	43	43	43	49	41	42	
(3) Varken eller	27	31	30	33	22	30	30	21	
(1+2) Instämmer ej	6	6	5	7	15	8	12	11	
Ingen uppfattning/ej svar	25	21	22	17	20	14	17	26	
(5) Instämmer helt	18	19	17	18	9	20	14	17	
(4)	25	22	26	25	35	29	27	25	
(3)	27	31	30	33	22	30	30	21	
(2)	6	3	3	4	9	4	7	9	
(1) Instämmer inte alls	0	3	2	3	6	4	5	2	
Medelvärde*	3.74s	3.64	3.69	3.61	3.37	3.66	3.46	3.63	
Felmarginal	0.16	0.23	0.22	0.17	0.43	0.29	0.13	0.19	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	1491	372	1101	982	19	32	34	144	150	747
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	42	40	43	43	29	44	43	37	51	42
(3) Varken eller	28	40	27	28	30	20	17	21	27	28
(1+2) Instämmer ej	9	7	9	9	8	4	13	12	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	21	13	22	21	33	32	26	29	17	21
(5) Instämmer helt	17	14	17	16	20	16	25	14	20	17
(4)	26	26	26	27	9	28	19	23	31	26
(3)	28	40	27	28	30	20	17	21	27	28
(2)	6	6	6	6	8	4	4	7	4	6
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	3	0	0	9	5	2	3
Medelvärde*	3.60	3.53	3.61	3.61	3.61	3.82	3.62	3.48	3.75	3.60
Felmarginal	0.07	0.14	0.08	0.08	0.68	0.38	0.55	0.24	0.18	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	508	582	322	17	321	135	288	309	142	128	168
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	40	46	41	41	35	47	44	39	46	49	44
(3) Varken eller	29	28	28	21	29	34	29	29	28	20	26
(1+2) Instämmer ej	11	9	6	0	13	4	8	11	5	3	12
Ingen uppfattning/ej svar	20	17	24	37	23	15	19	21	21	28	18
(5) Instämmer helt	14	18	17	25	16	18	19	12	19	19	17
(4)	26	27	24	16	20	29	25	28	27	30	27
(3)	29	28	28	21	29	34	29	29	28	20	26
(2)	7	7	4	0	7	2	6	7	3	2	11
(1) Instämmer inte alls	5	2	2	0	6	1	2	4	2	1	1
Medelvärde*	3.47	3.64	3.66	4.05	3.43	3.71q	3.64	3.47	3.74qt	3.89qt	3.59
Felmarginal	0.13	0.11	0.14	0.59	0.18	0.20	0.16	0.15	0.19	0.21	0.20

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	1491	946	525	364	1127	608	883	565	926
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	42	42	43	44	42	41	44	42	43
(3) Varken eller	28	29	28	30	27	31	25	29	27
(1+2) Instämmer ej	9	9	7	9	9	9	9	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	21	20	21	17	22	19	23	19	22
(5) Instämmer helt	17	16	17	19	16	17	16	17	16
(4)	26	26	26	25	26	24	28	25	26
(3)	28	29	28	30	27	31	25	29	27
(2)	6	6	5	5	6	7	5	7	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4	3	2	3	3	3
Medelvärde*	3.60	3.58	3.64	3.61	3.59	3.58	3.62	3.57	3.62
Felmarginal	0.07	0.08	0.14	0.13	0.08	0.10	0.10	0.11	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	322	1169	514	977
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	44	42	42	42
(3) Varken eller	28	28	29	28
(1+2) Instämmer ej	10	8	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	19	21	19	22
(5) Instämmer helt	18	16	15	17
(4)	26	26	27	25
(3)	28	28	29	28
(2)	6	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	2
Medelvärde*	3.59	3.60	3.56	3.63
Felmarginal	0.14	0.08	0.11	0.09

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal observationer	1491	851	272	497	498	1204	134	797	194	252	480	321	489	375	815	301
Andelar i procent																
(4+5) Instämmer	42	46	36	45	39	45	33	39	45	37	43	51	40	40	44	43
(3) Varken eller	28	32	26	32	31	30	23	32	26	39	28	23	29	22	31	30
(1+2) Instämmer ej	9	8	7	11	6	9	4	10	2	15	5	12	7	5	10	13
Ingen uppfattning/ej svar	21	14	30	12	25	17	41	20	27	9	23	15	23	33	15	13
(5) Instämmer helt	17	15	15	18	15	18	12	14	23	17	16	21	14	17	17	14
(4)	26	30	21	27	24	27	21	25	22	20	27	30	26	23	27	30
(3)	28	32	26	32	31	30	23	32	26	39	28	23	29	22	31	30
(2)	6	5	5	7	4	6	4	7	1	10	4	7	5	4	7	7
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	1	3	0	3	1	6	1	5	1	2	3	6
Medelvärde*	3.60	3.58	3.58	3.55	3.63	3.60	3.69	3.50	3.90g	3.36	3.70i	3.65	3.60	3.75no	3.57	3.44
Felmarginal	0.07	0.09	0.16	0.12	0.11	0.08	0.21	0.09	0.17	0.19	0.11	0.16	0.12	0.13	0.09	0.18

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

På det hela taget är det lätt att kommunicera med Skatteverket

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	1491	486	1005	293	1198	727	764	309	1182	139	1352	211	1280	729	762
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	42	40	43	44	42	44	41	52	41	51	42	45	42	39	45
(3) Varken eller	28	30	27	30	28	30	26	31	28	27	28	37	27	30	26
(1+2) Instämmer ej	9	12	7	12	8	11	7	7	9	10	9	8	9	8	9
Ingen uppfattning/ej svar	21	17	22	14	23	14	26	11	23	13	21	11	22	22	19
(5) Instämmer helt	17	16	17	17	17	18	15	22	16	24	16	17	17	15	18
(4)	26	25	26	28	25	26	26	30	25	27	26	28	26	25	27
(3)	28	30	27	30	28	30	26	31	28	27	28	37	27	30	26
(2)	6	7	5	7	5	7	5	5	6	5	6	7	6	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	5	2	5	2	4	2	2	3	5	3	1	3	2	3
Medelvärde*	3.60	3.47	3.66a	3.51	3.62	3.55	3.64	3.73h	3.57	3.69	3.59	3.60	3.60	3.56	3.63
Felmarginal	0.07	0.13	0.08	0.16	0.08	0.10	0.09	0.14	0.08	0.26	0.07	0.17	0.08	0.10	0.10

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	27	28	25	21	30	28	26	24	23	21	28	27	25
(3) Varken eller	18	17	19	26	22	17	18	20	27	26	16	21	19
(1+2) Instämmer ej	17	16	20	17	22	16	19	26	20	17	15	23	21
Ingen uppfattning/ej svar	38	39	35	36	26	39	37	29	30	36	41	29	34
(5) Instämmer helt	13	14	8	5	9	14	9	11	3	5	14	12	9
(4)	15	14	17	16	21	14	17	14	19	16	14	15	16
(3)	18	17	19	26	22	17	18	20	27	26	16	21	19
(2)	12	11	13	13	17	11	12	16	12	13	10	15	15
(1) Instämmer inte alls	6	5	7	4	5	5	7	10	8	4	5	8	6
Medelvärde*	3.27	3.33bc	3.10	3.09	3.16	3.33ghi	3.16	2.98	2.97	3.09	3.38l	3.11	3.11
Felmarginal	0.08	0.10	0.12	0.16	0.16	0.10	0.14	0.30	0.26	0.16	0.11	0.25	0.12

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	27	26	25	27	25	36	24	30
(3) Varken eller	15	17	21	20	17	19	19	18
(1+2) Instämmer ej	15	22	13	20	28	16	19	16
Ingen uppfattning/ej svar	43	35	41	33	30	29	38	36
(5) Instämmer helt	12	9	11	15	18	17	9	16
(4)	15	17	14	12	7	19	15	15
(3)	15	17	21	20	17	19	19	18
(2)	11	15	8	14	15	8	13	11
(1) Instämmer inte alls	4	7	6	6	13	7	6	5
Medelvärde*	3.38s	3.09	3.30	3.22	3.02	3.41	3.13	3.40s
Felmarginal	0.18	0.27	0.26	0.21	0.52	0.34	0.16	0.21

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	27	28	27	26	30	41	43	28	33	26
(3) Varken eller	18	22	17	19	7	11	6	19	18	17
(1+2) Instämmer ej	17	16	17	17	25	11	25	20	15	18
Ingen uppfattning/ej svar	38	34	38	38	37	38	26	34	33	39
(5) Instämmer helt	13	10	13	11	18	30	32	16	14	12
(4)	15	18	14	14	12	11	11	12	19	13
(3)	18	22	17	19	7	11	6	19	18	17
(2)	12	11	12	12	19	7	20	11	11	12
(1) Instämmer inte alls	6	5	6	6	6	4	5	8	5	5
Medelvärde*	3.27	3.24	3.27	3.23	3.28	3.91c	3.63	3.23	3.40	3.24
Felmarginal	0.08	0.19	0.09	0.09	0.82	0.56	0.54	0.28	0.22	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	27	28	26	35	23	31	27	30	26	27	27	
(3) Varken eller	16	19	18	10	15	22	16	17	20	19	18	
(1+2) Instämmer ej	22	17	15	0	21	16	20	18	14	9	17	
Ingen uppfattning/ej svar	35	35	42	55	40	31	36	35	40	45	37	
(5) Instämmer helt	12	11	13	26	12	13	12	13	10	13	14	
(4)	15	17	12	10	12	18	15	17	15	14	13	
(3)	16	19	18	10	15	22	16	17	20	19	18	
(2)	15	11	11	0	13	11	12	12	10	7	14	
(1) Instämmer inte alls	7	7	3	0	8	5	8	6	5	2	3	
Medelvärde*	3.14	3.24	3.36m	4.35mno	3.10	3.34	3.19	3.28	3.29	3.53qs	3.33	
Felmarginal	0.15	0.13	0.15	0.57	0.20	0.23	0.19	0.17	0.24	0.24	0.22	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	27	27	28	27	27	26	29	28	27
(3) Varken eller	18	17	19	20	17	18	17	17	18
(1+2) Instämmer ej	17	17	20	17	17	17	17	17	17
Ingen uppfattning/ej svar	38	39	33	36	38	39	37	38	37
(5) Instämmer helt	13	13	11	13	12	11	14	13	12
(4)	15	14	16	14	15	14	15	15	15
(3)	18	17	19	20	17	18	17	17	18
(2)	12	11	15	11	12	12	12	11	12
(1) Instämmer inte alls	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Medelvärde*	3.27	3.29	3.20	3.26	3.27	3.23	3.30	3.29	3.25
Felmarginal	0.08	0.09	0.15	0.14	0.10	0.11	0.11	0.13	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	28	27	26	28
(3) Varken eller	17	18	17	18
(1+2) Instämmer ej	17	18	16	18
Ingen uppfattning/ej svar	39	37	41	36
(5) Instämmer helt	14	12	13	12
(4)	13	15	14	15
(3)	17	18	17	18
(2)	9	13	11	12
(1) Instämmer inte alls	8	5	5	6
Medelvärde*	3.28	3.26	3.30	3.24
Felmarginal	0.16	0.09	0.13	0.10

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina rättigheter

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	27	30	24	31	25	29	25	24	27	30	26	31	26	25	29	29	26
(3) Varken eller	18	21	16	19	18	18	16	18	17	18	18	22	17	17	18	18	18
(1+2) Instämmer ej	17	19	13	24	12	22	8	26	8	28	13	23	13	8	18	22	30
Ingen uppfattning/ej svar	38	30	47	26	45	30	51	31	48	25	43	24	44	50	36	31	26
(5) Instämmer helt	13	10	15	12	12	12	13	10	14	10	13	13	12	14	13	11	11
(4)	15	19	10	18	13	17	12	14	13	20	13	18	14	11	15	18	15
(3)	18	21	16	19	18	18	16	18	17	18	18	22	17	17	18	18	18
(2)	12	14	8	17	8	15	6	18	5	18	9	14	10	5	11	16	19
(1) Instämmer inte alls	6	5	5	7	4	7	2	8	2	9	4	9	4	3	6	7	11
Medelvärde*	3.27	3.22	3.41	3.16	3.40c	3.17	3.57e	2.99	3.60g	3.03	3.38i	3.15	3.37	3.55nop	3.29p	3.16	2.96
Felmarginal	0.08	0.11	0.16	0.15	0.12	0.10	0.15	0.13	0.14	0.24	0.12	0.19	0.12	0.15	0.17	0.12	0.24

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina rättigheter

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	27	27	27	27	27	31	26	37	26	32	27	31	27	25	28
(3) Varken eller	18	16	18	19	17	17	18	16	18	18	18	20	18	18	17
(1+2) Instämmer ej	17	27	15	22	17	25	14	25	16	21	17	23	17	21	16
Ingen uppfattning/ej svar	38	30	40	32	39	28	42	22	40	29	38	26	39	36	39
(5) Instämmer helt	13	11	13	13	12	13	12	19	12	17	12	13	12	10	14
(4)	15	16	14	14	15	17	13	18	14	15	15	17	14	15	14
(3)	18	16	18	19	17	17	18	16	18	18	18	20	18	18	17
(2)	12	16	10	15	11	17	9	20	11	13	12	17	11	14	10
(1) Instämmer inte alls	6	10	4	7	5	8	5	5	6	8	6	6	6	6	5
Medelvärde*	3.27	3.02	3.35a	3.15	3.29	3.16	3.33e	3.33	3.26	3.30	3.26	3.20	3.27	3.13	3.35m
Felmarginal	0.08	0.17	0.09	0.21	0.09	0.13	0.10	0.20	0.09	0.31	0.08	0.23	0.08	0.13	0.10

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	42	41	43	38	56	42	42	44	45	38	41	45	42
(3) Varken eller	17	16	20	24	16	16	18	17	29	24	14	20	21
(1+2) Instämmer ej	7	6	7	8	5	6	6	12	4	8	7	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	35	36	31	30	24	36	33	26	21	30	38	28	30
(5) Instämmer helt	21	23	19	9	20	22	19	21	16	9	23	23	17
(4)	21	19	24	29	35	19	23	23	29	29	18	22	25
(3)	17	16	20	24	16	16	18	17	29	24	14	20	21
(2)	4	4	5	6	4	4	4	8	3	6	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	0	2	2	4	1	2	2	3	2
Medelvärde*	3.84	3.87c	3.75c	3.54	3.93bc	3.87i	3.79i	3.66	3.70	3.54	3.90l	3.81	3.74
Felmarginal	0.07	0.09	0.10	0.14	0.12	0.09	0.12	0.27	0.21	0.14	0.10	0.21	0.09

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	39	42	39	44	47	44	40	49
(3) Varken eller	14	16	20	20	20	18	20	12
(1+2) Instämmer ej	7	9	6	7	5	6	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	40	33	35	30	28	33	34	33
(5) Instämmer helt	21	19	23	24	28	22	18	26
(4)	18	24	17	19	18	23	22	23
(3)	14	16	20	20	20	18	20	12
(2)	6	6	3	5	3	2	4	3
(1) Instämmer inte alls	1	3	2	1	2	4	3	2
Medelvärde*	3.85	3.74	3.83	3.86	3.95	3.83	3.72	4.00s
Felmarginal	0.16	0.22	0.23	0.16	0.36	0.30	0.14	0.17

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÅNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	42	45	42	41	51	50	51	41	44	41
(3) Varken eller	17	20	17	17	13	11	14	16	15	18
(1+2) Instämmer ej	7	5	7	7	6	7	8	11	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	35	30	35	35	31	32	28	31	35	35
(5) Instämmer helt	21	19	22	20	38	41	42	24	21	21
(4)	21	26	20	21	13	9	9	17	23	20
(3)	17	20	17	17	13	11	14	16	15	18
(2)	4	3	4	5	6	4	5	6	5	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2	0	4	3	6	1	2
Medelvärde*	3.84	3.81	3.84	3.80	4.19	4.18	4.13	3.70	3.88	3.85
Felmarginal	0.07	0.16	0.07	0.08	0.58	0.52	0.40	0.26	0.19	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	42	44	40	32	39	46	42	44	42	40	43
(3) Varken eller	18	19	15	19	17	19	17	17	18	15	16
(1+2) Instämmer ej	8	6	7	0	9	4	8	5	5	5	8
Ingen uppfattning/ej svar	32	31	39	49	36	30	33	33	36	41	34
(5) Instämmer helt	22	20	22	29	22	21	20	23	20	19	23
(4)	20	24	18	3	17	25	22	21	21	21	19
(3)	18	19	15	19	17	19	17	17	18	15	16
(2)	5	4	5	0	4	3	5	4	3	3	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	0	5	1	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.77	3.81	3.88	4.19	3.74	3.88	3.77	3.92	3.87	3.88	3.86
Felmarginal	0.13	0.11	0.13	0.61	0.17	0.19	0.16	0.14	0.20	0.21	0.19

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	42	41	47	39	43	41	43	42	42
(3) Varken eller	17	17	16	19	16	19	15	18	16
(1+2) Instämmer ej	7	6	8	7	6	5	8	6	7
Ingen uppfattning/ej svar	35	36	29	35	34	36	34	34	35
(5) Instämmer helt	21	22	20	22	21	22	21	23	21
(4)	21	19	27	17	22	19	22	19	22
(3)	17	17	16	19	16	19	15	18	16
(2)	4	4	5	5	4	4	5	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	2	1	3	2	2
Medelvärde*	3.84	3.86	3.79	3.78	3.86	3.88	3.80	3.86	3.82
Felmarginal	0.07	0.08	0.13	0.13	0.08	0.09	0.10	0.10	0.09

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	41	42	40	43
(3) Varken eller	16	17	16	17
(1+2) Instämmer ej	7	6	6	7
Ingen uppfattning/ej svar	36	34	37	33
(5) Instämmer helt	23	21	22	21
(4)	18	21	18	22
(3)	16	17	16	17
(2)	4	5	4	4
(1) Instämmer inte alls	3	2	2	2
Medelvärde*	3.86	3.83	3.87	3.81
Felmarginal	0.13	0.08	0.11	0.09

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	42	47	35	49	37	46	35	46	35	54	38	51	37	34	43	46	52
(3) Varken eller	17	21	15	20	16	19	13	20	15	14	17	19	16	14	18	19	18
(1+2) Instämmer ej	7	7	5	7	5	8	4	9	4	9	5	10	5	4	6	8	9
Ingen uppfattning/ej svar	35	26	45	24	42	27	48	26	46	22	40	20	41	48	33	27	22
(5) Instämmer helt	21	19	22	23	20	22	20	22	20	25	21	27	19	20	22	21	25
(4)	21	27	13	25	17	25	15	24	15	29	17	24	18	14	21	24	27
(3)	17	21	15	20	16	19	13	20	15	14	17	19	16	14	18	19	18
(2)	4	5	3	4	4	5	3	6	3	5	4	6	4	3	5	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	4	1	3	1	3	1	4	2	4	2	1	2	3	5
Medelvärde*	3.84	3.77	3.89	3.80	3.86	3.79	3.96e	3.75	3.95g	3.86	3.86	3.81	3.85	3.94	3.85	3.77	3.82
Felmarginal	0.07	0.09	0.14	0.13	0.10	0.09	0.13	0.11	0.12	0.21	0.10	0.17	0.10	0.13	0.14	0.10	0.21

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket informerar bra om mina skyldigheter

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	42	48	40	44	42	50	38	55	40	47	42	49	41	44	41
(3) Varken eller	17	18	17	21	16	18	16	17	17	18	17	23	16	17	17
(1+2) Instämmer ej	7	8	6	10	6	8	6	8	6	9	6	7	6	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	35	26	37	26	36	23	40	20	36	26	35	22	36	32	36
(5) Instämmer helt	21	23	21	25	21	25	20	30	20	30	21	23	21	21	22
(4)	21	25	19	19	21	25	18	25	20	18	21	26	20	23	19
(3)	17	18	17	21	16	18	16	17	17	18	17	23	16	17	17
(2)	4	4	4	6	4	5	4	6	4	6	4	5	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.84	3.78	3.85	3.75	3.85	3.84	3.83	3.93	3.82	3.88	3.83	3.79	3.84	3.81	3.85
Felmarginal	0.07	0.14	0.08	0.18	0.07	0.11	0.09	0.17	0.07	0.26	0.07	0.19	0.07	0.11	0.09

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	31	30	33	27	37	30	32	32	40	27	31	32	32
(3) Varken eller	20	18	22	35	30	18	21	22	33	35	16	21	26
(1+2) Instämmer ej	13	12	14	16	15	12	13	20	13	16	12	16	13
Ingen uppfattning/ej svar	37	40	30	22	18	39	34	26	15	22	41	31	29
(5) Instämmer helt	14	15	11	5	12	15	12	9	8	5	15	14	11
(4)	17	16	22	22	25	16	20	23	31	22	16	18	20
(3)	20	18	22	35	30	18	21	22	33	35	16	21	26
(2)	9	9	9	13	10	9	9	11	11	13	8	10	10
(1) Instämmer inte alls	4	3	5	3	4	3	4	9	2	3	4	5	4
Medelvärde*	3.45	3.49c	3.37c	3.18	3.37	3.49gi	3.41i	3.18	3.37	3.18	3.52l	3.37	3.37
Felmarginal	0.07	0.10	0.10	0.13	0.14	0.09	0.13	0.27	0.20	0.13	0.11	0.24	0.10

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	27	30	37	31	30	41	30	34
(3) Varken eller	18	18	23	23	22	18	22	15
(1+2) Instämmer ej	12	14	11	14	15	11	12	13
Ingen uppfattning/ej svar	43	38	28	32	33	31	36	38
(5) Instämmer helt	14	11	16	15	18	19	9	18
(4)	13	19	21	17	12	22	21	17
(3)	18	18	23	23	22	18	22	15
(2)	10	10	7	9	10	6	8	10
(1) Instämmer inte alls	2	4	5	5	5	5	4	3
Medelvärde*	3.45	3.38	3.52	3.40	3.41	3.64	3.35	3.58
Felmarginal	0.17	0.25	0.23	0.19	0.46	0.33	0.13	0.20

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket informerar bra om ny lagstiftning

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	31	37	30	29	37	47	49	32	35	29
(3) Varken eller	20	24	19	20	11	9	14	13	18	20
(1+2) Instämmer ej	13	12	13	13	25	9	12	16	10	13
Ingen uppfattning/ej svar	37	26	38	38	28	36	25	38	37	37
(5) Instämmer helt	14	13	14	13	28	30	31	14	18	13
(4)	17	24	17	17	9	16	18	18	18	16
(3)	20	24	19	20	11	9	14	13	18	20
(2)	9	9	9	9	18	4	6	10	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	3	4	4	7	5	6	6	2	3
Medelvärde*	3.45	3.49	3.44	3.42	3.45	3.97c	3.82	3.40	3.63	3.42
Felmarginal	0.07	0.17	0.08	0.09	0.78	0.54	0.45	0.27	0.22	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	30	35	27	48	27	35	29	33	30	33	32
(3) Varken eller	21	19	20	6	22	24	20	20	19	17	14
(1+2) Instämmer ej	15	13	11	0	13	8	15	12	13	8	15
Ingen uppfattning/ej svar	34	33	42	45	38	34	36	34	38	42	39
(5) Instämmer helt	13	13	13	29	13	11	15	15	13	13	15
(4)	16	22	14	19	14	24	14	19	17	21	17
(3)	21	19	20	6	22	24	20	20	19	17	14
(2)	11	9	8	0	9	6	9	9	11	7	11
(1) Instämmer inte alls	4	5	3	0	5	2	6	4	1	1	5
Medelvärde*	3.37	3.46	3.46	4.40mno	3.34	3.54	3.38	3.49	3.47	3.64q	3.43
Felmarginal	0.13	0.12	0.14	0.45	0.17	0.19	0.18	0.16	0.22	0.21	0.23

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	31	31	32	31	31	30	32	32	30
(3) Varken eller	20	20	20	20	19	21	18	21	18
(1+2) Instämmer ej	13	12	14	12	13	11	14	12	13
Ingen uppfattning/ej svar	37	38	33	36	37	38	35	35	38
(5) Instämmer helt	14	15	11	15	13	14	13	15	13
(4)	17	16	22	16	18	16	18	17	18
(3)	20	20	20	20	19	21	18	21	18
(2)	9	9	9	9	9	8	9	9	9
(1) Instämmer inte alls	4	3	5	3	4	2	5	3	4
Medelvärde*	3.45	3.48	3.35	3.50	3.43	3.50	3.41	3.50	3.42
Felmarginal	0.07	0.09	0.14	0.13	0.09	0.10	0.10	0.11	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	30	32	31	31
(3) Varken eller	18	20	19	20
(1+2) Instämmer ej	11	13	11	13
Ingen uppfattning/ej svar	41	35	39	35
(5) Instämmer helt	14	13	15	13
(4)	15	18	16	18
(3)	18	20	19	20
(2)	8	9	8	9
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	4
Medelvärde*	3.50	3.43	3.51	3.41
Felmarginal	0.14	0.09	0.11	0.10

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	31	35	28	36	30	34	28	31	29	32	30	35	29	27	30	34	33
(3) Varken eller	20	25	15	20	18	20	17	22	18	20	19	19	19	18	19	20	24
(1+2) Instämmer ej	13	13	10	18	9	16	8	17	7	19	10	18	10	8	12	16	15
Ingen uppfattning/ej svar	37	27	47	27	43	30	47	29	47	28	40	28	41	47	38	29	27
(5) Instämmer helt	14	12	15	13	14	14	14	12	15	11	14	17	13	14	15	12	16
(4)	17	22	13	22	16	20	14	19	14	22	16	19	17	13	16	22	17
(3)	20	25	15	20	18	20	17	22	18	20	19	19	19	18	19	20	24
(2)	9	11	6	13	7	12	5	13	5	14	7	11	7	5	10	11	11
(1) Instämmer inte alls	4	3	5	5	3	4	3	5	2	5	3	7	3	3	3	5	4
Medelvärde*	3.45	3.42	3.54	3.35	3.54c	3.40	3.60e	3.30	3.63g	3.28	3.50	3.37	3.49	3.56o	3.48	3.37	3.41
Felmarginal	0.07	0.10	0.15	0.15	0.11	0.09	0.14	0.12	0.13	0.22	0.11	0.20	0.11	0.14	0.16	0.11	0.22

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	31	35	30	34	31	35	29	40	30	38	31	37	31	30	32
(3) Varken eller	20	22	19	21	19	24	18	23	19	23	19	27	19	20	19
(1+2) Instämmer ej	13	14	12	15	12	16	11	12	13	15	12	16	12	15	11
Ingen uppfattning/ej svar	37	30	39	30	38	25	42	25	38	24	38	20	38	34	38
(5) Instämmer helt	14	12	14	14	14	15	13	21	13	18	13	17	13	11	15
(4)	17	22	16	20	17	20	16	19	17	20	17	20	17	19	17
(3)	20	22	19	21	19	24	18	23	19	23	19	27	19	20	19
(2)	9	8	9	9	9	12	7	10	9	12	9	13	8	11	8
(1) Instämmer inte alls	4	6	3	6	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3
Medelvärde*	3.45	3.40	3.47	3.38	3.46	3.39	3.49	3.62	3.43	3.50	3.45	3.44	3.45	3.34	3.52m
Felmarginal	0.07	0.15	0.08	0.19	0.08	0.12	0.09	0.18	0.08	0.26	0.08	0.20	0.08	0.12	0.09

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lätt få tag på den information jag behöver

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	40	39	41	43	51	39	41	38	44	43	39	40	42
(3) Varken eller	22	22	23	36	27	22	22	21	37	36	21	26	25
(1+2) Instämmer ej	9	9	10	9	13	9	10	17	8	9	8	10	12
Ingen uppfattning/ej svar	28	30	25	12	9	30	28	24	11	12	32	24	22
(5) Instämmer helt	17	18	14	6	16	18	16	10	8	6	19	15	13
(4)	23	21	27	36	35	22	26	28	36	36	20	25	29
(3)	22	22	23	36	27	22	22	21	37	36	21	26	25
(2)	7	7	8	9	11	7	8	12	8	9	6	8	10
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	0	2	2	2	5	0	0	2	2	2
Medelvärde*	3.63	3.65c	3.57	3.44	3.57	3.65gi	3.63gi	3.34	3.50	3.44	3.70l	3.55	3.53
Felmarginal	0.06	0.08	0.09	0.11	0.13	0.08	0.11	0.25	0.17	0.11	0.09	0.19	0.09

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	36	40	38	40	35	45	43	41
(3) Varken eller	22	25	25	23	25	24	24	18
(1+2) Instämmer ej	6	9	10	9	10	6	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	36	27	27	27	30	25	22	30
(5) Instämmer helt	15	15	17	20	20	17	13	21
(4)	21	25	22	20	15	28	30	20
(3)	22	25	25	23	25	24	24	18
(2)	4	7	8	7	8	5	8	9
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	1	3	2
Medelvärde*	3.68	3.59	3.61	3.68	3.62	3.74	3.52	3.70
Felmarginal	0.14	0.20	0.21	0.16	0.40	0.24	0.12	0.18

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lätt få tag på den information jag behöver

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	40	47	39	38	38	50	51	46	47	37
(3) Varken eller	22	30	22	22	13	18	12	19	19	22
(1+2) Instämmer ej	9	7	10	10	25	5	11	13	9	10
Ingen uppfattning/ej svar	28	16	30	30	24	27	26	22	25	31
(5) Instämmer helt	17	16	17	16	21	25	37	22	20	15
(4)	23	31	23	23	16	25	14	24	27	21
(3)	22	30	22	22	13	18	12	19	19	22
(2)	7	6	7	8	25	2	3	7	8	8
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	0	4	8	6	1	2
Medelvärde*	3.63	3.67	3.62	3.60	3.46	3.91	3.94	3.64	3.75	3.59
Felmarginal	0.06	0.13	0.07	0.07	0.64	0.43	0.49	0.23	0.18	0.08

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	40	42	38	42	36	49	37	40	42	42	41	
(3) Varken eller	24	22	22	10	23	23	23	25	23	16	20	
(1+2) Instämmer ej	13	9	6	6	15	7	8	7	8	8	10	
Ingen uppfattning/ej svar	23	26	34	42	25	21	32	28	27	34	29	
(5) Instämmer helt	16	18	17	22	14	22	18	17	14	15	18	
(4)	24	24	22	19	22	27	19	22	28	27	24	
(3)	24	22	22	10	23	23	23	25	23	16	20	
(2)	10	7	5	6	11	7	6	6	6	5	7	
(1) Instämmer inte alls	4	2	1	0	4	0	2	1	2	2	3	
Medelvärde*	3.50	3.65m	3.73m	3.99	3.40	3.80q	3.65q	3.68q	3.63	3.73q	3.65q	
Felmarginal	0.12	0.11	0.11	0.63	0.15	0.18	0.15	0.13	0.18	0.21	0.19	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Jag kan lätt få tag på den information jag behöver

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	40	37	47	38	41	38	42	38	41
(3) Varken eller	22	22	24	25	21	24	21	23	22
(1+2) Instämmer ej	9	10	9	10	9	10	9	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	28	31	20	27	29	29	28	28	29
(5) Instämmer helt	17	16	17	17	16	16	17	17	16
(4)	23	21	30	21	24	21	25	21	25
(3)	22	22	24	25	21	24	21	23	22
(2)	7	7	7	8	7	7	7	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	3	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.63	3.60	3.69	3.57	3.65	3.59	3.66	3.60	3.65
Felmarginal	0.06	0.08	0.11	0.12	0.07	0.09	0.09	0.10	0.08

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	36	41	37	42
(3) Varken eller	23	22	22	23
(1+2) Instämmer ej	9	10	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	33	27	32	25
(5) Instämmer helt	18	16	15	18
(4)	18	25	21	24
(3)	23	22	22	23
(2)	6	8	7	8
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	2
Medelvärde*	3.63	3.63	3.60	3.65
Felmarginal	0.13	0.07	0.10	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lätt få tag på den information jag behöver

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	40	49	32	47	36	44	32	44	34	47	37	47	37	30	45	44	42
(3) Varken eller	22	27	18	27	21	26	17	26	19	27	21	25	20	17	20	28	26
(1+2) Instämmer ej	9	10	6	12	6	12	4	12	4	15	6	14	6	6	6	13	16
Ingen uppfattning/ej svar	28	15	44	13	37	17	47	19	42	12	36	14	37	47	30	15	15
(5) Instämmer helt	17	17	16	17	17	16	16	15	18	18	17	20	16	16	19	16	16
(4)	23	31	16	30	19	28	15	29	16	29	21	27	21	14	27	28	26
(3)	22	27	18	27	21	26	17	26	19	27	21	25	20	17	20	28	26
(2)	7	9	4	10	4	10	3	9	3	12	5	11	5	4	4	10	13
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	1	3	1	2	1	3	1	4	1	2	1	3	3
Medelvärde*	3.63	3.63	3.72	3.57	3.74c	3.55	3.83e	3.55	3.81g	3.52	3.73	3.57	3.72	3.74op	3.81op	3.52	3.47
Felmarginal	0.06	0.08	0.13	0.12	0.10	0.08	0.12	0.10	0.12	0.19	0.09	0.16	0.09	0.14	0.12	0.09	0.18

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Jag kan lätt få tag på den information jag behöver

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	40	44	39	46	39	47	37	56	38	52	39	46	39	41	39
(3) Varken eller	22	27	21	25	22	26	21	17	23	26	22	26	22	26	21
(1+2) Instämmer ej	9	13	8	12	9	13	8	12	9	6	10	14	9	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	28	16	32	18	30	14	35	14	30	16	29	13	30	24	31
(5) Instämmer helt	17	17	17	16	17	19	16	23	16	22	16	17	17	14	18
(4)	23	27	22	29	22	28	21	33	22	29	23	29	23	26	21
(3)	22	27	21	25	22	26	21	17	23	26	22	26	22	26	21
(2)	7	10	6	9	7	10	6	10	7	4	7	13	7	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.63	3.52	3.67	3.58	3.64	3.58	3.66	3.75	3.61	3.78	3.62	3.56	3.64	3.56	3.67
Felmarginal	0.06	0.12	0.07	0.15	0.07	0.10	0.08	0.16	0.07	0.21	0.07	0.18	0.07	0.10	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	40	40	39	39	43	40	37	40	47	39	40	38	39
(3) Varken eller	25	24	26	39	35	24	26	21	31	39	21	31	30
(1+2) Instämmer ej	9	8	11	8	10	8	10	17	9	8	8	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	27	28	24	14	12	28	27	22	12	14	30	21	22
(5) Instämmer helt	16	18	11	7	13	18	12	11	7	7	19	13	12
(4)	23	22	28	31	29	22	25	29	40	31	21	25	27
(3)	25	24	26	39	35	24	26	21	31	39	21	31	30
(2)	7	6	9	7	8	6	8	14	8	7	6	7	8
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	1
Medelvärde*	3.62	3.68bcd	3.50	3.43	3.51	3.67fgi	3.51	3.40	3.50	3.43	3.71kl	3.48	3.52
Felmarginal	0.06	0.08	0.09	0.11	0.12	0.08	0.10	0.24	0.18	0.11	0.09	0.19	0.08

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	38	40	41	39	35	44	39	42
(3) Varken eller	23	21	26	25	28	24	31	21
(1+2) Instämmer ej	5	11	8	10	10	9	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	34	28	25	26	27	22	21	28
(5) Instämmer helt	16	13	20	20	13	19	12	20
(4)	22	28	21	19	22	25	27	22
(3)	23	21	26	25	28	24	31	21
(2)	5	9	7	9	8	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	1	3	1	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.73s	3.54	3.69	3.63	3.50	3.68	3.49	3.71s
Felmarginal	0.13	0.21	0.20	0.16	0.34	0.27	0.11	0.17

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett informerar Skatteverket bra

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	40	45	39	38	37	55	45	45	46	37
(3) Varken eller	25	32	24	25	23	7	17	22	23	25
(1+2) Instämmer ej	9	6	9	9	18	9	12	11	9	9
Ingen uppfattning/ej svar	27	16	28	28	21	28	26	22	22	30
(5) Instämmer helt	16	15	16	16	28	27	29	18	20	16
(4)	23	30	23	23	10	28	15	26	26	21
(3)	25	32	24	25	23	7	17	22	23	25
(2)	7	6	7	7	18	5	11	5	8	7
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	0	4	2	6	1	1
Medelvärde*	3.62	3.63	3.63	3.61	3.59	3.97	3.81	3.60	3.72	3.61
Felmarginal	0.06	0.13	0.07	0.07	0.62	0.46	0.42	0.22	0.17	0.08

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	38	41	40	42	33	44	39	42	41	42	41	
(3) Varken eller	25	26	23	16	26	30	24	25	25	22	21	
(1+2) Instämmer ej	13	8	6	0	13	4	10	8	5	5	10	
Ingen uppfattning/ej svar	23	25	32	42	28	21	27	26	28	31	27	
(5) Instämmer helt	14	17	18	26	12	18	18	16	17	17	17	
(4)	24	24	22	16	20	25	21	26	24	25	24	
(3)	25	26	23	16	26	30	24	25	25	22	21	
(2)	10	6	5	0	10	4	7	7	4	3	9	
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	0	3	1	2	1	2	2	1	
Medelvärde*	3.48	3.63m	3.74m	4.17mn	3.41	3.72q	3.62q	3.66q	3.71q	3.76q	3.65q	
Felmarginal	0.11	0.10	0.11	0.53	0.14	0.17	0.15	0.13	0.18	0.19	0.18	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett informerar Skatteverket bra

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	40	38	43	37	41	37	42	40	40
(3) Varken eller	25	24	28	26	24	27	23	24	25
(1+2) Instämmer ej	9	9	8	10	8	8	9	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	27	28	21	27	27	28	27	27	27
(5) Instämmer helt	16	17	15	16	17	16	17	18	15
(4)	23	22	29	22	24	21	25	22	24
(3)	25	24	28	26	24	27	23	24	25
(2)	7	7	6	9	6	7	7	7	7
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	1	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.62	3.63	3.61	3.57	3.65	3.60	3.64	3.64	3.61
Felmarginal	0.06	0.07	0.11	0.11	0.07	0.08	0.09	0.10	0.08

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	38	40	39	40
(3) Varken eller	22	26	22	27
(1+2) Instämmer ej	9	9	9	8
Ingen uppfattning/ej svar	31	25	30	25
(5) Instämmer helt	18	16	16	16
(4)	20	25	22	24
(3)	22	26	22	27
(2)	7	7	7	6
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2
Medelvärde*	3.66	3.61	3.64	3.61
Felmarginal	0.12	0.07	0.10	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	40	45	35	47	36	43	34	40	37	43	37	46	37	34	41	44	41
(3) Varken eller	25	31	19	31	23	30	19	30	20	33	23	23	23	19	24	29	32
(1+2) Instämmer ej	9	7	7	9	6	10	4	11	4	12	6	14	6	5	7	12	12
Ingen uppfattning/ej svar	27	17	39	13	35	17	43	19	39	11	33	17	34	43	29	15	15
(5) Instämmer helt	16	14	18	18	16	16	17	13	19	13	17	19	16	17	17	15	18
(4)	23	30	17	29	20	27	17	27	18	30	20	27	21	16	24	29	23
(3)	25	31	19	31	23	30	19	30	20	33	23	23	23	19	24	29	32
(2)	7	6	5	7	5	8	4	9	4	10	5	11	5	4	5	10	8
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	1	2	0	3	1	2	1	4	1	1	1	2	4
Medelvärde*	3.62	3.61	3.71	3.62	3.70	3.56	3.82e	3.48	3.84g	3.47	3.71i	3.57	3.71	3.79op	3.70o	3.52	3.51
Felmarginal	0.06	0.08	0.12	0.12	0.09	0.08	0.11	0.09	0.11	0.17	0.09	0.16	0.09	0.12	0.13	0.09	0.18

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett informerar Skatteverket bra

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	40	43	39	44	39	45	37	51	38	46	39	44	39	39	40
(3) Varken eller	25	27	24	28	24	30	22	26	25	27	25	32	24	27	24
(1+2) Instämmer ej	9	13	7	12	8	11	7	8	9	7	9	6	9	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	27	17	30	16	29	15	33	15	28	19	27	18	28	24	29
(5) Instämmer helt	16	13	17	17	16	18	15	21	16	20	16	15	16	13	18
(4)	23	30	21	27	23	26	22	30	23	26	23	29	23	27	22
(3)	25	27	24	28	24	30	22	26	25	27	25	32	24	27	24
(2)	7	9	6	9	7	8	6	6	7	3	7	5	7	8	6
(1) Instämmer inte alls	2	4	1	3	1	3	1	2	2	4	2	1	2	2	2
Medelvärde*	3.62	3.48	3.68a	3.55	3.64	3.57	3.65	3.74	3.61	3.68	3.62	3.63	3.62	3.53	3.68m
Felmarginal	0.06	0.12	0.07	0.16	0.06	0.10	0.08	0.15	0.07	0.24	0.06	0.17	0.06	0.10	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	19	20	19	13	19	20	19	19	17	13	20	25	17
(3) Varken eller	10	10	9	11	21	10	8	10	14	11	9	9	12
(1+2) Instämmer ej	5	6	5	9	13	6	4	9	6	9	6	5	4
Ingen uppfattning/ej svar	65	65	68	67	47	65	69	62	64	67	66	61	66
(5) Instämmer helt	9	10	7	2	7	10	7	10	4	2	10	13	6
(4)	10	10	12	11	12	10	12	8	12	11	10	12	11
(3)	10	10	9	11	21	10	8	10	14	11	9	9	12
(2)	3	3	3	6	11	3	3	2	6	6	4	2	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	2	1	6	0	2	2	3	1
Medelvärde*	3.60	3.61cd	3.62cd	3.15	3.19	3.61i	3.69i	3.37	3.43	3.15	3.61	3.79	3.52
Felmarginal	0.10	0.13	0.15	0.23	0.18	0.13	0.16	0.45	0.31	0.23	0.14	0.31	0.14

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	19	19	24	23	31	24	14	18
(3) Varken eller	10	8	6	8	13	12	11	11
(1+2) Instämmer ej	8	2	2	4	4	2	7	6
Ingen uppfattning/ej svar	63	71	68	64	52	62	68	65
(5) Instämmer helt	9	7	10	9	18	12	7	9
(4)	10	12	14	14	13	12	7	9
(3)	10	8	6	8	13	12	11	11
(2)	5	2	1	1	0	0	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	0	1	3	3	2	3	2
Medelvärde*	3.48	3.84ms	3.98mst	3.73s	3.88	3.82	3.36	3.58
Felmarginal	0.23	0.27	0.29	0.24	0.54	0.40	0.22	0.26

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	19	16	20	19	19	39	48	18	20	20
(3) Varken eller	10	11	10	10	9	2	8	7	9	11
(1+2) Instämmer ej	5	7	5	5	1	4	8	5	7	5
Ingen uppfattning/ej svar	65	66	65	66	71	55	37	70	64	64
(5) Instämmer helt	9	6	9	8	1	32	32	12	7	9
(4)	10	11	10	11	18	7	15	7	14	11
(3)	10	11	10	10	9	2	8	7	9	11
(2)	3	7	3	3	1	0	5	2	5	3
(1) Instämmer inte alls	2	1	2	2	0	4	3	3	1	2
Medelvärde*	3.60	3.40	3.61	3.57	3.66	4.44cd	4.10c	3.71	3.51	3.63
Felmarginal	0.10	0.24	0.11	0.11	0.39	0.61	0.48	0.41	0.27	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	20	20	19	13	17	25	19	20	17	21	18
(3) Varken eller	8	11	10	16	10	11	11	10	13	10	4
(1+2) Instämmer ej	7	3	7	0	6	6	4	5	6	5	8
Ingen uppfattning/ej svar	64	66	64	71	68	58	66	66	64	64	69
(5) Instämmer helt	10	8	9	13	9	10	8	9	8	10	10
(4)	10	11	10	0	8	15	11	10	9	11	9
(3)	8	11	10	16	10	11	11	10	13	10	4
(2)	3	2	5	0	3	5	3	2	4	2	6
(1) Instämmer inte alls	4	1	2	0	3	1	1	3	2	3	2
Medelvärde*	3.56	3.69	3.54	3.89	3.55	3.68	3.61	3.64	3.47	3.64	3.59
Felmarginal	0.20	0.15	0.18	0.90	0.25	0.28	0.21	0.23	0.30	0.32	0.35

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	19	20	17	23	18	18	21	19	20
(3) Varken eller	10	10	11	8	11	9	10	9	10
(1+2) Instämmer ej	5	5	7	5	6	4	6	4	6
Ingen uppfattning/ej svar	65	66	64	64	66	69	63	68	64
(5) Instämmer helt	9	10	7	12	8	8	10	9	9
(4)	10	10	11	11	10	10	11	10	11
(3)	10	10	11	8	11	9	10	9	10
(2)	3	3	4	3	4	3	4	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	3	2	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.60	3.65b	3.40	3.79d	3.52	3.63	3.58	3.68	3.56
Felmarginal	0.10	0.12	0.20	0.18	0.12	0.15	0.14	0.16	0.13

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	20	19	17	21
(3) Varken eller	8	10	8	11
(1+2) Instämmer ej	5	6	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	66	65	70	62
(5) Instämmer helt	11	8	9	9
(4)	10	11	8	12
(3)	8	10	8	11
(2)	3	3	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2
Medelvärde*	3.70	3.56	3.61	3.59
Felmarginal	0.19	0.12	0.17	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	19	18	21	22	18	19	18	20	18	18	18	21	18	21	17	19	22
(3) Varken eller	10	12	7	11	9	11	8	11	9	9	9	10	9	9	10	11	8
(1+2) Instämmer ej	5	7	4	6	5	7	4	6	5	10	5	4	5	5	7	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	65	63	68	61	68	64	70	64	68	62	68	65	67	65	67	65	64
(5) Instämmer helt	9	6	12	10	9	8	10	9	10	4	10	10	9	10	8	8	10
(4)	10	12	8	12	9	11	9	11	8	14	8	11	9	10	8	11	12
(3)	10	12	7	11	9	11	8	11	9	9	9	10	9	9	10	11	8
(2)	3	4	2	3	3	5	2	3	3	4	3	2	3	2	5	4	2
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	3	2	2	2	3	2	6	2	2	2	3	2	1	5
Medelvärde*	3.60	3.40	3.81a	3.60	3.61	3.52	3.71	3.55	3.67	3.17	3.66i	3.71	3.58	3.67	3.51	3.60	3.58
Felmarginal	0.10	0.14	0.19	0.20	0.16	0.13	0.20	0.17	0.19	0.35	0.16	0.24	0.16	0.19	0.23	0.15	0.33

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket är bra på att upptäcka skattefusk

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	19	18	20	19	19	19	19	20	19	19	19	23	19	18	20
(3) Varken eller	10	14	9	10	10	13	8	11	10	12	10	16	9	8	11
(1+2) Instämmer ej	5	7	5	10	5	7	5	6	5	6	5	5	6	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	65	62	67	62	66	61	67	63	66	63	66	57	66	69	63
(5) Instämmer helt	9	9	9	11	9	8	9	8	9	6	9	10	9	8	10
(4)	10	9	11	8	11	11	10	12	10	13	10	13	10	10	10
(3)	10	14	9	10	10	13	8	11	10	12	10	16	9	8	11
(2)	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3
Medelvärde*	3.60	3.48	3.64	3.41	3.64	3.48	3.67	3.54	3.61	3.42	3.61	3.60	3.60	3.63	3.59
Felmarginal	0.10	0.20	0.12	0.30	0.11	0.16	0.13	0.26	0.11	0.36	0.10	0.28	0.11	0.17	0.13

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	33	33	34	38	34	33	35	30	35	38	32	36	34
(3) Varken eller	7	7	8	7	14	7	8	9	9	7	7	6	9
(1+2) Instämmer ej	5	5	5	9	12	5	5	7	8	9	5	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	54	55	53	47	40	55	53	54	49	47	56	52	51
(5) Instämmer helt	21	22	18	13	15	22	17	16	19	13	22	21	18
(4)	13	11	17	25	19	11	17	15	16	25	10	16	16
(3)	7	7	8	7	14	7	8	9	9	7	7	6	9
(2)	2	2	3	4	5	2	3	2	3	4	1	4	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	7	3	2	4	4	4	3	1	3
Medelvärde*	4.00	4.04cd	3.94d	3.71	3.50	4.04i	3.96i	3.76	3.80	3.71	4.07l	4.05	3.86
Felmarginal	0.09	0.12	0.13	0.20	0.21	0.11	0.14	0.36	0.36	0.20	0.13	0.24	0.13

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	32	32	37	35	33	35	29	37	
(3) Varken eller	8	7	5	7	16	7	7	6	
(1+2) Instämmer ej	4	4	3	4	12	2	7	6	
Ingen uppfattning/ej svar	56	56	54	54	38	56	56	51	
(5) Instämmer helt	23	18	23	21	20	23	17	23	
(4)	9	14	14	14	13	12	12	15	
(3)	8	7	5	7	16	7	7	6	
(2)	1	1	0	3	2	2	3	3	
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	1	10	1	5	3	
Medelvärde*	4.08s	3.95	4.22qs	4.12qs	3.51	4.24q	3.77	4.06	
Felmarginal	0.21	0.32	0.27	0.19	0.56	0.29	0.20	0.22	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	33	28	34	33	38	41	42	32	38	34
(3) Varken eller	7	11	7	7	6	2	9	1	12	7
(1+2) Instämmer ej	5	4	5	5	0	11	6	7	2	5
Ingen uppfattning/ej svar	54	57	54	54	56	47	43	60	48	53
(5) Instämmer helt	21	16	21	20	28	32	32	22	22	21
(4)	13	13	13	13	10	9	9	10	16	13
(3)	7	11	7	7	6	2	9	1	12	7
(2)	2	1	2	2	0	0	6	2	1	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	0	11	0	5	1	3
Medelvärde*	4.00	3.86	4.01	4.01	4.50	3.97	4.19	4.06	4.10	3.99
Felmarginal	0.09	0.23	0.10	0.10	0.51	0.78	0.44	0.36	0.20	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	34	34	33	26	31	35	31	34	33	38	34
(3) Varken eller	6	9	7	10	8	6	7	6	9	9	8
(1+2) Instämmer ej	6	5	5	13	6	8	5	6	1	4	4
Ingen uppfattning/ej svar	54	52	55	52	55	51	57	54	57	50	55
(5) Instämmer helt	20	20	22	19	20	19	20	20	21	25	20
(4)	14	14	11	6	11	16	11	14	12	12	14
(3)	6	9	7	10	8	6	7	6	9	9	8
(2)	3	2	2	6	4	3	1	2	1	1	1
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	6	2	6	4	4	0	2	3
Medelvärde*	3.98	3.97	4.05	3.53	3.92	3.80	3.98	3.99	4.22r	4.12	4.06
Felmarginal	0.16	0.14	0.17	1.00	0.21	0.32	0.22	0.20	0.22	0.26	0.24

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	33	34	30	35	32	33	33	34	33
(3) Varken eller	7	7	10	6	8	6	8	6	8
(1+2) Instämmer ej	5	4	8	4	5	4	6	4	5
Ingen uppfattning/ej svar	54	55	52	54	55	56	53	56	54
(5) Instämmer helt	21	22	16	24	19	21	21	21	20
(4)	13	12	14	12	13	12	13	13	13
(3)	7	7	10	6	8	6	8	6	8
(2)	2	2	3	2	2	1	3	2	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	5	2	3	3	3	3	3
Medelvärde*	4.00	4.09b	3.71	4.14d	3.94	4.06	3.95	4.08	3.95
Felmarginal	0.09	0.10	0.19	0.15	0.11	0.13	0.12	0.14	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	34	33	32	34
(3) Varken eller	5	8	4	10
(1+2) Instämmer ej	5	5	4	6
Ingen uppfattning/ej svar	56	54	59	51
(5) Instämmer helt	23	20	21	20
(4)	11	13	11	13
(3)	5	8	4	10
(2)	2	2	1	2
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	3
Medelvärde*	4.09	3.96	4.14l	3.91
Felmarginal	0.17	0.10	0.14	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	33	33	30	36	30	36	29	37	28	32	31	40	30	28	34	37	32
(3) Varken eller	7	9	6	11	7	8	7	7	7	7	7	6	8	6	7	8	8
(1+2) Instämmer ej	5	6	4	5	4	6	3	7	4	10	5	4	5	3	7	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	54	51	60	49	59	50	62	49	61	51	57	50	58	63	52	49	53
(5) Instämmer helt	21	17	22	20	19	20	19	22	19	16	20	25	19	19	21	21	20
(4)	13	16	8	15	11	15	10	15	9	16	10	15	11	9	13	16	12
(3)	7	9	6	11	7	8	7	7	7	7	7	6	8	6	7	8	8
(2)	2	2	1	1	1	2	1	3	1	4	1	2	2	1	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	4	3	4	2	5	3	6	3	2	4	2	5	3	3
Medelvärde*	4.00	3.82	4.14a	3.92	4.02	3.92	4.15e	3.91	4.05	3.66	4.02i	4.16	3.93	4.16	3.92	3.97	3.90
Felmarginal	0.09	0.14	0.17	0.17	0.14	0.12	0.16	0.15	0.17	0.32	0.14	0.19	0.15	0.16	0.21	0.13	0.28

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	33	37	32	36	33	34	33	35	33	30	33	36	33	31	34
(3) Varken eller	7	9	7	10	7	10	6	8	7	14	7	13	7	8	7
(1+2) Instämmer ej	5	6	5	9	4	7	4	7	5	7	5	9	5	5	5
Ingen uppfattning/ej svar	54	49	56	45	56	49	57	50	55	49	55	42	56	56	53
(5) Instämmer helt	21	21	20	23	20	18	22	19	21	17	21	20	21	18	22
(4)	13	16	12	13	12	15	11	16	12	13	13	17	12	13	12
(3)	7	9	7	10	7	10	6	8	7	14	7	13	7	8	7
(2)	2	2	2	2	2	3	2	3	2	0	2	2	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	6	3	4	3	5	3	6	3	7	3	3	3
Medelvärde*	4.00	3.95	4.02	3.81	4.04	3.82	4.09e	3.84	4.02	3.69	4.02	3.71	4.03k	3.96	4.02
Felmarginal	0.09	0.17	0.10	0.25	0.09	0.15	0.11	0.25	0.10	0.34	0.09	0.28	0.09	0.15	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	28	26	33	34	31	26	31	37	36	34	26	27	32
(3) Varken eller	8	8	8	6	12	8	7	6	12	6	7	9	9
(1+2) Instämmer ej	5	5	4	9	14	6	5	1	2	9	5	3	6
Ingen uppfattning/ej svar	59	61	56	51	43	61	56	56	50	51	62	61	53
(5) Instämmer helt	18	17	20	17	20	17	19	23	21	17	17	15	20
(4)	10	9	13	17	12	9	12	14	15	17	9	13	13
(3)	8	8	8	6	12	8	7	6	12	6	7	9	9
(2)	2	2	3	6	6	2	4	0	1	6	3	2	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	1	3	7	3	2	1	1	3	3	1	3
Medelvärde*	3.92	3.88d	4.06d	3.81	3.52	3.87	3.98	4.30efi	4.07	3.81	3.90	4.00	3.92
Felmarginal	0.10	0.13	0.13	0.22	0.23	0.13	0.15	0.27	0.28	0.22	0.14	0.24	0.15

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	24	31	31	30	30	34	25	30	
(3) Varken eller	7	4	6	9	13	7	9	8	
(1+2) Instämmer ej	7	4	3	3	12	2	6	5	
Ingen uppfattning/ej svar	62	61	61	58	45	57	60	57	
(5) Instämmer helt	16	17	25	17	18	24	15	18	
(4)	8	14	6	13	12	10	9	12	
(3)	7	4	6	9	13	7	9	8	
(2)	3	1	0	2	3	2	3	3	
(1) Instämmer inte alls	4	3	2	1	8	0	3	3	
Medelvärde*	3.76	4.04	4.27mq	3.99	3.52	4.33mq	3.80	3.94	
Felmarginal	0.26	0.31	0.31	0.21	0.60	0.27	0.19	0.23	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	28	30	27	27	41	48	37	26	29	29
(3) Varken eller	8	11	7	7	0	0	17	2	11	8
(1+2) Instämmer ej	5	4	6	6	6	9	3	5	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	59	56	60	60	53	43	43	67	54	58
(5) Instämmer helt	18	21	17	16	28	45	26	18	18	17
(4)	10	9	10	11	13	4	11	8	12	11
(3)	8	11	7	7	0	0	17	2	11	8
(2)	2	3	2	3	6	2	2	1	3	3
(1) Instämmer inte alls	3	1	3	3	0	7	2	4	3	3
Medelvärde*	3.92	4.04	3.89	3.87	4.34	4.35	4.03	4.03	3.84	3.89
Felmarginal	0.10	0.22	0.11	0.11	0.69	0.65	0.42	0.39	0.26	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	31	29	25	29	27	28	25	31	24	28	28
(3) Varken eller	7	9	7	0	7	8	7	9	11	9	5
(1+2) Instämmer ej	4	4	8	16	5	7	7	4	4	5	5
Ingen uppfattning/ej svar	58	57	61	55	60	57	61	56	61	57	61
(5) Instämmer helt	20	18	15	16	19	15	17	20	13	16	19
(4)	11	12	9	13	8	14	8	12	11	12	9
(3)	7	9	7	0	7	8	7	9	11	9	5
(2)	1	2	4	10	3	3	4	1	3	1	2
(1) Instämmer inte alls	3	2	4	6	2	4	3	3	1	4	3
Medelvärde*	4.05	3.96	3.72	3.49	4.01	3.75	3.85	4.00	3.83	3.83	4.01
Felmarginal	0.16	0.15	0.20	1.02	0.22	0.32	0.25	0.19	0.27	0.31	0.30

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	28	29	24	33	26	30	26	31	26
(3) Varken eller	8	7	9	7	8	7	9	7	8
(1+2) Instämmer ej	5	5	7	4	6	5	6	4	6
Ingen uppfattning/ej svar	59	59	59	56	60	59	60	58	60
(5) Instämmer helt	18	18	16	22	16	18	17	19	17
(4)	10	11	8	11	10	11	9	12	9
(3)	8	7	9	7	8	7	9	7	8
(2)	2	2	4	2	3	2	3	1	3
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Medelvärde*	3.92	3.98b	3.71	4.14d	3.82	3.98	3.86	4.01	3.85
Felmarginal	0.10	0.11	0.21	0.15	0.12	0.14	0.14	0.15	0.13

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	31	27	28	28
(3) Varken eller	6	8	6	9
(1+2) Instämmer ej	5	5	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	58	60	62	57
(5) Instämmer helt	20	17	17	18
(4)	11	10	11	10
(3)	6	8	6	9
(2)	2	3	2	3
(1) Instämmer inte alls	4	3	3	3
Medelvärde*	3.99	3.89	3.96	3.89
Felmarginal	0.18	0.11	0.16	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	28	29	25	32	25	31	24	30	25	32	27	29	26	23	28	31	31
(3) Varken eller	8	10	5	8	7	8	7	9	7	7	7	8	7	7	9	7	8
(1+2) Instämmer ej	5	7	4	6	5	7	4	7	5	10	5	3	6	4	6	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	59	54	65	54	63	55	66	55	63	51	61	59	61	66	57	55	55
(5) Instämmer helt	18	16	18	21	16	19	15	17	17	21	18	18	17	15	19	18	19
(4)	10	12	7	11	9	12	9	12	8	12	9	12	9	8	9	13	12
(3)	8	10	5	8	7	8	7	9	7	7	7	8	7	7	9	7	8
(2)	2	3	1	2	2	3	1	3	2	4	2	1	2	2	2	4	3
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	3	3	3	2	3	3	6	3	3	4	2	4	3	3
Medelvärde*	3.92	3.73	4.08a	3.96	3.93	3.89	3.97	3.82	3.92	3.76	3.92	4.01	3.84	3.97	3.88	3.90	3.92
Felmarginal	0.10	0.15	0.19	0.19	0.15	0.13	0.18	0.16	0.19	0.33	0.15	0.22	0.16	0.19	0.22	0.15	0.28

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Om Skatteverket skulle upptäcka skattefusk i ett företag som vårt blir konsekvenserna allvarliga

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	28	31	27	29	28	33	26	35	27	31	28	37	27	27	28
(3) Varken eller	8	9	7	9	8	8	7	9	8	10	8	13	7	7	8
(1+2) Instämmer ej	5	6	5	8	5	6	5	4	5	8	5	9	5	6	5
Ingen uppfattning/ej svar	59	54	61	54	60	53	62	52	60	51	60	41	61	59	59
(5) Instämmer helt	18	20	17	18	18	20	16	20	17	18	18	16	18	18	18
(4)	10	12	10	11	10	12	9	15	10	13	10	20	9	10	10
(3)	8	9	7	9	8	8	7	9	8	10	8	13	7	7	8
(2)	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	3	6	3	2	3
Medelvärde*	3.92	3.91	3.92	3.77	3.95	3.93	3.91	4.01	3.90	3.74	3.93	3.63	3.95k	3.90	3.92
Felmarginal	0.10	0.18	0.11	0.26	0.10	0.15	0.13	0.22	0.11	0.36	0.10	0.27	0.10	0.16	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett fungerar kontrollen bra

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	30	29	33	34	35	29	33	38	26	34	29	32	31
(3) Varken eller	12	12	11	13	20	12	10	10	18	13	11	10	14
(1+2) Instämmer ej	3	3	3	4	8	3	3	3	3	4	3	3	2
Ingen uppfattning/ej svar	55	57	54	48	37	56	54	50	53	48	57	54	53
(5) Instämmer helt	16	17	16	7	11	17	15	21	15	7	17	14	16
(4)	14	12	17	27	24	13	18	17	11	27	12	18	15
(3)	12	12	11	13	20	12	10	10	18	13	11	10	14
(2)	2	2	2	4	7	2	2	0	2	4	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	0	1	1	0	3	1	0	1	0	0
Medelvärde*	3.96	3.97cd	3.99cd	3.71	3.57	3.96i	4.00i	4.03	3.76	3.71	3.97	3.93	3.95
Felmarginal	0.08	0.10	0.11	0.15	0.15	0.10	0.12	0.30	0.31	0.15	0.11	0.22	0.11

	BRANSCH								
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t	
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249	
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	29	31	38	34	46	34	24	29	
(3) Varken eller	13	9	9	11	12	10	14	11	
(1+2) Instämmer ej	3	3	0	3	2	1	4	2	
Ingen uppfattning/ej svar	54	57	53	53	40	55	58	58	
(5) Instämmer helt	16	16	23	17	21	21	12	17	
(4)	13	15	15	16	25	14	12	12	
(3)	13	9	9	11	12	10	14	11	
(2)	2	1	0	1	0	1	4	1	
(1) Instämmer inte alls	1	2	0	2	2	0	1	1	
Medelvärde*	3.89	4.01	4.29mps	3.99s	4.08	4.20	3.73	4.04s	
Felmarginal	0.17	0.27	0.19	0.19	0.33	0.28	0.16	0.20	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett fungerar kontrollen bra

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	30	29	30	28	37	44	52	27	26	31
(3) Varken eller	12	13	12	13	1	4	8	6	15	13
(1+2) Instämmer ej	3	3	3	3	0	0	5	4	3	2
Ingen uppfattning/ej svar	55	55	56	56	62	52	35	63	55	54
(5) Instämmer helt	16	17	16	14	25	39	35	16	14	16
(4)	14	12	14	14	12	5	17	11	13	15
(3)	12	13	12	13	1	4	8	6	15	13
(2)	2	2	2	2	0	0	5	2	3	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	0	0	0	2	1	1
Medelvärde*	3.96	3.93	3.95	3.90	4.65c	4.74c	4.29c	4.04	3.80	3.96
Felmarginal	0.08	0.20	0.08	0.09	0.31	0.30	0.37	0.31	0.22	0.09

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	31	29	31	22	27	34	30	34	24	32	30
(3) Varken eller	9	14	13	13	9	12	12	12	14	15	12
(1+2) Instämmer ej	4	2	2	0	4	4	3	2	3	1	3
Ingen uppfattning/ej svar	56	54	54	65	61	51	55	52	60	52	56
(5) Instämmer helt	16	16	17	22	14	17	15	18	14	18	19
(4)	15	13	14	0	13	17	15	15	10	14	10
(3)	9	14	13	13	9	12	12	12	14	15	12
(2)	2	2	2	0	2	2	2	1	3	0	2
(1) Instämmer inte alls	2	0	1	0	1	1	0	2	0	1	1
Medelvärde*	3.92	3.94	3.97	4.27	3.93	3.95	3.92	3.99	3.86	4.00	4.04
Felmarginal	0.15	0.12	0.13	0.79	0.19	0.24	0.17	0.16	0.25	0.22	0.22

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett fungerar kontrollen bra

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	30	31	26	32	29	31	29	31	29
(3) Varken eller	12	11	14	9	13	11	13	11	12
(1+2) Instämmer ej	3	2	4	3	2	2	3	2	3
Ingen uppfattning/ej svar	55	55	56	56	55	56	55	56	55
(5) Instämmer helt	16	17	14	17	16	16	16	17	16
(4)	14	14	12	14	13	15	13	14	14
(3)	12	11	14	9	13	11	13	11	12
(2)	2	1	3	2	2	1	2	1	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Medelvärde*	3.96	4.01b	3.79	4.02	3.93	4.03	3.90	4.05	3.90
Felmarginal	0.08	0.08	0.17	0.14	0.09	0.10	0.11	0.11	0.10

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	31	30	29	31
(3) Varken eller	10	13	10	13
(1+2) Instämmer ej	2	3	2	3
Ingen uppfattning/ej svar	57	55	59	53
(5) Instämmer helt	18	16	16	17
(4)	13	14	13	14
(3)	10	13	10	13
(2)	1	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	0	1
Medelvärde*	4.07	3.91	4.02	3.92
Felmarginal	0.14	0.09	0.12	0.10

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett fungerar kontrollen bra

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	30	29	28	31	28	32	27	32	26	24	28	33	27	28	28	34	28
(3) Varken eller	12	15	9	14	10	13	9	14	11	15	11	13	11	9	14	13	11
(1+2) Instämmer ej	3	4	1	4	2	4	1	4	1	5	2	2	2	2	2	4	4
Ingen uppfattning/ej svar	55	52	61	51	60	51	63	50	63	56	59	52	60	62	56	49	56
(5) Instämmer helt	16	13	19	16	17	16	16	16	17	9	17	16	16	17	14	17	16
(4)	14	16	10	15	11	16	10	16	9	16	11	17	11	10	14	17	12
(3)	12	15	9	14	10	13	9	14	11	15	11	13	11	9	14	13	11
(2)	2	3	1	3	1	3	1	3	0	4	1	1	1	1	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	1	0	1	1
Medelvärde*	3.96	3.78	4.16a	3.88	4.04	3.87	4.15e	3.84	4.11g	3.59	4.05i	3.95	4.00	4.12o	3.91	3.90	3.89
Felmarginal	0.08	0.11	0.13	0.15	0.12	0.10	0.13	0.13	0.13	0.24	0.11	0.17	0.12	0.15	0.15	0.12	0.24

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett fungerar kontrollen bra

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	30	30	30	30	30	30	30	35	29	32	30	32	30	28	31
(3) Varken eller	12	15	11	14	11	14	11	12	12	19	11	14	12	13	11
(1+2) Instämmer ej	3	3	3	6	2	4	2	3	3	1	3	5	2	2	3
Ingen uppfattning/ej svar	55	52	56	51	56	51	57	50	56	48	56	48	56	57	55
(5) Instämmer helt	16	15	17	15	16	14	17	16	16	16	16	15	17	13	18
(4)	14	16	13	14	14	16	12	19	13	16	14	18	13	15	13
(3)	12	15	11	14	11	14	11	12	12	19	11	14	12	13	11
(2)	2	2	2	3	2	3	1	3	2	1	2	4	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
Medelvärde*	3.96	3.88	3.98	3.75	4.00c	3.80	4.05e	3.96	3.96	3.86	3.97	3.78	3.98	3.89	4.00
Felmarginal	0.08	0.14	0.09	0.22	0.08	0.13	0.09	0.18	0.08	0.24	0.08	0.24	0.08	0.12	0.10

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	23	24	21	21	22	24	22	18	18	21	24	23	20
(3) Varken eller	15	14	17	24	26	14	16	16	24	24	14	16	17
(1+2) Instämmer ej	10	10	11	10	18	10	11	13	10	10	8	16	14
Ingen uppfattning/ej svar	52	52	52	46	34	52	51	54	48	46	54	45	48
(5) Instämmer helt	11	12	7	3	6	12	8	6	6	3	12	10	8
(4)	12	11	14	17	16	12	14	12	12	17	12	13	12
(3)	15	14	17	24	26	14	16	16	24	24	14	16	17
(2)	6	6	7	8	12	6	7	9	8	8	5	6	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	4	2	7	4	4	4	2	2	3	10	5
Medelvärde*	3.40	3.45cd	3.28d	3.22	3.04	3.44i	3.30	3.16	3.22	3.22	3.56kl	3.13	3.19
Felmarginal	0.09	0.12	0.13	0.16	0.17	0.11	0.15	0.33	0.28	0.16	0.12	0.30	0.14

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	24	16	21	23	25	27	21	26
(3) Varken eller	15	16	16	16	25	19	14	12
(1+2) Instämmer ej	9	10	6	12	10	7	14	9
Ingen uppfattning/ej svar	52	58	56	49	40	47	50	53
(5) Instämmer helt	13	10	11	10	18	14	7	13
(4)	12	6	11	13	7	13	14	13
(3)	15	16	16	16	25	19	14	12
(2)	7	6	4	6	4	5	8	4
(1) Instämmer inte alls	2	3	2	5	7	2	6	5
Medelvärde*	3.53s	3.31	3.56s	3.32	3.44	3.58	3.14	3.56s
Felmarginal	0.19	0.33	0.29	0.23	0.52	0.35	0.17	0.25

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket tar tillvara mina rättigheter

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	23	20	23	22	23	32	38	24	28	23
(3) Varken eller	15	19	15	15	9	7	15	12	14	16
(1+2) Instämmer ej	10	11	10	10	22	2	14	8	8	11
Ingen uppfattning/ej svar	52	50	52	52	46	59	32	56	50	51
(5) Instämmer helt	11	8	11	10	15	14	28	12	12	11
(4)	12	13	12	12	7	18	11	11	15	12
(3)	15	19	15	15	9	7	15	12	14	16
(2)	6	9	6	6	16	0	9	5	4	6
(1) Instämmer inte alls	4	2	4	4	6	2	5	3	4	4
Medelvärde*	3.40	3.30	3.41	3.38	3.18	4.02c	3.71	3.55	3.55	3.37
Felmarginal	0.09	0.21	0.10	0.10	0.89	0.47	0.51	0.31	0.26	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	22	22	24	51	16	24	25	25	26	23	22	
(3) Varken eller	15	15	15	10	15	14	16	15	18	14	13	
(1+2) Instämmer ej	14	11	8	0	14	9	9	13	6	6	10	
Ingen uppfattning/ej svar	50	52	53	39	55	53	50	47	50	57	55	
(5) Instämmer helt	10	10	11	22	7	9	13	12	11	12	10	
(4)	11	13	13	29	9	15	12	13	15	11	12	
(3)	15	15	15	10	15	14	16	15	18	14	13	
(2)	6	8	6	0	6	7	6	7	5	6	7	
(1) Instämmer inte alls	8	3	2	0	8	3	3	6	1	1	3	
Medelvärde*	3.20	3.37	3.54m	4.20mno	3.03	3.45q	3.51q	3.36q	3.60q	3.63q	3.42q	
Felmarginal	0.17	0.15	0.15	0.41	0.23	0.27	0.20	0.20	0.23	0.27	0.26	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	23	22	24	24	23	21	25	22	23
(3) Varken eller	15	15	15	16	15	16	14	14	15
(1+2) Instämmer ej	10	10	11	11	10	11	10	11	10
Ingen uppfattning/ej svar	52	52	50	50	53	52	51	52	52
(5) Instämmer helt	11	11	10	11	11	10	12	12	10
(4)	12	11	14	12	12	11	13	10	13
(3)	15	15	15	16	15	16	14	14	15
(2)	6	6	8	7	6	6	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	5	4	4	4	5	4
Medelvärde*	3.40	3.39	3.39	3.37	3.41	3.32	3.47	3.37	3.41
Felmarginal	0.09	0.11	0.17	0.16	0.11	0.13	0.12	0.15	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	24	22	21	24
(3) Varken eller	14	15	14	16
(1+2) Instämmer ej	10	10	10	11
Ingen uppfattning/ej svar	51	52	55	50
(5) Instämmer helt	13	10	11	11
(4)	11	12	10	13
(3)	14	15	14	16
(2)	7	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	4	4	5	4
Medelvärde*	3.48	3.36	3.39	3.40
Felmarginal	0.17	0.11	0.15	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Skatteverket tar tillvara mina rättigheter

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	23	25	21	28	21	24	21	24	20	21	22	32	20	20	22	25	26
(3) Varken eller	15	18	12	19	14	17	10	18	12	21	13	18	13	11	15	17	19
(1+2) Instämmer ej	10	13	6	11	8	13	5	15	5	17	8	12	9	6	8	14	18
Ingen uppfattning/ej svar	52	45	60	42	57	46	64	43	63	42	57	38	58	62	55	44	37
(5) Instämmer helt	11	9	12	12	11	11	11	11	11	9	12	14	11	10	10	12	10
(4)	12	15	9	16	10	13	10	13	9	12	10	17	9	10	12	13	16
(3)	15	18	12	19	14	17	10	18	12	21	13	18	13	11	15	17	19
(2)	6	8	4	7	5	8	4	9	4	9	6	6	7	5	4	8	9
(1) Instämmer inte alls	4	4	3	4	3	5	1	6	1	8	2	6	2	1	3	6	9
Medelvärde*	3.40	3.31	3.61a	3.45	3.49	3.31	3.74e	3.24	3.68g	3.08	3.53i	3.45	3.46	3.62op	3.46p	3.31	3.14
Felmarginal	0.09	0.12	0.17	0.16	0.14	0.12	0.16	0.15	0.16	0.27	0.14	0.21	0.14	0.17	0.19	0.14	0.25

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	23	24	22	29	22	24	22	29	22	23	23	21	23	22	23
(3) Varken eller	15	15	15	18	15	17	14	18	15	22	15	24	14	17	14
(1+2) Instämmer ej	10	15	9	15	9	13	9	14	10	12	10	15	10	12	9
Ingen uppfattning/ej svar	52	46	54	38	54	45	55	39	53	43	52	40	53	49	53
(5) Instämmer helt	11	8	11	15	10	12	10	14	10	13	11	10	11	10	11
(4)	12	16	11	14	12	13	12	15	12	10	12	12	12	13	12
(3)	15	15	15	18	15	17	14	18	15	22	15	24	14	17	14
(2)	6	8	6	9	6	7	6	9	6	7	6	9	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	4	6	3	6	4	6	3	4	4	5	4	6	4	5	4
Medelvärde*	3.40	3.22	3.46a	3.36	3.41	3.30	3.45	3.42	3.39	3.33	3.40	3.17	3.42	3.29	3.46
Felmarginal	0.09	0.17	0.10	0.22	0.10	0.15	0.11	0.23	0.10	0.31	0.09	0.25	0.09	0.14	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	STRATUM					ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	19	20	17	22	20	20	17	16	18	22	20	20	17
(3) Varken eller	12	12	13	23	18	12	11	13	23	23	11	15	14
(1+2) Instämmer ej	12	11	14	9	26	11	14	18	9	9	10	15	14
Ingen uppfattning/ej svar	57	57	56	46	37	57	57	54	50	46	59	50	54
(5) Instämmer helt	9	10	6	4	7	10	6	6	6	4	10	13	6
(4)	10	10	11	18	13	10	12	9	12	18	10	7	12
(3)	12	12	13	23	18	12	11	13	23	23	11	15	14
(2)	6	6	8	8	16	6	8	10	7	8	6	6	9
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	1	10	5	6	8	2	1	4	9	6
Medelvärde*	3.26	3.33bd	3.09	3.28d	2.87	3.33fg	3.06	2.91	3.25	3.28	3.39l	3.16	3.06
Felmarginal	0.10	0.13	0.14	0.16	0.19	0.13	0.17	0.37	0.29	0.16	0.14	0.33	0.14

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	20	18	19	21	18	23	16	21
(3) Varken eller	13	10	11	11	29	13	13	10
(1+2) Instämmer ej	11	12	9	13	8	15	13	10
Ingen uppfattning/ej svar	55	59	61	54	45	50	58	58
(5) Instämmer helt	10	9	10	10	15	12	5	10
(4)	10	9	8	11	3	11	11	12
(3)	13	10	11	11	29	13	13	10
(2)	7	8	7	7	5	8	6	5
(1) Instämmer inte alls	4	4	2	7	3	7	7	5
Medelvärde*	3.32	3.25	3.44s	3.26	3.39	3.25	3.03	3.38s
Felmarginal	0.22	0.35	0.34	0.26	0.46	0.44	0.20	0.27

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÅNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	19	15	20	19	16	25	28	21	25	19
(3) Varken eller	12	17	12	12	15	0	11	10	11	13
(1+2) Instämmer ej	12	12	12	12	17	9	17	9	10	13
Ingen uppfattning/ej svar	57	55	57	57	52	66	45	61	53	56
(5) Instämmer helt	9	6	10	9	6	11	25	14	13	8
(4)	10	9	10	10	10	14	3	7	12	10
(3)	12	17	12	12	15	0	11	10	11	13
(2)	6	8	6	6	10	7	14	5	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	5	6	2	3	4	4	6
Medelvärde*	3.26	3.11	3.28	3.27	2.98	3.71	3.58	3.55	3.51	3.18
Felmarginal	0.10	0.24	0.11	0.12	0.73	0.67	0.60	0.36	0.28	0.13

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	19	19	21	26	15	23	19	21	23	19	18
(3) Varken eller	12	12	14	13	12	12	15	13	10	13	11
(1+2) Instämmer ej	15	12	10	0	15	16	10	12	11	9	11
Ingen uppfattning/ej svar	54	58	56	61	59	49	56	54	56	59	61
(5) Instämmer helt	9	8	10	13	8	12	8	10	9	11	8
(4)	10	10	11	13	7	12	11	11	14	8	10
(3)	12	12	14	13	12	12	15	13	10	13	11
(2)	7	8	6	0	6	10	6	8	7	5	5
(1) Instämmer inte alls	8	5	4	0	9	6	4	4	4	3	6
Medelvärde*	3.10	3.22	3.39m	3.99mn	2.98	3.26	3.30	3.33q	3.37	3.47q	3.23
Felmarginal	0.19	0.17	0.17	0.65	0.26	0.31	0.20	0.20	0.31	0.32	0.31

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	19	19	21	19	19	18	20	19	20
(3) Varken eller	12	12	13	12	13	11	14	11	13
(1+2) Instämmer ej	12	13	10	14	11	13	11	14	10
Ingen uppfattning/ej svar	57	57	56	56	57	57	56	56	57
(5) Instämmer helt	9	9	9	9	9	9	10	9	9
(4)	10	9	12	10	10	10	10	9	11
(3)	12	12	13	12	13	11	14	11	13
(2)	6	7	6	7	6	7	6	7	6
(1) Instämmer inte alls	5	6	4	6	5	6	5	7	4
Medelvärde*	3.26	3.22	3.35	3.19	3.29	3.18	3.32	3.14	3.34
Felmarginal	0.10	0.12	0.18	0.19	0.12	0.15	0.13	0.17	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	20	19	18	20
(3) Varken eller	11	13	11	13
(1+2) Instämmer ej	13	11	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	56	57	58	55
(5) Instämmer helt	12	8	9	9
(4)	9	11	9	11
(3)	11	13	11	13
(2)	6	7	6	7
(1) Instämmer inte alls	7	5	6	5
Medelvärde*	3.27	3.25	3.21	3.30
Felmarginal	0.20	0.11	0.17	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	19	21	18	22	18	19	19	19	18	16	19	22	18	19	19	21	17
(3) Varken eller	12	15	8	15	11	14	9	13	11	15	10	15	11	10	13	13	17
(1+2) Instämmer ej	12	14	10	14	10	15	7	18	6	19	10	11	11	8	9	15	20
Ingen uppfattning/ej svar	57	50	63	49	61	52	65	50	64	49	61	52	60	63	60	52	46
(5) Instämmer helt	9	9	9	10	9	9	9	8	9	7	9	11	9	9	8	11	7
(4)	10	12	9	13	9	10	10	11	10	9	10	11	9	10	11	10	10
(3)	12	15	8	15	11	14	9	13	11	15	10	15	11	10	13	13	17
(2)	6	9	6	10	6	8	4	10	4	9	7	5	7	5	5	8	11
(1) Instämmer inte alls	5	5	4	5	4	6	3	7	3	10	3	6	4	3	4	7	9
Medelvärde*	3.26	3.22	3.36	3.26	3.31	3.16	3.54e	3.04	3.50g	2.90	3.35i	3.32	3.30	3.45op	3.34p	3.19	2.91
Felmarginal	0.10	0.13	0.20	0.18	0.16	0.13	0.19	0.16	0.18	0.31	0.15	0.24	0.16	0.19	0.21	0.16	0.26

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	19	19	19	24	19	22	18	24	19	23	19	18	19	17	21
(3) Varken eller	12	14	12	16	12	13	12	15	12	20	12	21	12	12	12
(1+2) Instämmer ej	12	16	11	14	11	14	11	12	12	13	12	16	11	13	11
Ingen uppfattning/ej svar	57	52	58	46	58	51	59	49	57	45	57	46	58	58	56
(5) Instämmer helt	9	9	9	14	8	10	9	11	9	12	9	9	9	8	10
(4)	10	10	10	10	10	12	10	13	10	11	10	9	10	9	11
(3)	12	14	12	16	12	13	12	15	12	20	12	21	12	12	12
(2)	6	8	6	5	7	9	5	8	6	7	6	10	6	8	6
(1) Instämmer inte alls	5	7	5	9	5	6	5	4	5	6	5	6	5	5	5
Medelvärde*	3.26	3.10	3.32	3.26	3.26	3.25	3.27	3.36	3.25	3.28	3.26	3.09	3.28	3.15	3.32
Felmarginal	0.10	0.20	0.11	0.25	0.11	0.16	0.13	0.24	0.11	0.31	0.10	0.26	0.11	0.17	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	18	19	17	19	15	19	18	13	16	19	19	21	16
(3) Varken eller	14	14	13	21	25	14	12	12	24	21	14	11	15
(1+2) Instämmer ej	12	10	15	19	29	10	16	16	14	19	8	15	17
Ingen uppfattning/ej svar	56	57	54	41	30	57	54	59	47	41	59	53	51
(5) Instämmer helt	8	9	6	4	5	9	6	6	6	4	9	11	7
(4)	10	9	11	15	11	9	12	7	10	15	10	9	9
(3)	14	14	13	21	25	14	12	12	24	21	14	11	15
(2)	6	5	9	13	16	5	10	10	10	13	5	7	10
(1) Instämmer inte alls	5	5	6	6	13	5	7	7	4	6	4	8	8
Medelvärde*	3.22	3.31bcd	3.05d	2.95d	2.68	3.30fi	3.03	2.92	3.08	2.95	3.38l	3.19	2.95
Felmarginal	0.10	0.12	0.14	0.18	0.17	0.12	0.17	0.39	0.29	0.18	0.13	0.34	0.15

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	18	16	20	20	22	23	15	20
(3) Varken eller	17	12	13	13	12	17	14	12
(1+2) Instämmer ej	9	9	6	13	15	13	16	12
Ingen uppfattning/ej svar	56	63	60	54	51	47	55	56
(5) Instämmer helt	6	6	10	10	17	9	7	11
(4)	11	9	10	11	5	13	8	9
(3)	17	12	13	13	12	17	14	12
(2)	4	6	4	7	12	6	8	7
(1) Instämmer inte alls	5	3	2	6	3	7	7	5
Medelvärde*	3.23	3.29	3.55s	3.23	3.40	3.24	2.98	3.35s
Felmarginal	0.20	0.31	0.30	0.25	0.57	0.39	0.19	0.26

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	18	14	19	18	19	32	38	20	20	19
(3) Varken eller	14	18	14	14	6	4	12	11	14	14
(1+2) Instämmer ej	12	18	11	11	17	9	6	8	11	12
Ingen uppfattning/ej svar	56	50	57	57	58	56	43	60	55	56
(5) Instämmer helt	8	8	8	8	6	18	31	12	10	8
(4)	10	6	10	10	13	14	8	8	10	11
(3)	14	18	14	14	6	4	12	11	14	14
(2)	6	11	6	6	10	7	5	5	6	6
(1) Instämmer inte alls	5	7	5	5	7	2	2	3	4	6
Medelvärde*	3.22	2.96	3.26a	3.22	3.04	3.88c	4.08cd	3.53	3.34	3.21
Felmarginal	0.10	0.25	0.10	0.11	0.86	0.57	0.46	0.33	0.28	0.12

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	19	18	19	26	16	22	18	20	18	20	17
(3) Varken eller	11	15	16	16	11	13	16	14	16	13	14
(1+2) Instämmer ej	15	13	8	7	15	14	9	13	12	6	11
Ingen uppfattning/ej svar	54	55	57	51	58	52	56	53	54	61	58
(5) Instämmer helt	10	8	8	13	7	12	9	9	6	11	7
(4)	9	9	12	13	8	10	9	11	12	9	10
(3)	11	15	16	16	11	13	16	14	16	13	14
(2)	8	8	5	0	8	7	6	6	8	4	6
(1) Instämmer inte alls	8	5	3	6	7	7	4	6	4	2	6
Medelvärde*	3.13	3.18	3.36	3.53	3.02	3.27	3.31	3.21	3.17	3.56q	3.15
Felmarginal	0.19	0.16	0.16	0.89	0.24	0.32	0.21	0.21	0.26	0.30	0.28

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	18	19	16	20	18	19	18	20	17
(3) Varken eller	14	13	16	11	15	13	15	12	15
(1+2) Instämmer ej	12	11	13	13	11	11	12	13	11
Ingen uppfattning/ej svar	56	56	55	56	56	57	55	55	56
(5) Instämmer helt	8	9	8	10	8	8	8	9	8
(4)	10	10	8	10	10	10	10	11	9
(3)	14	13	16	11	15	13	15	12	15
(2)	6	6	8	8	6	6	7	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	5	5	5	5	7	4
Medelvärde*	3.22	3.24	3.14	3.25	3.21	3.25	3.20	3.21	3.23
Felmarginal	0.10	0.11	0.18	0.18	0.11	0.14	0.13	0.16	0.12

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	19	18	18	18
(3) Varken eller	12	15	13	15
(1+2) Instämmer ej	12	12	11	12
Ingen uppfattning/ej svar	57	56	58	55
(5) Instämmer helt	10	8	8	8
(4)	10	10	10	10
(3)	12	15	13	15
(2)	7	6	6	7
(1) Instämmer inte alls	5	5	5	5
Medelvärde*	3.29	3.19	3.25	3.20
Felmarginal	0.19	0.11	0.15	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	18	16	20	19	19	19	19	18	19	13	19	18	18	17	19	19	17
(3) Varken eller	14	18	10	19	12	16	10	16	11	17	12	17	11	12	12	16	18
(1+2) Instämmer ej	12	15	6	15	8	16	4	18	4	24	8	15	8	5	9	16	23
Ingen uppfattning/ej svar	56	51	64	47	61	50	66	49	66	46	62	49	62	65	60	49	43
(5) Instämmer helt	8	6	10	9	9	8	9	8	8	5	9	10	8	8	8	9	6
(4)	10	10	10	10	10	11	10	10	10	8	10	8	10	9	11	10	10
(3)	14	18	10	19	12	16	10	16	11	17	12	17	11	12	12	16	18
(2)	6	9	4	8	5	9	3	9	3	9	5	9	5	3	7	8	11
(1) Instämmer inte alls	5	6	2	7	3	7	2	9	1	15	3	6	4	2	3	8	12
Medelvärde*	3.22	3.02	3.57a	3.10	3.41c	3.09	3.65e	2.98	3.63g	2.62	3.44i	3.13	3.37	3.52op	3.38op	3.09p	2.79
Felmarginal	0.10	0.13	0.17	0.18	0.15	0.12	0.17	0.16	0.16	0.30	0.14	0.23	0.15	0.18	0.20	0.15	0.26

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket har en enhetlig tolkning av skattelagarna

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	18	18	18	18	18	18	18	20	18	18	18	16	18	17	19
(3) Varken eller	14	17	13	18	13	16	13	19	13	19	14	18	14	13	15
(1+2) Instämmer ej	12	15	11	19	10	17	9	15	11	13	12	20	11	15	10
Ingen uppfattning/ej svar	56	50	58	45	58	50	59	46	57	50	56	46	57	55	56
(5) Instämmer helt	8	8	9	9	8	7	9	11	8	9	8	7	9	7	9
(4)	10	10	10	9	10	11	9	9	10	9	10	9	10	10	10
(3)	14	17	13	18	13	16	13	19	13	19	14	18	14	13	15
(2)	6	9	6	8	6	10	5	8	6	8	6	12	6	9	5
(1) Instämmer inte alls	5	6	5	11	4	7	4	7	5	5	5	8	5	6	5
Medelvärde*	3.22	3.08	3.27	2.94	3.29c	3.03	3.33e	3.14	3.24	3.17	3.23	2.91	3.26k	3.08	3.30m
Felmarginal	0.10	0.18	0.11	0.24	0.10	0.15	0.12	0.25	0.10	0.31	0.10	0.27	0.10	0.16	0.12

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	27	26	27	30	32	26	28	26	25	30	27	28	26
(3) Varken eller	10	10	10	17	17	10	10	12	10	17	9	13	12
(1+2) Instämmer ej	4	3	4	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4
Ingen uppfattning/ej svar	59	60	59	51	46	60	58	58	60	51	61	56	58
(5) Instämmer helt	13	14	11	8	15	14	11	12	9	8	14	11	12
(4)	13	12	16	22	18	12	17	15	16	22	13	16	14
(3)	10	10	10	17	17	10	10	12	10	17	9	13	12
(2)	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	2	0	2	1	2	2	0	0	1	1	2
Medelvärde*	3.86	3.89	3.77	3.75	3.76	3.89	3.78	3.75	3.74	3.75	3.92	3.79	3.75
Felmarginal	0.08	0.11	0.13	0.14	0.17	0.10	0.15	0.33	0.31	0.14	0.11	0.23	0.14

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	29	27	30	25	20	25	25	27
(3) Varken eller	11	7	9	13	14	16	10	8
(1+2) Instämmer ej	2	2	2	5	12	6	4	4
Ingen uppfattning/ej svar	57	64	59	58	55	53	61	61
(5) Instämmer helt	13	13	18	12	17	12	11	14
(4)	16	14	12	13	4	13	14	13
(3)	11	7	9	13	14	16	10	8
(2)	2	2	1	2	8	3	3	2
(1) Instämmer inte alls	0	0	1	3	3	2	1	2
Medelvärde*	3.93	4.07pr	4.12prs	3.67	3.48	3.61	3.80	3.91
Felmarginal	0.16	0.24	0.26	0.23	0.61	0.37	0.17	0.23

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	27	26	27	26	27	37	38	19	28	28
(3) Varken eller	10	11	10	11	13	0	12	6	7	12
(1+2) Instämmer ej	4	3	4	3	6	7	6	5	4	3
Ingen uppfattning/ej svar	59	60	59	60	54	55	43	69	62	56
(5) Instämmer helt	13	13	13	13	18	21	31	10	15	14
(4)	13	13	14	13	9	16	8	9	12	15
(3)	10	11	10	11	13	0	12	6	7	12
(2)	2	3	2	2	6	4	5	3	4	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	0	4	2	2	0	1
Medelvärde*	3.86	3.86	3.86	3.85	3.85	4.08	4.08	3.73	4.03	3.85
Felmarginal	0.08	0.23	0.09	0.10	0.71	0.68	0.46	0.37	0.24	0.10

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	26	27	28	23	22	31	27	29	32	26	21
(3) Varken eller	9	12	11	13	8	12	11	11	12	10	10
(1+2) Instämmer ej	5	4	3	0	6	2	3	3	3	3	5
Ingen uppfattning/ej svar	60	58	58	64	64	55	59	56	53	61	65
(5) Instämmer helt	13	13	14	19	12	15	15	13	15	14	10
(4)	13	14	15	3	10	15	13	17	17	12	11
(3)	9	12	11	13	8	12	11	11	12	10	10
(2)	4	2	2	0	3	1	2	2	2	2	3
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	0	2	1	1	1	1	1	2
Medelvärde*	3.80	3.82	3.91	4.18	3.73	3.95	3.95	3.85	3.90	3.93	3.69
Felmarginal	0.16	0.14	0.14	0.78	0.23	0.24	0.18	0.16	0.23	0.27	0.28

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	27	26	29	29	25	25	28	28	26
(3) Varken eller	10	11	9	8	11	12	9	10	11
(1+2) Instämmer ej	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Ingen uppfattning/ej svar	59	60	58	59	60	60	59	58	60
(5) Instämmer helt	13	13	13	14	13	13	13	15	12
(4)	13	13	16	16	12	12	15	14	13
(3)	10	11	9	8	11	12	9	10	11
(2)	2	2	3	2	2	2	3	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Medelvärde*	3.86	3.85	3.88	3.93	3.83	3.85	3.86	3.87	3.84
Felmarginal	0.08	0.10	0.16	0.14	0.10	0.12	0.11	0.13	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	28	26	27	26
(3) Varken eller	10	11	9	12
(1+2) Instämmer ej	2	4	3	4
Ingen uppfattning/ej svar	60	59	62	58
(5) Instämmer helt	15	12	13	13
(4)	12	14	14	13
(3)	10	11	9	12
(2)	1	3	2	3
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2
Medelvärde*	3.97	3.81	3.96	3.79
Felmarginal	0.15	0.10	0.12	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	27	27	26	30	25	28	25	30	24	28	27	28	26	23	27	31	23
(3) Varken eller	10	11	8	12	9	11	7	12	8	10	8	13	9	8	11	12	11
(1+2) Instämmer ej	4	5	2	5	2	5	2	6	1	8	3	5	3	2	3	4	8
Ingen uppfattning/ej svar	59	56	64	53	63	56	67	52	66	54	62	54	63	67	59	53	58
(5) Instämmer helt	13	12	14	15	12	14	14	13	13	12	14	14	14	13	11	16	9
(4)	13	16	12	15	13	15	11	17	11	15	13	14	12	10	16	15	13
(3)	10	11	8	12	9	11	7	12	8	10	8	13	9	8	11	12	11
(2)	2	3	1	3	2	3	1	4	1	6	2	2	2	2	1	3	5
(1) Instämmer inte alls	1	1	1	2	1	2	0	2	0	2	1	3	1	1	1	1	3
Medelvärde*	3.86	3.76	4.03a	3.83	3.94	3.82	4.11e	3.76	4.08g	3.65	3.99i	3.71	3.96	3.99p	3.83p	3.87p	3.50
Felmarginal	0.08	0.12	0.14	0.16	0.12	0.11	0.14	0.13	0.14	0.28	0.12	0.22	0.12	0.16	0.17	0.13	0.27

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Skatteverket hanterar de uppgifter man har om företaget på ett säkert sätt

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	27	29	26	29	26	28	26	32	26	28	27	29	26	25	27
(3) Varken eller	10	12	10	13	10	12	10	10	11	10	10	12	10	10	11
(1+2) Instämmer ej	4	5	3	8	3	5	3	7	3	7	3	7	3	3	4
Ingen uppfattning/ej svar	59	53	61	51	61	54	62	52	60	55	60	51	60	62	58
(5) Instämmer helt	13	13	13	15	13	14	13	16	13	12	13	15	13	12	14
(4)	13	16	13	13	13	15	13	16	13	16	13	15	13	13	14
(3)	10	12	10	13	10	12	10	10	11	10	10	12	10	10	11
(2)	2	3	2	4	2	3	2	5	2	6	2	6	2	2	2
(1) Instämmer inte alls	1	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2
Medelvärde*	3.86	3.73	3.90	3.67	3.90	3.76	3.91	3.79	3.87	3.71	3.87	3.72	3.87	3.85	3.86
Felmarginal	0.08	0.17	0.09	0.23	0.09	0.14	0.10	0.23	0.09	0.30	0.09	0.27	0.09	0.14	0.10

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	23	23	22	22	25	23	22	20	21	22	24	22	20
(3) Varken eller	15	14	15	27	25	14	16	15	14	27	13	16	17
(1+2) Instämmer ej	7	7	10	7	14	7	10	11	8	7	5	12	11
Ingen uppfattning/ej svar	55	56	54	44	36	56	52	55	57	44	57	50	53
(5) Instämmer helt	11	12	8	4	8	12	8	6	8	4	12	11	8
(4)	12	11	13	18	17	12	13	13	14	18	12	11	12
(3)	15	14	15	27	25	14	16	15	14	27	13	16	17
(2)	4	4	6	6	9	4	6	7	6	6	3	5	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	4	1	5	3	4	3	2	1	2	7	4
Medelvärde*	3.51	3.58bcd	3.35	3.31	3.23	3.58fi	3.33	3.26	3.45	3.31	3.67kl	3.30	3.29
Felmarginal	0.09	0.11	0.13	0.14	0.17	0.11	0.15	0.33	0.34	0.14	0.12	0.31	0.14

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighet s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	23	25	21	24	25	18	21	25
(3) Varken eller	18	13	15	14	22	15	13	13
(1+2) Instämmer ej	5	8	3	9	12	14	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	54	54	60	53	42	52	58	56
(5) Instämmer helt	10	13	12	10	17	14	7	14
(4)	13	12	9	14	8	4	14	11
(3)	18	13	15	14	22	15	13	13
(2)	5	4	2	4	8	9	5	3
(1) Instämmer inte alls	1	4	1	5	3	5	4	4
Medelvärde*	3.58	3.58	3.74s	3.41	3.45	3.28	3.37	3.64
Felmarginal	0.16	0.32	0.28	0.23	0.47	0.45	0.18	0.24

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	23	19	23	23	24	34	32	22	26	23
(3) Varken eller	15	17	14	15	10	5	22	12	11	16
(1+2) Instämmer ej	7	9	7	7	13	7	2	5	6	8
Ingen uppfattning/ej svar	55	55	55	55	53	53	45	61	57	53
(5) Instämmer helt	11	9	11	10	15	20	25	12	12	11
(4)	12	10	12	12	9	14	8	10	14	12
(3)	15	17	14	15	10	5	22	12	11	16
(2)	4	6	4	4	7	7	0	2	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	3	6	0	2	3	2	3
Medelvärde*	3.51	3.38	3.54	3.51	3.44	3.98	3.97c	3.64	3.70	3.48
Felmarginal	0.09	0.24	0.09	0.10	0.91	0.51	0.42	0.31	0.26	0.11

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	21	24	23	35	17	28	23	23	27	23	23	
(3) Varken eller	12	15	17	10	12	16	16	15	15	16	11	
(1+2) Instämmer ej	11	7	5	0	12	9	6	7	7	4	6	
Ingen uppfattning/ej svar	56	54	55	55	59	47	54	55	51	57	61	
(5) Instämmer helt	10	11	10	19	9	12	11	10	11	13	10	
(4)	11	13	13	16	7	16	12	13	16	10	13	
(3)	12	15	17	10	12	16	16	15	15	16	11	
(2)	6	4	4	0	5	7	4	5	6	3	2	
(1) Instämmer inte alls	5	3	1	0	7	3	2	2	1	1	3	
Medelvärde*	3.35	3.54	3.59m	4.20mno	3.17	3.54q	3.57q	3.53q	3.61q	3.71q	3.61q	
Felmarginal	0.18	0.14	0.14	0.54	0.25	0.25	0.18	0.18	0.24	0.26	0.27	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	23	22	26	23	23	21	24	21	24
(3) Varken eller	15	14	16	13	15	14	15	14	15
(1+2) Instämmer ej	7	7	8	7	8	8	7	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	55	56	51	57	55	57	54	56	55
(5) Instämmer helt	11	10	12	10	11	11	11	11	11
(4)	12	11	14	13	12	10	14	11	13
(3)	15	14	16	13	15	14	15	14	15
(2)	4	4	6	4	5	5	4	5	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Medelvärde*	3.51	3.49	3.57	3.53	3.51	3.47	3.55	3.46	3.55
Felmarginal	0.09	0.10	0.16	0.16	0.10	0.13	0.12	0.14	0.11

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	22	23	21	24
(3) Varken eller	15	14	13	15
(1+2) Instämmer ej	6	8	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	57	55	59	53
(5) Instämmer helt	12	10	10	11
(4)	10	13	11	13
(3)	15	14	13	15
(2)	4	5	4	5
(1) Instämmer inte alls	2	3	3	3
Medelvärde*	3.58	3.49	3.51	3.51
Felmarginal	0.16	0.10	0.14	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	23	23	22	25	22	23	22	23	22	21	22	25	22	21	22	25	22
(3) Varken eller	15	18	11	18	14	15	12	16	12	13	13	17	14	14	14	15	14
(1+2) Instämmer ej	7	9	5	9	5	10	3	11	3	15	5	8	6	4	6	10	13
Ingen uppfattning/ej svar	55	50	62	48	59	52	63	50	62	52	59	50	59	61	58	50	51
(5) Instämmer helt	11	9	11	12	10	10	12	10	12	8	11	12	11	12	9	12	8
(4)	12	14	11	13	11	13	10	14	10	12	11	14	11	9	13	13	14
(3)	15	18	11	18	14	15	12	16	12	13	13	17	14	14	14	15	14
(2)	4	6	3	5	4	6	2	7	2	10	3	3	4	2	4	5	8
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	2	4	1	5	1	4	2	4	2	1	2	4	5
Medelvärde*	3.51	3.41	3.68a	3.48	3.61	3.39	3.82e	3.34	3.76g	3.20	3.64i	3.50	3.61	3.70op	3.53	3.44	3.26
Felmarginal	0.09	0.12	0.17	0.17	0.13	0.12	0.15	0.15	0.15	0.30	0.13	0.21	0.13	0.16	0.18	0.14	0.27

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett ger Skatteverket alla en rättvis och säker behandling

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	23	24	22	26	22	23	22	26	22	20	23	22	23	21	24
(3) Varken eller	15	16	14	14	15	15	14	15	15	20	14	21	14	16	14
(1+2) Instämmer ej	7	10	7	14	6	11	6	10	7	9	7	10	7	8	7
Ingen uppfattning/ej svar	55	50	57	46	57	51	57	49	56	51	56	46	56	55	56
(5) Instämmer helt	11	11	11	11	11	10	11	11	11	10	11	10	11	10	11
(4)	12	14	12	15	12	14	11	15	12	10	12	12	12	11	13
(3)	15	16	14	14	15	15	14	15	15	20	14	21	14	16	14
(2)	4	6	4	8	4	7	3	7	4	5	4	5	4	6	4
(1) Instämmer inte alls	3	4	3	6	2	4	2	3	3	4	3	5	3	2	3
Medelvärde*	3.51	3.42	3.55	3.33	3.55	3.37	3.59e	3.48	3.52	3.36	3.52	3.30	3.54	3.47	3.54
Felmarginal	0.09	0.17	0.10	0.23	0.09	0.15	0.11	0.23	0.09	0.31	0.09	0.26	0.09	0.14	0.11

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	43	42	44	44	47	42	43	44	46	44	43	43	43
(3) Varken eller	22	22	22	32	32	22	23	17	27	32	20	26	25
(1+2) Instämmer ej	6	6	6	4	7	6	6	7	4	4	5	10	7
Ingen uppfattning/ej svar	29	30	28	20	13	30	28	31	22	20	33	21	25
(5) Instämmer helt	17	18	15	9	14	18	15	18	11	9	19	18	14
(4)	26	24	29	35	33	24	28	26	35	35	24	25	29
(3)	22	22	22	32	32	22	23	17	27	32	20	26	25
(2)	4	4	4	4	6	4	4	5	3	4	3	6	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	0	1	2	2	2	1	0	1	4	2
Medelvärde*	3.74	3.76cd	3.70	3.62	3.60	3.76i	3.69	3.76	3.66	3.62	3.82l	3.60	3.64
Felmarginal	0.06	0.08	0.09	0.11	0.12	0.07	0.10	0.24	0.19	0.11	0.08	0.21	0.09

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Bygg o	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	39	43	46	42	40	43	46	44
(3) Varken eller	22	21	21	22	34	21	21	24
(1+2) Instämmer ej	4	4	2	7	3	10	8	6
Ingen uppfattning/ej svar	35	31	32	29	23	26	25	26
(5) Instämmer helt	17	20	20	19	23	21	12	19
(4)	22	23	25	23	17	23	34	25
(3)	22	21	21	22	34	21	21	24
(2)	4	3	2	4	0	10	5	3
(1) Instämmer inte alls	1	2	0	3	3	0	3	2
Medelvärde*	3.78	3.84	3.94s	3.72	3.74	3.73	3.62	3.75
Felmarginal	0.13	0.21	0.17	0.16	0.35	0.27	0.11	0.15

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	43	44	43	42	31	57	49	43	48	41
(3) Varken eller	22	27	22	23	35	16	26	19	24	23
(1+2) Instämmer ej	6	6	6	6	0	0	2	9	3	6
Ingen uppfattning/ej svar	29	23	30	29	34	27	23	29	25	30
(5) Instämmer helt	17	15	17	16	21	39	38	17	18	17
(4)	26	29	25	26	10	18	11	26	31	24
(3)	22	27	22	23	35	16	26	19	24	23
(2)	4	5	4	4	0	0	0	5	1	4
(1) Instämmer inte alls	2	0	2	2	0	0	2	4	1	2
Medelvärde*	3.74	3.70	3.75	3.71	3.79	4.32c	4.10c	3.67	3.83	3.72
Felmarginal	0.06	0.14	0.06	0.07	0.49	0.32	0.35	0.22	0.15	0.08

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238
Andelar i procent											
(4+5) Instämmer	41	46	42	71	36	47	46	44	44	47	39
(3) Varken eller	24	23	21	10	23	23	24	24	18	20	20
(1+2) Instämmer ej	9	6	4	0	11	6	4	4	6	4	6
Ingen uppfattning/ej svar	26	26	33	19	30	24	27	28	33	30	34
(5) Instämmer helt	15	18	18	35	15	16	19	17	14	24	16
(4)	25	28	24	35	20	31	27	27	30	23	24
(3)	24	23	21	10	23	23	24	24	18	20	20
(2)	6	4	3	0	6	4	2	3	6	2	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	1	0	5	2	1	1	0	1	2
Medelvärde*	3.60	3.75m	3.83m	4.31mno	3.51	3.73	3.82q	3.78q	3.77q	3.94q	3.72
Felmarginal	0.11	0.10	0.11	0.35	0.16	0.18	0.13	0.12	0.17	0.19	0.18

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	43	42	46	41	43	41	44	42	43
(3) Varken eller	22	22	23	24	21	23	21	24	21
(1+2) Instämmer ej	6	5	8	5	6	5	7	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	29	31	23	29	29	31	28	30	29
(5) Instämmer helt	17	18	16	17	17	16	18	18	17
(4)	26	24	30	24	26	25	26	24	26
(3)	22	22	23	24	21	23	21	24	21
(2)	4	3	7	3	4	3	5	3	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	2	2	2	2	2	2
Medelvärde*	3.74	3.76	3.69	3.72	3.75	3.74	3.74	3.74	3.74
Felmarginal	0.06	0.07	0.11	0.11	0.07	0.08	0.08	0.09	0.08

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	40	44	41	44
(3) Varken eller	25	21	21	23
(1+2) Instämmer ej	4	7	5	6
Ingen uppfattning/ej svar	32	28	33	26
(5) Instämmer helt	17	17	17	18
(4)	23	27	25	26
(3)	25	21	21	23
(2)	2	5	3	4
(1) Instämmer inte alls	2	2	2	2
Medelvärde*	3.76	3.73	3.77	3.72
Felmarginal	0.11	0.07	0.09	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	43	47	36	47	38	48	34	45	36	42	39	50	38	33	45	49	47
(3) Varken eller	22	25	18	28	20	25	18	25	18	29	21	22	21	19	22	25	24
(1+2) Instämmer ej	6	7	4	7	5	8	3	8	4	15	5	9	5	3	4	8	10
Ingen uppfattning/ej svar	29	20	42	17	37	19	45	21	42	14	36	19	36	45	29	18	19
(5) Instämmer helt	17	14	18	19	16	17	16	17	17	15	16	21	15	15	18	18	19
(4)	26	33	19	29	22	31	18	29	19	26	22	29	22	18	27	31	28
(3)	22	25	18	28	20	25	18	25	18	29	21	22	21	19	22	25	24
(2)	4	5	3	5	4	6	2	6	3	11	4	5	4	2	2	6	5
(1) Instämmer inte alls	2	2	1	3	1	2	0	2	0	4	1	4	1	1	2	2	5
Medelvärde*	3.74	3.66	3.84a	3.68	3.77	3.69	3.85e	3.65	3.85g	3.44	3.78i	3.71	3.74	3.81	3.81	3.69	3.64
Felmarginal	0.06	0.08	0.12	0.12	0.09	0.08	0.11	0.10	0.11	0.20	0.09	0.16	0.09	0.12	0.12	0.09	0.19

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett utför Skatteverket sin uppgift på ett bra sätt

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	43	46	42	46	42	47	41	51	42	42	43	43	43	45	42
(3) Varken eller	22	24	22	20	23	25	21	26	22	26	22	29	22	25	21
(1+2) Instämmer ej	6	8	5	14	4	8	5	6	6	6	6	5	6	6	6
Ingen uppfattning/ej svar	29	21	32	19	31	19	34	17	31	26	29	22	30	25	32
(5) Instämmer helt	17	17	17	16	17	18	17	20	17	20	17	16	17	17	17
(4)	26	29	25	30	25	30	24	31	25	22	26	28	25	27	25
(3)	22	24	22	20	23	25	21	26	22	26	22	29	22	25	21
(2)	4	4	4	9	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4
(1) Instämmer inte alls	2	4	1	5	1	3	1	1	2	2	2	1	2	1	2
Medelvärde*	3.74	3.66	3.77	3.54	3.78c	3.67	3.78	3.77	3.73	3.74	3.74	3.68	3.75	3.73	3.74
Felmarginal	0.06	0.12	0.07	0.17	0.06	0.10	0.07	0.14	0.06	0.23	0.06	0.16	0.06	0.09	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket

	TOTAL	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM		
		Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person j	HB/KB k	AB l
Antal observationer	2002	920	618	223	241	1090	495	102	92	223	915	168	919
Andelar i procent													
(4+5) Instämmer	52	53	52	54	54	53	51	56	52	54	53	52	52
(3) Varken eller	21	20	24	33	30	20	24	17	34	33	19	22	26
(1+2) Instämmer ej	8	7	9	5	10	7	9	13	4	5	7	10	9
Ingen uppfattning/ej svar	18	20	15	8	5	20	16	13	10	8	21	17	14
(5) Instämmer helt	23	24	19	14	18	24	20	17	15	14	25	23	18
(4)	30	28	33	40	37	28	31	40	37	40	28	29	34
(3)	21	20	24	33	30	20	24	17	34	33	19	22	26
(2)	5	5	6	5	7	5	6	9	3	5	4	6	6
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	0	3	3	3	4	1	0	3	4	3
Medelvärde*	3.79	3.84bcd	3.70	3.68	3.63	3.83fi	3.70	3.65	3.67	3.68	3.87l	3.74	3.67
Felmarginal	0.06	0.07	0.09	0.11	0.13	0.07	0.10	0.22	0.18	0.11	0.08	0.20	0.09

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske m	Utvinning/tillverkning/försörjning n	Byggo	Parti-/detaljhandel p	Hotell/restaurang q	Transport r	Finans/fastighets s	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster t
Antal observationer	298	223	158	285	53	98	629	249
Andelar i procent								
(4+5) Instämmer	51	56	53	54	43	56	53	52
(3) Varken eller	17	24	23	20	30	18	23	24
(1+2) Instämmer ej	6	5	6	10	5	8	10	8
Ingen uppfattning/ej svar	26	15	18	16	21	18	15	16
(5) Instämmer helt	23	25	26	23	28	26	18	24
(4)	27	31	28	30	15	30	35	28
(3)	17	24	23	20	30	18	23	24
(2)	5	2	4	7	3	4	6	6
(1) Instämmer inte alls	1	3	2	4	2	4	4	2
Medelvärde*	3.91s	3.87	3.87	3.75	3.82	3.85	3.67	3.78
Felmarginal	0.13	0.19	0.19	0.15	0.36	0.27	0.11	0.14

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda	Ägare/delägare	Sverige	Norden	Europa	Utanför Europa	Mindre än 2 år	2-5 år	Mer än 5 år
Antal observationer	2002	427	1550	1378	24	37	41	160	199	1085
Andelar i procent										
(4+5) Instämmer	52	56	52	52	34	61	57	54	60	51
(3) Varken eller	21	26	21	21	26	16	20	21	19	22
(1+2) Instämmer ej	8	7	8	8	0	4	11	12	7	8
Ingen uppfattning/ej svar	18	11	19	18	40	20	12	14	14	20
(5) Instämmer helt	23	20	23	22	21	39	43	25	25	23
(4)	30	36	29	30	13	22	14	28	35	28
(3)	21	26	21	21	26	16	20	21	19	22
(2)	5	5	5	5	0	4	9	7	4	5
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	3	0	0	2	5	3	3
Medelvärde*	3.79	3.77	3.80	3.78	3.92	4.20c	4.00	3.72	3.88	3.79
Felmarginal	0.06	0.14	0.06	0.07	0.51	0.35	0.39	0.21	0.16	0.08

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad	Tätort	Landsbygd	Utomlands	Stockholm	Östra	Södra	Västra	Mälardalen	Norra	Mitt	
Antal observationer	649	741	504	22	425	184	381	404	186	184	238	
Andelar i procent												
(4+5) Instämmer	50	54	53	77	46	51	54	54	54	57	53	
(3) Varken eller	23	23	18	3	25	25	24	18	18	19	19	
(1+2) Instämmer ej	11	8	5	0	12	6	5	10	5	7	6	
Ingen uppfattning/ej svar	15	15	24	19	17	18	17	18	23	17	22	
(5) Instämmer helt	21	22	25	38	19	23	22	25	20	31	22	
(4)	30	32	28	39	28	28	31	29	34	27	30	
(3)	23	23	18	3	25	25	24	18	18	19	19	
(2)	7	5	4	0	6	4	3	8	4	4	4	
(1) Instämmer inte alls	4	3	1	0	6	2	2	2	1	3	1	
Medelvärde*	3.66	3.77	3.93mn	4.43mno	3.56	3.81q	3.84q	3.80q	3.89q	3.93q	3.87q	
Felmarginal	0.11	0.10	0.10	0.28	0.15	0.18	0.12	0.13	0.16	0.19	0.16	

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal observationer	2002	1333	633	523	1479	845	1157	765	1237
Andelar i procent									
(4+5) Instämmer	52	51	56	53	52	50	54	51	53
(3) Varken eller	21	22	21	21	21	24	19	23	20
(1+2) Instämmer ej	8	8	8	9	7	8	8	9	7
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	15	17	19	18	19	16	20
(5) Instämmer helt	23	23	22	25	22	23	23	23	23
(4)	30	28	34	28	30	28	31	28	30
(3)	21	22	21	21	21	24	19	23	20
(2)	5	5	6	5	5	5	5	6	4
(1) Instämmer inte alls	3	3	2	4	2	3	2	3	3
Medelvärde*	3.79	3.78	3.81	3.78	3.80	3.75	3.83	3.75	3.82
Felmarginal	0.06	0.07	0.11	0.11	0.07	0.08	0.08	0.09	0.07

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal observationer	491	1511	746	1256
Andelar i procent				
(4+5) Instämmer	51	53	51	53
(3) Varken eller	24	20	21	21
(1+2) Instämmer ej	7	8	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	18	19	20	17
(5) Instämmer helt	27	21	24	22
(4)	24	32	28	31
(3)	24	20	21	21
(2)	4	6	5	5
(1) Instämmer inte alls	3	3	3	2
Medelvärde*	3.82	3.78	3.79	3.79
Felmarginal	0.11	0.07	0.09	0.07

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Regionenkäten 2007
Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER			
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Inga kontakter/ Minns ej m	En gång n	2-5 kontakter o	6+ kontakter p
Antal observationer	2002	990	559	530	862	1204	552	797	582	252	869	321	874	511	375	815	301
Andelar i procent																	
(4+5) Instämmer	52	57	45	59	48	58	43	53	46	53	48	60	47	42	55	60	53
(3) Varken eller	21	23	20	26	20	22	20	24	20	22	22	23	21	18	23	22	25
(1+2) Instämmer ej	8	8	6	8	7	10	4	12	4	18	6	8	7	4	6	11	12
Ingen uppfattning/ej svar	18	11	28	8	25	10	33	11	30	7	25	9	25	35	16	8	10
(5) Instämmer helt	23	21	24	24	22	22	23	21	24	22	23	28	22	22	24	22	25
(4)	30	37	22	34	26	36	20	33	22	31	25	31	25	20	31	38	28
(3)	21	23	20	26	20	22	20	24	20	22	22	23	21	18	23	22	25
(2)	5	6	4	4	5	6	3	8	3	12	4	4	5	3	3	8	6
(1) Instämmer inte alls	3	2	3	4	2	3	1	4	1	6	1	4	2	2	3	3	5
Medelvärde*	3.79	3.76	3.83	3.77	3.82	3.75	3.91e	3.64	3.92g	3.54	3.85i	3.83	3.81	3.89o	3.82	3.74	3.69
Felmarginal	0.06	0.08	0.11	0.11	0.09	0.07	0.11	0.10	0.10	0.21	0.08	0.15	0.09	0.11	0.12	0.09	0.19

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Totalt sett har jag förtroende för Skatteverket

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal observationer	2002	508	1494	315	1687	762	1240	330	1672	160	1842	240	1762	809	1193
Andelar i procent															
(4+5) Instämmer	52	55	52	55	52	55	51	58	52	50	53	52	52	55	51
(3) Varken eller	21	24	21	17	22	25	20	24	21	24	21	26	21	24	20
(1+2) Instämmer ej	8	12	7	17	6	10	7	7	8	9	8	8	8	8	8
Ingen uppfattning/ej svar	18	10	21	12	20	10	22	11	19	17	19	13	19	13	21
(5) Instämmer helt	23	22	23	24	23	23	23	24	23	29	23	22	23	23	23
(4)	30	33	29	31	29	32	28	34	29	21	30	31	30	33	28
(3)	21	24	21	17	22	25	20	24	21	24	21	26	21	24	20
(2)	5	7	5	11	4	5	5	5	5	8	5	6	5	6	4
(1) Instämmer inte alls	3	5	2	6	2	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3
Medelvärde*	3.79	3.66	3.84a	3.62	3.83c	3.71	3.84e	3.82	3.79	3.82	3.79	3.73	3.80	3.78	3.80
Felmarginal	0.06	0.12	0.06	0.17	0.06	0.10	0.07	0.14	0.06	0.23	0.06	0.17	0.06	0.09	0.08

Bas: Samtliga

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person q	HB/KB r	AB s
Antal svarande	1428	562	450	202	214	710	363	77	76	202	579	125	724
Antal ej svar	63	34	16	5	8	41	14	0	3	5	35	6	22
Andelar i procent													
(7-10) Instämmer	17	16	17	11	21	16	20	15	11	11	15	24	17
(4-6) Varken eller	22	22	20	28	18	22	18	29	19	28	22	17	21
(0-3) Instämmer ej	62	61	63	60	61	62	62	56	70	60	63	58	61
(10) Instämmer helt	4	4	3	1	2	4	3	3	1	1	4	4	3
(9)	2	1	2	1	2	1	2	2	0	1	1	3	1
(8)	6	5	7	3	7	5	8	4	5	3	4	8	7
(7)	6	6	5	6	10	6	6	6	4	6	5	9	6
(6)	5	4	5	8	5	4	4	4	7	8	5	4	5
(5)	13	13	11	11	10	13	10	22	7	11	14	9	12
(4)	5	5	4	8	3	5	4	3	5	8	4	4	5
(3)	10	9	11	13	15	9	11	7	12	13	9	10	11
(2)	13	14	13	19	17	14	13	10	15	19	13	17	14
(1)	8	7	10	7	8	8	9	8	14	7	8	7	9
(0) Instämmer inte alls	30	31	29	20	20	31	28	31	29	20	33	24	27
Medelvärde*	3.08	3.07	3.07	3.16	3.47	3.07	3.21	3.15	2.63	3.16	2.95	3.53	3.17
Felmarginal	0.19	0.25	0.27	0.34	0.38	0.24	0.33	0.67	0.59	0.34	0.26	0.63	0.27

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske t	Utvinning/tillverkning/försörjning u	Bygg v	Parti-/detaljhandel x	Hotell/restaurang y	Transport z	Finans/fastighet ä	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster ä
Antal svarande	152	178	106	206	42	68	496	177
Antal ej svar	15	5	7	5	1	2	20	8
Andelar i procent								
(7-10) Instämmer	16	19	18	19	18	18	18	12
(4-6) Varken eller	20	18	27	23	27	17	21	21
(0-3) Instämmer ej	64	63	55	59	54	65	61	67
(10) Instämmer helt	1	4	5	3	7	3	5	3
(9)	2	3	1	3	0	0	1	1
(8)	5	3	7	7	5	10	7	3
(7)	7	8	6	5	7	5	5	5
(6)	4	3	12	3	3	3	4	5
(5)	13	13	12	15	11	10	11	13
(4)	2	3	3	5	14	4	6	4
(3)	11	10	7	8	18	12	10	9
(2)	11	10	15	14	14	12	15	16
(1)	8	14	6	10	2	13	8	6
(0) Instämmer inte alls	34	29	27	27	20	29	29	36
Medelvärde*	2.88	3.07	3.53ä	3.28	3.63	3.00	3.17	2.70
Felmarginal	0.46	0.63	0.64	0.48	1.01	0.81	0.36	0.45

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal svarande	1428	362	1049	942	18	31	29	136	146	712
Antal ej svar	63	10	52	40	1	1	5	8	4	35
Andelar i procent										
(7-10) Instämmer	17	10	17	17	31	26	23	11	21	19
(4-6) Varken eller	22	23	21	21	25	31	26	23	26	21
(0-3) Instämmer ej	62	66	61	62	43	43	51	66	53	60
(10) Instämmer helt	4	4	3	3	18	4	5	3	4	3
(9)	2	1	2	1	4	4	2	0	3	2
(8)	6	3	6	6	8	14	2	4	6	7
(7)	6	4	6	7	1	4	14	4	8	7
(6)	5	5	5	4	8	4	7	6	4	4
(5)	13	13	12	13	17	17	14	13	18	12
(4)	5	5	4	4	0	10	5	4	3	4
(3)	10	11	10	9	18	4	14	11	5	10
(2)	13	15	13	14	4	0	14	14	12	13
(1)	8	12	8	7	8	14	5	7	5	8
(0) Instämmer inte alls	30	28	30	31	13	24	19	35	31	29
Medelvärde*	3.08	2.79	3.12	3.08	4.95c	3.94	3.88	2.73	3.46	3.23
Felmarginal	0.19	0.43	0.20	0.22	1.73	1.20	1.11	0.51	0.57	0.25

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal svarande	488	567	303	16	307	130	276	295	132	124	164
Antal ej svar	20	15	19	1	14	5	12	14	10	4	4
Andelar i procent											
(7-10) Instämmer	20	17	14	26	17	22	15	18	14	14	16
(4-6) Varken eller	21	24	19	1	24	19	26	19	18	16	24
(0-3) Instämmer ej	58	60	67	73	60	59	59	63	68	70	60
(10) Instämmer helt	4	4	1	17	4	1	3	4	1	3	7
(9)	2	1	1	9	0	2	1	2	1	2	2
(8)	7	5	6	0	6	10	5	8	3	4	4
(7)	7	6	5	0	6	9	6	4	9	6	3
(6)	3	5	5	0	5	6	6	4	4	1	4
(5)	13	14	10	0	12	9	15	11	11	11	18
(4)	5	5	5	0	7	3	6	4	2	4	3
(3)	10	9	11	9	10	13	9	9	8	9	11
(2)	15	11	15	9	16	12	11	16	14	12	13
(1)	8	10	7	9	5	7	7	10	15	4	8
(0) Instämmer inte alls	25	30	33	47	28	27	32	27	31	44	28
Medelvärde*	3.39o	3.16	2.77	3.06	3.21	3.39v	3.10	3.18	2.68	2.51	3.29
Felmarginal	0.33	0.31	0.34	2.28	0.41	0.61	0.42	0.42	0.53	0.61	0.56

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal svarande	1428	899	509	350	1078	585	843	546	882
Antal ej svar	63	47	16	14	49	23	40	19	44
Andelar i procent									
(7-10) Instämmer	17	19	11	20	15	19	15	20	14
(4-6) Varken eller	22	21	22	21	22	23	20	21	22
(0-3) Instämmer ej	62	60	67	59	63	58	65	58	64
(10) Instämmer helt	4	4	3	4	3	3	4	4	3
(9)	2	2	1	2	1	2	2	2	2
(8)	6	6	4	6	5	7	4	8	4
(7)	6	7	3	8	5	7	5	7	5
(6)	5	4	5	5	4	4	5	3	6
(5)	13	13	12	12	13	14	11	14	11
(4)	5	5	5	4	5	5	4	4	5
(3)	10	9	11	11	9	9	11	8	11
(2)	13	14	13	11	15	12	15	13	14
(1)	8	7	11	7	8	8	9	6	10
(0) Instämmer inte alls	30	30	31	30	30	30	31	31	30
Medelvärde*	3.08	3.21b	2.73	3.33	2.98	3.23	2.95	3.28	2.95
Felmarginal	0.19	0.22	0.34	0.35	0.22	0.27	0.26	0.29	0.24

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal svarande	312	1116	489	939
Antal ej svar	10	53	25	38
Andelar i procent				
(7-10) Instämmer	19	16	19	15
(4-6) Varken eller	23	21	19	23
(0-3) Instämmer ej	58	63	61	62
(10) Instämmer helt	5	3	4	3
(9)	2	1	1	2
(8)	6	6	8	4
(7)	7	5	6	6
(6)	4	5	4	5
(5)	14	12	11	14
(4)	6	4	5	4
(3)	10	10	11	9
(2)	11	14	13	14
(1)	6	9	6	9
(0) Instämmer inte alls	30	30	32	29
Medelvärde*	3.31	3.00	3.17	3.03
Felmarginal	0.37	0.22	0.31	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal svarande	1428	821	255	481	477	1154	126	764	184	242	461	308	470	354	786	288
Antal ej svar	63	30	17	16	21	50	8	33	10	10	19	13	19	21	29	13
Andelar i procent																
(7-10) Instämmer	17	15	19	16	15	17	13	17	15	21	14	18	16	14	17	21
(4-6) Varken eller	22	21	24	21	21	21	23	22	22	18	21	18	22	25	20	20
(0-3) Instämmer ej	62	64	57	63	64	62	64	61	63	60	64	64	62	61	63	59
(10) Instämmer helt	4	3	5	4	3	4	1	3	3	6	2	5	4	3	4	5
(9)	2	1	2	1	2	1	2	2	0	4	0	3	1	1	2	2
(8)	6	4	6	3	6	6	4	5	7	4	6	8	5	5	5	9
(7)	6	6	6	9	4	7	6	7	5	8	6	3	7	5	7	6
(6)	5	5	5	5	6	6	1	6	4	5	5	4	5	4	5	4
(5)	13	11	15	12	13	11	17	13	14	9	13	9	13	16	11	13
(4)	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	3	5	3	5	4	3
(3)	10	11	7	8	11	9	15	10	8	9	10	10	11	8	11	9
(2)	13	14	13	12	15	14	11	14	15	13	15	13	13	16	12	13
(1)	8	9	9	10	10	8	10	10	5	8	8	10	9	8	9	7
(0) Instämmer inte alls	30	30	27	33	28	31	27	27	34	29	31	31	29	28	31	30
Medelvärde*	3.08	2.95	3.37	2.94	3.07	3.08	2.94	3.16	2.91	3.33	2.90	3.12	3.11	3.04	3.04	3.35
Felmarginal	0.19	0.25	0.43	0.34	0.32	0.21	0.53	0.26	0.50	0.56	0.31	0.42	0.33	0.32	0.25	0.51

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd A: Tjänstemännen är nedlåtande, misstänksamma och utgår från att du vill smita undan

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal svarande	1428	470	958	286	1142	702	726	298	1130	133	1295	205	1223	690	738
Antal ej svar	63	16	47	7	56	25	38	11	52	6	57	6	57	39	24
Andelar i procent															
(7-10) Instämmer	17	17	17	25	14	19	15	19	16	26	16	20	16	15	18
(4-6) Varken eller	22	22	22	13	24	20	23	20	22	21	22	19	22	26	18
(0-3) Instämmer ej	62	62	62	62	62	61	63	60	62	52	62	60	62	59	64
(10) Instämmer helt	4	4	3	6	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4
(9)	2	1	2	3	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2
(8)	6	6	5	8	5	6	6	5	6	13	5	6	6	6	6
(7)	6	5	6	8	5	8	4	10	5	6	6	10	5	5	7
(6)	5	6	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	6	4
(5)	13	10	14	5	14	12	13	12	13	12	13	9	13	15	10
(4)	5	6	4	4	5	4	5	4	5	6	4	6	4	4	5
(3)	10	11	9	11	10	9	11	10	10	9	10	14	9	9	10
(2)	13	15	13	10	14	11	15	9	14	9	14	12	14	14	13
(1)	8	8	8	11	7	10	7	7	8	7	8	7	8	7	9
(0) Instämmer inte alls	30	27	32	30	30	31	30	35	29	28	30	27	31	30	31
Medelvärde*	3.08	3.18	3.04	3.36	3.01	3.15	3.03	3.09	3.08	3.73	3.04	3.29	3.06	3.15	3.04
Felmarginal	0.19	0.33	0.23	0.48	0.20	0.28	0.25	0.45	0.20	0.72	0.19	0.52	0.20	0.28	0.25

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person q	HB/KB r	AB s
Antal svarande	1429	564	448	201	216	714	363	77	74	201	581	125	723
Antal ej svar	62	32	18	6	6	37	14	0	5	6	33	6	23
Andelar i procent													
(7-10) Instämmer	30	31	29	31	29	31	31	23	24	31	27	38	33
(4-6) Varken eller	31	30	33	40	37	30	31	42	35	40	32	31	29
(0-3) Instämmer ej	39	40	38	29	35	39	38	35	41	29	41	31	38
(10) Instämmer helt	8	9	6	2	6	9	6	10	6	2	9	10	7
(9)	4	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	5	4
(8)	10	11	9	9	9	11	10	8	7	9	10	17	9
(7)	8	7	10	16	10	7	13	3	7	16	5	6	12
(6)	6	5	9	12	12	5	7	11	15	12	6	3	7
(5)	18	18	17	19	16	18	15	27	15	19	18	20	17
(4)	7	7	8	8	9	7	9	3	6	8	8	9	5
(3)	11	10	12	10	14	11	13	11	8	10	10	11	12
(2)	9	10	8	8	10	10	9	8	8	8	9	9	9
(1)	5	5	6	3	3	5	5	4	8	3	5	3	6
(0) Instämmer inte alls	14	15	12	7	8	15	11	11	15	7	16	7	11
Medelvärde*	4.64	4.64	4.62	4.94	4.85	4.65	4.66	4.77	4.38	4.94	4.46	5.24q	4.78
Felmarginal	0.19	0.26	0.27	0.33	0.36	0.25	0.31	0.67	0.70	0.33	0.28	0.60	0.28

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske t	Utvinning/tillverkning/försörjning u	Bygg v	Parti-/detaljhandel x	Hotell/restaurang y	Transport z	Finans/fastighet ä	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster ä
Antal svarande	154	176	106	204	42	69	499	176
Antal ej svar	13	7	7	7	1	1	17	9
Andelar i procent								
(7-10) Instämmer	30	31	23	37	36	37	31	24
(4-6) Varken eller	30	36	38	30	32	31	28	30
(0-3) Instämmer ej	39	33	40	32	32	33	41	47
(10) Instämmer helt	5	10	8	12	14	9	8	7
(9)	5	3	2	6	0	6	3	3
(8)	10	10	10	12	9	11	10	10
(7)	11	7	3	8	14	10	10	3
(6)	6	6	8	7	16	5	6	3
(5)	14	24	24	20	9	16	16	19
(4)	11	6	6	4	7	9	6	7
(3)	9	6	15	9	11	10	12	13
(2)	9	6	6	11	9	6	11	9
(1)	4	8	4	4	2	4	6	6
(0) Instämmer inte alls	18	14	15	8	9	13	11	19
Medelvärde*	4.42	4.80	4.50	5.30tvåå	5.28	5.02	4.64	4.09
Felmarginal	0.49	0.65	0.61	0.50	1.09	0.88	0.36	0.51

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS		
		Anställd a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l
Antal svarande	1429	360	1052	945	18	31	28	137	144	716
Antal ej svar	62	12	49	37	1	1	6	7	6	31
Andelar i procent										
(7-10) Instämmer	30	24	31	29	60	45	46	25	28	32
(4-6) Varken eller	31	32	31	31	31	33	34	37	29	30
(0-3) Instämmer ej	39	44	38	40	9	22	19	38	43	37
(10) Instämmer helt	8	5	9	7	25	16	22	6	9	9
(9)	4	4	4	4	13	4	0	1	2	5
(8)	10	8	11	10	8	16	15	11	11	10
(7)	8	8	8	8	13	8	10	8	5	9
(6)	6	9	6	6	5	6	7	9	5	5
(5)	18	17	18	18	26	18	17	20	20	17
(4)	7	6	7	7	0	9	10	8	3	8
(3)	11	16	10	11	0	6	7	9	7	12
(2)	9	11	9	10	5	0	7	8	10	10
(1)	5	5	5	5	0	8	2	4	8	4
(0) Instämmer inte alls	14	12	14	15	4	8	2	17	18	12
Medelvärde*	4.64	4.35	4.67	4.51	7.01c	5.74c	6.13c	4.42	4.32	4.80
Felmarginal	0.19	0.44	0.21	0.22	1.32	1.18	1.08	0.54	0.59	0.26

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION						
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x
Antal svarande	487	566	305	16	305	129	280	296	133	124	162
Antal ej svar	21	16	17	1	16	6	8	13	9	4	6
Andelar i procent											
(7-10) Instämmer	34	28	27	30	32	25	34	35	23	28	25
(4-6) Varken eller	30	34	29	13	32	38	28	29	27	25	40
(0-3) Instämmer ej	36	38	44	56	37	37	38	36	50	47	34
(10) Instämmer helt	10	8	6	26	10	5	9	12	5	7	6
(9)	3	6	3	0	3	9	3	4	2	2	4
(8)	12	8	11	4	12	7	12	10	10	11	8
(7)	10	7	7	0	7	4	11	9	6	7	7
(6)	6	7	5	0	7	9	4	7	7	1	9
(5)	18	20	15	9	17	19	18	17	16	16	22
(4)	6	7	9	5	7	10	6	5	5	8	9
(3)	11	12	11	9	14	11	9	9	13	11	11
(2)	9	8	11	17	10	13	10	9	9	7	7
(1)	6	5	4	4	5	3	5	5	10	5	4
(0) Instämmer inte alls	10	12	19	26	9	10	14	13	17	25	12
Medelvärde*	4.95o	4.70o	4.18	4.22	4.92uv	4.68	4.73u	4.96uv	3.96	4.00	4.64
Felmarginal	0.34	0.31	0.39	2.21	0.42	0.61	0.45	0.45	0.58	0.67	0.51

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal svarande	1429	900	509	349	1080	584	845	547	882
Antal ej svar	62	46	16	15	47	24	38	18	44
Andelar i procent									
(7-10) Instämmer	30	31	29	31	30	30	31	32	29
(4-6) Varken eller	31	31	32	32	30	32	30	33	30
(0-3) Instämmer ej	39	39	40	37	40	38	39	36	41
(10) Instämmer helt	8	9	5	10	8	8	9	10	7
(9)	4	4	4	2	4	4	4	4	4
(8)	10	10	11	12	10	10	11	11	10
(7)	8	7	9	7	8	8	8	7	8
(6)	6	6	7	7	6	5	8	6	6
(5)	18	19	16	20	17	21	15	20	16
(4)	7	7	9	6	8	7	7	6	7
(3)	11	11	12	9	12	10	12	9	12
(2)	9	10	7	10	9	9	9	9	9
(1)	5	5	6	5	5	4	6	4	5
(0) Instämmer inte alls	14	14	14	13	14	14	13	13	14
Medelvärde*	4.64	4.69	4.49	4.75	4.60	4.61	4.67	4.84	4.51
Felmarginal	0.19	0.23	0.37	0.36	0.23	0.27	0.28	0.30	0.26

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal svarande	311	1118	489	940
Antal ej svar	11	51	25	37
Andelar i procent				
(7-10) Instämmer	32	30	31	30
(4-6) Varken eller	30	31	29	32
(0-3) Instämmer ej	38	39	40	38
(10) Instämmer helt	10	8	9	8
(9)	2	4	4	4
(8)	12	10	10	10
(7)	8	8	8	7
(6)	4	7	5	7
(5)	19	17	18	18
(4)	6	7	7	7
(3)	9	12	10	11
(2)	10	9	10	9
(1)	5	5	3	6
(0) Instämmer inte alls	14	13	16	12
Medelvärde*	4.70	4.62	4.58	4.69
Felmarginal	0.38	0.23	0.31	0.25

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICETELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal svarande	1429	819	258	480	477	1156	126	765	181	244	458	312	468	352	786	291
Antal ej svar	62	32	14	17	21	48	8	32	13	8	22	9	21	23	29	10
Andelar i procent																
(7-10) Instämmer	30	28	35	30	30	31	26	34	24	29	30	32	30	27	33	28
(4-6) Varken eller	31	32	33	29	35	31	37	29	39	29	34	29	34	32	29	34
(0-3) Instämmer ej	39	39	33	41	35	39	38	37	37	41	36	39	36	41	38	38
(10) Instämmer helt	8	7	10	9	6	8	8	8	6	6	7	11	7	7	9	8
(9)	4	4	5	4	4	4	2	3	4	5	4	5	4	4	3	6
(8)	10	9	12	10	11	11	7	12	9	8	10	10	9	9	12	8
(7)	8	9	8	7	9	8	9	11	5	10	9	6	10	7	9	6
(6)	6	8	4	7	7	6	8	6	9	10	7	6	8	6	7	5
(5)	18	16	21	14	21	17	24	17	24	10	21	15	20	20	16	18
(4)	7	8	7	8	7	7	4	6	6	9	6	7	6	6	6	11
(3)	11	11	9	10	12	10	13	11	10	10	11	11	9	10	12	10
(2)	9	10	8	10	7	9	10	10	7	13	8	8	10	12	8	9
(1)	5	6	3	5	4	5	2	5	4	4	3	3	4	5	5	3
(0) Instämmer inte alls	14	12	13	17	11	14	12	11	17	14	14	17	13	13	13	16
Medelvärde*	4.64	4.54	5.00	4.51	4.76	4.64	4.65	4.80	4.47	4.49	4.69	4.75	4.72	4.49	4.77	4.54
Felmarginal	0.19	0.27	0.42	0.37	0.32	0.22	0.58	0.27	0.52	0.53	0.33	0.44	0.34	0.35	0.27	0.50

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd B: Tjänstemännen är reserverade, strikta och följer reglerna oavsett vad det leder till samt utgår från att du känner till lagar och regler

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal svarande	1429	469	960	286	1143	701	728	299	1130	134	1295	205	1224	692	737
Antal ej svar	62	17	45	7	55	26	36	10	52	5	57	6	56	37	25
Andelar i procent															
(7-10) Instämmer	30	32	29	35	29	30	30	33	30	36	30	30	30	30	30
(4-6) Varken eller	31	30	31	24	33	31	31	32	31	32	31	31	31	34	28
(0-3) Instämmer ej	39	38	39	41	38	39	38	34	40	33	39	39	39	36	41
(10) Instämmer helt	8	10	7	12	7	9	8	11	8	9	8	5	9	6	10
(9)	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
(8)	10	11	10	9	11	10	10	10	10	12	10	8	10	11	10
(7)	8	7	8	10	7	7	8	9	8	10	8	12	7	10	6
(6)	6	7	6	5	7	6	6	9	6	12	6	5	6	8	4
(5)	18	16	19	11	20	19	17	15	18	15	18	17	18	19	17
(4)	7	7	7	9	7	6	8	8	7	5	7	8	7	7	7
(3)	11	12	11	9	11	12	10	9	11	8	11	15	11	9	12
(2)	9	10	9	11	9	8	10	6	10	5	10	3	10	8	11
(1)	5	6	5	7	4	5	5	4	5	2	5	6	5	5	5
(0) Instämmer inte alls	14	10	15	14	14	14	13	16	13	17	13	15	13	14	13
Medelvärde*	4.64	4.84	4.55	4.68	4.63	4.65	4.64	4.86	4.61	5.00	4.62	4.54	4.66	4.68	4.62
Felmarginal	0.19	0.35	0.23	0.48	0.21	0.29	0.26	0.48	0.21	0.70	0.20	0.56	0.21	0.28	0.27

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	STRATUM				ANTAL ANSTÄLLDA					JURIDISK FORM			
	TOTAL	Utan anställda a	1-49 anställda b	50+ anställda c	Bokförings-/revisionsbyrå d	0 e	1-4 f	5-9 g	10-49 h	50+ i	Fysisk person q	HB/KB r	AB s
Antal svarande	1436	568	451	202	215	717	366	76	75	202	586	126	724
Antal ej svar	55	28	15	5	7	34	11	1	4	5	28	5	22
Andelar i procent													
(7-10) Instämmer	52	53	50	46	49	53	50	44	55	46	54	46	51
(4-6) Varken eller	30	29	30	46	28	29	29	35	29	46	28	35	30
(0-3) Instämmer ej	19	18	20	9	23	18	20	21	17	9	18	19	19
(10) Instämmer helt	20	22	16	9	14	22	17	13	15	9	23	18	16
(9)	8	8	7	5	9	8	7	12	6	5	9	6	8
(8)	13	11	15	16	18	12	15	13	15	16	12	11	15
(7)	11	11	12	15	7	11	11	7	18	15	10	12	13
(6)	7	7	8	14	6	7	8	10	6	14	7	6	7
(5)	17	17	16	22	18	17	15	23	18	22	15	26	17
(4)	5	5	6	9	4	5	7	1	6	9	6	4	5
(3)	6	7	6	5	10	7	6	5	7	5	6	8	7
(2)	5	5	4	2	7	5	4	3	3	2	5	2	4
(1)	2	2	3	1	3	2	3	3	0	1	2	4	3
(0) Instämmer inte alls	5	5	7	0	3	5	7	10	7	0	5	5	5
Medelvärde*	6.32	6.41	6.10	6.25	6.12	6.41	6.10	5.90	6.26	6.25	6.47	6.05	6.16
Felmarginal	0.18	0.24	0.27	0.28	0.38	0.24	0.32	0.70	0.63	0.28	0.26	0.58	0.26

	BRANSCH							
	Jordbruk/skog/fiske t	Utvinning/tillverkning/försörjning u	Bygg v	Parti-/detaljhandel x	Hotell/restaurang y	Transport z	Finans/fastighet ä	Offentlig förvaltning/Samhälleliga tjänster ä
Antal svarande	154	179	106	205	43	69	499	178
Antal ej svar	13	4	7	6	0	1	17	7
Andelar i procent								
(7-10) Instämmer	55	53	51	49	47	48	50	58
(4-6) Varken eller	28	29	32	29	27	39	29	27
(0-3) Instämmer ej	17	19	17	22	26	13	21	15
(10) Instämmer helt	24	23	21	19	19	18	15	24
(9)	10	10	6	6	4	5	8	10
(8)	9	12	16	15	4	15	14	13
(7)	12	9	8	10	20	10	13	11
(6)	6	8	8	5	5	16	8	4
(5)	17	17	16	19	15	20	16	16
(4)	5	4	8	4	7	3	5	7
(3)	8	7	6	8	7	8	7	3
(2)	2	5	3	6	6	1	5	6
(1)	3	2	1	4	6	3	3	0
(0) Instämmer inte alls	4	4	7	5	6	1	6	6
Medelvärde*	6.59	6.48	6.34	6.10	5.73	6.53	6.06	6.61
Felmarginal	0.46	0.62	0.62	0.48	1.11	0.68	0.34	0.48

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	TOTAL	SVARANDES BEFATTNING		UPPVÄXTLAND				HUR LÄNGE FÖRETAGET DRIVITS			
		Anställda a	Ägare/delägare b	Sverige c	Norden d	Europa e	Utanför Europa f	Mindre än 2 år j	2-5 år k	Mer än 5 år l	
Antal svarande	1436	361	1059	947	18	31	32	137	146	719	
Antal ej svar	55	11	42	35	1	1	2	7	4	28	
Andelar i procent											
(7-10) Instämmer	52	52	52	52	42	59	45	51	49	52	
(4-6) Varken eller	30	34	29	30	15	26	35	30	32	29	
(0-3) Instämmer ej	19	14	19	18	42	15	20	19	19	18	
(10) Instämmer helt	20	18	20	19	21	26	31	23	22	19	
(9)	8	6	8	9	4	10	2	5	7	10	
(8)	13	17	12	13	0	10	2	12	11	13	
(7)	11	12	11	10	17	12	10	12	9	11	
(6)	7	5	7	8	4	0	6	5	9	7	
(5)	17	20	17	18	10	14	18	20	18	16	
(4)	5	8	5	5	1	12	10	4	4	6	
(3)	6	5	7	7	8	2	10	7	7	7	
(2)	5	5	4	4	17	4	4	6	4	4	
(1)	2	2	2	2	0	4	4	2	2	2	
(0) Instämmer inte alls	5	2	6	5	17	4	2	4	6	5	
Medelvärde*	6.32	6.40	6.32	6.37	5.08	6.62	6.25	6.33	6.28	6.34	
Felmarginal	0.18	0.41	0.20	0.21	1.95	1.16	1.08	0.54	0.53	0.24	

	HUVUDSAKLIG VERKSAMHETSORT				SKATTEREGION							
	Storstad m	Tätort n	Landsbygd o	Utomlands p	Stockholm q	Östra r	Södra s	Västra t	Mälardalen u	Norra v	Mitt x	
Antal svarande	491	566	309	16	307	130	281	299	131	125	163	
Antal ej svar	17	16	13	1	14	5	7	10	11	3	5	
Andelar i procent												
(7-10) Instämmer	47	53	54	86	42	54	52	50	59	66	50	
(4-6) Varken eller	31	31	28	9	33	29	28	30	27	21	35	
(0-3) Instämmer ej	22	17	17	4	25	17	20	20	14	13	15	
(10) Instämmer helt	13	20	25	47	13	18	22	17	23	35	20	
(9)	10	8	7	9	7	7	6	10	10	10	7	
(8)	14	13	11	30	11	12	14	14	9	11	15	
(7)	10	12	11	0	11	17	10	10	17	9	8	
(6)	7	7	8	0	9	6	6	8	8	2	8	
(5)	18	18	16	9	18	20	18	16	16	16	18	
(4)	6	6	5	0	6	4	4	6	3	3	10	
(3)	8	6	6	0	10	5	7	6	6	4	5	
(2)	5	4	4	0	6	6	3	7	4	3	1	
(1)	3	2	2	0	4	1	2	2	1	3	2	
(0) Instämmer inte alls	7	4	5	4	5	4	7	5	3	4	6	
Medelvärde*	5.91	6.38m	6.53m	8.42mno	5.73	6.35	6.32	6.17	6.77q	7.24qrst	6.34	
Felmarginal	0.32	0.29	0.37	1.11	0.41	0.59	0.43	0.40	0.53	0.60	0.52	

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	TOTAL	EXTERN REDOVISNINGSKONSULT		KONSULT - LÖPANDE BOKFÖRING		KONSULT - ÅRSBOKSLUT		KONSULT - ÅRSREDOVISNING	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h
Antal svarande	1436	907	509	353	1083	585	851	546	890
Antal ej svar	55	39	16	11	44	23	32	19	36
Andelar i procent									
(7-10) Instämmer	52	52	53	50	53	53	51	51	52
(4-6) Varken eller	30	29	31	29	30	29	30	29	30
(0-3) Instämmer ej	19	19	16	22	17	18	20	20	18
(10) Instämmer helt	20	20	20	20	20	20	20	21	19
(9)	8	7	10	8	8	8	8	7	9
(8)	13	14	11	14	12	16	10	13	12
(7)	11	10	13	8	13	10	12	10	12
(6)	7	7	9	6	7	6	8	6	8
(5)	17	17	17	17	17	19	16	18	16
(4)	5	5	5	5	6	4	6	4	6
(3)	6	6	7	10	5	6	7	6	7
(2)	5	4	4	3	5	4	5	5	4
(1)	2	2	2	3	2	2	3	2	3
(0) Instämmer inte alls	5	6	3	6	5	6	5	7	4
Medelvärde*	6.32	6.27	6.53	6.19	6.37	6.38	6.26	6.26	6.36
Felmarginal	0.18	0.22	0.34	0.34	0.22	0.26	0.26	0.29	0.24

	KONSULT - SKATTEDEKLARATION		KONSULT - INKOMSTDEKLARATION	
	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l
Antal svarande	313	1123	493	943
Antal ej svar	9	46	21	34
Andelar i procent				
(7-10) Instämmer	52	52	53	51
(4-6) Varken eller	24	32	28	31
(0-3) Instämmer ej	24	17	19	19
(10) Instämmer helt	22	19	21	19
(9)	7	9	8	8
(8)	13	13	14	12
(7)	10	11	10	12
(6)	5	8	7	7
(5)	15	18	16	18
(4)	4	6	6	5
(3)	9	6	6	7
(2)	6	4	4	5
(1)	2	3	2	3
(0) Instämmer inte alls	7	5	7	4
Medelvärde*	6.21	6.36	6.35	6.30
Felmarginal	0.37	0.21	0.30	0.23

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	TOTAL	ANVÄNT HEMSIDA		ANVÄNT SERVICELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA TELEFON		PERSONLIG KONTAKT VIA BREV		PERSONLIG KONTAKT VIA E-POST		PERSONLIG KONTAKT VIA BESÖK		ANTAL PERSONLIGA KONTAKTER		
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	En gång m	2-5 kontakter n	6+ kontakter o
Antal svarande	1436	823	257	484	479	1161	127	771	183	243	462	313	472	353	791	292
Antal ej svar	55	28	15	13	19	43	7	26	11	9	18	8	17	22	24	9
Andelar i procent																
(7-10) Instämmer	52	53	48	55	49	53	48	49	51	49	51	62	46	49	55	48
(4-6) Varken eller	30	29	33	31	31	29	36	30	33	29	32	23	34	34	26	32
(0-3) Instämmer ej	19	18	19	14	20	18	16	21	15	22	17	15	19	17	19	20
(10) Instämmer helt	20	18	23	25	17	20	18	18	27	18	22	24	20	21	19	20
(9)	8	9	6	6	9	7	13	9	4	6	9	12	7	8	9	5
(8)	13	13	10	13	13	14	7	11	14	15	11	15	10	8	14	16
(7)	11	13	8	11	11	11	10	12	6	10	9	11	9	11	12	7
(6)	7	8	7	7	7	6	12	7	8	8	6	5	8	7	6	10
(5)	17	16	22	17	19	17	23	17	23	14	22	10	22	20	15	18
(4)	5	6	4	6	5	6	1	6	2	7	4	7	5	6	5	4
(3)	6	6	7	5	8	6	7	7	6	6	7	5	7	6	6	8
(2)	5	4	4	3	4	4	1	5	4	7	4	3	5	5	4	3
(1)	2	2	2	1	2	3	0	3	2	3	2	2	3	3	2	2
(0) Instämmer inte alls	5	5	6	4	6	5	8	6	3	6	5	5	4	3	6	7
Medelvärde*	6.32	6.34	6.27	6.66d	6.17	6.35	6.38	6.12	6.65	6.05	6.43	6.82l	6.16	6.32	6.35	6.22
Felmarginal	0.18	0.25	0.41	0.32	0.32	0.21	0.58	0.26	0.48	0.52	0.32	0.39	0.33	0.33	0.25	0.47

Bas: Haft personlig kontakt (telefon, brev, e-post, fax eller personligt besök)

* En bokstav efter medelvärdet anger att skillnaden i medelvärde gentemot den angivna kolumnen är statistiskt säkerställd.

Attityd C: Tjänstemännen lyssnar på dig, visar hur du kan lösa dina problem och utgår från att du vill göra rätt för dig

	TOTAL	TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - FÖRETAGETS INKOMSTSKATT		TYP AV ÄRENDE - MOMS		TYP AV ÄRENDE - ARBETSGIVARAVGIFTER		TYP AV ÄRENDE - ANSTÄLLDAS PREL. SKATT OCH JÄMKNING		TYP AV ÄRENDE - KONTROLLUPPGIFTER FÖR ANSTÄLLDA		TYP AV ÄRENDE - ANNAT	
		Ja a	Nej b	Ja c	Nej d	Ja e	Nej f	Ja g	Nej h	Ja i	Nej j	Ja k	Nej l	Ja m	Nej n
Antal svarande	1436	470	966	286	1150	705	731	299	1137	135	1301	207	1229	694	742
Antal ej svar	55	16	39	7	48	22	33	10	45	4	51	4	51	35	20
Andelar i procent															
(7-10) Instämmer	52	50	53	53	52	50	53	52	52	54	52	54	52	55	50
(4-6) Varken eller	30	30	30	23	31	31	29	32	29	30	29	30	29	30	29
(0-3) Instämmer ej	19	21	18	24	17	19	18	16	19	15	19	16	19	16	21
(10) Instämmer helt	20	17	21	22	19	20	20	24	19	25	20	18	20	19	21
(9)	8	7	8	10	8	8	8	8	8	6	8	11	8	10	7
(8)	13	15	12	12	13	13	12	13	13	18	12	17	12	13	12
(7)	11	10	11	9	12	10	12	8	12	5	12	7	12	13	10
(6)	7	7	7	5	8	8	6	6	7	6	7	8	7	7	7
(5)	17	18	17	13	18	18	17	18	17	16	17	15	17	17	17
(4)	5	5	5	5	5	5	6	8	5	8	5	8	5	5	5
(3)	6	7	6	9	6	7	6	5	7	4	7	6	6	5	7
(2)	5	6	4	5	4	4	5	3	5	4	5	6	4	4	5
(1)	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	0	3	2	3
(0) Instämmer inte alls	5	4	6	6	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	6
Medelvärde*	6.32	6.15	6.40	6.26	6.34	6.28	6.35	6.49	6.29	6.58	6.30	6.52	6.30	6.48	6.20
Felmarginal	0.18	0.32	0.22	0.46	0.20	0.27	0.25	0.44	0.20	0.65	0.19	0.50	0.20	0.26	0.25